

---

# CONDIZIONI RELATIVE ALL'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA DA CANALI DIGITALI REALIZZATA DA POSTE ITALIANE S.P.A.

- 1) Le presenti condizioni (di seguito "**Condizioni**") disciplinano l'erogazione, anche nell'interesse dei soggetti di cui al successivo punto 4 che offrono servizi per il tramite di Poste Italiane S.p.A. (di seguito, anche "**Poste**"), di una "firma elettronica avanzata", realizzata tramite una soluzione tecnologica utilizzabile dai canali digitali di Poste Italiane S.p.A. stessa (di seguito la "**FEA**" o il "**Servizio**"). La FEA è richiesta online dal cliente tramite accesso alle pagine dedicate del sito web poste.it.
- 2) Le specifiche caratteristiche della FEA, le relative tecnologie utilizzate e le modalità d'uso, sono riportate nel documento denominato "Caratteristiche della firma elettronica avanzata da canali digitali" (di seguito le "**Caratteristiche**"). Le Caratteristiche, unitamente alla "Richiesta di adesione", formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni con valore di patto (complessivamente il "**Contratto**").
- 3) Il cliente, al fine di aderire al Servizio, sottoscrive e accetta il Contratto eseguendo quanto richiesto nelle pagine web dedicate. Poste invierà al cliente un messaggio, nella Bacheca di poste.it, contenente apposita comunicazione del corretto completamento del processo di richiesta di adesione alla FEA (di seguito la "**Comunicazione**"), nonché la relativa documentazione contrattuale sottoscritta dal cliente stesso. Il cliente, inoltre, riceverà sempre nella propria Bacheca di poste.it le eventuali modifiche contrattuali e anche tutta la documentazione che successivamente sottoscriverà con la FEA.
- 4) La FEA potrà essere utilizzata dal cliente esclusivamente nei rapporti commerciali con Poste Italiane S.p.A. e con gli altri soggetti che operano per il tramite di Poste Italiane S.p.A. L'elenco dei predetti soggetti, nonché dei documenti per i quali la FEA è tempo per tempo utilizzabile, è disponibile sul sito web poste.it (di seguito, l'"**Elenco**").
- 5) Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del cliente, anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2702 c.c.
- 6) Il Servizio è gratuito e facoltativo. Il cliente ha la facoltà di revocare il proprio consenso all'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, con le modalità indicate nelle Caratteristiche e sul sito web poste.it. L'adesione al Servizio non esclude la possibilità per il cliente di richiedere di sottoscrivere in formato cartaceo i documenti relativi ai rapporti commerciali a cui è interessato.
- 7) Fermo restando i limiti di legge e la facoltà del cliente di revocare il proprio consenso all'utilizzo del Servizio, il Contratto può essere modificato da Poste e comunicato al cliente con messaggio nella Bacheca di poste.it. Le Condizioni del Servizio tempo per tempo vigenti, incluse le Caratteristiche, sono disponibili anche sul sito web poste.it.
- 8) Il cliente, in caso di eventuali inadempimenti contrattuali e/o informazioni fornite in modo non corretto o non veritiero (anche con riferimento ai dati personali), si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste nonché agli eventuali ulteriori soggetti terzi danneggiati.
- 9) Il Servizio è erogato nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, ed in particolare di quanto previsto dal D.lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e successive modifiche e integrazioni, dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), nonché dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", unitamente alle altre disposizioni richiamate o comunque applicabili, la "**Normativa**").
- 10) Il Servizio, in conformità a quanto previsto dalla Normativa, garantisce pertanto, come anche più dettagliatamente descritto nelle Caratteristiche:
  - a. l'identificazione del cliente quale firmatario del documento;
  - b. la connessione univoca della firma al cliente;
  - c. il controllo esclusivo del cliente del sistema di generazione della firma;
  - d. la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
  - e. la possibilità per il cliente di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
  - f. l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentato;
  - g. la connessione univoca della firma al documento sottoscritto;
  - h. la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.
- 11) Nell'interesse del cliente e in conformità a quanto previsto dal DPCM del 22 febbraio 2013, Poste Italiane S.p.A. e i soggetti di cui all'Elenco sono dotati di un'idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia assicuratrice.
- 12) Poste può sospendere o cessare il Servizio in qualsiasi momento, ove ritenuto opportuno, fermo restando gli effetti già sorti per le attività già poste in essere. L'eventuale sospensione o cessazione del Servizio è comunicata con messaggio nella Bacheca e può riguardare anche soltanto uno o più clienti.
- 13) Il cliente può ottenere informazioni relativamente al Servizio consultando il sito web poste.it.
- 14) I dati personali del cliente, oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", sono quelli indicati nella Richiesta di adesione.
- 15) Poste garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard di sicurezza dei dati trattati, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale incaricato del trattamento.
- 16) Il Contratto e i dati dei clienti sono conservati per il periodo di tempo previsto dalla Normativa e comunque non oltre quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati in conformità a quanto previsto dalle norme a tutela dei dati personali, tempo per tempo vigenti.
- 17) Per le controversie relative alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto, qualora il cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del cliente stesso indicati in fase di richiesta di adesione, se ubicati nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.