

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:508957-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza sistemi  
2018/S 222-508957**

**Bando di gara – Servizi di pubblica utilità**

**Servizi**

**Legal Basis:**

Direttiva 2014/25/UE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Poste Italiane S.p.A. – Acquisti

Viale Asia 90

Roma

00144

Italia

Persona di contatto: Responsabile del procedimento: Enrico De Angelis

E-mail: [info@posteprocurement.it](mailto:info@posteprocurement.it)

Codice NUTS: IT

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.poste.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.posteprocurement.it>

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <http://www.posteprocurement.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.6) Principali settori di attività**

Servizi postali

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un contratto per la fornitura del servizio di Network Operations Center H24 per Poste Italiane

**II.1.2) Codice CPV principale**

72253200

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 — procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un contratto per la fornitura del servizio di Network Operations Center H24 per Poste Italiane. Le caratteristiche del servizio sono dettagliatamente riportate nel Capitolato Speciale d'Oneri (CSO) e relativi allegati.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 800 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Appalto ai sensi del D.Lgs. 50/2016 — procedura aperta in modalità telematica per l'istituzione di un contratto per la fornitura del servizio di Network Operations Center H24 per Poste Italiane.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 800 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- a) iscrizione C.C.I.A.A. o organismo equipollente in caso di imprese appartenenti all'UE;
- b) insussistenza di tutti i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 come richiamato dall'art. 133, co. 1, di detto decreto;
- c) possesso di certificazione di conformità del proprio sistema qualità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e sue successive evoluzioni, rilasciate da organismi accreditati e relativa ad attività coerenti con quelle oggetto di gara.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

d) fatturato specifico relativo a forniture di servizi in ambito NOC, realizzato negli ultimi 3 esercizi di bilancio approvati alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta, che non dovrà essere inferiore complessivamente a 1 350 000,00 EUR;

e) elenco delle forniture che concorrono a formare almeno l'80% del fatturato specifico di cui alla precedente lettera d), con l'indicazione per ciascuna, del committente, del periodo di riferimento, della durata complessiva, dell'importo complessivo e del relativo importo annuo, dell'oggetto del servizio (descritto, pur sinteticamente, con sufficiente chiarezza) — indicare referenze chiaramente identificate e verificabili.

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

f) disponibilità di almeno una sede operativa sul territorio nazionale alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta.

**III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione**

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

**III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria e definitiva come da CSO.

**III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Fondi Poste Italiane. Modalità pagamenti come da CSO.

**III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Ammessi RTI (Raggruppamenti Temporanei di Imprese) ex art. 45 del D.Lgs. 50/2016.

Non ammessa:

— partecipazione in RTI di 2 o più imprese in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici pena esclusione RTI così composto, fatta eccezione per società soggette a comune consolidamento dei rispettivi bilanci ai sensi del D.Lgs. 127/1991 e direttiva 83/349/CEE,

— impresa partecipante singolarmente e quale componente RTI/consorzio ordinario, ovvero partecipante a più RTI/consorzi ordinari, pena esclusione dalla procedura dell'impresa medesima e del RTI/consorzio ordinario al quale l'impresa partecipa.

I consorzi ex art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. 50/2016 devono indicare in sede di domanda di partecipazione/offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, pena esclusione dalla procedura del consorzio medesimo e del consorziato.

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
Data: 07/01/2019  
Ora locale: 13:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**  
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 08/01/2019  
Ora locale: 10:00  
Luogo:  
Viale Asia 90, Roma.  
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:  
Incaricati muniti di apposita delega o procura.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**  
Sarà accettata la fatturazione elettronica
- VI.3) **Informazioni complementari:**  
Gara con supporto strumenti elettronici ex art. 52 del D.Lgs. 50/16. Le imprese dovranno preventivamente e obbligatoriamente chiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it).  
Le imprese dovranno possedere la dotazione tecnica minima indicata all'indirizzo [https://www.posteprocurement.it/web/dotazione\\_tecnica.shtml](https://www.posteprocurement.it/web/dotazione_tecnica.shtml).  
Documentazione sottoscritta se richiesto con certificato firma digitale valido rilasciato da organismo in elenco pubblico certificatori Agenzia Italia digitale come da CSO.  
La fornitura non è frazionabile in lotti in quanto è richiesta una piattaforma centralizzata unica per la gestione di tutti gli apparati periferici e inoltre la fornitura dovrà essere effettuata da un solo soggetto che ne abbia la completa responsabilità.  
Chiarimenti contenuto gara chiesti in italiano da imprese abilitate con messaggistica online con modalità e termine di cui CSO, Parte I.  
Le risposte sono visibili alle imprese abilitate.  
Comunicazioni inviate all'indirizzo e-mail comunicato dall'impresa.  
Per quanto non previsto si rinvia al CSO, Parte I e allegati.  
In caso avvalimento capacità economico-finanziarie tecniche altri soggetti ex art. 89 del D.Lgs. 50/16 come richiamato art. 133, co. 1, detto decreto, impresa partecipante da sola o in RTI/consorzio dovrà fornire con domanda partecipazione/offerta in base a quanto previsto dall'art. 89 come da CSO, Parte I.

In caso RTI ogni componente dovrà attestare nella dichiarazione il possesso dei requisiti di cui lettere a), b) e c), p.to III.1.1.

La capogruppo dovrà possedere almeno il 60 % del requisito di cui alla lettera d), p.to III.1.2, ciascuna mandante dovrà possedere almeno il 20 % del suddetto requisito alla suddetta lettera fermo restando che l'RTI dovrà possedere nel suo complesso il 100 % dei requisiti richiesti per partecipazione alla gara.

Requisito lettera f) p.to III.1.3 dimostrato dalla complessiva documentazione prodotta dalle imprese raggruppande.

La documentazione non in italiano dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in italiano.

Condizioni del servizio indicate nel CSO, Parti I e II e allegati.

Documenti disponibili presso indirizzo di cui p.to I.3 su cui verranno pubblicate informazioni su gara e risposte a chiarimenti.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 32, co. 7, del D.Lgs. 50/16, Poste ha facoltà di richiedere la prova del possesso dei requisiti dichiarati e l'impresa/RTI dovrà fornire quanto richiesto entro il termine indicato da Poste. L'esito negativo della verifica comporterà l'esclusione dalla gara. In caso di avvenuta aggiudicazione si procederà alla revoca dell'aggiudicazione con riserva della facoltà di aggiudicare la gara al concorrente seguente in graduatoria.

Poste si riserva in qualsiasi momento di non dare prosecuzione in tutto o in parte all'espletamento della gara e/o nell'aggiudicarla in parte.

L'espletamento della procedura di gara non costituisce per Poste l'obbligo di affidamento del servizio nel suo insieme o in parte e in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso all'aggiudicatario potrà spettare alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta.

Poste può non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 95, co. 12, del D.Lgs. 50/16.

Poste può procedere all'aggiudicazione in presenza di una sola offerta valida ovvero in caso di 2 sole offerte valide ferma restando in entrambi i casi l'applicazione dell'art. 95, co. 12, del D.Lgs. 50/16.

Per verifica anomalia, Poste procederà ex art. 97 del D.Lgs. 50/16.

Poste si riserva di avvalersi della facoltà ex art. 110 del D.Lgs. 50/16.

Il contraente non potrà pretendere nulla per affidamenti di importi-quantità inferiori a quelli stimati.

L'impresa aggiudicataria, ex art. 216, co. 11, del D.Lgs. n. 50/2016, dovrà provvedere, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, al rimborso al committente delle spese sostenute per la pubblicazione del bando sui quotidiani, stimate in 6 000,00 EUR oltre IVA, rimborsate con modalità indicate da Poste in sede di emissione della fattura.

All'aggiudicataria sarà richiesto di inviare la prova di pagamento, copia bollettino/bonifico/postagiuro pagato alla struttura di Poste responsabile.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale competente

IT

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

16/11/2018