

## Linea Protezione Persona - Modulo Morte e Invalidità permanente

(Mod. 66 Ed. gennaio 2023 )


### Copertura Morte e invalidità permanente da infortuni

#### Cosa prevede la copertura?

In caso di **morte** dell'assicurato dovuta ad Infortunio – in qualsiasi momento sul lavoro o nel tempo libero – Poste Assicura:

- paga un indennizzo ai Beneficiari
- mette a disposizione dei Beneficiari delle specifiche prestazioni di **Assistenza caso morte**.


In caso di Infortunio che determina un'**invalidità permanente**, Poste Assicura paga un indennizzo all'assicurato in funzione della percentuale di invalidità accertata.

 Poste Assicura paga l'indennizzo anche se la morte o l'invalidità permanente si verifica entro due anni dal giorno dell'Infortunio (avvenuto durante il periodo di assicurazione), anche dopo la scadenza del contratto.

Se l'assicurato muore a causa di un Infortunio ma ha ricevuto da Poste Assicura anche l'indennizzo per invalidità permanente da Infortunio, Poste Assicura paga ai Beneficiari solo la parte in più, se prevista.

#### Cosa si intende per invalidità permanente?

Per invalidità permanente si intende la perdita definitiva e irrimediabile in seguito a Infortunio, in misura parziale o totale (100%), della capacità generica dell'assicurato di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata.

 L'assicurato può inoltre usufruire delle prestazioni di **Assistenza alla persona e Prevenzione** a sua disposizione (► *Assistenza alla persona e Prevenzione*).

Poste Assicura offre in aggiunta la garanzia *Perdita anno scolastico*. Se il figlio dell'assicurato subisce un Infortunio che gli impedisce di frequentare le lezioni tanto da perdere l'anno scolastico, Poste Assicura paga all'assicurato:

- 2.000 euro se è assicurato un solo genitore
- 3.000 euro se sono assicurati entrambi i genitori.

Sono coperti i figli studenti che hanno meno di 20 anni e che frequentano scuole primarie e secondarie italiane o straniere in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

## La copertura a colpo d'occhio

Coperture	Somma assicurata (a scelta)	Franchigia (a scelta)
Morte da infortuni	100.000 euro	
Invalidità permanente da infortuni	150.000 euro	• 3%
	200.000 euro	• 10%
	300.000 euro	• 30%
	400.000 euro	
Assistenza caso morte	Rimpatrio salma (fino a 8.000 euro) Trasferimento salma (fino a 5.000 euro)	
Perdita anno scolastico	2.000 euro se è assicurato un solo genitore 3.000 euro se sono assicurati entrambi i genitori	
<b>Assistenza alla persona e Prevenzione</b>		
Servizi di Assistenza in caso di necessità dovuta a Infortunio o Malattia		
+		
Ogni anno è inclusa una visita specialistica o un esame diagnostico gratuito a scelta tra quelli previsti		
+		
Tariffe agevolate all'interno del Network PosteProtezione		



**L'indennizzo viene dimezzato se la morte o l'invalidità permanente da Infortunio dell'assicurato avviene a causa di:**

- pratica di questi **sport**: arti marziali, atletica pesante, sollevamento pesi e lotta nelle sue varie forme, immersioni con autorespiratore (sono comprese le conseguenze derivanti dalla pressione dell'acqua e di embolie gassose. L'attività sportiva è coperta a condizione che l'assicurato abbia il brevetto di attività subacquea rilasciato da associazione legalmente autorizzata oppure nell'ambito dello svolgimento di corsi di abilitazione con istruttore presente), sci d'alpinismo, scalata di roccia o ghiaccio oltre il terzo grado della scala U.I.A.A. (compreso free climbing), hockey a rotelle e su ghiaccio, rugby, football americano, ciclismo, equitazione, sci e snowboard non estremi
- movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche.

**L'indennizzo viene dimezzato anche se la morte dell'assicurato avviene al di fuori dello spazio economico europeo (SEE, eccetto Regno Unito).**

Nella definizione di **Infortunio** sono sempre compresi anche questi eventi:

- ☑ asfissia non di origine morbosa
  - ☑ avvelenamento acuto da ingestione o da assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita
  - ☑ annegamento
  - ☑ assideramento e congelamento
  - ☑ colpi di sole, di calore o di freddo
  - ☑ infortuni derivanti da imperizia, imprudenza e negligenza anche gravi dell'assicurato
  - ☑ lesioni derivanti da tumulti popolari a condizione che l'assicurato non vi abbia preso parte attiva
  - ☑ conseguenze fisiche di operazioni chirurgiche o trattamenti resi necessari da Infortunio
  - ☑ lesioni determinate da sforzi
  - ☑ ernie traumatiche ed ernie addominali da sforzo, ma:
    - se l'ernia è operabile, non verrà riconosciuto alcun indennizzo
    - se l'ernia, anche se bilaterale, non è operabile, è riconosciuto il grado di invalidità permanente accertato, con il limite massimo del 10% dell'invalidità permanente.
- Se sorgono contestazioni circa la natura e la operabilità dell'ernia, si può rimandare la decisione al Collegio medico (► *Cosa succede se una controversia è di carattere medico?*)
- ☑ rottura sottocutanea del tendine d'Achille per il quale viene riconosciuto un grado di invalidità permanente pari al 4%

- ☑ malessere, stati di incoscienza o malore non causati da stupefacenti, allucinogeni o alcolici
- ☑ infezione e avvelenamento dovuti a Infortunio
- ☑ morsi di animali, punture di insetti e di vegetali, esclusa la malaria
- ☑ folgorazione
- ☑ atti compiuti dall'assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa
- ☑ viaggi aerei di turismo, trasferimento e trasporto pubblico passeggeri su velivoli o elicotteri in qualità di passeggero.

Poste Assicura paga l'indennizzo anche in caso di **morte presunta**, dopo che l'autorità competente ha dichiarato la morte presunta dell'assicurato (art. 58 e seguenti del Codice civile). Se, dopo il pagamento dell'indennizzo, emerge che la morte non è avvenuta o che non è dipesa da Infortunio indennizzabile, Poste Assicura ha diritto al rimborso dell'intero indennizzo pagato.

## Come si calcola l'indennizzo di invalidità permanente da infortuni?

Poste Assicura paga l'importo corrispondente alla Somma Assicurata per la percentuale di invalidità accertata al netto di eventuali franchigie. Se l'Infortunio causa un'invalidità permanente inferiore alla Franchigia, l'assicurato non ha diritto all'indennizzo.

L'invalidità permanente deve essere accertata adottando i valori riportati nella *Tabella INAIL* allegata a questo contratto.

### Criteri di calcolo per i casi di invalidità permanente non riportati nella Tabella INAIL:

- la perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto è considerata come perdita anatomica dell'organo o dell'arto. Nel caso di minorazione le percentuali della tabella vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta
- nel caso di una o più menomazioni dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, la valutazione si ottiene sommando le percentuali delle menomazioni fino a raggiungere il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto
- se l'invalidità permanente non può essere determinata sulla base della Tabella INAIL né secondo i criteri indicati ai due punti precedenti, si stabilisce l'indennizzo considerando, sulla base delle percentuali delle sue menomazioni, la diminuzione permanente della capacità generica dell'assicurato a svolgere qualsiasi lavoro profittevole indipendentemente dalla sua professione
- per valutare le menomazioni visive e uditive la quantificazione del grado di invalidità permanente tiene conto degli eventuali presidi correttivi se c'è perdita totale, anatomica o funzionale di più organi o arti; la percentuale di invalidità è pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, fino al limite massimo del 100%.

Se dopo un Infortunio denunciato e indennizzabile l'assicurato muore per cause indipendenti dall'Infortunio, gli aventi diritto hanno comunque diritto all'indennizzo.

In questo caso Poste Assicura può adottare uno di questi due criteri:

- pagare una somma pari all'importo offerto o pattuito con l'assicurato prima del suo decesso
- senza un'offerta o un accordo con l'assicurato, pagare un importo pari alla stima del danno che emerge dall'analisi della documentazione clinica e medica, effettuata con i criteri della medicina legale assicurativa e di queste Condizioni di Assicurazione.

## Come si applica la Franchigia sull'invalidità permanente da infortuni?

Il contraente può scegliere uno di questi livelli di Franchigia:

Franchigia 3%	Franchigia 10%	Franchigia 30%
<ul style="list-style-type: none"><li>• se l'invalidità è pari o inferiore al 3% non viene pagato alcun indennizzo</li><li>• se l'invalidità è tra il 3% e il 10% l'indennizzo viene pagato secondo la percentuale riconosciuta ridotta di 3 punti</li><li>• se l'invalidità è superiore al 10% l'indennizzo viene pagato senza dedurre la Franchigia di 3 punti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• se l'invalidità è pari o inferiore al 10% non viene pagato alcun indennizzo</li><li>• se l'invalidità è superiore al 10% l'indennizzo viene pagato senza dedurre la Franchigia di 10 punti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• se l'invalidità è pari o inferiore al 30% non viene pagato alcun indennizzo</li><li>• se l'invalidità è superiore al 30% l'indennizzo viene pagato senza dedurre la Franchigia di 30 punti</li></ul>
Se l'invalidità è pari o superiore al <b>50%</b> Poste Assicura paga l'intera Somma Assicurata		
Se l'invalidità è pari o superiore al <b>66%</b> Poste Assicura paga il doppio della Somma Assicurata		

## Chi si può assicurare?

Si possono assicurare le persone che alla sottoscrizione:

- non hanno ancora compiuto 80 anni
- risiedono in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

**Per ogni assicurato, la copertura dura fino alla prima scadenza annuale successiva al compimento dell'80° anno.**

 È possibile assicurare un massimo di 6 persone, ciascuna con le sue coperture.

## Chi non si può assicurare?

Non si possono assicurare le persone che:

- sono o sono state affette da alcolismo, tossicodipendenza, AIDS
- svolgono le attività professionali definite "non assicurabili" (► *Classificazione delle attività professionali* allegata a questo contratto).

Se durante il periodo di assicurazione l'assicurato ricade in una di queste due categorie che non si possono assicurare, il contraente o l'assicurato deve comunicarlo per iscritto a Poste Assicura, perché ciò aggrava il rischio (art. 1898 Codice civile).

Poste Assicura, in seguito alla comunicazione dell'aggravamento del rischio, può recedere dal contratto con effetto immediato, comunicandolo per iscritto al contraente o all'assicurato entro un mese dalla ricezione dell'avviso o dal momento in cui ha saputo dell'aggravamento del rischio.

I sinistri avvenuti dopo il verificarsi di uno di questi casi e prima del recesso da parte di Poste Assicura non sono indennizzabili. Poste Assicura acquisisce i premi relativi al periodo di assicurazione in corso fino al momento in cui ha comunicato il recesso.

## Cosa succede se l'assicurato cambia attività professionale?

Se l'assicurato cambia attività professionale, il contraente o l'assicurato lo deve comunicare immediatamente a Poste Assicura (art. 1898 del Codice civile). La comunicazione può essere fatta anche recandosi in ufficio postale (► *Si può modificare il contratto?*).

Se questo cambiamento comporta un aggravamento del rischio, Poste Assicura può recedere dal contratto.

Se il cambiamento dell'attività professionale comporta la diminuzione del rischio, Poste Assicura riduce il premio a partire dalla scadenza successiva della polizza.

Per valutare il grado di rischio delle varie attività professionali si deve far riferimento all'elenco delle professioni (► *Classificazione delle attività professionali*). Se un'attività non è in elenco, viene classificata secondo un criterio di equivalenza e/o analogia con un'attività in elenco.

Se la nuova attività professionale rientra tra quelle indicate come "non assicurabili", Poste Assicura recede dal contratto con effetto immediato e rimborsa al contraente la quota di premio pagata e non goduta al netto delle imposte.

Se l'Infortunio:

- avviene prima che il contraente o l'assicurato abbia comunicato il cambiamento del rischio e/o prima che Poste Assicura abbia modificato le condizioni di copertura o esercitato il diritto di recesso oppure
- se è conseguenza di un'attività professionale diversa da quella dichiarata in polizza o di un'altra attività:
  - l'indennizzo è dovuto per intero se l'attività professionale rientra nella stessa Classe di rischio o di minor rischio di quella dichiarata in polizza
  - l'indennizzo si riduce, in base alle percentuali indicate nell'elenco delle professioni, se l'attività professionale rientra in una classe di maggior rischio rispetto a quella dichiarata in polizza.
  - non viene pagato alcun indennizzo se l'attività rientra tra quelle indicate come "non assicurabili".



La Classe di rischio è l'insieme delle categorie di attività che presentano lo stesso grado di pericolosità del rischio.

## Dove vale la copertura?

La copertura vale in tutto il mondo.

## Chi sono i Beneficiari in caso di morte dell'assicurato?

I Beneficiari sono gli eredi legittimi o testamentari dell'assicurato a meno che durante il contratto il contraente non li abbia modificati scrivendo a Poste Assicura.

**Se il Beneficiario è un figlio minore o un figlio maggiorenne portatore di handicap** (con invalidità pari o superiore al 75%), l'indennizzo è maggiorato del:

- 25% in caso di morte del genitore assicurato avvenuta in Italia
- 50% in caso di morte di entrambi i genitori avvenuta in Italia, di cui almeno uno assicurato con questo contratto.

## Ci sono casi in cui l'Infortunio non è coperto?

Si, questo contratto non copre i sinistri conseguenti o relativi a:

### *Stato di salute*

- ⊗ stati invalidanti, infortuni e malattie in genere avvenuti, diagnosticati o curati prima della sottoscrizione del contratto e relative complicitanze e conseguenze dirette o indirette
- ⊗ sindromi organiche cerebrali, stati paranoidi, stati depressivi, disturbi schizofrenici, affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva) e malattie mentali in genere
- ⊗ abuso di alcolici, farmaci, psicofarmaci e l'uso di sostanze stupefacenti e allucinogene se non sono assunte a scopo terapeutico

### *Prestazioni per infortuni*

- ⊗ operazioni chirurgiche, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortuni

### *Sport e utilizzo dei mezzi di trasporto*

- ⊗ sport professionistici o che comunque comportano una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
- ⊗ sport motoristici (quali automobilismo, motociclismo e motonautica) che comportano l'uso di veicoli o natanti a motore
  - ✓ sono incluse le gare di regolarità pura, le regate veliche e la guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici
- ⊗ sport come:
  - paracadutismo (inclusi skydiving e base jumping)
  - bungee jumping
  - sci e snowboard estremi e acrobatici (inclusi sci fuoripista, snowboard fuoripista, freestyle ski, helisnow e airboarding)
  - salto dal trampolino con sci e idrosci
  - bob o skeleton e simili
  - discese su rapide di fiumi e torrenti con qualsiasi mezzo (incluso torrentismo, rafting, hydrospeed)
  - kitewings
  - free solo (arrampicata solitaria)
  - speleologia
  - sport aerei in genere (inclusi deltaplani, ultraleggeri, parapendii, etc.)
- ⊗ uso di aeromobili in genere (ad eccezione di quelli abilitati al trasporto pubblico di linea), di apparecchi per il volo da diporto
- ⊗ guida di qualsiasi veicolo o imbarcazione a motore, se l'assicurato non è abilitato alla guida dei veicoli o al comando di unità da diporto a norma delle disposizioni vigenti
  - ✓ sono tuttavia coperti gli infortuni subiti dall'assicurato anche con patente scaduta, purché rinnovi il documento entro 3 mesi e il mancato rinnovo dipenda solo e direttamente dai postumi del sinistro
- ⊗ collaudo di qualsiasi mezzo di trasporto, sia pubblico che privato


### *Altre esclusioni*

- ⊗ dolo, partecipazione o compimento di reati da parte dell'assicurato
- ⊗ suicidio, tentato suicidio e atti di autolesionismo


- ⊗ partecipazione a guerre anche non dichiarate, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari e invasioni, atti terroristici (compresa la contaminazione chimica o biologica)
  - ✓ l'assicurato è coperto se la guerra o l'insurrezione scoppia mentre si trova in un paese estero fino a quel momento in stato di pace; in questo caso la copertura è valida per 14 giorni al massimo
- ⊗ partecipazione attiva dell'assicurato a tumulti popolari, sommosse, atti violenti in genere
- ⊗ fenomeni di trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- ⊗ uso e produzione di esplosivi


## Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, l'assicurato, il contraente oppure i Beneficiari devono denunciare il sinistro con una di queste modalità:


 accedendo all'**Area Riservata Assicurativa** presente sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) e seguendo le istruzioni (scelta consigliata).

*Le ricordiamo che, se non lo ha già fatto, inserendo in area riservata il suo numero di cellulare, potrà ricevere anche per sms gli aggiornamenti sulla lavorazione della sua pratica di sinistro.*

 telefonando al numero verde **800.13.18.11**, raggiungibile anche da telefonia mobile, (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* alla casella di posta elettronica **[sinistri@poste-assicura.it](mailto:sinistri@poste-assicura.it)**

*Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta.*

 inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190 - 00144 Roma

### Documentazione da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- In caso di morte dell'assicurato, documento di identità del Beneficiario,
- Certificato di morte o certificazione analoga con indicazione di causa e data del decesso
- Referto di pronto soccorso o analoga certificazione
- In caso di perdita anno scolastico, documentazione in originale rilasciata dalla segreteria scolastica o dal Provveditorato agli studi che certifica la perdita dell'anno scolastico dovuta ad assenza dalle lezioni.

Il contraente oppure i Beneficiari devono consentire a Poste Assicura (o alle persone da essa indicate) le indagini, le perizie, le valutazioni e gli accertamenti ritenuti opportuni. Per questo sciolgono gli incaricati di queste attività dall'eventuale segreto professionale.

**Non rispettare l'obbligo della denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

## Cosa succede se una controversia è di carattere medico?

Invece di ricorrere al giudice, di comune accordo le parti (Poste Assicura, il contraente o i Beneficiari) possono affidare la decisione a un collegio di tre medici.

La controversia può riguardare:

- la natura del sinistro
- i criteri di liquidazione stabiliti dal contratto.

Il mandato al collegio deve essere scritto ed è irrevocabile.

Dei tre medici del collegio, due sono nominati uno per parte, il terzo in accordo tra le parti. Se le parti non sono d'accordo, una può prendere l'iniziativa di chiedere di nominare il terzo medico al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha sede nella città o nella provincia dove il collegio medico si riunisce. Il collegio medico risiede nel comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale. Le parti rinunciano a contestare le decisioni, tranne nei casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali.

I risultati delle perizie del collegio medico devono essere riportati nel verbale, che sarà redatto in due copie, una per ognuna delle parti.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese, paga il medico che ha nominato, contribuisce per la metà delle spese e competenze per il terzo medico; in nessun modo può intervenire a pagare le spese di un'altra parte.

## Assistenza caso morte

Poste Assicura offre assistenza attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di **Poste Welfare Servizi**.

La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

## Come si richiedono le prestazioni di Assistenza caso morte?

Il contraente o i Beneficiari, o una persona vicina all'assicurato, devono contattare prima la Struttura Organizzativa, che autorizza l'intervento:

**numero verde 800.55.40.84**

*(raggiungibile anche da telefonia mobile)*

numero per chiamare dall'estero +39.011.74.17.180

comunicando:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome e cognome del contraente
- tipo di intervento richiesto
- numero di telefono ed email.

Se le spese sostenute per l'Assistenza non erano dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge, Poste Assicura può chiedere al contraente di restituirle.



Se il contrente o i Beneficiari non hanno usufruito dell'Assistenza o ne hanno usufruito solo in parte per loro scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcuna assistenza come compensazione.

## Prestazioni di Assistenza caso morte

### 1. RIMPATRIO SALMA

A seguito di decesso per Infortunio dell'assicurato all'estero, la Struttura Organizzativa effettua il trasporto della salma fino al luogo di inumazione nel paese di origine. Il trasporto viene eseguito secondo le norme internazionali e dopo l'adempimento di tutte le formalità sul luogo del decesso.



**Poste Assicura paga le spese fino a 8.000 euro per assicurato, bara compresa.** Se le leggi del luogo impediscono il trasporto della salma o l'Assicurato aveva espresso il desiderio di essere inumato in quel paese, la Struttura Organizzativa paga a un Familiare un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per presenziare alle esequie nel luogo del decesso, sempre fino a 8.000 euro per assicurato.

In caso di cittadino straniero residente in territorio italiano, la prestazione è valida anche se il decesso avviene in territorio italiano.

### 2. TRASFERIMENTO SALMA

*(prestazione valida in Italia)*

A seguito di decesso per Infortunio dell'assicurato in Italia, la Struttura Organizzativa effettua il trasporto della salma fino al luogo di inumazione in Italia. Il trasporto viene eseguito secondo le norme nazionali e dopo l'adempimento di tutte le formalità sul luogo del decesso.



**Poste Assicura paga le spese fino a 5.000 euro per assicurato, bara compresa.** Poste Assicura anticipa le spese che superano questo limite, solo dopo aver ricevuto adeguate garanzie, come ad esempio una fideiussione bancaria.

Per entrambe le prestazioni di Assistenza caso morte, **sono escluse** le spese per:

- ⊗ la cerimonia funebre e l'inumazione
- ⊗ l'eventuale recupero della salma
- ⊗ il soggiorno del Familiare