

# Poste**protezione** Incendiomutu**inew**

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DANNI INCENDIO

La documentazione contrattuale contiene:

- Le Condizioni di assicurazione
- Il Glossario

L'assicurato deve ricevere il Set Informativo prima di sottoscrivere il contratto.



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione.

**Posteitaliane** **Posteassicura**  
*GruppoAssicurativoPostevita*

Questo contratto è stato redatto sulla base delle Linee Guida per la semplificazione dei contratti assicurativi del Tavolo Tecnico ANIA, Associazione dei Consumatori, Associazioni degli intermediari, secondo quanto previsto dalla Lettera al Mercato IVASS del 14/03/2018

# L'AREA RISERVATA ASSICURATIVA È INTERAMENTE DEDICATA A TE

**Registrati per consultare la tua posizione assicurativa ed avere accesso ai servizi online  
Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

## NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi passaggi per **creare un account di Poste** ed accedere ai servizi online:

- 1) Vai sul sito [postevita.it](http://postevita.it) o [poste-assicura.it](http://poste-assicura.it) e clicca su Privati nella sezione "Accedi alla tua area assicurativa".
- 2) Clicca su **Registrati** e completa il processo di registrazione per ottenere le credenziali di accesso (nome utente e password) al sito [poste.it](http://poste.it).

In alternativa puoi recarti nell'**Ufficio Postale** che preferisci e richiedere la registrazione al sito [poste.it](http://poste.it). In questo caso, al primo accesso con le credenziali temporanee che ti saranno fornite, ti sarà chiesto di confermare/indicare un indirizzo e-mail da utilizzare come nome utente e scegliere la password definitiva da associare al tuo account.

## SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

### SEI TITOLARE DI UN CONTO BANCOPOSTA ABILITATO AD OPERARE ONLINE?

**Accedi alla tua Area Riservata Assicurativa con le stesse modalità con cui accedi al tuo conto online.**

- 1) Vai sul sito [postevita.it](http://postevita.it) o [poste-assicura.it](http://poste-assicura.it), clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito [poste.it](http://poste.it) (nome utente e password).
- 2) Ricevi la **Notifica in App BancoPosta** ed autorizza con **Codice PosteID** o **Impronta digitale** o altri sistemi di riconoscimento biometrico (se previsti e abilitati sul device in possesso).  
*In alternativa puoi chiedere un Codice SMS di conferma sul numero di telefono associato al tuo conto. Inserisci il codice SMS ricevuto per completare l'accesso.*

### SEI TITOLARE DI UNA CARTA POSTEPAY?

**Accedi alla tua Area Riservata Assicurativa con le stesse modalità con cui accedi alla tua carta online.**

- 1) Vai sul sito [postevita.it](http://postevita.it) o [poste-assicura.it](http://poste-assicura.it) clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito [poste.it](http://poste.it) (nome utente e password).
- 2) Ricevi la **Notifica in App Postepay** ed autorizza con **Codice PosteID** o **Impronta digitale** o altri sistemi di riconoscimento biometrico (se previsti e abilitati sul device in possesso).  
*In alternativa puoi chiedere un Codice SMS di conferma sul numero di telefono associato alla tua carta. Inserisci il codice SMS ricevuto per completare l'accesso.*

## NON SEI TITOLARE DI UN CONTO BANCOPOSTA ABILITATO AD OPERARE ONLINE O DI UNA CARTA POSTEPAY?

Per accedere alla tua Area Riservata Assicurativa segui questi passaggi:

- 1) Vai sul sito [postevita.it](http://postevita.it) o [poste-assicura.it](http://poste-assicura.it) clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito [poste.it](http://poste.it) (nome utente e password).
- 2) **Richiedi** tramite SMS il **Codice di conferma** che ti sarà inviato **sul numero** di telefono **associato al tuo account**.
- 3) **Inserisci** il **Codice di conferma** ricevuto tramite SMS per completare l'accesso.

*Al primo accesso all'Area Riservata Assicurativa ti è richiesto di attivare il nuovo account di Poste (il tuo indirizzo e-mail diventa il tuo nuovo nome utente), se già non lo hai fatto, e successivamente di recarti all'Ufficio Postale che preferisci (presso la sala consulenza o lo sportello) per la verifica della tua identità ed attivazione del tuo account all'Area Riservata Assicurativa. Porta con te un documento di identità in corso di validità e chiedi l'identificazione sugli applicativi di Poste Italiane per l'accesso all'Area Riservata Assicurativa (sistema NFID).*

## HAI L'IDENTITÀ DIGITALE POSTEID ABILITATO A SPID?

Per accedere alla tua Area Riservata Assicurativa con l'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID segui questi veloci passaggi:

- 1) Vai sul sito [postevita.it](http://postevita.it) o [poste-assicura.it](http://poste-assicura.it) e clicca su Privati nella sezione "Accedi alla tua area assicurativa".
- 2) Clicca su **Accedi con PosteID**.
- 3) Inserisci le **credenziali di accesso** per PosteID abilitato a SPID.

Se sei un Cliente Business (professionista o piccola impresa), ti basta completare la registrazione a [poste.it](http://poste.it) nella Sezione Business ed inserire le credenziali (nome utente e password) sul sito [postevita.it](http://postevita.it) o [poste-assicura.it](http://poste-assicura.it) per accedere alla tua Area Riservata Assicurativa.

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso all'Area Riservata Assicurativa e per trovare riposta alle domande più frequenti, visita la pagina: <https://postevita.poste.it/accesso-area-clienti.html>

## ASSISTENZA CLIENTI



### Chiamaci

**Poste Vita 800.31.61.81**  
**Poste Assicura 800.13.18.11**

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00  
(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile)

## COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

Poste Assicura S.p.A. (di seguito "Poste Assicura") ha redatto questo contratto perché sia facilmente consultabile e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo contratto e per la legge.

Le **INDISPENSABILI** del linguaggio assicurativo le trovi subito qui.

Le **DEFINIZIONI**, cioè cosa si intende con un determinato termine, le trovi nel glossario. Sono le parole utilizzate in queste condizioni di assicurazione che hanno l'iniziale maiuscola.

### LE PAROLE INDISPENSABILI

**assicurato:** colui che aderisce alla Polizza Collettiva, paga il premio e coincide con il richiedente il mutuo

**contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione

**contratto:** queste condizioni di assicurazione valide per tutti

**copertura:** le garanzie prestate da Poste Assicura


**indennizzo:** la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di sinistro

**polizza:** il documento di adesione alla Polizza Collettiva

**premio:** la somma dovuta a Poste Assicura per attivare la copertura

**sinistro:** l'evento dannoso coperto dal contratto

I rimandi ad altri punti specifici sono indicati dalla freccia ►.

Gli articoli contrassegnati da questa icona  sono quelli che Poste Assicura chiederà all'assicurato di firmare sul documento di polizza in sede di sottoscrizione del contratto. Sono gli articoli che comportano particolari obblighi per l'assicurato.

In questo contratto sono messi in evidenza:

- rischi, oneri e obblighi per l'assicurato
- esclusioni, limitazioni, periodi di sospensione della copertura
- nullità, decadenze e avvertenze

come richiesto dal Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i.) e dalle sue disposizioni di attuazione.

# INDICE

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### *Cosa è utile sapere prima di firmare il contratto*

Art. 1 In cosa consiste l'assicurazione? .....	pag. 1/12
Art. 2 Ci sono limiti di valore del Fabbricato? .....	pag. 1/12
Art. 3 Quando inizia la copertura? .....	pag. 1/12
Art. 4 Quanto dura la copertura? .....	pag. 1/12
Art. 5 Come e quando si paga il premio? .....	pag. 1/12
Art. 6 Chi paga le imposte?.....	pag. 2/12
Art. 7 Cosa succede se si estingue in anticipo parte del mutuo? .....	pag. 2/12
Art. 8 Cosa succede se si estingue in anticipo tutto il mutuo? .....	pag. 2/12
Art. 9 Cosa succede se il mutuo viene trasferito (surroga passiva o portabilità)? .....	pag. 3/12
Art. 10 Cosa succede se cambia il mutuatario? .....	pag. 3/12
Art. 11 Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo? .....	pag. 3/12
Art. 12 Come viene pagato l'indennizzo? .....	pag. 3/12
Art. 13 Esiste un limite massimo dell'indennizzo?.....	pag. 4/12
Art. 14 Cosa bisogna fare se il rischio aumenta o diminuisce?.....	pag. 4/12
Art. 15 L'assicurato può recedere dal contratto? In che tempi? .....	pag. 4/12
Art. 16 Si può disdire il contratto? .....	pag. 5/12
Art. 17 Cosa succede se le dichiarazioni dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti? .....	pag. 5/12

### *Cosa contengono le coperture della polizza collettiva stipulata tra Poste Italiane S.p.A. -*

### *Patrimonio BancoPosta e Poste Assicura S.p.A. (n. 40008)*

Art. 18 Cosa copre l'assicurazione? .....	pag. 6/12
Art. 19 Quali fabbricati si possono assicurare? .....	pag. 6/12
Art. 20 Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?.....	pag. 7/12
Art. 21 Chi è il titolare dei diritti che derivano dal contratto? .....	pag. 7/12
Art. 22 Cosa si deve fare quando avviene un sinistro? .....	pag. 7/12
Art. 23 L'assicurato può perdere il diritto all'indennizzo? .....	pag. 8/12
Art. 24 Chi valuta il danno?.....	pag. 8/12
Art. 25 Cosa fanno i periti nominati da Poste Assicura? .....	pag. 9/12
Art. 26 Come si stabilisce l'ammontare del danno Incendio e altri danni ai beni? .....	pag. 9/12

### *Cosa è utile sapere durante il contratto?*

Art. 27 Come si presenta un reclamo? .....	pag. 10/12
Art. 28 Quali norme valgono per questo contratto?.....	pag. 11/12
Art. 29 Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? .....	pag. 11/12
Art. 30 Dopo un sinistro, si può recedere dal contratto? .....	pag. 11/12
Art. 31 Cosa si deve fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni? .....	pag. 11/12
Art. 32 In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente? .....	pag. 12/12
Art. 33 Come conoscere eventuali variazioni del contratto? .....	pag. 12/12

<b>GLOSSARIO</b> .....	pag. 1/1
------------------------	----------

<b>INFORMATIVA PRIVACY</b> .....	pag. 1/5
----------------------------------	----------

<b>MODULO DI DENUNCIA SINISTRO</b> .....	pag. 1/2
--	----------

<b>MODULO DI RECESSO</b> .....	pag. 1/1
--------------------------------	----------

<b>MODULO RICHIESTA MANTENIMENTO COPERTURA</b> .....	pag. 1/1
--	----------

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## Posteprotezione Incendio Mutui New

### *Cosa è utile sapere prima di firmare il contratto*

#### **Art. 1 In cosa consiste l'assicurazione?**

La sottoscrizione dell'assicurazione contro il rischio di incendio è obbligatoria per ottenere il mutuo. L'assicurato può scegliere se sottoscrivere la polizza con Poste Assicura o presentare un'altra polizza analoga tra quelle disponibili sul mercato.

La copertura vale per i danni subiti dal Fabbricato causati da Incendio, fulmine, e altri eventi descritti nelle Condizioni di Assicurazione.

Per aderire alla copertura è necessario sottoscrivere il *Modulo di adesione* alla Polizza Collettiva.

#### **Art. 2 Ci sono limiti di valore del Fabbricato?**

Sì. L'importo massimo assicurabile è uguale al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato; questo valore è riportato nella perizia commissionata dall'Ente Erogante, con un limite massimo di 1.000.000 euro.

#### **Art. 3 Quando inizia la copertura?**

La copertura inizia dalle ore 24 del giorno in cui l'assicurato **riceve l'importo del mutuo** se:

- ha sottoscritto il *Modulo di adesione*
- nella stessa rata (premio finanziato) oppure ha pagato il premio in un'unica soluzione anticipata direttamente a Poste Assicura (premio non finanziato) entro i 7 giorni successivi l'erogazione del mutuo (► art. 5)
- **non ha ricevuto da Poste Assicura il rifiuto a stipulare il contratto.**

In caso di premio non finanziato, se il premio non viene pagato entro 7 giorni dall'erogazione del mutuo, la copertura inizia dalle ore 24 del giorno **del pagamento del premio stesso**.

#### **Art. 4 Quanto dura la copertura?**

La copertura dura fino alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso del mutuo. I sinistri che si verificano dopo questa data non sono coperti.

La copertura finisce prima della data di scadenza se l'assicurato:

- recede dal contratto entro 60 giorni dalla data di inizio della copertura (► art. 15)
- trasferisce il mutuo ad altra banca o intermediario autorizzato (► art. 9)
- estingue in anticipo tutto il mutuo (► art. 8).

#### **Art. 5 Come e quando si paga il premio?**

Il premio unico anticipato è a carico dell'assicurato. L'assicurato può scegliere di farlo rientrare nel finanziamento, cioè pagare premio e mutuo nella stessa rata (premio finanziato) oppure può pagarlo, in un'unica soluzione anticipata, direttamente a Poste Assicura (premio non finanziato) **entro i 7 giorni successivi l'erogazione del mutuo**.

L'assicurato indica la sua scelta nel *Modulo di adesione*.

**In caso di premio non finanziato, il premio può essere pagato mediante:**

- addebito su conto corrente BancoPosta
- addebito su altro conto bancario



**entro i 7 giorni successivi l'erogazione del mutuo.**

Trascorsi i 7 giorni, in caso di mancato pagamento, la copertura è sospesa fino alle ore 24 del giorno del pagamento.

L'assicurato può provvedere al pagamento del premio accedendo alla propria area riservata assicurativa e seguendo la procedura indicata.

La copertura viene riattivata dalle ore 24 del giorno del pagamento.

**Trascorsi 60 giorni dalla data di effetto della copertura, se il premio risulta ancora non corrisposto, la copertura viene annullata e il contratto si risolve di diritto.**

L'importo del premio dipende:

- dal Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato
- dalla durata del mutuo

e comprende i costi a carico dell'assicurato tra cui l'importo percepito da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta.



In caso di surroga attiva, cioè quando il mutuo viene trasferito da altra banca o istituto finanziario, il premio deve essere pagato dall'assicurato direttamente a Poste Assicura in un'unica soluzione anticipata **entro i 7 giorni successivi l'erogazione del mutuo.**

## Art. 6 Chi paga le imposte?

L'assicurato. Se cambiano le leggi sulle imposte, Poste Assicura applica immediatamente il cambiamento alla tariffa e lo comunica all'assicurato per iscritto.

## Art. 7 Cosa succede se si estingue in anticipo parte del mutuo?

La copertura resta valida fino alla scadenza originaria del contratto per l'intera somma assicurata.

2/12

## Art. 8 Cosa succede se si estingue in anticipo tutto il mutuo?

La copertura finisce alle ore 24 del giorno di perfezionamento dell'estinzione; eventuali sinistri **ancora aperti** verranno gestiti fino alla loro definizione.

Poste Assicura restituisce all'assicurato la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo tra la data di estinzione anticipata e la scadenza originaria della copertura, e trattiene 10 euro di spese di gestione della pratica.

L'importo rimborsato viene accreditato sul conto corrente dell'assicurato oppure, se non ha un conto corrente attivo, restituito tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

La formula per calcolare l'importo da restituire è:

Rimborso del premio non goduto = premio imponibile all'emissione \*  $[(N - K) / N] - H$

N	durata totale del finanziamento
K	durata trascorsa dalla data di inizio della copertura alla data di estinzione
H	10 euro di spese di gestione della pratica

### Facciamo un esempio

Se dopo 7 anni voglio estinguere in anticipo tutto il mutuo di 250.000 euro con durata 15 anni, mi verranno rimborsati 2.346,80 euro.

Infatti, il premio imponibile all'emissione è di 4.419 euro.

Quindi:

$(\text{euro } 4.419) * [((180 \text{ mesi} - 84 \text{ mesi}) / (180 \text{ mesi})) - 10 \text{ euro} = \mathbf{2.346,80 \text{ euro}}$



L'assicurato può chiedere di mantenere la copertura fino alla scadenza contrattuale prevista all'inizio. In questo caso il premio non verrà restituito.

Per presentare la richiesta, deve:

- compilare il *Modulo richiesta mantenimento* copertura allegato a questo contratto
- inviarlo all'indirizzo indicato sul modulo entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del mutuo

## Art. 9 Cosa succede se il mutuo viene trasferito (surroga passiva o portabilità)?

Se il mutuo viene trasferito ad altra banca o intermediario autorizzato con la cosiddetta "portabilità", la copertura termina e viene risolta a partire dalla data di trasferimento del mutuo. **Se non ci sono sinistri aperti**, la copertura finisce alle ore 24 del giorno di perfezionamento del trasferimento.

Poste Assicura restituisce all'assicurato la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo tra la data di cessazione della copertura e la scadenza originaria e trattiene 10 euro di spese di gestione della pratica.

Il calcolo del premio da restituire è effettuato come riportato nell'art. 8 e l'importo viene rimborsato sul conto corrente dell'assicurato oppure, se non ha un conto corrente attivo, restituito tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

In alternativa, l'assicurato può chiedere, al momento del trasferimento del mutuo (► *Modulo richiesta mantenimento copertura*) di mantenere attiva la copertura fino alla scadenza contrattuale originaria. In questo caso il premio già pagato si intende acquisito e l'assicurato non può più pretenderne la restituzione.



Poste Assicura prende in considerazione solo richieste di mantenimento della copertura inviate entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del mutuo.

3/12

## Art. 10 Cosa succede se cambia il mutuatario?

Nei casi di liberazione di uno o più cointestatari del mutuo la copertura resta operante; viene volturata al mutuatario accollante se il mutuatario uscente è l'aderente originario alla copertura.

Nei casi di accollo del mutuo da parte di una persona diversa dai cointestatari originari, l'assicurato ha l'obbligo di comunicarlo tempestivamente a Poste Assicura.

I diritti e gli obblighi del mutuatario uscente vengono trasferiti a quello entrante e la copertura viene volturata a favore di quest'ultimo.

Quando invece, di comune accordo con il mutuatario uscente, il mutuatario entrante comunichi a Poste Assicura di non voler subentrare nella copertura, questa viene annullata dalle ore 24 del giorno di variazione del mutuatario.

Poste Assicura rimborsa sul conto corrente del mutuatario uscente, entro 30 giorni dalla cessazione della copertura, la parte di premio imponibile pagato e non goduto; se non ha un conto corrente attivo, gli viene restituito tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

Il calcolo del premio da restituire è effettuato come riportato nell'art. 8.

## Art. 11 Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo?

La legge stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'indennizzo è di 2 anni dal giorno in cui si è verificato il sinistro. Se non viene richiesto alcun indennizzo, i premi pagati restano acquisiti da Poste Assicura.

## Art. 12 Come viene pagato l'indennizzo?

L'indennizzo viene pagato entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.


Se sulla causa del sinistro è stato aperto un **procedimento penale**, l'indennizzo sarà pagato solo se non risulterà che il danno è stato causato o agevolato con dolo dell'assicurato o dei conviventi per i quali deve rispondere a norma di legge. Se Poste Assicura viene a conoscenza di fatti penalmente rilevanti segnalati in qualsiasi modo all'autorità giudiziaria, può sospendere qualsiasi pagamento in favore dell'assicurato e/o aventi causa.


## Art. 13 Esiste un limite massimo dell'indennizzo?

Poste Assicura non potrà pagare una somma maggiore di quella assicurata tranne nel caso previsto dall'art. 1914 del Codice civile (c.d. spese di salvataggio).

## Art. 14 Cosa bisogna fare se il rischio aumenta o diminuisce?

Se il rischio aumenta o diminuisce, l'assicurato lo deve comunicare a Poste Assicura inviando una comunicazione scritta a Poste Assicura S.p.A - Ufficio Portafoglio - Viale Europa 190, 00144 Roma.

 Se l'aumento del rischio non è stato comunicato perché non noto o, se noto, non sarebbe stato comunque accettato da Poste Assicura, l'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo (art. 1898 Codice civile).

 Poste Assicura può decidere di recedere dal contratto dopo la ricezione della comunicazione (artt. 1897 e 1898 Codice civile).

## Art. 15 L'assicurato può recedere dal contratto? In che tempi?

Sì. Può recedere dall'adesione **entro 60 giorni dalla data di efficacia della copertura** presentando all'Ente Erogante una polizza equivalente.

Per recedere è necessario compilare il *Modulo di recesso* allegato a questo contratto e inviarlo a:

 raccomandata  
Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Portafoglio  
Viale Europa 190  
00144 Roma

Poste Assicura rimborserà all'assicurato il premio pagato, al netto delle imposte sul suo conto corrente oppure, se non ha un conto corrente attivo, tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

In caso di pagamento del premio tramite l'Ente Erogante, l'assicurato potrà chiedere a Poste Assicura, sul *Modulo di recesso*, di rimborsare il premio direttamente all'Ente Erogante, che ridurrà la rata del mutuo.



## Art. 16 Si può disdire il contratto?

Sì. La comunicazione scritta deve essere inviata con un **preavviso di 30 giorni dalla ricorrenza annuale** e sarà effettiva alla scadenza dell'annualità nel corso della quale è stata presentata la disdetta.

- Puoi scrivere a:



raccomandata  
Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Portafoglio  
Viale Europa 190  
00144 Roma

oppure

- presentare richiesta scritta all'ufficio postale di emissione.

Poste Assicura rimborsa all'assicurato la parte di premio pagata, al netto delle imposte, relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria accreditando l'importo sul conto corrente oppure, se non ha un conto corrente attivo, tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

## Art. 17 Cosa succede se le dichiarazioni dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti?

L'assicurato può perdere tutto o in parte il diritto all'indennizzo e vedere annullato il contratto o parte di esso (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile).

# Cosa contengono le coperture della polizza collettiva stipulata tra Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e Poste Assicura S.p.A. (n. 40008)

## Art. 18 Cosa copre l'assicurazione?

Fino alla somma assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti al Fabbricato su cui è stata costituita ipoteca, causati da questi eventi:

- ☑ **Incendio**
- ☑ **Fulmine**
- ☑ **Esplosione e Scoppio**

Sono esclusi i danni:

- ⊗ causati da ordigni esplosivi
- ☑ **Caduta di aeromobili**, loro parti e cose trasportate, meteoriti, corpi, manufatti astronautici e veicoli spaziali
- ☑ **Fumo**, fuoriuscito accidentalmente per guasto improvviso negli impianti di riscaldamento del Fabbricato assicurato. Gli impianti di riscaldamento devono essere adeguatamente collegati tramite adeguate condutture e/o camini
- ☑ **Onda sonora**, determinata da aeromobili e oggetti in genere in moto a velocità supersonica
- ☑ **Urto di veicoli stradali o natanti**, se non appartengono all'assicurato né sono al suo servizio, in transito sulla pubblica via o in aree equiparabili o su corsi d'acqua.

Sono inclusi i danni:

- ☑ al Fabbricato o a cose poste entro 20 metri dallo stesso, a causa di sviluppo di fumi, gas e vapori provocato da un evento coperto dalla polizza
- ☑ al Fabbricato causati al fine di impedire o arrestare l'Incendio
- ☑ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica
- ☑ causati da mancato o anormale funzionamento di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria e di apparecchiature elettroniche
- ☑ causati da colaggio o fuoriuscita di liquidi causati con colpa grave dell'assicurato
- ☑ causati al Fabbricato per ordine dell'autorità al fine di impedire o arrestare l'Incendio.

Sono incluse le spese:

- ☑ sostenute necessariamente e ragionevolmente dall'assicurato per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall'autorità, compresi i "rifiuti speciali" (D.lgs. n. 152/2006 e s.m.i.) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e s. m.i.)

 Il limite di indennizzo è il 10% della somma assicurata con il limite massimo di 52.000 euro per sinistro

## Art. 19 Quali fabbricati si possono assicurare?

Per poter essere assicurato con questo contratto un Fabbricato deve:

- ☑ costituire garanzia ipotecaria del mutuo sottoscritto dall'assicurato trovarsi in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano
- ☑ essere stato completato secondo quanto previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente

- ☑ essere costruito in materiali incombustibili. È consentita la presenza di materiali combustibili (compreso il legno) nei solai, nell'armatura e nella copertura del tetto.  
È tollerata la presenza, entro il 25%, di materiali combustibili nelle pareti.
- ☑ far parte di un edificio adibito prevalentemente e comunque per almeno 2/3 delle superfici complessive di tutti i piani, a civili abitazioni, uffici, studi professionali e a loro dipendenze
- ☑ essere finito cioè non essere in corso di costruzione.

## Art. 20 Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Oltre ai casi indicati per le singole coperture, sono sempre **esclusi** anche i danni:

- ⊗ da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione da atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio
- ⊗ da dolo dell'assicurato, suoi rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata o dei suoi familiari conviventi, per i quali non deve rispondere a norma di legge
- ⊗ da terremoti, valanghe, slavine, eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, inondazioni, alluvioni, allagamenti, franamento, smottamento del terreno, eventi atmosferici
- ⊗ da umidità, stillicidio, penetrazione d'acqua, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature
- ⊗ da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi avvenuti nel Fabbricato assicurato in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- ⊗ da Scoppio all'apparecchio o all'impianto se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
- ⊗ da fenomeno elettrico, da qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- ⊗ ad affreschi o statue che abbiano valore artistico o storico
- ⊗ indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità del Fabbricato
- ⊗ al contenuto del Fabbricato assicurato.

Sono anche **escluse le spese per la ricerca del danno** che ha causato l'evento.

## Art. 21 Chi è il titolare dei diritti che derivano dal contratto?

I titolari dei diritti sono solo l'assicurato e Poste Assicura.

L'assicurato deve fare il possibile per consentire l'accertamento e la liquidazione dei danni, i cui risultati sono per lui vincolanti come lo sono per il contraente e l'Ente Erogante.

Poste Assicura può ispezionare il Fabbricato e l'assicurato è obbligato a fornire le informazioni e le indicazioni necessarie.

## Art. 22 Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

L'assicurato deve:

- fare il possibile per **evitare o diminuire il danno**; le spese sono a carico di Poste Assicura (nei limiti previsti dall'art. 1914 del Codice civile)
- entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, **denunciare il sinistro** con una di queste modalità:




accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)



telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da

lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**  
(l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella email o negli eventuali suoi allegati)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa 190, 00144 Roma

È possibile utilizzare il *Modulo di denuncia sinistro* allegato a questo contratto.

### Documentazione da allegare

- Documento di identità dell'assicurato
- Indicazione della data e del luogo in cui si è verificato il sinistro con descrizione particolareggiata dell'evento
- Preventivi, fatture e foto (massimo 2) relative all'evento denunciato


L'assicurato deve inoltre:

- in caso di Incendio o di sinistro presumibilmente doloso e sempre quando previsto per legge, **entro i 3 giorni lavorativi successivi** al sinistro, presentare all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo una **dichiarazione scritta** che indichi il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; inviarne immediatamente copia a Poste Assicura, allo stesso indirizzo della denuncia
- conservare le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque per un **massimo di 30 giorni** dalla data della denuncia; questo non dà diritto ad alcun indennizzo.

In base al tipo di sinistro, Poste Assicura potrebbe richiedere ulteriore documentazione che dimostri come è avvenuto e/o la relazione dell'assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti.

Entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, Poste Assicura paga l'indennizzo.

 Quando la documentazione è incompleta, i tempi di pagamento si allungano.

 Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave.

## Art. 23 L'assicurato può perdere il diritto all'indennizzo?

Sì. L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo se:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno
- dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del sinistro
- nasconde, sottrae o manomette cose salvate
- giustifica il danno con mezzi o documenti che affermano il falso
- altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali e i residui del sinistro o facilita il sinistro.



**Cosa vuol dire agire con "dolo"?**

Agire con la volontà o la consapevolezza di causare il sinistro.

## Art. 24 Chi valuta il danno?

Il danno si può valutare in 2 modi:

- Poste Assicura valuta il danno sulla base della documentazione fornita dall'assicurato, sia in autonomia sia attraverso un perito
- Poste Assicura o l'assicurato possono richiedere di nominare un perito ciascuno, che valutano il danno.



Se un perito lo richiede, o se non trovano un accordo tra loro, nominano un terzo perito. Le decisioni controverse sono prese a maggioranza dai tre periti. Ogni perito può farsi assistere da altre persone, che lo aiutano a valutare il danno ma non hanno diritto di voto. Se Poste Assicura o l'assicurato non nominano il loro perito o se i periti non si accordano per la nomina del terzo, le nomine spettano al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

## Art. 25 Cosa fanno i periti nominati da Poste Assicura?

I periti possono:

- indagare su circostanze, natura, cause e modalità del sinistro
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni riportate negli atti contrattuali e riferire se al momento del sinistro erano presenti elementi di aggravamento del rischio non comunicati
- verificare se l'assicurato ha adempiuto ai propri obblighi in caso di sinistro (► art. 22)
- verificare esistenza, qualità, quantità e valore del Fabbricato assicurato al momento del sinistro
- stimare il danno e le spese
- fare ciò che viene indicato loro da Poste Assicura.

In caso di **perizia collegiale** da parte dei tre periti (► art. 24), i risultati delle operazioni dei periti concordi oppure della maggioranza di essi, sono raccolti in un verbale (con allegate le stime dettagliate) redatto in duplice copia, una per l'assicurato e una per Poste Assicura. La perizia collegiale è valida anche se uno dei periti si è rifiutato di firmarla; il rifiuto viene riportato dagli altri periti nel verbale definitivo.



Le valutazioni dei periti che riguardano:

- esistenza, qualità, quantità e valore del Fabbricato assicurato al momento del sinistro
- stima del danno e delle spese

sono vincolanti per le Parti che rinunciano da subito a qualsiasi tipo di opposizione, tranne il caso di dolo, errore, violenza o violazione degli accordi contrattuali. Le Parti possono però sempre intraprendere azioni o avanzare obiezioni sull'indennizzabilità dei danni.

I periti possono operare senza osservare formalità giudiziarie.

## Art. 26 Come si stabilisce l'ammontare del danno Incendio e altri danni ai beni?

L'ammontare del danno si calcola:

- in caso di danno totale, l'importo necessario per la ricostruzione completa, a nuovo, del Fabbricato
- in caso di danno parziale, l'importo necessario per la ricostruzione completa, a nuovo, delle parti di Fabbricato danneggiate.





In nessun caso e per nessun motivo Poste Assicura è tenuta a pagare un importo superiore alla somma assicurata. Non si applica la cosiddetta regola proporzionale (art. 1907 del Codice civile).

## Cosa è utile sapere durante il contratto?

### Art. 27 Come si presenta un reclamo?


Chi vuole presentare un reclamo sul rapporto contrattuale e/o la gestione di un sinistro, deve farlo per iscritto e inviare il reclamo a:


 Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Portafoglio  
Viale Europa 190  
00144 Roma

 email: [reclami@poste-assicura.it](mailto:reclami@poste-assicura.it)

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'assicurato ha indicato in polizza (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

I reclami che riguardano le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta devono essere inviati a:

 Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta  
Gestione Reclami  
Viale Europa 190  
00144 Roma


 PEC Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it)

 sito web: [www.poste.it/reclami.html](http://www.poste.it/reclami.html)

**Poste Assicura e l'intermediario devono rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.**

Se il cliente non riceve risposta o la risposta non lo soddisfa, può:

- scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

 IVASS  
Servizio Tutela del Consumatore  
Via del Quirinale 21  
00187 Roma

Sul sito [www.posteassicura.poste.it/assistenza/reclami.html](http://www.posteassicura.poste.it/assistenza/reclami.html) è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria

- ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013).

**Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)).

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito [www.posteassicura.poste.it/assistenza/reclami.html](http://www.posteassicura.poste.it/assistenza/reclami.html)

## Art. 28 Quali norme valgono per questo contratto?

Per questo contratto e per i criteri di liquidazione dei sinistri valgono le norme della legge italiana in materia.

## Art. 29 Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali l'assicurato deve rispondere a norma di legge. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- è l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.



### Cosa vuol dire agire con “dolo”?

Agire con la volontà o la consapevolezza di causare il sinistro.

## Art. 30 Dopo un sinistro, si può recedere dal contratto?

Sì, l'assicurato può recedere dal contratto dopo la denuncia di un sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo.

Per farlo deve scrivere a:



raccomandata  
Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Portafoglio  
Viale Europa 190  
00144 Roma

Anche Poste Assicura può recedere dal contratto dopo la denuncia del sinistro inviando comunicazione scritta fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo.

11/12

Il recesso decorre dal 30° giorno in cui l'assicurato o Poste Assicura inviano la comunicazione.

Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte sul conto corrente dell'assicurato o, se non ha un conto corrente attivo, tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

## Art. 31 Cosa si deve fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?

In ogni caso, l'assicurato deve:

- comunicarlo a tutte le compagnie (art. 1910 del Codice civile)
- richiedere a ogni compagnia l'indennizzo dovuto secondo il relativo contratto purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.



La mancata comunicazione può comportare la perdita dell'indennizzo (art. 1910 del Codice civile).

## **Art. 32 In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?**

Per ogni controversia che riguarda questo contratto è competente l'autorità giudiziaria del comune di residenza o di domicilio dell'assicurato o degli aventi diritto. Il primo passo, obbligatorio, è ricorrere alla mediazione civile (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal D.L. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013). La domanda di mediazione va presentata presso un organismo di mediazione accreditato presso il ministero della giustizia, nel luogo del giudice competente territorialmente. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere all'autorità giudiziaria.

La giurisdizione è quella italiana.

## **Art. 33 Come conoscere eventuali variazioni del contratto?**

Se cambia la normativa, Poste Assicura comunica all'assicurato le variazioni delle Condizioni di Assicurazione.

Per tutti gli altri aggiornamenti, compresi i dati patrimoniali, consultare il sito:

[www.posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html](http://www.posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html)

Le comunicazioni di Poste Assicura che riguardano il contratto vengono inviate in forma cartacea; se l'assicurato desidera modificare la modalità di ricevimento delle comunicazioni può inviare una mail a [portafoglio.danni@posteassicura-assicura.it](mailto:portafoglio.danni@posteassicura-assicura.it) oppure inviare una comunicazione scritta a:



Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Portafoglio  
Viale Europa 190  
00144 Roma



# GLOSSARIO


## Definizioni generali

**Ente Erogante:** l'ente finanziario/bancario che ha concesso il finanziamento.

**Esplosione:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.

**Fabbricato:** la costruzione edile (o sua porzione) oggetto del mutuo su cui è stata costituita ipoteca, costituita da tutte le opere murarie, compresi fissi e infissi ed opere di fondazione o interrato; affreschi e statue non aventi valore artistico; impianti idrici e igienici, impianti elettrici fissi, impianti di riscaldamento e condizionamento centralizzati, impianti di segnalazione e comunicazione, ascensori, montacarichi, scale mobili, altri impianti o installazioni considerati immobili per natura e destinazione. Sono altresì comprese le pertinenze alle singole unità immobiliari assicurate.

Qualora si assicuri una sola porzione di immobile in condominio, sono comprese le relative quote millesimali di proprietà comune.

 Si intendono esclusi parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto; tinteggiature, tappezzerie, perlinature o altre forme di rivestimento interno di pareti e soffitti, moquette e statue che abbiano valore artistico o storico.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Modulo di adesione:** il documento mediante il quale l'assicurato esprime la propria adesione alla Polizza Collettiva.


**Parti:** l'assicurato e Poste Assicura.

**Polizza Collettiva:** la polizza che Poste Italiane, contraente della Polizza Collettiva, ha in vigore con Poste Assicura per i propri clienti che sottoscrivono un mutuo e vogliono tutelare il Fabbricato dai danni materiali e diretti causati da Incendio e altri eventi.

**Scoppio:** repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto a Esplosione.

 Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.

**Valore di ricostruzione a nuovo:** il criterio in base al quale il valore del Fabbricato, o parti di esso, è determinato stimando le spese necessarie per ricostruirlo o rimpiazzarlo con un altro nuovo, uguale o equivalente per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità.

 Sono esclusi il valore dell'area su cui il Fabbricato è costruito, gli oneri di urbanizzazione e ogni genere di onere fiscale detraibile.

# INFORMATIVA

## ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)

Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A. (di seguito Gruppo Assicurativo Poste Vita) - società del Gruppo Poste Italiane - con sede in Roma, Viale Europa 190 che operano in qualità di “Contitolari” del trattamento, desidera fornirLe le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy del Gruppo Assicurativo Poste Vita sotto indicati.

### ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del titolare Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse dal Gruppo Assicurativo Poste Vita.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

### SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente al Gruppo Assicurativo Poste Vita. Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto del Gruppo Assicurativo Poste Vita).

La invitiamo a consultare il sito <https://postevita.poste.it/> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto.

Gli incaricati sono i dipendenti del Gruppo Assicurativo Poste Vita e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

Senza che sia necessario un consenso esplicito, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- intermediari assicurativi e riassicurativi ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto del Gruppo Assicurativo Poste Vita, quali professionisti legali, periti e medici; cliniche convenzionate; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di consulenza per tutela giudiziaria;
- società di servizi informatici, telematici e di telecomunicazione; società per la lavorazione, elaborazione e archiviazione dei dati; società di servizi postali per le comunicazioni dirette agli interessati; società (es. call center) per attività di assistenza, pubblicità, promozioni, ricerche di mercato e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela; società di revisione e certificazione delle attività svolte dal Gruppo Assicurativo Poste Vita anche nell'interesse della clientela; società di assistenza e consulenza; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; soggetti che svolgono attività di garanzia assegni;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. IVASS, CONSOB, COVIP, ANIA, CIRT, CONSAP, Banca d'Italia, UIF, ecc.); soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari finanziari.
- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

Inoltre, per finalità amministrativo-contabili il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

## DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, email: [ufficiordpd@posteitaliane.it](mailto:ufficiordpd@posteitaliane.it).

## ORIGINE DEI DATI PERSONALI

Al fine di fornire i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o previsti a favore dell'interessato, i dati personali che il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta sono raccolti presso l'interessato, al momento della richiesta del prodotto o del servizio oppure nel corso del rapporto contrattuale nonché, presso altri soggetti inerenti al rapporto contrattuale (es. contraenti di assicurazione in cui l'interessato risulti essere assicurato/assicurato, beneficiario, coobbligati ecc.) e/o intermediari assicurativi e riassicurativi (quali, Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, i soggetti addetti all'intermediazione quali dipendenti, collaboratori ed altri incaricati dell'intermediario stesso per l'attività svolta al di fuori dei locali dove lo stesso opera; agenti; broker di assicurazione, ecc.).

I dati personali possono altresì, essere raccolti, telefonicamente tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio, siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti). I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali.

## BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta i Suoi dati personali nel quadro delle finalità "assicurative", quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione di un contratto o dell'esecuzione di misure pre e post contrattuali (es. predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni). Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge (es. per adempiere alle disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo internazionale). Per finalità amministrativo-contabili, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i Suoi dati personali a Poste Italiane S.p.A. e/o società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, il Gruppo Assicurativo Poste Vita effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Infine, per la fornitura di prodotti e/o servizi assicurativi ed in particolare sia per alcune tipologie di prodotto offerte nell'ambito della linea Protezione sia nell'ambito del servizio di liquidazione sinistri, il Gruppo Assicurativo Poste Vita ha la necessità di **trattare particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Il Suo consenso esplicito per il trattamento di tali dati e raccolto nei limiti delle sole finalità assicurative sopra descritte, verrà richiesto all'interno di specifica modulistica messa a disposizione dell'Interessato. Il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

Infine, il Gruppo Assicurativo Poste Vita intende mettere a disposizione dei propri clienti un servizio di firma elettronica avanzata (FEA) realizzato da Poste Italiane e fornito dal Gruppo Assicurativo Poste Vita in qualità di erogatore della stessa, ai sensi e per gli effetti del DPCM 22 febbraio 2013. Tale soluzione implica il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo di inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata) dettagliatamente indicato nell'Informativa per il trattamento dei **dati biometrici** di Poste Italiane. In tale informativa - cui si fa rinvio - viene dettagliatamente illustrato tutto il processo di gestione della FEA ivi comprese le operazioni di decifrazione della firma stessa da parte di periti grafometrici in sede di contenzioso che vengono, comunque, effettuate nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge.

Il sistema FEA garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento in particolare alla rigorosa identificazione del firmatario e alla sua connessione univoca alla firma. Laddove il cliente intendesse aderire al suddetto Servizio FEA, dovrà esprimere esplicita accettazione attraverso apposita modulistica fornita da Poste Italiane, dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dati personali e aver rilasciato nella medesima occasione il consenso per il trattamento dei dati biometrici.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha il diritto di ottenere dal Gruppo Assicurativo Poste Vita l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può rivolgersi al Presidio Privacy del Gruppo Assicurativo Poste Vita, tramite i seguenti canali: e-mail: [privacy@postevita.it](mailto:privacy@postevita.it); posta tradizionale: Viale Europa 190, 00144 Roma.

### **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dal Gruppo Assicurativo Poste Vita possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

### **DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO**

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati dal Gruppo Assicurativo Poste Vita per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

5/5

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO**

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimento dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali il Gruppo Assicurativo Poste Vita adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

### **TUTELA DEI MINORI**

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto il Gruppo Assicurativo Poste Vita rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

**PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO E AI DESTINATARI DEI DATI, TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DISPONIBILE SUL SITO [www.postevita.it](http://www.postevita.it) o [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it).**



## Autorizzazione al rilascio di informazioni a terzi

**Attenzione:** le informazioni di seguito richieste sono raccolte con il solo scopo di identificare le persone autorizzate a conoscere le informazioni sullo stato della polizza o del sinistro. L'assicurato, i beneficiari o gli aventi diritto, in virtù del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), si impegnano ad informare tali soggetti circa il conferimento dei propri dati personali al Gruppo Poste Vita ed alle relative finalità/modalità di trattamento descritte nell'Informativa Privacy ricevuta all'atto di sottoscrizione della polizza e comunque reperibile sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)

Cognome..... Nome .....

Codice Fiscale 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tipo documento ..... n° .....

Recapito telefonico..... email .....

Luogo e data ...../...../.....

Firma del Beneficiario o degli aventi diritto

.....



*Grazie della sua collaborazione!*

*Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo.*

*Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.*





# MODULO RICHIESTA MANTENIMENTO COPERTURA

N° Polizza: ..... Ufficio Postale N° .....

Indirizzo.....

N° mutuo (riportato nell'atto di mutuo): .....

Il modulo è da spedire, **entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata/surroga** del mutuo a **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Portafoglio - Viale Europa 190 - 00144 Roma**

## L'ASSICURATO

Cognome..... Nome .....

Codice Fiscale 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Recapito (cellulare e fisso) .....

e-mail .....

Luogo di residenza .....

**informa Poste Assicura S.p.A. di aver provveduto ad inoltrare all'Ente Erogante la domanda di**

*Estinzione anticipata totale del Mutuo*

*Surroga passiva (c.d. Portabilità)*

ed invia copia del bonifico relativo all'estinzione anticipata totale del mutuo/certificazione di avvenuta surroga **e pertanto, ai sensi del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 art. 39, chiede che in caso di esito positivo dell'operazione di cui sopra le coperture della polizza continuino l'operatività fino alla naturale scadenza.**

Il modulo deve essere inviato **entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale/surroga del mutuo. Le richieste inviate dopo tale data non saranno prese in considerazione.**

Allegati richiesti: copia del bonifico relativo all'estinzione anticipata totale del mutuo.

Luogo e data ...../...../.....

Firma .....

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste-assicura.it** nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Facebook** Poste Italiane



### Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811**  
(numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)



Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Europa 190 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203  
• PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001,  
Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058  
• Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



# Posteitaliane