

Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo
(DIP Danni)

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane)
Compagnia registrata in Italia - nr. iscrizione 1.00174

Compagnia: Poste Assicura S.p.A.

"VivereProtetti Viaggi"

Data di pubblicazione 21 ottobre 2019

Il DIP Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione si rivolge alle persone che vogliono proteggere loro stesse, i loro beni e il loro patrimonio dagli imprevisti che possono avvenire durante un Viaggio in Italia o nel Mondo, scegliendo di acquistare le coperture della Linea Protezione Viaggi dell'offerta modulare di Poste Assicura.

Il modulo Viaggi contiene al suo interno un insieme di coperture che coprono i rischi di Infortunio e Malattia, i rischi conseguenti a smarrimento o danneggiamento del Bagaglio e i rischi di annullamento Viaggio. Inoltre, prevede prestazioni di Assistenza stradale in Italia.

Puoi acquistare le coperture coerenti con le tue richieste ed esigenze assicurative, dopo l'acquisto puoi anche aggiungere o togliere una o più coperture.



Che cosa è assicurato?

Modulo Viaggi

✓ Copertura Rimborso spese mediche Italia

✓ Rimborso spese mediche in Viaggio

In caso di **Infortunio o Malattia** dell'assicurato in Viaggio, Poste Assicura sostiene direttamente i costi o, quando previsto, rimborsa: spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti, Cure odontoiatriche urgenti, Cure riabilitative e fisioterapiche a seguito di ricovero ospedaliero.

L'**Assistenza in Viaggio** è sempre operante e comprende:

Assistenza sanitaria in Viaggio
Assistenza ai familiari non in Viaggio
Assistenza sanitaria post ricovero
Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Puoi integrare la copertura con queste coperture opzionali:

Assistenza stradale in Viaggio

(valida solo nel caso in cui l'evento si verifichi ad oltre 50 km dal Domicilio dell'assicurato. Sottoscrivibile per viaggi di durata massima di 30 giorni)

In caso di Guasto, Incidente o Incendio del Veicolo con cui l'assicurato sta effettuando il Viaggio, Poste Assicura eroga le seguenti prestazioni: Dépannage (riparazione sul posto), Soccorso stradale, Recupero difficoltoso, Auto in sostituzione, Servizio di accompagnamento, Rientro al Domicilio/Prosecuzione del Viaggio e Rientro del Veicolo riparato (valida ad oltre 100 km dal Domicilio dell'assicurato)

Bagaglio

Posta Assicura rimborsa l'assicurato in caso di: Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio, ritardata riconsegna del Bagaglio (superiore a 8 ore), Furto o smarrimento dei documenti personali dell'assicurato a seguito di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio

Bagaglio sportivo (acquistabile solo in aggiunta alla copertura Bagaglio)

Posta Assicura rimborsa l'assicurato in caso di: Furto, Scippo, Rapina, Incendio e/o mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva

Annullamento Viaggio

Poste Assicura rimborsa la penale applicata contrattualmente da un operatore turistico, struttura alberghiera e/o per rinuncia al Viaggio o per sua modifica,



Che cosa non è assicurato?

Modulo Viaggi

- ✗ chi non risiede e non ha il Domicilio in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano
- ✗ chi non ha un programma di Viaggio

Assistenza stradale in Viaggio

- ✗ veicoli non adibiti ad uso privato
- ✗ veicoli elettrici e/o a tre ruote
- ✗ veicoli con massa complessiva a pieno carico superiore a 35 quintali
- ✗ veicoli che non risultano destinati al trasporto di persone e/o cose, con più di 9 posti, compreso quello del conducente
- ✗ veicoli con targa non italiana
- ✗ veicoli con data di prima immatricolazione anteriore a 15 anni dalla sottoscrizione
- ✗ veicoli non assicurati per la copertura RCA obbligatoria
- ✗ veicoli non in regola con le disposizioni in materia di manutenzione e sicurezza del Veicolo (revisioni periodica) e norme antinquinamento (bollino blu)

Bagaglio e Bagaglio sportivo

- ✗ computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di Viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili



Ci sono limiti di copertura?

Sono sempre esclusi gli eventi derivanti da:

- ! situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere
- ! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura
- ! spese di ricerca dell'assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- ! abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ! suicidio o tentato suicidio
- ! infortuni derivanti da atti altamente imprudenti e di pura temerarietà dell'assicurato

a seguito di una delle seguenti circostanze, documentabili, involontarie e imprevedibili: Malattia, Infortunio o decesso dell'assicurato o di un suo Familiare o del contitolare dell'azienda o dello studio associato, nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle autorità giudiziarie, danni materiali all'Abitazione dell'assicurato o ai locali di proprietà dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale, a seguito di Incendio, Furto o calamità naturali, impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del Viaggio a seguito di incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto o calamità naturali, ricovero o intervento chirurgico salvavita per Infortunio o Malattia o decesso del cane e/o gatto dell'assicurato

✓ **Copertura Rimborso spese mediche Mondo**

✓ **Rimborso spese mediche in Viaggio**

In caso di **Infortunio o Malattia** dell'assicurato in Viaggio, Poste Assicura sostiene direttamente i costi o, quando previsto, rimborsa: spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti, Trasporto verso il centro di primo soccorso, Visite mediche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, Cure odontoiatriche urgenti, Visite mediche e accertamenti diagnostici per Infortunio o Malattia occorsi durante il Viaggio nei 30 giorni successivi al rientro e Cure riabilitative e fisioterapiche a seguito di ricovero ospedaliero

L'**Assistenza in Viaggio** è **All-Risks**: vuol dire che è fornita per qualsiasi evento fortuito e imprevedibile che avvenga in Viaggio relativo all'assicurato, ai suoi familiari non in Viaggio e alla sua Abitazione.

Puoi integrare la copertura con queste coperture opzionali:

Bagaglio

Poste Assicura riconosce all'assicurato un indennizzo in uno dei seguenti casi: Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio, ritardata riconsegna del Bagaglio (superiore a 8 ore), Furto o smarrimento dei documenti personali dell'assicurato a seguito di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio

Bagaglio sportivo (acquistabile solo in aggiunta alla copertura Bagaglio)

Posta Assicura rimborsa l'assicurato in caso di: Furto, Scippo, Rapina, Incendio e/o mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva

Annullamento Viaggio

Poste Assicura rimborsa la penale applicata contrattualmente da un operatore turistico, struttura alberghiera e/o per rinuncia al Viaggio o per sua modifica, a seguito di una delle seguenti circostanze, documentabili, involontarie e imprevedibili: Malattia, Infortunio o decesso dell'assicurato o di un suo Familiare o del contitolare dell'azienda o dello studio associato, nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle autorità giudiziarie, danni materiali all'Abitazione dell'assicurato o ai locali di proprietà dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale, a seguito di Incendio, Furto o calamità naturali, impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del Viaggio a seguito di incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto o calamità naturali, ricovero o intervento chirurgico salvavita per Infortunio o Malattia o decesso del cane e/o gatto dell'assicurato

Rimborso Spese mediche in Viaggio (Italia e mondo)

Sono sempre esclusi i pagamenti e rimborsi per spese mediche:

- ! per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ! per le conseguenze di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ! per un Viaggio intrapreso per trattamenti medico/chirurgici

Assistenza in Viaggio (Italia)

Sono sempre escluse le prestazioni a seguito di:

- ! mancato contatto con la Struttura Organizzativa o sua mancata autorizzazione preventiva

Assistenza in Viaggio (mondo)

Sono sempre escluse le prestazioni a seguito di:

- ! mancato contatto con la Struttura Organizzativa o sua mancata autorizzazione preventiva
- ! viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali

Assistenza stradale in Viaggio

Sono esclusi dall'Assistenza:

- ! gli immobilizzi causati da difetti di fabbricazione con richiamo formale della casa costruttrice
- ! immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione

Bagaglio e Bagaglio sportivo (Italia e mondo)

Sono sempre esclusi i danni:

- ! che derivano da atti di terrorismo in genere
- ! che si verificano durante il soggiorno in campeggio
- ! che si verificano quando il Veicolo non è stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento

Annullamento Viaggio (Italia e mondo)

Poste Assicura non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati da:

- ! morte o ricovero ospedaliero dell'assicurato non documentabili
- ! fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio



Dove vale la copertura?

✓ **Copertura Rimborso spese mediche Italia**

L'assicurazione opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

✓ **Copertura Rimborso spese mediche Mondo**

- le coperture Rimborso spese mediche in Viaggio, Assistenza in Viaggio, Bagaglio, Bagaglio sportivo e Annullamento Viaggio sono validi per la destinazione prescelta e indicata in polizza
- l'Assistenza ai familiari non in Viaggio è valida in Italia



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. In caso di sinistro hai l'obbligo di denunciarlo a Poste Assicura **entro 30 giorni** dal rientro dal Viaggio. Non devi esagerare in modo doloso il danno.

Inoltre, per usufruire delle coperture di:

- **Annullamento Viaggio**, devi contattare preventivamente la **Struttura Organizzativa entro 24 ore** del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio
- **Assistenza in Viaggio**, devi contattare preventivamente la **Struttura Organizzativa**



Quando e come devo pagare?

Devi pagare il premio al momento della sottoscrizione del contratto presso l'ufficio postale.

Puoi pagare mediante:

- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale
- addebito su Carta Postamat
- assegno bancario o circolare secondo le disposizioni di Banco Posta
- contanti se il premio annuo non supera i 750 euro



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata temporanea del contratto coincide con la durata del Viaggio con un massimo di 100 giorni, senza tacito rinnovo.

Per alcune destinazioni è previsto un minimo di 5 giorni di permanenza sempre con un massimo di 100 giorni.

Le coperture decorrono dalla data di inizio del Viaggio e decadono al termine del Viaggio stesso. Il contratto ha effetto dalla data di decorrenza della polizza se hai pagato il premio.

Puoi stipulare il contratto entro il giorno prima dell'inizio del Viaggio, tranne la copertura opzionale e aggiuntiva Annullamento Viaggio (operante solo se richiamata in polizza) che puoi stipulare entro un massimo di 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio



Come posso disdire la polizza?

Non puoi dare disdetta, puoi recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge o dopo la denuncia di un sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo. Se la polizza ha durata inferiore ad un mese, non puoi esercitare il diritto di recesso