

Assicurazione vita e danni a protezione del finanziamento

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi multirischi
(DIP aggiuntivo Multirischi)

Poste Vita S.p.A. **Postevita**
GruppoAssicurativoPostevita

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Posteprotezione Mutuo

Data di realizzazione 01/01/2019

Il DIP Aggiuntivo Multirischio pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita) e per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Vita S.p.A., Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma, Recapito telefonico: 06.54.924.1, sito internet: www.postevita.it, e-mail: infoclienti@postevita.it, PEC: postevita@pec.postevita.it

Poste Vita S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e capogruppo del Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00133.

Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia);

Recapito telefonico 06.54.924.1

Sito internet: www.postevita.it

E-mail: infoclienti@postevita.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): postevita@pec.postevita.it

I dati sulla situazione patrimoniale di Poste Vita S.p.A., di seguito riportati, si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il patrimonio netto ammonta a 2.906,10 milioni di Euro, di cui 1.216,61 milioni di Euro di Capitale sociale e 1.689,49 milioni di Euro di Riserve patrimoniali
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,80 e rappresenta il rapporto tra il patrimonio disponibile pari a 8.522,00 milioni di Euro e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari a 3.049,00 milioni di Euro

Per le informazioni patrimoniali nonché sulla solvibilità e condizione finanziaria della società consulta il sito internet della Compagnia al seguente link: www.postevita.it

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11, 00144, Roma, Tel. 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174.

Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia);

Recapito telefonico 06.54.924.1

Sito internet: www.poste-assicura.it

E-mail: infoclienti@poste-assicura.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017:

- il Patrimonio netto è pari a 95,53 milioni di Euro, di cui 25,00 milioni di Euro di capitale sociale e 70,53 milioni di Euro di riserve patrimoniali
Facendo rinvio alla relazione sulla solvibilità ed alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>), si specifica che:
- l'indice di solvibilità risulta essere pari a 2,91. L'indice di solvibilità (solvency ratio) rappresenta il rapporto tra i mezzi propri pari a 127,93 milioni di Euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 43,90 milioni di Euro
- il requisito patrimoniale minimo è pari a 19,74 milioni di Euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Ramo Vita:

Prestazioni in caso di decesso (Ramo I). Poste Vita in caso di decesso dell'Assicurato nel corso della durata contrattuale, corrisponde una somma il cui importo è pari all'ammontare del debito in linea capitale che alla data del decesso dell'Assicurato residua dal rapporto di mutuo in base al piano di ammortamento al momento del sinistro, fermo il limite massimo di 500.000,00 Euro.

Ramo Danni: *Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni*



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e nel DIP Vita



Ci sono limiti di copertura?

Ulteriori casi di esclusione:

L'assicurazione esclude sempre i danni derivanti da:

- Dolo dell'Assicurato
- Uso (anche come passeggero) di mezzi subacquei, veicoli o natanti a motore in competizioni agonistiche
- Attività professionale di costruttore o collaudatore di macchinari industriali, autista di macchinari pesanti (bulldozer gru, ruspe, battipali, torri di trivellazione, escavatori, carrelli elevatori, montacarichi, demolitori di edifici e draghe), controfigura cinematografica o personale circense
- Partecipazione attiva o presenza per motivi professionali a guerre, operazioni belliche, insurrezioni o sommosse popolari
- Tentato suicidio
- Uso di stupefacenti, allucinogeni o psicofarmaci, o medicine in dosi non prescritte dal medico o stato di alcolismo acuto o cronico
- Infezione da virus HIV, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o di altra patologia ad essa collegata

Ramo Vita:

Morte

In aggiunta, per tale garanzia l'assicurazione esclude sempre sinistri derivanti da:

- Suicidio, se avviene nei primi 24 mesi dalla data di decorrenza
 - Sinistri provocati volontariamente dall'Assicurato
 - Patologie o condizioni patologiche predisponenti o preesistenti alla data di decorrenza delle coperture assicurative
- La garanzia per il caso Morte cessa di avere efficacia qualora sia stato già liquidato all'Assicurato un sinistro a causa di Invalidità Totale e Permanente in forza della copertura offerta da Poste Assicura S.p.A.

Ramo Danni:

Invalidità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia

In aggiunta, per tale garanzia l'assicurazione esclude sempre i danni derivanti da:

- Sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, stati paranoidei o stati depressivi
- Uso o produzione di esplosivi
- Trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo naturali o provocati da accelerazioni di particelle atomiche
- Guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti
- Parto, gravidanza, aborto, operazioni chirurgiche, accertamenti, cure mediche o trattamenti estetici non resi necessari da infortunio o malattia



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di sinistro: In caso di sinistro tu o i tuoi aventi causata dovete inviare lettera raccomandata a/r rispettivamente a:


- per l'assicurazione **in caso di Morte:**


**Poste Vita S.p.A.
Liquidazioni Vita
Viale Beethoven, 11
00144 Roma**


- per le coperture di **Invalidità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia e Malattia Grave:**

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Viale Beethoven, 11
00144 Roma**


	<p>oppure a mezzo fax al n°: 06.5492.4475</p> <p>Per la denuncia di sinistro puoi utilizzare l'apposito modulo che trovi incluso nella documentazione contrattuale e prestampato in base alla specifica richiesta di liquidazione (assicurazione sulla vita o coperture danni)</p>
	<p>Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 10 anni per i contratti sulla vita e in 2 anni per i contratti danni</p> <p>Se si omette di richiedere la liquidazione del sinistro per il caso morte entro il termine di prescrizione (10 anni), Poste Vita è obbligata per legge a devolvere le somme prescritte al Fondo istituito per l'indennizzo di risparmiatori vittime di frodi finanziarie</p>
	<p>Liquidazione della prestazione: Poste Vita e Poste Assicura si impegnano a pagare il sinistro entro 30 giorni dalla presentazione della documentazione completa. Decorso tale termine ti saranno riconosciuti gli interessi legali</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: non prevista</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: non prevista</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le conseguenze a cui puoi incorrere in caso di dichiarazioni false, inesatte o reticenti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il rifiuto del pagamento dell'indennizzo • l'impugnazione della polizza da parte di Poste Vita o Poste Assicura entro tre mesi dal giorno in cui sono venute a conoscenza della dichiarazione inesatta o della reticenza • la riduzione delle somme assicurate (proporzionalmente alla differenza tra il premio pagato e quello che sarebbe stato applicato in caso di dichiarazioni veritiere) • il recesso dall'assicurazione • la richiesta di un incremento di premio corrispondente al rischio effettivo <p>Tutti questi casi possono verificarsi se le imprese vengono a conoscenza dell'inesattezza o reticenza delle dichiarazioni relative a circostanze indicate nel Questionario Assuntivo, nel Modulo di Adesione e/o, eventualmente, nel Questionario Anamnestico</p>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il pagamento del premio avviene in un'unica soluzione in via anticipata tramite l'ente erogante - Il premio comprensivo di imposte è finanziato e verrà corrisposto dal richiedente all'ente erogante con le stesse modalità e periodicità di pagamento previste per il pagamento delle rate del finanziamento
Rimborso	<p>Hai diritto al rimborso del premio in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estinzione anticipata totale del mutuo, al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (€ 20,00) • estinzione anticipata parziale del mutuo, al netto delle imposte • surroga passiva (c. d. portabilità), al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (€ 20,00)
Sconti	<p>Poste Vita e Poste Assicura si riservano il diritto di applicare sconti in presenza di determinate condizioni tempo per tempo individuate</p>


 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e nel DIP Vita</i>
Sospensione	Non prevista

 Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?	
Revoca	Non prevista
Recesso	<p>È possibile recedere dal contratto inviando entro 60 giorni dalla data di efficacia della copertura una lettera raccomandata a/r, contenente l'apposito modulo di richiesta incluso nella documentazione contrattuale e la copia del Modulo di Adesione indirizzata a:</p> <p style="text-align: center;">Poste Vita S.p.A. Gestione Portafoglio Vita Viale Beethoven, 11 00144 Roma</p> <p>oppure a:</p>

	<p align="center">Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Beethoven, 11 00144 Roma</p> <p>È possibile inviare la comunicazione di recesso anche a mezzo fax al n°: 06.5492.4474 Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso verrà rimborsato il premio pagato, al netto delle imposte. È inoltre previsto il diritto di recedere dal contratto anche se entro 60 giorni viene presentata in sostituzione un'altra polizza reperita sul mercato e stipulata autonomamente</p>
Risoluzione	Non prevista


 **A chi è rivolto questo prodotto?**

Il prodotto è rivolto ai clienti che hanno sottoscritto un contratto di mutuo e hanno esigenza di tutelare i propri cari di fronte ad un evento imprevisto.
Sono assicurabili le persone fisiche di età compresa tra i 18 ed i 64 anni, ossia che non abbiano ancora compiuto i 65 anni, sempreché la data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso non superi l'età massima di 75 anni compiuti

 **Quali costi devo sostenere?**

Per i Rami Vita
Per il ramo vita non sono previste spese di emissione.

Per tutti i Rami
Costi di intermediazione: La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 30% del premio pagato
Costi dei PPI: in caso di estinzione anticipata del finanziamento Poste Vita e Poste Assicura tratteranno 20,00 Euro per spese di amministrazione

 **Sono previsti riscatti o riduzioni? SI NO**

Valori di riscatto e riduzione	Non previsti
Richiesta di informazioni	Non prevista

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>È possibile inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Vita tramite comunicazione scritta a:</p> <p align="center">Poste Vita S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4426</p> <p>Si può inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@postevita.it. La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>È possibile inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura tramite comunicazione scritta a:</p> <p align="center">Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma Fax: 06.5492.4402</p> <p>Si può inoltrare un reclamo anche via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it. La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:</p> <p align="center">IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206</p> <p>pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio
Negoziastione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- In alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria in caso di controversie mediche sulla natura dell'evento o sulla misura dell'indennità da corrispondere all'Assicurato, nonché sui criteri di liquidazione contrattualmente stabiliti, le parti, potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. Il collegio medico risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. È data facoltà al collegio medico di rinviare, ove ne riscontri l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'invalidità permanente ad epoca da definirsi dal collegio stesso, nel qual caso il collegio può intanto concedere una provvisoria sull'indennizzo. I risultati delle operazioni peritali del collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa di detto verbale, salvi i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	I premi dei contratti di assicurazione sulla vita non sono soggetti all'imposta sulle assicurazioni I premi corrisposti a fronte della copertura del rischio Morte, Invalidità Totale e Permanente non inferiore al 5% o non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana danno diritto ad una detrazione dall'imposta sul reddito dichiarato ai fini IRPEF secondo quanto previsto dalla legge del D.P.R. n. 917/86, e successive modifiche e integrazioni. Qualora soltanto una componente del premio pagato per l'assicurazione risulti destinata alla copertura dei rischi sopra indicati, il diritto alla detrazione spetta esclusivamente con riferimento a tale componente
---	---

AVVERTENZE

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN PROPOSTA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.