

Assicurazione di assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Postaprotezione Riparti Più

Data di realizzazione: 01/01/2019

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11 - 00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: www.poste-assicura.it
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

PIANO BASE	<p>Le prestazioni di Assistenza si attivano al verificarsi di uno dei seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incendio • Incidente • Guasto <p>Alcune prestazioni operano all'interno di un massimale</p>
<p>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare? In aggiunta al Piano Base è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie</p>	
<p>Opzioni con aumento di premio</p>	
PIANO TOP	<p>Le prestazioni di Assistenza si attivano al verificarsi di uno dei seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incendio • Incidente • Guasto • Guasto Full (<i>comprende anche scoppio, foratura o rottura pneumatici, esaurimento o gelo carburante, esaurimento batteria, smarrimento o rottura chiavi</i>) <p>Alcune prestazioni operano all'interno di un massimale</p>
PIANO SUPER	<p>Le prestazioni di Assistenza si attivano al verificarsi di uno dei seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incendio • Incidente • Guasto • Guasto Full (<i>comprende anche scoppio, foratura o rottura pneumatici, esaurimento o gelo carburante, esaurimento batteria, smarrimento o rottura chiavi</i>) • Furto <p>Alcune prestazioni operano all'interno di un massimale</p>



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<p>! Ulteriori casi di esclusione</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Società non riconosce e quindi non rimborsa le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diversi da quelli convenuti con la Struttura Organizzativa nonché i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, così come i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili • la Società non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società • la Società non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi richiesti per veicoli non rientranti nella definizione di veicolo o la cui targa non risulta comunicata alla Società • la Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Ci sono limiti di copertura?

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti

PIANO BASE

Dépannage:

le spese per eventuali pezzi di ricambio sono a carico dell'Assicurato

Traino semplice:

il limite massimo di indennizzo per sinistro è pari a 250,00 Euro, elevato a 300,00 Euro qualora il veicolo immobilizzato sia agganciato a un carrello appendice

Rientro al domicilio/proseguimento del viaggio:

Poste Assicura terrà a proprio carico entro i limiti di indennizzo di seguito elencati:

- costo dei biglietti aerei entro 500,00 Euro per sinistro
- costo dei biglietti ferroviari entro 200,00 Euro per sinistro
- costo del noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato per la durata massima di 48 ore

Spese d'albergo:

il limite massimo di indennizzo previsto per le spese di pernottamento è pari a 75,00 Euro per notte e per persona e, indipendentemente dal numero di persone coinvolte, di 300,00 Euro per sinistro

! Ulteriori casi di esclusione

Sono sempre esclusi i danni provocati o dipendenti da:

- atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale
- eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura
- gelo del carburante, esaurimento della batteria, blocco della serratura, smarrimento o rottura delle chiavi
- scoppio, foratura o rottura degli pneumatici
- esaurimento del carburante
- immobilizzi per altre cause non espressamente previste in polizza, quali errore carburante o blocco dell'antifurto / immobilizer
- immobilizzi causati da furto parziale o totale

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti

PIANO TOP

Traino Full:

il limite massimo di indennizzo per sinistro è pari a 250,00 Euro, elevato a 300,00 Euro qualora il veicolo immobilizzato sia agganciato a un carrello semplice

Recupero difficoltoso:

il limite massimo di indennizzo per sinistro è di 250,00 Euro

Auto in sostituzione:

l'Assicurato potrà utilizzare il veicolo per un massimo di 3 giorni

Servizio di accompagnamento:

il limite massimo di indennizzo per sinistro è pari a 100,00 Euro a prescindere dal numero di persone coinvolte

! Ulteriori casi di esclusione

Sono sempre esclusi i danni provocati o dipendenti da:

- atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale
- eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura
- immobilizzi per altre cause non espressamente previste in polizza, quali errore carburante o blocco dell'antifurto / immobilizer
- immobilizzi causati da furto parziale o totale

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti

PIANO SUPER

Rimpatrio del veicolo dall'estero:

il limite massimo di indennizzo per sinistro è pari a 1.000,00 Euro

Invio pezzi di ricambio all'estero

il limite massimo di indennizzo per sinistro è pari a 500,00 Euro

! Ulteriori casi di esclusione

Sono sempre esclusi i danni provocati o dipendenti da:

- atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale
- eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura
- immobilizzi per altre cause non espressamente previste in polizza, quali errore carburante o blocco dell'antifurto / immobilizer



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro	<p>Denuncia di sinistro: in caso di sinistro l'Assicurato deve preventivamente contattare la Struttura Organizzativa attiva 24h su 24 al:</p> <p style="text-align: center;">Numero verde 800.55.40.84</p> <p>(per i titolari del Piano Super, numero telefonico per chiamata dall'estero: +39.06.42.115.799)</p> <p>fornendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le proprie generalità • le generalità del Contraente • la targa, la marca e il tipo di veicolo per il quale si richiede l'attivazione della prestazione • il tipo di prestazione richiesta • il luogo in cui si trova il veicolo e un recapito telefonico a cui essere ricontattato <p>Per le prestazioni operanti a seguito di Furto Totale, l'Assicurato dovrà fornire copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le autorità competenti</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono erogate da Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza generale per l'Italia)</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri è affidata a Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza generale per l'Italia)</p>
	<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione
Obblighi dell'impresa	Non previsti



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>Il premio comprensivo di imposte deve essere pagato con cadenza annuale tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto Postale • addebito mediante Carta Postamat • contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro
Rimborso	<p>Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recesso per sinistro • sostituzione di polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i>
Sospensione	Non prevista



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Non prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai chiunque sia proprietario e conducente di un'autovettura



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 15% del premio pagato

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura vanno inoltrati tramite comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4402</p> <p>È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it.</p> <p>La Compagnia si impegna a fornire riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del reclamo</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.4213.3206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa</p>
Altri sistemi alternative di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Non previsti- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en)

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.