

---

CSI Milano Roserio  
Via C. Belgioioso, 165/11  
20157 Milano

Gentile Cliente,

a causa di informazioni incomplete fornite dal mittente o per tipologia di merce vincolata a procedure dedicate, si rende necessaria la compilazione, la sottoscrizione e la restituzione del modello allegato (via mail, fax o per posta agli indirizzi indicati nel modello) seguendo le istruzioni sotto riportate. La invitiamo ad inoltrare tempestivamente la documentazione debitamente compilata e sottoscritta onde evitare la restituzione al mittente secondo i tempi stabiliti dalla regolamentazione vigente.

**Per ulteriori informazioni La invitiamo a contattare l'Assistenza Doganale al numero 800.083.083 dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00**

**Maggiori informazioni su:**

- <http://www.poste.it/postali/estero/sdoganamento-normativa.shtml>
- <http://www.poste.it/postali/estero/sdoganamento-tariffe.shtml>

## **MODELLO PARTE A DESTINATO ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPILAZIONE DA PARTE DI DITTE/ ASSOCIAZIONI/ ENTI**

**Ragione Sociale:** intestazione della ditta completa di sede legale

**Partita IVA:** campo obbligatorio che permette la corretta destinazione doganale

**N. Telefonico, Fax, E-Mail:** campi non obbligatori ma utili per eventuali richieste di chiarimento da Poste Italiane

**Descrizione dettagliata delle merci importate:** campo obbligatorio. Specificare l'esatta tipologia della merce evitando indicazioni generiche (Es. campioni) o di difficile interpretazione (sigle, codici, termini tecnici)

**Valore Merce:** campo obbligatorio. Riportare il valore dichiarato in fattura, non è ammesso valore zero.

**Voce Doganale delle merci importate:** campo non obbligatorio se conosciuta permette una corretta classificazione della merce

**Allegare fattura commerciale o proforma:** documento obbligatorio per permettere lo sdoganamento (Es. copia transazione nel caso di acquisto via internet, bonifico bancario o fattura). La conferma d'ordine deve essere inviata nel caso di sconto in fattura superiore al 10%.

**Dichiarazione d'intento:** Se ci si avvale della dichiarazione d'intento la stessa dovrà essere intestata alla Dogana interessata allo sdoganamento e inviata alla sede di Poste Italiane di riferimento.

**Altro:** qualsiasi indicazione utile allo sdoganamento o eventuali precisazioni.

## **MODELLO PARTE B DESTINATO ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPILAZIONE DA PARTE DI SOGGETTI PRIVATI**

**Nome e Cognome:** campo obbligatorio deve essere quello del destinatario

**Codice fiscale e/o partita:** campo obbligatorio deve essere quello del destinatario

**N. Telefonico, Fax, E-Mail:** campo non obbligatorio ma utile per eventuali richieste di chiarimento da Poste Italiane

**Descrizione dettagliata delle merci importate:** campo obbligatorio. Specificare l'esatta tipologia della merce evitando indicazioni generiche (Es. Regali) o di difficile interpretazione (sigle, codici, termini tecnici). In caso di merce usata o effetti personali specificarlo in tale campo.

**Valore Merce:** campo obbligatorio. Riportare il valore dichiarato in fattura, PayPal o bonifico bancario, non è ammesso valore zero. Anche nel caso di merce usata o effetti personali deve essere specificato il valore.

**Allegare fattura commerciale o proforma:** Se si tratta di acquisto si deve allegare copia della ricevuta di pagamento (Es. Fattura, PayPal, bonifico bancario etc.)

**Note:** qualsiasi indicazione utile allo sdoganamento o eventuali precisazioni.

**Sdoganamento previsto 10 giorni lavorativi a partire dal giorno di ricevimento della documentazione richiesta.**

**La informiamo che il ripetuto invio della documentazione richiesta comporta notevoli ritardi nel settore amministrativo compromettendone la produttività.**

**La invitiamo ad eseguire un solo invio della documentazione richiesta tramite gli indirizzi comunicati (l'invio della documentazione richiesta tramite e-mail riduce di circa due giorni lo svincolo del plico).**

### **Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali**

Poste Italiane, Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza/gestione dei reclami. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito <https://www.poste.it/privacypolicy.html>.

**L'INVIO VERRÀ CONSEGNATO A DOMICILIO PER MEZZO POSTA. PER NESSUN MOTIVO È POSSIBILE RITIRARE IL PACCO PRESSO I NOSTRI UFFICI.**

Gentile Cliente, La invitiamo ad inviare il modulo correttamente compilato unitamente alla documentazione richiesta avendo cura, inoltre, di allegare la **fotocopia del documento d'identità e codice fiscale** al seguente indirizzo:

**ASSISTENZACLIENTIFERMIVM@posteitaliane.it** oppure al **Fax 06-98680915**.

**Codice spedizione:**

R																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

oppure:

L																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Inserire il codice Internazionale della spedizione. Si ricorda che questo modulo è valido per importazioni i cui codici iniziano con la lettera **R** oppure **L**. Per tutti gli altri prodotti si rimanda ai consueti canali di assistenza.

**PARTE A: DESTINATA ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPILAZIONE DA PARTE DI DITTE/ASSOCIAZIONI/ENTI/ENTI**

Ragione Sociale .....

Partita IVA .....

N. Telefonico..... Fax:..... E-mail .....

Descrizione dettagliata delle merci importate.....

Valore Merce .....

Voce Doganale delle merci importate.....

Dichiarazione d'intento       SI       No

- N B
- Se ci si avvale della dichiarazione d'Intento la stessa dovrà essere intestata alla Dogana interessata allo sdoganamento e inviata alla sede di Poste Italiane di riferimento.
  - Alla presente deve essere sempre allegata relativa fattura commerciale o proforma.
  - Se ci si avvale della dichiarazione d'intento, la stessa deve essere allegata alla presente.

**PARTE B: DESTINATA ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPILAZIONE DA PARTE DI SOGGETTI PRIVATI**

Nome Cognome ..... Codice Fiscale .....

N. Telefonico..... Fax:..... E-mail .....

Descrizione dettagliata delle merci importate.....

N B

Se la spedizione in oggetto contiene merce acquistata deve essere allegata la ricevuta di pagamento o copia della transazione.

La fattura/ricevuta di pagamento determina il valore statistico della merce da sdoganare e dichiarata nella bolletta doganale, quindi dovrà contenere dati veritieri in merito alla qualità, quantità e valore dei beni importati; in caso di accertamento di dati difformi da quelli dichiarati si è passibili di sanzione amministrativa come previsto dall'art. 303 del D.P.R. 43/1973, inoltre l'esibizione di documentazione falsa determina reato di contrabbando di merci regolato dall'art. 282 e ss. e dal D.P.R. 43/1973, sanzionabile penalmente.

- Si dichiara inoltre che la spedizione in oggetto non contiene:
- gas fluorurati ad effetto serra (Y926)
  - prodotti contenenti pelliccia di cane e di gatto in conformità al Regolamento CE N. 1523/2007 (GUCE L33) (Y922)
  - non è stata confezionata con parti di esemplari protetti dalla Convenzione di Washington ratificata in Italia con Legge n° 874 del 19/12/1975 (Y900). La merce riferita alla documentazione in oggetto non rientra nell'elenco dei beni come da regolamento CE n° 1236/2005 relativo al commercio di determinate merci che potrebbero essere utilizzate per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumane o degradanti (Y904 - Y906)
  - Prodotti diversi da quelli derivati dalla foca in conformità del regolamento UE n° 737/2010, GUCE L 213(C682)

Con la sottoscrizione della presente dichiarazione si autorizza Poste Italiane spa in qualità di rappresentante indiretto, a sdoganare il pacco in oggetto assumendovi la responsabilità di quanto dichiarato ed impegnandovi a pagare i relativi oneri doganali e le eventuali sanzioni amministrative.

Data ..... Firma .....