

# CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "SALVADANAIO DIGITALE BANCOPOSTA"

## Art. 1 - OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1. Il "Salvadanaio digitale BancoPosta" (di seguito "Salvadanaio") è un servizio digitale reso disponibile da Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste Italiane"), rivolto alle persone fisiche titolari di un Libretto Smart monointestato e di almeno un prodotto tra conto corrente BancoPosta (escluso il Conto di Base) e Carta Postepay Evolution (di seguito anche "Cliente").

2. Il Salvadanaio è un servizio fruibile esclusivamente in App BancoPosta (AppBP - versioni uguali o superiori alla 13.7 - disponibili su Google Play e AppStore). Limitatamente a specifiche funzionalità descritte nei successivi articoli 3 e 6, il Cliente titolare di Carta Postepay Evolution può operare anche in App Postepay (AppPP). Limitatamente alla funzionalità di rottura del Salvadanaio descritta nel successivo articolo 5, il Cliente può utilizzare il Servizio Risparmio Postale On Line (RPOL) del Libretto Smart esclusivamente tramite il canale web.

3. Il servizio consente al Cliente di creare - utilizzando l'AppBP - obiettivi di risparmio attraverso specifici accantonamenti sul Libretto Smart, alimentati tramite il trasferimento di somme dal proprio conto corrente BancoPosta e/o dalla propria Carta Postepay Evolution.

4. Il Cliente può attivare esclusivamente un unico Salvadanaio e su un solo Libretto Smart.

5. Per attivare il Salvadanaio, sono richiesti i seguenti requisiti:

- titolarità di un Libretto Smart monointestato, abilitato all'operatività dispositiva in AppBP e
- titolarità di almeno un prodotto tra conto corrente BancoPosta (anche cointestato con altro/i soggetto/i) e Carta Postepay Evolution, abilitati all'operatività dispositiva in App.

L'attivazione del Salvadanaio avviene nel momento in cui il titolare del Libretto Smart crea il primo obiettivo in AppBP.

6. In caso di chiusura del Libretto Smart, il Salvadanaio non sarà più attivo. Il Cliente che intenda esercitare il diritto di recesso dal Libretto Smart deve preventivamente procedere alla chiusura di tutti gli obiettivi del Salvadanaio secondo quanto stabilito al successivo art. 4, oppure alla rottura del Salvadanaio come indicato al successivo art. 5.

7. In caso di chiusura del conto corrente BancoPosta e/o di estinzione della Carta Postepay Evolution, il Salvadanaio rimarrà attivo con operatività limitata - in quanto il Cliente non potrà trasferire somme verso gli obiettivi del Salvadanaio presente sul Libretto Smart.

8. Le somme trasferite verso ogni singolo obiettivo del Salvadanaio vengono versate sul Libretto Smart, prenotate ed imputate all'obiettivo indicato dal Cliente. Tali somme risultano contabilizzate nella voce relativa al saldo contabile del Libretto Smart, mentre non risultano nel saldo disponibile. In qualsiasi momento, negli orari di disponibilità del servizio indicati al successivo art. 8, il Cliente può chiudere l'obiettivo utilizzando l'apposita funzione in AppBP. Le somme imputate all'obiettivo chiuso, sono rese immediatamente disponibili, a scelta del Cliente, sul Libretto Smart, sul conto corrente BancoPosta o sulla Carta Postepay Evolution.

9. Sulle somme trasferite verso ogni singolo obiettivo del Salvadanaio viene riconosciuto il tasso di interesse base del Libretto Smart, la cui misura è indicata nel Foglio Informativo del Libretto Smart tempo per tempo vigente.

## Art. 2 - CREAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI RISPARMIO

1. Il Cliente può avere attivi contemporaneamente sul Salvadanaio al massimo 5 (cinque) obiettivi di risparmio, per un importo massimo complessivo di 5.000 (cinquemila) euro.

2. Per creare ogni singolo obiettivo di risparmio il titolare del Libretto Smart dovrà accedere alla sezione dedicata al Salvadanaio in AppBP ed indicare:

- la categoria di riferimento dell'obiettivo;
- la durata temporale o la data entro cui intende raggiungere l'obiettivo (minimo 1 mese - massimo 24 mesi);
- l'importo che intende risparmiare per l'obiettivo (minimo 50 euro).

3. Il Cliente potrà modificare in ogni momento le caratteristiche dell'obiettivo indicate al precedente comma 2 del presente articolo utilizzando l'apposita funzionalità disponibile nella sezione dedicata al Salvadanaio in AppBP.

## Art. 3 - TRASFERIMENTO DELLE SOMME SUL SALVADANAIO

1. Per trasferire somme verso il singolo obiettivo del Salvadanaio presente sul proprio Libretto Smart, il Cliente deve accedere alla sezione dedicata al Salvadanaio in AppBP e selezionare la tipologia di versamento tra quelle disponibili, indicate nel Foglio Informativo del Libretto Smart tempo per tempo vigente, e scegliere il rapporto da cui intende prelevare l'importo da trasferire.

2. Qualora il Cliente sia titolare di Carta Postepay Evolution, il trasferimento delle somme verso l'obiettivo del Salvadanaio presente sul Libretto Smart può essere disposto anche dall'AppPP.

3. Ogni tipologia di versamento, prevista dal Foglio Informativo tempo per tempo vigente, deve essere autorizzata dal Cliente attraverso lo strumento dispositivo prescelto in AppBP/AppPP (es. Codice PostelD, Finger Print o FacelD).

## Art. 4 - CHIUSURA DEL SINGOLO OBIETTIVO DEL SALVADANAIO

1. In qualsiasi momento, negli orari di disponibilità del servizio indicati al successivo art. 8, il Cliente può chiudere l'obiettivo utilizzando l'apposita funzione in AppBP, indicando contestualmente che le somme siano rese immediatamente disponibili sul Libretto Smart ovvero trasferite sul proprio conto corrente BancoPosta o sulla propria Carta Postepay Evolution.

2. Il Cliente è tenuto ad effettuare quanto indicato nel precedente comma 1 del presente articolo anche nei casi di raggiungimento dell'obiettivo prefissato.

3. La chiusura dell'obiettivo comporta l'immediata eliminazione della prenotazione sull'intero importo imputato all'obiettivo stesso.

4. La chiusura di ogni obiettivo deve essere autorizzata dal Cliente attraverso lo strumento dispositivo prescelto in AppBP (es. Codice PostelD, Finger Print o FacelD).

## Art. 5 - ROTTURA DEL SALVADANAIO

1. Il Cliente può chiudere simultaneamente tutti gli obiettivi in essere sul Salvadanaio presente sul Libretto Smart utilizzando l'apposita funzionalità disponibile esclusivamente online, sul sito poste.it, nell'area riservata del Servizio Risparmio Postale On Line (RPOL) del Libretto Smart.

2. In caso di rottura del Salvadanaio, il saldo complessivo viene reso immediatamente disponibile sul Libretto Smart.

3. L'apposita funzionalità di rottura del Salvadanaio - presente nell'area riservata del Servizio Risparmio Postale On Line (RPOL) accedendo al sito poste.it - è disponibile anche in caso di impossibilità per il Cliente ad accedere in AppBP.

## Art. 6 - CONSULTAZIONE DEL SALVADANAIO

1. Il Cliente può consultare gli obiettivi creati, le relative caratteristiche e le informazioni di dettaglio accedendo alla sezione dedicata al Salvadanaio in AppBP e in AppPP.

2. Il Cliente può visualizzare la lista delle operazioni di trasferimento delle somme verso ogni singolo obiettivo accedendo alla sezione dedicata al Salvadanaio in AppBP, nonché consultando la lista movimenti del Libretto Smart, del conto corrente BancoPosta e/o della Carta Postepay Evolution.

3. Il saldo complessivo del Salvadanaio può essere visualizzato online, sul sito poste.it, tramite il Servizio Risparmio Postale On Line (RPOL) del Libretto Smart, selezionando la voce "Riepilogo".

## Art. 7 - CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Il servizio Salvadanaio è gratuito.

2. Non sono previsti costi né commissioni per il trasferimento delle somme verso il Salvadanaio, presente sul Libretto Smart, dal conto corrente BancoPosta e dalla Carta Postepay Evolution.

3. Non sono previsti costi né commissioni per la chiusura dei singoli obiettivi né per il conseguente trasferimento delle somme su Libretto Smart, conto corrente BancoPosta, Carta Postepay Evolution.

4. Non sono previsti costi né commissioni per la rottura del Salvadanaio.

5. Le somme trasferite verso il Salvadanaio presente sul Libretto Smart sono remunerate al tasso di interesse base del Libretto Smart, la cui misura è indicata sul Foglio Informativo del Libretto Smart tempo per

tempo vigente e non costituiscono accantonamenti utili ai fini dell'offerta supersmart.

**6.** Le somme trasferite verso il Salvadanaio presente sul Libretto Smart concorrono al calcolo della giacenza media del Libretto Smart ai fini dell'applicazione dell'imposta di bollo, la cui misura e modalità di applicazione sono indicate sul Foglio Informativo del Libretto Smart tempo per tempo vigente.

#### **Art. 8 - ORARI DEL SERVIZIO**

**1.** Le funzionalità informative e dispositive, sopra indicate nei precedenti artt. 3, 4, 5 e 6, sono rese disponibili nelle modalità e negli orari puntualmente indicati nel Foglio Informativo del Libretto Smart tempo per tempo vigente.

#### **Art. 9 - CONDIVISIONE DELL'OBIETTIVO**

Il Cliente può condividere - sia da AppBP che da AppPP - i propri obiettivi con altri soggetti inviando un messaggio tramite gli strumenti di messaggistica disponibili sul proprio dispositivo mobile (ad esempio sms/Whatsapp/email) contenenti la descrizione dell'obiettivo e le coordinate bancarie (Codice IBAN) del proprio conto corrente BancoPosta e/o della propria Carta Postepay Evolution su cui effettuare l'accredito del contributo. Ricevuto il contributo, il Cliente può trasferire le somme verso il Salvadanaio presente sul Libretto Smart con le modalità indicate al precedente art. 3.

#### **Art. 10 - AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO**

**1.** Poste Italiane si riserva la facoltà di aggiornare il presente servizio anche prevedendo nuove ed ulteriori caratteristiche e/o modalità di utilizzo. Le nuove condizioni generali di utilizzo saranno rese disponibili in AppBP.

**2.** In caso di mancata accettazione il Cliente non potrà continuare ad utilizzare il servizio.

#### **Art. 11 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Poste Italiane può sospendere temporaneamente il servizio per procedere alla manutenzione necessaria all'esecuzione del servizio stesso.

#### **Art. 12 - RESPONSABILITÀ E MANLEVA**

**1.** Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, Poste Italiane non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti da frode o comunque collegati ad un utilizzo non autorizzato del servizio o per errore nell'utilizzo del servizio.

**2.** Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare Poste Italiane da qualsiasi pretesa o azione, costo, spesa, danno e/o onere avanzati anche da terzi nei casi in cui il Cliente abbia violato le presenti Condizioni generali o comunque abbia utilizzato il servizio in modo improprio.

**3.** Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, Poste Italiane non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui il servizio venisse sospeso a causa di ragioni di natura tecnica.

#### **Art. 13 - DURATA**

**1.** La durata del servizio Salvadanaio è a tempo indeterminato.

**2.** Il Cliente potrà in ogni momento e senza alcun costo disinstallare l'App BP/AppPP dal proprio dispositivo mobile.

#### **Art. 14 - FORO COMPETENTE**

**1.** Le presenti Condizioni generali sono regolate dalla legge italiana.

**2.** Ogni controversia che dovesse insorgere fra le parti in relazione al presente servizio sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.