Contratto di assicurazione per la copertura dei rischi inerenti il viaggio

Documento Informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni (DIP Danni)

Compagnia: Poste Assicura S.p.A. **"Poste Viaggio nel Mondo"**

Data di realizzazione 01/01/2019

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?
Questa polizza tutela l'Assicurato contro i rischi inerenti il suo viaggio nel mondo

Che cosa è assicurato?

1. Assistenza in viaggio - all risks (sempre operante)

Poste Assicura eroga **nei confronti dell'Assicurato** delle prestazioni di Assistenza qualora si verifichino eventi fortuiti ed imprevedibili **durante il suo viaggio** che colpiscano:

- ✓ l'Assicurato
- ✓ i familiari non in viaggio dell'Assicurato
- ✓ l'abitazione dell'Assicurato

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano le seguenti tipologie di Assistenza:
Segnalazione di un medico specialista, Rientro dei compagni di viaggio, Viaggio di un familiare per il rientro dei minori in caso di necessità, Invio medicinali all'estero, Interprete a disposizione in caso di ricovero, Traduzione della cartella clinica, Viaggio di un familiare in caso di ricovero, Prolungamento del soggiorno a causa di ricovero ospedaliero, Invio comunicazioni urgenti, Rientro anticipato dell'Assicurato a seguito di malattia di un parente a casa, Anticipo spese di prima necessità all'estero in caso di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento, Blocco delle carte di credito, Anticipo spese assistenza legale all'estero, Anticipo cauzione penale all'estero

Inoltre, l'Assistenza medica ai Familiari rimasti a casa prevede, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✓ *Consulto medico telefonico*
- ✓ *Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di emergenza*

Nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato necessiti dell'intervento di un tecnico le prestazioni di assistenza previste, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono:

- ✓ *Invio di un falegname in caso di urgenza*
- ✓ *Invio di un idraulico in caso di urgenza*
- ✓ *Invio di un elettricista in caso di urgenza*

2. Teleconsultazione

- ✓ In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato **Poste Assicura** mette a disposizione una centrale operativa, 24 ore su 24, per fornire le seguenti prestazioni di assistenza:
- ✓ *My Doctor: consulto medico telefonico che prevede inoltre la possibilità, se ritenuto necessario, di passare alla modalità video-chiamata con uno dei medici della centrale operativa*
- ✓ *Invio medicinali urgenti*

3. Rimborso Spese mediche in viaggio (sempre operante)

In caso di **infortunio** o **malattia** dell'Assicurato in viaggio, **Poste Assicura** sostiene direttamente i costi e, ove previsto, provvede a rimborsare:

- ✓ *Spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti*
- ✓ *Trasporto verso il centri di primo soccorso*
- ✓ *Visite mediche e accertamenti diagnostici*
- ✓ *Cure odontoiatriche urgenti*
- ✓ *Cure riabilitative e fisioterapiche a seguito di ricovero ospedaliero*

Bagaglio (opzionale)

Poste Assicura riconosce all'Assicurato un indennizzo in uno dei seguenti casi:

Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio

Che cosa non è assicurato?

Assistenza in viaggio

- × Persone fisiche non residenti o domiciliate in Italia

Furto in casa

- × Furti avvenuti in Abitazioni non ubicate in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.

Ritardata riconsegna del bagaglio (superiore ad 8 ore)
Furto o smarrimento dei documenti personali dell'Assicurato a seguito di furto o mancata riconsegna del bagaglio

Bagaglio Sportivo *(acquistabile in aggiunta al pacchetto Bagaglio)*

Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva

Annullamento viaggio (opzionale)

Poste Assicura rimborsa la penale applicata contrattualmente da una struttura alberghiera, un operatore turistico, da una compagnia aerea, ferroviaria, di navigazione, o autolinea (vettore) per rinuncia al viaggio o per sua modifica, a seguito di una delle seguenti circostanze:

Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare
Nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle autorità giudiziarie
Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o ai locali di proprietà dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale, a seguito di incendio, furto o calamità naturali
Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto o calamità naturali
Intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia, ricovero oppure decesso del cane e/o gatto dell'Assicurato

Furto in casa (opzionale)

Poste Assicura riconosce **all'Assicurato in viaggio**, un **indennizzo** in caso di **furto** dei beni presenti nella sua abitazione e/o **danni** ai **beni** direttamente **causati da furto**

Ci sono limiti di copertura?

Sono sempre esclusi i danni derivanti da:

! Dolo o colpa grave dell'Assicurato
! Situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare, o tentativo di usurpazione di potere
! Organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di qualsiasi tipo di Assistenza
! Se l'Assicurato disattende le indicazioni della Centrale Operativa
! Se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena

Assistenza in viaggio

Sono sempre escluse le prestazioni per eventi provocati o dipendenti da:
! Qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
! Parto naturale o con taglio cesareo

Rimborso Spese mediche in viaggio

Sono sempre escluse le spese conseguenti a:
! Acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
! Cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti

Bagaglio e Bagaglio Sportivo

Sono sempre esclusi i danni:
! I bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave
! I veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento
! Derivanti o imputabili a rotture e danneggiamenti del bagaglio
! Verificatisi durante il soggiorno in campeggio

Sono sempre esclusi i danni a: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

Annullamento viaggio

Poste Assicura non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati da:
! Morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato non documentabili
! Fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di viaggio

Furto in casa

Sono sempre esclusi i danni:
! A cose poste all'aperto o in spazi di uso comune
! Avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio

Dove vale la copertura?

L'assicurazione **opera:**
- Assistenza in Viaggio, Rimborso spese mediche in Viaggio, Teleconsultazione, Bagaglio: la destinazione prescelta e indicata in Polizza
- Assistenza ai Familiari non in Viaggio, Furto in casa: in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

Che obblighi ho?

Nel corso del contratto hai il dovere di comunicare eventuali aggravamenti e diminuzioni del rischio.

In caso di sinistro devi denunciarlo a Poste Assicura **entro 30 giorni** dal rientro del viaggio. Non devi esagerare in modo doloso il danno.

Inoltre, per usufruire delle prestazioni di:

- **Annullamento viaggio**, devi contattare preventivamente la **centrale operativa entro 24 ore** del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento che ha determinato l'annullamento del viaggio
- **Furto in casa**, devi contattare preventivamente la **centrale operativa entro 3 giorni** da quando ne hai avuto conoscenza
- **Assistenza**, devi sempre contattare preventivamente la **Centrale Operativa**

Quando e come devo pagare?

Il pagamento del premio deve essere effettuato al momento della sottoscrizione del contratto presso l'Ufficio Postale.
Il pagamento può avvenire mediante:
- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale
- addebito mediante carta postamat
- assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta
- contanti se il premio annuo non supera i 750,00 Euro

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata temporanea del contratto coincide con la durata del viaggio con un massimo di 100 giorni. Per alcune destinazioni è previsto un minimo di 5 giorni di permanenza fermo restando il limite massimo di 100 giorni.
L'assicurazione ha effetto dalla data di decorrenza della polizza se il premio è stato pagato.
Le garanzie decorrono dalla data di inizio del Viaggio e restano valide sino al termine del Viaggio.
Il contratto può essere stipulato al massimo entro il giorno antecedente l'inizio del viaggio, ad eccezione della garanzia opzionale *Annullamento viaggio*, la quale può essere stipulata entro un massimo di 48 ore dalla data di prenotazione del viaggio

Come posso disdire la polizza?

Puoi recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge o dopo la denuncia di un sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo