

Assicurazione incendio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

“Posteprotezione Incendio Mutui New”

**Data di aggiornamento 01/03/2023
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Europa 190 - 00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174.
Sede Legale e direzione generale in Viale Europa 190 - 00144 Roma (Italia);
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: **www.poste-assicura.it**
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2021:

- il Patrimonio netto è pari a 246 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 221 milioni di euro di riserve patrimoniali.

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compania/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Dalla relazione sono tratti questi dati:

- l'indice di solvibilità è 242%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 297,8 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 123 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 45 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

INCENDIO

Danni materiali e diretti al Fabbricato

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP



Ci sono limiti di copertura?

! Ulteriori casi di **esclusione**:

- Danni causati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione
- Danni causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- Danni all'apparecchio o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di sinistro: entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità per denunciare il sinistro puoi:

- accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata)
- telefonare al numero verde 800.13.18.11 attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"
- inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it
- inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa 190 - 00144 Roma

Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista

Gestione da parte di altre imprese: Non prevista

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui i diritti si fondano

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le conseguenze in cui puoi incorrere in caso di dichiarazioni false, inesatte o reticenti sono:

- il rifiuto del pagamento dell'indennizzo
- l'impugnazione della polizza da parte di Poste Assicura entro tre mesi dal giorno in cui è venuta a conoscenza della dichiarazione inesatta o della reticenza
- la riduzione delle somme assicurate (proporzionalmente alla differenza tra il premio pagato e quello che sarebbe stato applicato in caso di dichiarazioni veritiere)
- il recesso dall'assicurazione
- la richiesta di un incremento di premio corrispondente al rischio effettivo

Tutti questi casi possono verificarsi se Poste Assicura viene a conoscenza dell'inesattezza o reticenza delle dichiarazioni relative a circostanze indicate nel Modulo di adesione.

Obblighi dell'impresa

Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il pagamento del premio può avvenire: <ul style="list-style-type: none">tramite conferimento di apposito mandato all'Ente Erogante (<i>premio finanziato</i>)quando previsto, in via anticipata direttamente dall'assicurato (<i>premio non finanziato</i>) In caso di surroga attiva il premio viene pagato dall'assicurato direttamente a Poste Assicura
Rimborso	Hai diritto al rimborso del premio in caso di: <ul style="list-style-type: none">estinzione anticipata totale del mutuo, al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (10 euro)surroga passiva (c.d. portabilità), al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (10 euro)variazione del mutuatario, al netto delle imposte



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Sospensione	Non prevista



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Entro 60 giorni dalla stipula di questo contratto connesso all'erogazione del mutuo, puoi esercitare il diritto di ripensamento presentando una polizza avente i contenuti minimi richiesti, in sostituzione di questa. Per esercitare il diritto di ripensamento devi inviare una lettera raccomandata a/r indirizzata a: Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Europa 190 00144 - Roma Poste Assicura in base a quanto indicato sul Modulo di recesso, effettuerà il rimborso del premio pagato al netto delle imposte direttamente all'Ente Erogante – che ridurrà la rata del mutuo – o provvederà al rimborso nei confronti dell'assicurato.
Risoluzione	Non prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai sottoscrittori di mutuo che vogliono tutelare il proprio immobile oggetto del finanziamento su cui è stata costituita ipoteca. La sottoscrizione dell'assicurazione contro il rischio di incendio è obbligatoria per ottenere il mutuo. L'assicurato può scegliere se sottoscrivere la polizza con Poste Assicura o presentare un'altra polizza analoga tra quelle disponibili sul mercato.



Quali costi devo sostenere?

! Costi di intermediazione:
La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio imponibile

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura tramite comunicazione scritta a:</p> <p>Poste Assicura S.p.A. Ufficio Reclami Viale Europa 190 00144 Roma</p> <p>Puoi anche inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it. Poste Assicura è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:</p> <p>IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206</p> <p>pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	<p>Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio</p>
Negoziazione assistita	<p>Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Non previsti- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

AVVERTENZE

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.