

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

IAi sensi degli artt. 13 e seguenti del “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” 2016/679/UE (d’ora in poi anche “GDPR”), Poste Italiane S.p.A. e PostePay S.p.A., **Contitolari** del trattamento in relazione ai servizi di pagamento elettronici prestati congiuntamente, forniscono con il presente documento le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali utilizzati per il rilascio e l’utilizzo della Carta di pagamento connessa al “Reddito di Cittadinanza” (d’ora in poi anche RdC) o alla “Pensione di Cittadinanza” (d’ora in poi anche PdC).

In qualità di Contitolari, Poste Italiane e PostePay determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali del titolare della carta. Inoltre, hanno determinato, tramite accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR.

## FONTI DEI DATI PERSONALI

I Contitolari acquisiscono i dati personali oggetto di trattamento dall’INPS in qualità di soggetto previsto dalla normativa relativa al RdC e alla PdC (decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2019, n. 26, di seguito D.L. n. 4/2019). Inoltre, i dati personali sono acquisiti direttamente dal titolare della carta di pagamento nell’ambito dell’ordinario utilizzo della stessa in applicazione del programma RdC/PdC.

## BASE GIURIDICA

I Contitolari trattano i dati personali per dar corso a specifiche richieste degli interessati, quando il trattamento è necessario nell’ambito del contratto di erogazione dei servizi connessi all’utilizzo della Carta di pagamento, di cui l’interessato è parte in qualità di intestatario, o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso. Il trattamento, inoltre, è svolto in conformità ad un obbligo di legge in relazione ai doveri di registrazione e conservazione previsti dalla normativa vigente per le transazioni effettuate dal titolare della carta ovvero per ottemperare agli obblighi di comunicazione imposti dal D.L. n. 4/2019, nonché alle eventuali richieste delle Autorità competenti. Inoltre, il trattamento è effettuato nel legittimo interesse dei Contitolari per svolgere attività di prevenzione frodi, in ossequio alla normativa di settore.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all’attività dei Contitolari e sono utilizzati esclusivamente per dare attuazione alla normativa sul RdC/PdC e consentire l’utilizzo al titolare della carta di pagamento. In particolare, i dati personali del titolare della carta di pagamento sono trattati per:

- l’emissione e la consegna della Carta di pagamento connessa al RdC e alla PdC, compresi i servizi di supporto ed accessori previsti dalla normativa a favore del titolare; la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi, l’eventuale sostituzione per smarrimento/furto della carta, l’invio di informazioni e comunicazioni di servizio, la sua consegna, attivazione e gestione;
- l’adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti *pro tempore* vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell’ordine pubblico, all’accertamento e repressione dei reati;
- la corretta erogazione del beneficio, coerentemente con le normative di settore come, ad esempio, il controllo dell’ammontare delle somme spese mensilmente e l’esclusione delle categorie di spesa previste dal D.L. n. 4/2019.

In ogni caso è escluso il trattamento dei dati personali del titolare della carta per finalità di marketing e profilazione.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento è effettuato anche con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Poste Italiane e PostePay in conformità all’accordo di contitolarità ovvero da terzi, di cui i predetti Contitolari, anche singolarmente, potranno avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati è effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati del titolare della carta, connesse alle finalità di cui alla presente informativa e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati

e delle comunicazioni elettroniche. Nell’ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati del titolare della carta sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all’operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle sue richieste.

Per il trattamento dei dati, Poste Italiane e PostePay possono avvalersi di soggetti che svolgono in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) per conto dei Contitolari compiti di natura tecnica o organizzativa, quali soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi di pagamento connessi alla carta del RdC o della PdC; soggetti che forniscono servizi per la gestione dell’infrastruttura tecnologica dei Contitolari; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle eventuali comunicazioni al titolare della carta; soggetti che svolgono attività di assistenza al titolare della carta (es. call center); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell’ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dai Contitolari anche disgiuntamente.

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra “persona fisica”, autorizzati a svolgere la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dai Contitolari, o dal singolo Titolare, ai sensi dell’art. 29 del GDPR, sono nominati “incaricati del trattamento” (nel seguito anche “incaricati”). Agli incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, i Contitolari, anche singolarmente, impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I dati personali sono trattati dai Contitolari per tutta la durata della fruizione del RdC o della PdC e saranno conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dalla data di cessazione del beneficio. Inoltre, i dati personali potranno essere trattati per un termine superiore ove intervenga un atto interruttivo o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

## COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Contitolari potrebbero avere necessità di comunicare ad altri soggetti i dati personali del titolare della carta, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali al funzionamento della carta di pagamento connessa al RdC o alla PdC.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d’identità; forze dell’ordine, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare la normativa vigente o altra prescrizione legale;
- istituti bancari, circuiti di pagamento;
- INPS, per la comunicazione dei dati necessari all’erogazione del RdC o della PdC;
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per finalità statistiche nonché agli altri soggetti istituzionali quali Amministrazioni centrali, regionali e locali ed a quelli individuati dal D.L. n. 4/2019.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento.

## SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

I Contitolari garantiscono, anche singolarmente, che la sicurezza e la riservatezza dei dati personali saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali misure non esonerano il titolare della carta dal prestare la necessaria attenzione all’utilizzo, ove richiesto, del PIN collegato alla carta di pagamento che dovrà custodire con attenzione e rendere inaccessibile a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Eventuali aggiornamenti dell’informativa saranno immediatamente disponibili sui siti web di Poste Italiane S.p.A. e di PostePay S.p.A. e presso gli Uffici Postali.

---

#### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Responsabile della Protezione dei dati personali, unico per il Gruppo Poste Italiane detto anche Data Protection Officer (DPO) è designato dai Titolari per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it).

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli artt. da 15 a 22 del GDPR riconoscono all'interessato alcuni diritti significativi, quale quello di conoscere, a cura del Titolare, senza ritardo le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie degli stessi ai quali i dati possono essere comunicati, quando possibile il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati nonché l'origine dei dati raccolti presso terzi.

Potrà inoltre ottenere dai Contitolari la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati (ove applicabile) e opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali.

L'interessato nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali sia stato effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 del Regolamento 2016/679/UE.

Per esercitare i suddetti diritti, l'interessato può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)

posta tradizionale: via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità stipulato tra Poste Italiane S.p.A. e PostePay S.p.A., come previsto dall'articolo 26 del GDPR, può essere richiesto al Centro Servizi Privacy ai riferimenti sopra indicati.