

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE INCENDIO

Poste **protezione** Incendio **Mutui** Flessibile

La presente documentazione contrattuale contenente:

- **Condizioni di Assicurazione**
- **Glossario**

deve essere consegnata all'Assicurato prima dell'adesione
alle Polizze Collettive

Leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione prima dell'adesione

Posteitaliane **Posteassicura**
Gruppo Assicurativo Postevita

L'AREA RISERVATA DI POSTEVITA.IT e POSTE-ASSICURA.IT È INTERAMENTE DEDICATA A TE.

Iscriviti per poter consultare e verificare la tua posizione assicurativa. Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

SERVIZI ONLINE



ASSICURATIVI



Area riservata assicurativa



Check-up



Gestione TFR



Quotazioni



Crea la tua pensione



Network salute



Preventivi Poste Assicura



Preventivi Poste Vita

NELL'AREA RISERVATA POTRAI:

- esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte;
- controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche;
- verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto;
- consultare la corrispondenza e le certificazioni;
- variare la modalità con la quale desideri ricevere le comunicazioni da parte della Compagnia.

SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

Accedi dal sito postevita.it o poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito poste.it) e completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e **clicca su Registrati**;
- 2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
- 3) inserisci i tuoi dati di indirizzo ed il numero di cellulare.
Fai molta attenzione all'inserimento del **numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua **Password**;
- 5) stampa i dati o salva la pagina che ti viene proposta dal sistema perché contiene il tuo Nome Utente (User ID o Indirizzo Email) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite sms il codice di conferma;
- 7) inserisci il **codice di conferma** ricevuto tramite sms;
- 8) entra adesso nella tua area riservata del sito postevita.it o poste-assicura.it con Nome Utente e Password.
Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password (in quanto sempre valida, sia che tu sia già registrato o meno).

Per assistenza in fase di registrazione o di accesso, contatta l'Assistenza Clienti.

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81

Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

e il sabato dalle 8.00 alle 14.00

(chiamata gratuita per chi chiama da cellulare o rete fissa).



Scrivici

infoclienti@postevita.it

infoclienti@poste-assicura.it

INDICE

Condizioni di Assicurazione per le garanzie della Polizza Collettiva n. 00006 stipulata tra Poste Italiane S.p.A. e Poste Assicura S.p.A.	PAG.	1/11
Art.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio.....	PAG.	1/11
Art. 2 - Pagamento del Premio. Decorrenza e durata delle garanzie.....	PAG.	1/11
Art. 3 - Limiti assuntivi	PAG.	1/11
Art. 4 - Variazioni del contratto di Mutuo.....	PAG.	1/11
Art. 4.1 - Estinzione anticipata totale del Mutuo	PAG.	1/11
Art. 4.2 - Estinzione anticipata parziale del Mutuo	PAG.	2/11
Art. 4.3 - Surroga passiva (c.d. portabilità).....	PAG.	2/11
Art. 4.4 - Variazione del mutuatario	PAG.	2/11
Art. 4.5 - Sospensione Rata e Flessibilità Durata.....	PAG.	2/11
Art. 5 - Aggravamento del rischio	PAG.	3/11
Art. 6 - Recesso in caso di Sinistro.....	PAG.	3/11
Art. 7 - Recesso dell'Assicurato.....	PAG.	3/11
Art. 8 - Oneri fiscali.....	PAG.	3/11
Art. 9 - Foro competente e procedimento di mediazione.....	PAG.	3/11
Art. 10 - Obblighi del Contraente.....	PAG.	4/11
Art. 11 - Rinvio alle norme di legge.....	PAG.	4/11
Incendio Mutui	PAG.	5/11
Art. 12 - Oggetto dell'assicurazione.....	PAG.	5/11
Art. 13 - Esclusioni.....	PAG.	5/11
Art. 14 - Fabbricati assicurabili	PAG.	6/11
Art. 15 - Somma Assicurata.....	PAG.	6/11
Condizioni che regolano la denuncia e la liquidazione dei sinistri	PAG.	7/11
Art. 16 - Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza	PAG.	7/11
Art. 17 - Ispezione del Fabbricato assicurato	PAG.	7/11
Art. 18 - Obblighi in caso di Sinistro	PAG.	7/11
Art. 19 - Esagerazione dolosa del danno	PAG.	7/11
Art. 20 - Procedura per la valutazione del danno	PAG.	7/11
Art. 21 - Mandato dei periti	PAG.	8/11
Art. 22 - Determinazione del danno	PAG.	8/11
Art. 23 - Assicurazione presso diversi assicuratori	PAG.	8/11
Art. 24 - Limite massimo dell'Indennizzo	PAG.	8/11
Art. 25 - Pagamento dell'Indennizzo.....	PAG.	8/11
Art. 26 - Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto	PAG.	8/11
Art. 27 - Rinuncia al diritto di rivalsa	PAG.	9/11
Art. 28 - Reclami.....	PAG.	9/11
Glossario	PAG.	10/11

Moduli e Informativa Accessorie

Informativa privacy ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

Modulo di Denuncia Sinistro

Modulo di richiesta recesso Copertura

Modulo di richiesta mantenimento Copertura

Ai sensi del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i) le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le avvertenze, sono evidenziate con una specifica retinatura azzurra.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Posteprotezione Incendio Mutui Flessibile

per le garanzie della Polizza Collettiva n. 00006 stipulata tra Poste Italiane S.p.A. e Poste Assicura S.p.A.

Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni false, inesatte o reticenti dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché l'annullamento del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 2 - Pagamento del Premio. Decorrenza e durata delle garanzie

Le garanzie assicurate vengono prestate dietro pagamento in via anticipata di un Premio unico determinato dal Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato, come risultante dalla perizia redatta, e dalla durata del Mutuo. L'importo del Premio, **totalmente a carico dell'Assicurato**, è indicato nel Modulo di Adesione e viene corrisposto a Poste Assicura tramite l'Ente Erogante al momento dell'erogazione del Mutuo. Nell'importo del Premio sono inclusi i costi a carico dell'Assicurato con indicazione dell'importo percepito dall'intermediario.

Le garanzie assicurate decorrono dalle ore 24:00 del giorno in cui il Mutuo viene effettivamente erogato all'Assicurato a condizione che:

- sia stato sottoscritto il Modulo di Adesione;
- sia stato corrisposto il Premio contrattualmente previsto;
- non sia pervenuto all'Assicurato il rifiuto da parte della Società per dichiarazioni inesatte e per reticenze relative a circostanze indicate dall'Assicurato nel Modulo di Adesione.

Le garanzie producono la loro efficacia fino alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso del Mutuo, fermo restando in ogni caso quanto previsto, tra l'altro, per le ipotesi di estinzione anticipata totale e di surroga passiva del Mutuo di cui ai successivi artt. 4.1 e 4.3 delle Condizioni di Assicurazione e per le opzioni di Sospensione Rata e Flessibilità Durata di cui all'art. 4.5 delle Condizioni di Assicurazione. Pertanto, non dovranno essere considerati oggetto di Copertura i Sinistri verificatisi successivamente alla suddetta data di scadenza.

1/11

Art. 3 - Limiti assuntivi

Il valore massimo assicurabile con la singola adesione alla Polizza Collettiva è pari al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato, come risultante dal documento di perizia redatto dai periti incaricati, **fermo il limite massimo di Euro 1.000.000,00.**

Art. 4 - Variazioni del contratto di Mutuo

Art. 4.1 - Estinzione anticipata totale del Mutuo

In caso di estinzione anticipata totale del Mutuo, **qualora non risultino Sinistri aperti**, l'efficacia della Copertura cessa a decorrere dalle ore 24:00 del giorno di perfezionamento dell'estinzione. Poste Assicura restituirà automaticamente, al netto delle imposte, la parte di Premio pagata relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, al netto delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica, pari a Euro 10,00.

L'ammontare di Premio restituito all'Assicurato sarà determinato da Poste Assicura applicando la seguente formula:

Rimborso del Premio non goduto = Premio imponibile all'emissione * $[(N - K) / N] - H$

dove:

N = durata totale del finanziamento

K = durata trascorsa dalla Decorrenza di Polizza alla data effetto dell'operazione di Estinzione anticipata totale

H = spese amministrative del contratto pari a Euro 10,00.

L'importo sopra determinato sarà accreditato sul conto corrente dell'Assicurato qualora disponibile oppure tramite assegno non trasferibile intestato all'Assicurato.

Esempio: con riferimento ad un Mutuo con durata 15 anni, in caso di estinzione anticipata totale dopo 7 anni, l'importo rimborsato all'Assicurato sarà pari a Euro 3.131,60.

Considerando infatti un Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato, come risultante da perizia, pari ad Euro 250.000,00; l'applicazione della seguente formula determina l'importo rimborsato.
Euro 5.890,50 * [(180 mesi - 84 mesi) / (180 mesi)] - Euro 10 = Euro 3.131,60.

L'Assicurato in alternativa, ha la facoltà di chiedere, utilizzando il Modulo richiesta mantenimento Copertura, allegato al presente Fascicolo, da inoltrare secondo le modalità di seguito precisate, che le Coperture rimangano in vigore fino alla scadenza contrattuale.

In tale specifico caso, il Premio pagato si intenderà acquisito da Poste Assicura senza alcun diritto per l'Assicurato di richiederne la restituzione.

La richiesta di mantenimento della Copertura dovrà essere inviata alla Società entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del Mutuo. Le richieste inviate dopo tale data non saranno prese in considerazione.

Art. 4.2 - Estinzione anticipata parziale del Mutuo

In caso di estinzione anticipata parziale del Mutuo, l'assicurazione resterà in vigore fino alla scadenza iniziale del contratto e le prestazioni continueranno ad essere operanti per l'intera somma assicurata.

Art. 4.3 - Surroga passiva (c.d. portabilità)

In caso di surroga passiva, ovvero trasferimento del Mutuo ad altra banca o intermediario autorizzato tramite la cosiddetta operazione di portabilità, tutte le garanzie cesseranno e l'assicurazione dovrà intendersi risolta a partire dalla data di trasferimento del Mutuo.

Qualora non risultino Sinistri aperti, l'efficacia delle coperture assicurative cessa a decorrere dalle ore 24:00 del giorno di perfezionamento della surroga. Poste Assicura restituirà, al netto delle imposte, la parte di Premio pagata relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, al netto delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica, pari a Euro 10,00. Tale importo sarà determinato secondo la modalità di calcolo prevista dal precedente art. 4.1 e verrà accreditato dalla Società sul conto corrente dell'Assicurato oppure tramite assegno da inviarsi all'indirizzo di residenza dello stesso. Come nel caso di estinzione anticipata totale del Mutuo, l'Assicurato ha la facoltà di chiedere, utilizzando il Modulo richiesta mantenimento Copertura allegato al presente Fascicolo, da inoltrare in occasione della richiesta di surroga del Mutuo, che le coperture rimangano efficaci fino alla scadenza contrattuale.

In tale specifico caso, il Premio pagato si intenderà acquisito da Poste Assicura senza alcun diritto per l'Assicurato di richiederne la restituzione.

La richiesta di mantenimento della Copertura dovrà essere inviata alla Società entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del Mutuo. Le richieste inviate dopo tale data non saranno prese in considerazione.

Art. 4.4 - Variazione del mutuatario

In caso di variazione del mutuatario, l'Assicurato si obbliga a darne tempestiva comunicazione alla Società. I diritti e gli obblighi del mutuatario uscente derivanti dal contratto di assicurazione vengono trasferiti al mutuatario entrante, salvo il caso che quest'ultimo comunichi alla Società - di comune accordo con il mutuatario uscente di non voler subentrare nel contratto di assicurazione.

In tale ipotesi la garanzia assicurativa si estingue dalle ore 24 del giorno di variazione del mutuatario e l'Assicurato avrà diritto al rimborso - entro trenta giorni dalla data di cessazione dell'assicurazione - della parte di premio unico imponibile pagato e non goduto (calcolata in funzione degli anni e della frazione di anno mancanti alla scadenza originaria della Copertura).

Art. 4.5 - Sospensione Rata e Flessibilità Durata

In coerenza con quanto previsto dalle condizioni del contratto di Mutuo, di seguito si riportano le opzioni che l'Assicurato può esercitare durante il periodo di rimborso del Mutuo BancoPosta sottoscritto:

- **Sospensione Rata**, l'Assicurato potrà posticipare, secondo le condizioni previste nel contratto di Mutuo, il rimborso di una o più rate prolungando di conseguenza la durata del piano di ammortamento originario;
- **Flessibilità Durata**, l'Assicurato potrà, secondo le condizioni previste nel contratto di Mutuo, modificare l'importo della rata in aumento o in riduzione, determinando alternativamente una riduzione o un prolungamento della durata del Mutuo BancoPosta rispetto al piano di ammortamento originario.

Qualora l'Assicurato esercitasse tale opzione, aumentando l'importo della rata dovuta e riducendo la durata del Mutuo BancoPosta rispetto a quella definita in sede di sottoscrizione, la Società provvederà a ricalcolare l'importo del nuovo premio, rimborsando la relativa quota parte in eccesso all'Assicurato.

L'importo, calcolato secondo le modalità sopra determinate, sarà accreditato dalla Società sul conto corrente dell'Assicurato oppure tramite assegno non trasferibile intestato all'Assicurato.

Si precisa che in caso di esercizio delle opzioni Sospensione Rata e Flessibilità Durata, la Copertura si adeguerà automaticamente alla durata delle coperture, **fermo il limite massimo di durata di 510 mesi**.

Art. 5 - Aggravamento del rischio

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Poste Assicura di ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o che, se conosciuti, non sarebbero stati accettati da Poste Assicura, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.

Art. 6 - Recesso in caso di Sinistro

L'Assicurato e Poste Assicura possono recedere dalla singola adesione nei casi previsti dalla legge, dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno del pagamento o rifiuto dell'Indennizzo. La relativa comunicazione, da parte dell'Assicurato, deve essere data mediante lettera raccomandata a/r, con efficacia dopo 30 giorni dalla data di invio, al seguente indirizzo:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 - Roma**

Il recesso avrà efficacia 30 giorni dopo la data di invio.

Poste Assicura rimborsa all'Assicurato la parte di Premio pagato al netto delle imposte relativa al periodo non corso rispetto alla scadenza originaria.

Art. 7 - Recesso dell'Assicurato

L'Assicurato può recedere dall'assicurazione **entro 60 giorni dalla data di Decorrenza della Copertura**, dandone comunicazione con lettera raccomandata a/r, contenente il Modulo richiesta recesso Copertura, allegato al presente Fascicolo, e copia del Modulo di Adesione, a:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 - Roma**

3/11

È possibile inviare la comunicazione di recesso anche a mezzo fax al n°: **06.5492.4474**.

L'Assicurato ha altresì la facoltà, a partire dalla prima ricorrenza annuale, di recedere dalla Polizza dando disdetta, **con preavviso di almeno 30 giorni da ogni scadenza annuale**.

La disdetta esercitata dall'Assicurato potrà:

- essere inviata mediante lettera raccomandata a/r e spedita **almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale** a:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 - Roma**

- essere presentata mediante richiesta scritta presso l'Ufficio Postale di emissione, **fermo restando il termine di preavviso di 30 giorni dalla scadenza annuale**.

In caso di disdetta regolarmente inviata dall'Assicurato o dalla Società, le garanzie assicurative relative al presente contratto cesseranno alla scadenza annuale del contratto.

Poste Assicura rimborsa all'Assicurato la parte di Premio pagata al netto delle imposte, relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.

Art. 8 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico dell'Assicurato.

Art. 9 - Foro competente e procedimento di mediazione

Ogni controversia relativa al presente contratto è soggetta alla giurisdizione italiana e per le stesse è competente l'Autorità Giudiziaria del Comune di residenza dell'Assicurato (e/o del Contraente o degli aventi diritto) previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013 convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013).

Art. 10 - Obblighi del Contraente

Il Contraente, si impegna ad inserire in Copertura coloro i quali al momento della stipula di un contratto di Mutuo hanno espresso la loro volontà di adesione alla presente Polizza Collettiva sottoscrivendo il Modulo di Adesione che il Contraente trasmette a Poste Assicura.

Il Contraente, inoltre, si impegna a consegnare all'Assicurato il Fascicolo Informativo, comprensivo delle Condizioni di Assicurazione, prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Art. 11 - Rinvio alle norme di legge

Per quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge in materia.

INCENDIO MUTUI

Art. 12 - Oggetto dell'assicurazione

Poste Assicura indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato oggetto del Mutuo BancoPosta su cui è stata costituita ipoteca, causati da:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione e Scoppio non causati da ordigni esplosivi;
- caduta di aeromobili, satelliti ed altri corpi volanti, loro parti o cose da essi trasportate, meteoriti ed altri corpi celesti;
- fumo fuoriuscito a seguito di rottura improvvisa e accidentale degli impianti di riscaldamento facenti parte del Fabbricato medesimo, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture e appropriati camini;
- onda sonora provocata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- urto di veicoli stradali o di natanti non di proprietà e non in uso dell'Assicurato, in transito sulla pubblica via o su aree equiparate ad area pubblica o sui corsi d'acqua.

La Società indennizza altresì:

- i danni causati al Fabbricato assicurato da sviluppo di fumi, gas, vapori, purché conseguenti agli eventi di cui sopra, che abbiano colpito il Fabbricato medesimo oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da esse;
- i danni arrecati al Fabbricato assicurato causati, non sconsideratamente, allo scopo di impedire o arrestare l'Incendio;
- le spese necessarie e ragionevolmente sostenute per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del Sinistro indennizzabile a termini di Polizza - compresi quelli rientranti nella categoria "rifiuti speciali" di cui al d.lgs. n. 22/97 sino alla concorrenza del 10% dell'Indennizzo con il massimo di Euro 52.000,00, fermo restando quanto previsto dall'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione. Restano esclusi comunque quelli radioattivi disciplinati dal D.P.R. n. 185/64, e successive modificazioni ed integrazioni.
- i danni causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;
- i danni causati da mancato od anormale funzionamento di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria e di apparecchiature elettroniche;
- i danni causati da colaggio o fuoriuscita di liquidi;
- i danni di cui sopra anche se causati con colpa grave dell'Assicurato;
- i danni causati al Fabbricato assicurato per ordine dell'Autorità allo scopo di impedire o di arrestare l'Incendio.

Poste Assicura corrisponde al Beneficiario un Indennizzo pari al Valore di ricostruzione a nuovo delle porzioni completamente distrutte e il costo per riparare quelle soltanto danneggiate. Il limite massimo di Indennizzo non potrà superare il valore della somma assicurata.

Art. 13 - Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- a. causati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione;
- b. causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c. causati o agevolati da dolo dell'Assicurato, dei suoi rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata oppure dei suoi familiari conviventi dei quali l'Assicurato stesso non debba rispondere a norma di legge;
- d. causati da atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio;
- e. causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, valanghe, slavine, franamenti, smottamenti, eventi atmosferici;
- f. causati da umidità, stillicidio, penetrazione d'acqua, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature;
- g. derivanti da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi avvenuti nel Fabbricato assicurato in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- h. all'apparecchio o all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- i. causati da fenomeno elettrico, da qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- j. ad affreschi o statue che abbiano valore artistico o storico;

- k. indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità del Fabbricato assicurato.

Sono altresì escluse le spese per la ricerca del danno che ha causato l'evento.

L'assicurazione non comprende i danni al contenuto del Fabbricato assicurato.

Art. 14 - Fabbricati assicurabili

È condizione essenziale per l'operatività delle garanzie che il Fabbricato assicurato:

- 1) costituisca garanzia ipotecaria relativamente al Mutuo BancoPosta sottoscritto dall'Assicurato;
- 2) sia ubicato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- 3) non sia considerato abusivo ai sensi delle vigenti norme di legge in materia urbanistico-edilizia;
- 4) sia costruito in materiali incombustibili. È consentita la presenza di materiali combustibili (ivi compreso il legno) nei solai, nell'armatura e nella copertura del tetto. È inoltre tollerata la presenza fino al 25% di materiali combustibili nelle pareti esterne;
- 5) l'edificio di cui fa parte l'abitazione sia adibito prevalentemente e comunque per almeno 2/3 delle superfici complessive di tutti i piani, a civili abitazioni, uffici, studi professionali, nonché a loro dipendenze;
- 6) sia un Fabbricato finito e non in corso di costruzione.

Art. 15 - Somma Assicurata

La somma assicurata corrisponde al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato come risultante dal documento di perizia redatto dai periti incaricati dall'Ente Erogante. La somma assicurata non può comunque essere superiore a Euro 1.000.000,00.

CONDIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA E LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

Art. 16 - Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza

Spetta all'Assicurato compiere gli atti necessari a consentire l'accertamento e la liquidazione dei danni. La liquidazione dei danni effettuata da Poste Assicura o persona/società incaricata è vincolante anche per il Contraente e l'Ente Erogante, restando esclusa ogni loro facoltà di impugnativa. L'Indennizzo liquidato a termini di Polizza viene pagato al Beneficiario in misura proporzionale rispetto alla quota di cointestazione del Mutuo.

Art. 17 - Ispezione del Fabbricato assicurato

Poste Assicura si riserva di ispezionare il Fabbricato assicurato e l'Assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le informazioni ed indicazioni necessarie. L'esercizio del suddetto diritto da parte della Società non libera l'Assicurato da alcuno dei suoi obblighi.

Art. 18 - Obblighi in caso di Sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato deve:

1. fare quanto possibile per evitare o diminuire il danno; le relative spese sono a carico della Società secondo quanto previsto dalla legge ai sensi dell'art. 1914 del Codice Civile;
2. inviare denuncia scritta, entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui ne ha avuto conoscenza, precisandone le circostanze e l'importo approssimativo del danno, con lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo:

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Viale Beethoven, 11
00144 Roma**

oppure a mezzo fax al n°: **06.5492.4475**

L'Assicurato deve altresì:

- a) fare, nei 3 giorni lavorativi successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando in particolare il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione deve essere immediatamente trasmessa alla Società nelle modalità sopra indicate;
- c) conservare, fino al primo sopralluogo del Perito per l'accertamento e comunque per un massimo di 30 giorni dalla data della denuncia, le tracce e i residui del Sinistro senza avere in nessun caso, per tale titolo, diritto a qualsiasi indennità speciale;
- d) entro 5 giorni dalla data in cui ha avuto conoscenza del Sinistro, inviare a Poste Assicura una distinta particolareggiata con riferimento alla qualità, quantità e valore delle porzioni di Fabbricato distrutte o danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle porzioni di Fabbricato medesime esistenti al momento del Sinistro, con indicazione del relativo valore.

Poste Assicura si riserva comunque la possibilità di richiedere, in base alla tipologia dell'evento, eventuale ulteriore documentazione specifica comprovante la dinamica degli eventi e/o la relazione dell'Assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti nel Sinistro.

Poste Assicura si impegna a pagare il Sinistro entro 30 giorni dalla presentazione della documentazione completa. Decorso tale termine saranno riconosciuti gli interessi legali.

L'inadempimento di uno degli obblighi sopra previsti può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 19 - Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'Indennizzo.

Art. 20 - Procedura per la valutazione del danno

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a) direttamente da Poste Assicura o da persona/società da questa incaricata, con l'Assicurato o persona/società da lui designata;
- oppure:
- b) (a richiesta di Poste Assicura o dell'Assicurato) fra due Periti nominati uno da Poste Assicura ed uno

dall'Assicurato con apposito atto unico. I due Periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo Perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se una delle due Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle due Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto. Ciascuna delle due Parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono ripartite a metà.

Art. 21 - Mandato dei periti

I periti devono:

- a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni dell'Assicurato e accertare se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avessero mutato il rischio e non fossero state comunicate;
- c) verificare se l'Assicurato ha adempiuto agli obblighi di cui all'art. 18 delle Condizioni di Assicurazione;
- d) verificare l'esistenza, la qualità, la quantità ed il valore che le porzioni di Fabbricato assicurato avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione di cui all'art. 22 delle Condizioni di Assicurazione;
- e) procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni di Polizza.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata ai sensi dell'art. 20 - lettera b), i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate), da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle due Parti.

I risultati delle operazioni di cui alle lettere d) ed e) sono obbligatori per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvi i casi di dolo nonché di violazione dei patti contrattuali, e salvo rettifica degli errori materiali di conteggio, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente all'indennizzabilità del danno. I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

Art. 22 - Determinazione del danno

La determinazione del danno ed il relativo Indennizzo vengono effettuati come segue:

- 1) in caso di danno totale l'Indennizzo è pari al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato.
- 2) in caso di danno parziale l'Indennizzo è pari al Valore di ricostruzione a nuovo delle parti di Fabbricato danneggiate.

In nessun caso il limite massimo di Indennizzo potrà superare il valore della somma assicurata.

Non verrà pertanto applicata in alcun caso la regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Codice Civile.

Art. 23 - Assicurazione presso diversi assicuratori

Se sulle medesime cose e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, l'Assicurato deve dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.

In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'Indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Poste Assicura è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'Indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

Art. 24 - Limite massimo dell'Indennizzo

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, a nessun titolo Poste Assicura potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore di quella assicurata.

Art. 25 - Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, Poste Assicura provvede al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla presentazione della documentazione completa richiesta, sempreché non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. 13 lettera c).

Art. 26 - Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

Si richiama l'attenzione degli aventi diritto sui termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente per il contratto di assicurazione ed in particolare su quanto disposto dall'art. 2952 del Codice Civile ai sensi del quale i diritti derivanti dai contratti di assicurazione danni si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato l'evento su cui i diritti stessi si fondano.

Art. 27 - Rinuncia al diritto di rivalsa

La Società rinuncia, salvo in caso di dolo, al diritto di surroga derivante dall'art. 1916 del Codice Civile verso le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, ospiti e visitatori in genere purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso il responsabile.

Art. 28 - Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura, a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi, di cui si riportano i recapiti:

**Poste Assicura S.p.A.
Gestione Reclami
Viale Beethoven, 11
00144 - Roma
Fax: 06.5492.4402.**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it.

La funzione aziendale responsabile della gestione dei reclami è Customer Care.

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, la Società - in ossequio anche alle disposizioni di cui al Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR) invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza.

Eventuali reclami afferenti le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta devono essere presentati tramite apposita comunicazione scritta, indirizzata a:

**Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta
Gestione Reclami
Viale Europa, 190
00144 Roma,
fax 06.5958.0160**

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata:

reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it oppure è possibile presentare reclamo on line all'indirizzo <https://www.poste.it/reclamo-servizi-bancoposta.html>.

Poste Assicura e l'intermediario sono tenuti a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente all'IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa e inviarlo a:

**IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
Fax: 06.4213.3206**

È inoltre a disposizione del Contraente il sito internet www.poste-assicura.it per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti alla procedura di gestione dei Reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei Reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle Parti.

Peraltro, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 9 delle Condizioni di Assicurazione.

GLOSSARIO

Aderente: la persona fisica che ha aderito alle Polizze Collettive.

Assicurato: il soggetto richiedente il Mutuo BancoPosta che ha sottoscritto il Modulo di Adesione, pagato il relativo Premio unico anticipato e nel cui interesse è stipulata l'assicurazione. Esclusivamente per questo contratto l'Assicurato coincide con l'Aderente.

Beneficiario: il/i richiedente/i, cointestatario/i del Mutuo Bancoposta, salvi i casi di cui all'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione.

Contraente: Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta, che stipula la Polizza Collettiva per conto degli Assicurati.

Copertura: le garanzie assicurative concesse all'Assicurato da Poste Assicura ai sensi delle Condizioni di Assicurazione in forza delle quali Poste Assicura si impegna al pagamento dell'Indennizzo in favore del/i Beneficiario/i al verificarsi di un Sinistro.

Decorrenza: dalle ore 24 del giorno in cui il Mutuo viene effettivamente erogato a condizione che sia stato corrisposto il Premio unico anticipato contrattualmente previsto.

Ente Erogante: l'ente finanziario/bancario che ha concesso il finanziamento.

Esplosione: lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

Fabbricato: la costruzione oggetto del Mutuo BancoPosta su cui il Beneficiario ha costituito ipoteca a garanzia dello stesso, costituita da tutte le opere murarie, compresi fissi e infissi ed opere di fondazione o interrato; impianti idrici e igienici, impianti elettrici fissi, impianti di riscaldamento e condizionamento centralizzati, impianti di segnalazione e comunicazione, ascensori, montacarichi, scale mobili, altri impianti o installazioni considerati immobili per natura e destinazione (affreschi e statue non aventi valore artistico). Sono altresì comprese le pertinenze alle singole unità immobiliari assicurate.

Qualora si assicuri una sola porzione di immobile in condominio, sono comprese le relative quote millesimali di proprietà comune.

Si intendono esclusi parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto; tinteggiature, tappezzerie, perlinature o altre forme di rivestimento interno di pareti e soffitti, moquette e statue che abbiano valore artistico o storico.

Flessibilità Durata: l'opzione che consente all'Assicurato di modificare, secondo le modalità previste dal contratto di Mutuo, il piano di rimborso del Mutuo BancoPosta variando l'importo delle rate residue.

Incendio: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma dovuta da Poste Assicura in caso di Sinistro.

Limite di Indennizzo: la somma massima rimborsabile da Poste Assicura.

Modulo di Adesione: il documento mediante il quale l'Assicurato esprime la propria adesione alla Polizza Collettiva.

Mutuo: il contratto di Mutuo tra l'Ente Erogante e l'Assicurato dal quale derivano le prestazioni oggetto della presente Polizza Collettiva.

Parti: l'Assicurato e Poste Assicura.

Polizza: il documento contrattuale che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.

Polizza Collettiva: è la Polizza che Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta, ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile, ha sottoscritto per conto della propria clientela (vale a dire i soggetti che abbiano sottoscritto un contratto di finanziamento rimborsabile ratealmente denominato "Mutuo BancoPosta"), con

Poste Assicura S.p.A. al fine di consentire, alla clientela di cui si tratta, di poter aderire alla Copertura a tutela dei danni materiali e diretti al Fabbricato oggetto del Mutuo BancoPosta causati da incendio e da altri eventi indicati nelle Condizioni di Assicurazione. Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta, in qualità di Contraente di detta Polizza Collettiva, riconosce a ciascun Assicurato tutti i diritti derivanti dalla Copertura alla quale la medesima ha aderito.

Premio: la somma dovuta dall'Assicurato a Poste Assicura per l'attivazione della Copertura.

Scoppio: il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto a Esplosione. Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Copertura.

Società: Poste Assicura S.p.A. ("Poste Assicura").

Sospensione Rata: l'opzione che consente all'Assicurato di modificare, secondo le modalità previste dal contratto di Mutuo, il piano di rimborso del Mutuo BancoPosta, posticipando il rimborso di una o più rate.

Valore di ricostruzione a nuovo: il criterio in base al quale il valore del Fabbricato, o parti di esso, è determinato stimando le spese necessarie per ricostruirlo o rimpiazzarlo con un altro nuovo, uguale o equivalente per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità, escluso il valore dell'area su cui il Fabbricato insiste gli oneri di urbanizzazione e ogni genere di onere fiscale detraibile.

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)

Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A. (di seguito Gruppo Assicurativo Poste Vita) - società del Gruppo Poste Italiane - con sede in Roma, Viale Beethoven 11 che operano in qualità di “Contitolari” del trattamento, desidera fornirLe le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy del Gruppo Assicurativo Poste Vita sotto indicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell’interessato, le responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del titolare Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell’interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell’interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l’espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l’invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell’ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse dal Gruppo Assicurativo Poste Vita.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell’utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l’affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l’ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell’ambito dell’esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, le finalità e i mezzi del trattamento nell’ambito dell’esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l’informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente al Gruppo Assicurativo Poste Vita.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all’esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali,

il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto del Gruppo Assicurativo Poste Vita).

La invitiamo a consultare il sito <https://postevita.poste.it/> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti del Gruppo Assicurativo Poste Vita e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- intermediari assicurativi e riassicurativi ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto del Gruppo Assicurativo Poste Vita, quali professionisti legali, periti e medici; cliniche convenzionate; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di consulenza per tutela giudiziaria;
- società di servizi informatici, telematici e di telecomunicazione; società per la lavorazione, elaborazione e archiviazione dei dati; società di servizi postali per le comunicazioni dirette agli interessati; società (es. call center) per attività di assistenza, pubblicità, promozioni, ricerche di mercato e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela; società di revisione e certificazione delle attività svolte dal Gruppo Assicurativo Poste Vita anche nell'interesse della clientela; società di assistenza e consulenza; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; soggetti che svolgono attività di garanzia assegni;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. IVASS, CONSOB, COVIP, ANIA, CIRT, CONSAP, Banca d'Italia, UIF, ecc.); soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari finanziari.
- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

Inoltre, per finalità amministrativo-contabili il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, email: ufficiordp@posteitaliane.it.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

Al fine di fornire i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o previsti a favore dell'interessato, i dati personali che il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta sono raccolti presso l'interessato, al momento della richiesta del prodotto o del servizio oppure nel corso del rapporto contrattuale nonché, presso altri soggetti inerenti al rapporto contrattuale (es. contraenti di assicurazione in cui l'interessato risulti essere assicurato, beneficiario, coobbligati ecc.) e/o intermediari assicurativi e riassicurativi (quali, Poste Italiane S.p.A. - patrimonio Bancoposta, i soggetti addetti all'intermediazione quali dipendenti, collaboratori ed altri incaricati dell'intermediario stesso per l'attività svolta al di fuori dei locali dove lo stesso opera; agenti; broker di assicurazione, ecc.).

I dati personali possono altresì, essere raccolti, telefonicamente tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio, siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti). I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi

IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali.

BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta i Suoi dati personali nel quadro delle finalità "assicurative", quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione di un contratto o dell'esecuzione di misure pre e post contrattuali (es. predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni). Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge (es. per adempiere alle disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo internazionale). Per finalità amministrativo-contabili, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà comunicare i Suoi dati personali a Poste Italiane S.p.A. e/o società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, il Gruppo Assicurativo Poste Vita effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Infine, per la fornitura di prodotti e/o servizi assicurativi ed in particolare sia per alcune tipologie di prodotto offerte nell'ambito della linea Protezione sia nell'ambito del servizio di liquidazione sinistri, il Gruppo Assicurativo Poste Vita ha la necessità di **trattare particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Il Suo consenso esplicito per il trattamento di tali dati e raccolto nei limiti delle sole finalità assicurative sopra descritte, verrà richiesto all'interno di specifica modulistica messa a disposizione dell'Interessato. Il Gruppo Assicurativo Poste Vita tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

Infine, il Gruppo Assicurativo Poste Vita intende mettere a disposizione dei propri clienti un servizio di firma elettronica avanzata (FEA) realizzato da Poste Italiane e fornito dal Gruppo Assicurativo Poste Vita in qualità di erogatore della stessa, ai sensi e per gli effetti del DPCM 22 febbraio 2013. Tale soluzione implica il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo di inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata) dettagliatamente indicato nell'Informativa per il trattamento dei **dati biometrici** di Poste Italiane. In tale informativa - cui si fa rinvio - viene dettagliatamente illustrato tutto il processo di gestione della FEA ivi comprese le operazioni di decifrazione della firma stessa da parte di periti grafometrici in sede di contenzioso che vengono, comunque, effettuate nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge.

Il sistema FEA garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento in particolare alla rigorosa identificazione del firmatario e alla sua connessione univoca alla firma.

Laddove il cliente intendesse aderire al suddetto Servizio FEA, dovrà esprimere esplicita accettazione attraverso apposita modulistica fornita da Poste Italiane, dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dati personali e aver rilasciato nella medesima occasione il consenso per il trattamento dei dati biometrici.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere dal Gruppo Assicurativo Poste Vita l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può rivolgersi al Presidio Privacy del Gruppo Assicurativo Poste Vita, tramite i seguenti canali: e-mail: privacy@postevita.it; posta tradizionale: Viale Beethoven, 11, 00144 Roma.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dal Gruppo Assicurativo Poste Vita possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati dal Gruppo Assicurativo Poste Vita per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali il Gruppo Assicurativo Poste Vita adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto il Gruppo Assicurativo Poste Vita rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore.

Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio pre-stato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO E AI DESTINATARI DEI DATI, TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DISPONIBILE SUL SITO www.postevita.it o www.poste-assicura.it.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su poste-assicura.it nella sezione Sportello Clienti e compila il modulo



Chiamaci

Poste Assicura **800.13.18.11** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00 (chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile)



Scrivici

Casella Postale 160 – 00144 – Roma

