

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE INFORTUNI, MALATTIA E ASSISTENZA

posteinfortuni

La documentazione contrattuale contiene:

- **Le Condizioni di Assicurazione**
- **Il Glossario**

Il Contraente lo deve ricevere prima della sottoscrizione del contratto

Leggere con attenzione

Posteitaliane **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Questo contratto è stato redatto sulla base delle Linee Guida per la semplificazione dei contratti assicurativi del Tavolo Tecnico ANIA, Associazione dei Consumatori, Associazioni degli intermediari, secondo quanto previsto dalla Lettera al Mercato IVASS del 14/03/2018

L'AREA RISERVATA DI POSTEVITA.IT e POSTE-ASSICURA.IT È INTERAMENTE DEDICATA A TE.

Iscriviti per poter consultare e verificare la tua posizione assicurativa. Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

SERVIZI ONLINE



ASSICURATIVI



Area riservata assicurativa



Check-up



Gestione TFR



Quotazioni



Crea la tua pensione



Network salute



Preventivi Poste Assicura



Preventivi Poste Vita

NELL'AREA RISERVATA POTRAI:

- esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte;
- controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche;
- verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto;
- consultare la corrispondenza e le certificazioni;
- variare la modalità con la quale desideri ricevere le comunicazioni da parte della Compagnia.

SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

Accedi dal sito postevita.it o poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito poste.it) e completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e **clicca su Registrati**;
- 2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
- 3) inserisci i tuoi dati di indirizzo ed il numero di cellulare.
Fai molta attenzione all'inserimento del **numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua **Password**;
- 5) stampa i dati o salva la pagina che ti viene proposta dal sistema perché contiene il tuo Nome Utente (User ID o Indirizzo Email) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite sms il codice di conferma;
- 7) inserisci il **codice di conferma** ricevuto tramite sms;
- 8) entra adesso nella tua area riservata del sito postevita.it o poste-assicura.it con Nome Utente e Password.
Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password (in quanto sempre valida, sia che tu sia già registrato o meno).

Per assistenza in fase di registrazione o di accesso, contatta l'Assistenza Clienti.

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81

Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

e il sabato dalle 8.00 alle 14.00

(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile).



Scrivici

infoclienti@postevita.it

infoclienti@poste-assicura.it

INDICE

Condizioni di Assicurazione	PAG.	1/22
<i>Cosa è più utile sapere prima di firmare il contratto</i>	PAG.	1/22
Art 1. In cosa consiste l'assicurazione?	PAG.	1/22
Art 2. Chi si può assicurare?	PAG.	1/22
Art 3. Chi non si può assicurare?	PAG.	1/22
Art 4. Quando cominciano le coperture assicurative?	PAG.	2/22
Art 5. Quanto dura il contratto?	PAG.	2/22
Art 6. Dove vale la copertura?	PAG.	2/22
Art 7. Come e quando si paga il Premio?	PAG.	2/22
Art 8. Chi paga gli oneri fiscali?	PAG.	3/22
Art 9. Cosa succede se non si paga il Premio o le rate semestrali o mensili?	PAG.	3/22
Art 10. In quali casi l'Assicurato ha diritto all'Indennizzo?	PAG.	3/22
Art 11. Entro quanto tempo si può chiedere l'Indennizzo?	PAG.	4/22
Art 12. Ci sono casi in cui l'Infortunio o la malattia non sono coperti?	PAG.	4/22
Art 13. Cosa succede se le dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato relative alle circostanze del rischio sono false, inesatte o reticenti?	PAG.	5/22
<i>Cosa contengono le garanzie di questo contratto</i>	PAG.	6/22
Modulo Morte e Invalidità permanente	PAG.	6/22
Art 14. Morte	PAG.	6/22
Art 15. Invalidità permanente	PAG.	7/22
Art 16. Franchigia Invalidità permanente	PAG.	8/22
Art 17. Perdita anno scolastico	PAG.	8/22
Art 18. Invalidità permanente da malattia	PAG.	8/22
Modulo Diaria e Rimborso spese	PAG.	10/22
Art 19. Diaria	PAG.	10/22
Art 20. Rimborso spese mediche	PAG.	11/22
Art 21. Indennizzo per coma	PAG.	11/22
Inabilità temporanea totale	PAG.	12/22
Art 22. Inabilità temporanea totale	PAG.	12/22
Assistenza	PAG.	13/22
Art 23. Come si richiede l'Assistenza?	PAG.	13/22
Art 24. I sinistri sono coperti ovunque si verificano?	PAG.	13/22
Art 25. In quali casi l'Assicurato non ha diritto all'Assistenza?	PAG.	13/22
Art 26. Prestazioni di Assistenza	PAG.	13/22
<i>Cosa è utile sapere durante il contratto</i>	PAG.	18/22
Art 27. Come si può modificare il contratto?	PAG.	18/22
Art 28. Cosa succede se l'Assicurato cambia attività professionale?	PAG.	19/22
Art 29. Come si presenta un reclamo?	PAG.	19/22
Art 30. Quali norme valgono per questo contratto?	PAG.	20/22
Art 31. Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del Sinistro?	PAG.	20/22
Art 32. Cosa fare quando avviene un Sinistro?	PAG.	20/22
Art 33. Dopo un Sinistro, si può recedere dal contratto?	PAG.	21/22
Art 34. Cosa fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?	PAG.	21/22
Art 35. Cosa succede se una controversia è di carattere medico?	PAG.	21/22
Art 36. In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?	PAG.	21/22
Glossario	PAG.	1/1
Allegati		
Classificazione delle Attività Professionali	PAG.	1/14
Tabella INAIL	PAG.	11/14
Modulo di denuncia Sinistro		

COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

Alcune parole sono scritte sempre con la lettera maiuscola: sono quelle spiegate nel **Glossario**.

I rimandi ad altri articoli sono indicati dalla freccia ►

Ai sensi del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i.) e delle disposizioni di attuazione, le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le avvertenze, sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Poste Infortuni

Cosa è più utile sapere prima di firmare il contratto

Art 1. In cosa consiste l'assicurazione?

Questa polizza indennizza i Beneficiari in caso di decesso dell'Assicurato, indennizza l'Assicurato in caso di Invalidità permanente da Infortunio o malattia, paga un Indennizzo giornaliero in caso di ricovero o inabilità temporanea totale, rimborsa le spese mediche sostenute per un Infortunio.

Offre inoltre un servizio di assistenza sempre attivo per fronteggiare le situazioni di emergenza.



Le garanzie scelte saranno indicate in polizza

Moduli base	Moduli opzionali
Morte e Invalidità permanente a seguito di Infortunio	<ul style="list-style-type: none">Invalidità permanente a seguito di malattiaInabilità Temporanea Totale (solo per i lavoratori autonomi)
Diaria e Rimborso Spese Mediche	<ul style="list-style-type: none">Inabilità Temporanea Totale (solo per i lavoratori autonomi)
Assistenza	



Per ogni Modulo si possono combinare diversi piani di copertura che hanno differenti livelli di Somme Assicurate, Franchigie e Scoperti

1/22

Art 2. Chi si può assicurare?

Si possono assicurare le persone fisiche che:

- non hanno ancora compiuto 76 anni
- risiedono in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

La copertura dura fino alla prima scadenza annuale successiva al compimento del 76° anno. Per poter acquistare la garanzia *Invalidità permanente da malattia* l'Assicurato deve:

- non aver compiuto 65 anni
- sottoscrivere la Dichiarazione di Buono Stato di Salute, prima della firma di questo contratto



È possibile assicurare un massimo di 4 persone per polizza, ciascuna con le sue garanzie

Art 3. Chi non si può assicurare?

Non si possono assicurare le persone che:

- sono o sono state affette da alcolismo, tossicodipendenza, infezione da HIV
- svolgono le attività professionali definite *Non assicurabili (Classificazione delle Attività Professionali)*

La Classificazione delle Attività Professionali è allegata a questo contratto

Se durante questo contratto l'Assicurato dovesse ricadere in uno di questi due casi il Contraente deve comunicarlo per iscritto a Poste Assicura, perché ciò aggrava il rischio (art. 1898 Codice civile).

Poste Assicura può quindi recedere dal contratto con effetto immediato, comunicandolo per iscritto all'Assicurato entro 30 giorni dalla ricezione dell'avviso o dal momento in cui ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

I Sinistri avvenuti dopo il verificarsi di uno dei due casi non sono indennizzabili. Poste Assicura acquisisce i Premi relativi al periodo di assicurazione in corso fino al momento in cui ha comunicato il recesso.

Art 4. Quando cominciano le coperture assicurative?

Le coperture cominciano dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente ha pagato il Premio.



La garanzia *Invalidità permanente da malattia* ha un periodo di Carenza di 60 giorni dopo il pagamento del Premio. Vuol dire che se il Sinistro avviene in quel periodo l'Assicurato non ha diritto all'Indennizzo

Se l'Assicurato aveva già sottoscritto un prodotto infortuni con Poste Assicura che comprendeva la garanzia *Invalidità permanente da malattia* e lo sostituisce con questo contratto (► Art 27) senza interrompere la copertura precedente, la copertura comincia:

- per le garanzie già presenti, dal primo giorno di copertura del contratto sostituito
- per le garanzie aggiunte, dal giorno di efficacia di questo contratto

Art 5. Quanto dura il contratto?

Il contratto dura un anno e prevede il tacito rinnovo. Vuol dire che si rinnova automaticamente ogni anno se il Contraente o Poste Assicura non inviano o presentano la comunicazione di disdetta **almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto**:

-  Raccomandata a/r

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven 11
00144 Roma**

oppure

- Presentazione della richiesta scritta presso l'Ufficio Postale dove è stata stipulata la polizza

In caso di disdetta la copertura finisce alla scadenza annuale del contratto.

Art 6. Dove vale la copertura?

La copertura vale in tutto il mondo.

Art 7. Come e quando si paga il Premio?

Il Premio si può pagare in diversi modi:

rata annuale o prima rata (semestrale o mensile)

- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale del Contraente
- addebito su Carta Postamat
- assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta (solo per la rata annuale)
- in contanti, se il Premio annuo non supera i 750 euro

rate semestrali o mensili successive

- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale del Contraente


La scelta della periodicità del pagamento delle rate dipende dall'ammontare del Premio totale annuo di polizza come di seguito riportato:

Importo del Premio totale annuo	Periodicità pagamento delle rate
Premio fino a 60,00 euro	Solo annuale
Premio compreso fra 60,00 Euro e 120,00 euro	Semestrale o annuale
Premio superiore a 120,00 Euro	Mensile, semestrale o annuale

Il Premio deve essere pagato per intero, anche se si è scelta la modalità delle rate semestrali o mensili.

Se si paga con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul Libretto di Risparmio Postale, l'importo del Premio o della rata di Premio deve essere disponibile dalle ore 24 del giorno prima di quello della scadenza.

Se si paga con assegno, circolare o bancario, questo deve essere intestato a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e contenere la clausola di non trasferibilità (tranne le eccezioni previste dalla normativa antiriciclaggio). Gli assegni circolari di importo inferiore a quello stabilito dalla normativa antiriciclaggio possono essere intestati al Contraente della polizza e girati a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, apponendo alla girata la clausola di non trasferibilità.

 Il pagamento del Premio con assegno si considera avvenuto solo dopo la verifica del versamento. Se il pagamento del Premio o della prima rata non va a buon fine, la copertura è sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga la rata.

In qualsiasi Ufficio Postale, entro i 15 giorni prima della scadenza della rata, è sempre possibile cambiare:

- la modalità di pagamento
- la periodicità di pagamento

Art 8. Chi paga gli oneri fiscali?

Il Contraente. Qualsiasi cambiamento delle leggi sugli oneri fiscali, applicabili alla tariffa, verrà applicato immediatamente e opportunamente comunicato.

Art 9. Cosa succede se non si paga il Premio o le rate semestrali o mensili?

La copertura si sospende dalle ore 24 del 30° giorno dopo la scadenza dell'ultima rata non pagata.

La copertura si può riattivare all'Ufficio Postale entro 6 mesi dalla scadenza del pagamento se Poste Assicura non ha agito per la riscossione del Premio o delle rate (risoluzione di diritto del contratto, art. 1901 del Codice civile), fermo il diritto di Poste Assicura di ricevere il pagamento del Premio di assicurazione in corso e il rimborso delle spese.

La riattivazione parte dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Le scadenze di pagamento successive rimangono invariate.


Art 10. In quali casi l'Assicurato ha diritto all'Indennizzo?

Ne ha diritto se subisce un Infortunio in qualsiasi momento, sia sul lavoro sia nel tempo libero.

3/22

Sono coperti anche questi eventi:

- ☑ asfissia non di origine morbosa
- ☑ avvelenamento acuto da ingestione o da assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita
- ☑ annegamento
- ☑ assideramento e congelamento
- ☑ colpi di sole, di calore o di freddo
- ☑ Infortuni derivanti da imperizia, imprudenza e negligenza anche gravi dell'Assicurato
- ☑ lesioni derivanti da tumulti popolari a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva
- ☑ conseguenze fisiche di operazioni chirurgiche o trattamenti resi necessari da Infortunio
- ☑ lesioni determinate da sforzi
- ☑ ernie traumatiche ed ernie addominali da sforzo, ma:
 - se l'ernia è operabile, non verrà riconosciuto alcun Indennizzo
 - se l'ernia, anche se bilaterale, non è operabile, è riconosciuto il grado di Invalidità permanente accertato, con il limite massimo del 10% dell'Invalidità permanenteSe sorgono contestazioni circa la natura e la operabilità dell'ernia, si può rimandare la decisione al Collegio medico (► Art 35)
- ☑ rottura sottocutanea del tendine d'Achille, ma viene riconosciuto solo un grado di Invalidità permanente non superiore al 4%
- ☑ malessere o malore non causati da stupefacenti, allucinogeni o alcolici
- ☑ stati di incoscienza non causati da stupefacenti, allucinogeni o alcolici
- ☑ infezione e avvelenamento dovuti a Infortunio
- ☑ morsi di animali, punture di insetti e di vegetali, esclusa la malaria
- ☑ folgorazione
- ☑ atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa
- ☑ guida o uso, anche come passeggero, di veicoli a motore e di natanti a motore (purché non escluso ► Art 12)
- ☑ stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità, purché l'Assicurato sia stato sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trovava fuori dal territorio della Repubblica Italiana in un paese fino ad allora in pace

 La garanzia non copre chi svolge servizio militare

- ☑️ viaggi aerei di turismo, trasferimento e trasporto pubblico passeggeri su velivoli o elicotteri in qualità di passeggero
 - ☞ Sono esclusi gli Infortuni causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal trasporto pubblico passeggeri, di aeromobili di aeroclub, di apparecchi per il volo da diporto o sportivo, e gli infortuni causati dalla pratica di sport aerei in genere
- ☑️ movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche, con un Indennizzo ridotto del 50%

Art 11. Entro quanto tempo si può chiedere l'Indennizzo?

La legge stabilisce che i termini di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'Indennizzo, sono di 2 anni e decorrono dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice civile).

Art 12. Ci sono casi in cui l'Infortunio o la malattia non sono coperti?

L'Assicurato non ha mai diritto all'Indennizzo in questi casi:

- ⊗ guerre anche non dichiarate, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari e invasioni, atti terroristici a meno che la guerra o l'insurrezione non scoppino mentre l'Assicurato si trovi in un paese estero fino a quel momento in stato di pace; in questo caso la garanzia è valida per al massimo 14 giorni
- ⊗ abuso di farmaci, psicofarmaci e uso di sostanze stupefacenti e allucinogene non assunte a scopo terapeutico
- ⊗ stato di alcolismo acuto o cronico

L'Assicurato non ha diritto all'Indennizzo se l'Infortunio si verifica in uno di questi casi:

- ⊗ dolo dell'Assicurato
- ⊗ partecipazione o compimento di reati da parte dell'Assicurato
- ⊗ partecipazione attiva dell'Assicurato a tumulti popolari, sommosse, atti violenti in genere
- ⊗ suicidio, tentato suicidio e atti di autolesionismo
- ⊗ uso o produzione di esplosivi
- ⊗ uso di aeromobili in genere, di apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio deltaplani, ultraleggeri, parapendii, etc.) e sport aerei in genere
- ⊗ sport professionistici o che comunque comportino una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
- ⊗ pratica di sport motoristici (quali automobilismo, motociclismo e motonautica) che comportano l'uso di veicoli o natanti a motore a meno che si tratti di gare di regolarità pura oppure regate veliche svolte in mari diversi dal Mar Mediterraneo e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici
- ⊗ pratica di sport estremi (esempio paracadutismo, skydiving, sci, snowboard estremi e acrobatici e altre discipline assimilabili a sport estremi)
- ⊗ pratica di sport pericolosi quali:
 - salto dal trampolino con sci e idrosci
 - bob o skeleton e simili
 - discese su rapide di fiumi e torrenti con qualsiasi mezzo (inclusi rafting, hydrospeed e canoa)
 - speleologia
- ⊗ guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato, compiuti 18 anni, non è abilitato a norma delle vigenti disposizioni; sono tuttavia coperti in garanzia gli Infortuni subiti dall'Assicurato anche se con patente scaduta, purché rinnovi il documento entro 3 mesi, e se il mancato rinnovo dipende solo e direttamente dai postumi del Sinistro

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione:

- ⊗ Infortuni conseguenti a sindromi organiche cerebrali, stati paranoidi, stati depressivi, disturbi schizofrenici, affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva)
- ⊗ Infortuni che sono conseguenza diretta o indiretta di invalidità, malformazioni, stati patologici e lesioni dell'Assicurato preesistenti e noti prima della copertura
- ⊗ gli infortuni verificatisi prima della data di decorrenza della polizza e le relative conseguenze dirette o indirette
- ⊗ operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio

Solo se l'Assicurato sceglie la garanzia *Invalidità permanente da malattia*, non avrà diritto all'Indennizzo se subisce un'Invalidità permanente da malattia anche a seguito di:

- ⊗ contaminazioni chimiche o biologiche derivanti da atto terroristico
- ⊗ malattie mentali o del sistema nervoso, psicopatie in genere, malattie nevrotiche, incluse le sindromi ansiose o depressive, disturbi schizofrenici, paranoidi, affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva), sindromi e disturbi mentali organici

- ⊗ sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) e le patologie correlate alla infezione da HIV
- ⊗ stai invalidanti, malattie, malformazioni o difetti fisici conosciuti e/o diagnosticati prima della firma della polizza e non dichiarati con dolo o colpa grave
- ⊗ movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, maremoti, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale
- ⊗ trattamenti estetici, cure dimagranti o dietetiche.

Art 13. Cosa succede se le dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato relative alle circostanze del rischio sono false, inesatte o reticenti?

Il Beneficiario o l'Assicurato possono perdere tutto o in parte il diritto all'Indennizzo e vedere annullato il contratto (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile).


Cosa contengono le garanzie di questo contratto

Modulo Morte e Invalidità permanente

Questo modulo comprende una garanzia per il caso *morte* ed una per l'*Invalidità permanente*.

Art 14. Morte

Poste Assicura paga l'Indennizzo se l'Assicurato muore per un Infortunio.

 **L'Indennizzo in caso di morte non è cumulabile con quello previsto per l'Invalidità permanente da Infortunio.**

Se l'Assicurato muore a causa dell'Infortunio avvenuto nel periodo di assicurazione entro due anni dall'Infortunio stesso, Poste Assicura paga ai Beneficiari l'Indennizzo anche se la morte si è verificata dopo la scadenza del contratto.

Se l'Assicurato muore entro due anni a causa dell'Infortunio ma ha ricevuto anche l'Indennizzo per Invalidità permanente, Poste Assicura paga ai Beneficiari solo la parte in più.

 **Se la morte dell'Assicurato avviene a causa di pratica dei seguenti sport pericolosi o agonistici l'Indennizzo viene dimezzato:**

• **Sport pericolosi:**

- arti marziali
- atletica pesante, sollevamento pesi e lotta nelle sue varie forme
- immersioni con autorespiratore. Sono comprese le conseguenze derivanti dalla pressione dell'acqua e di embolie gassose. L'attività sportiva è coperta a condizione che l'Assicurato abbia il brevetto di attività subacquea rilasciato da associazione legalmente autorizzata oppure nell'ambito dello svolgimento di corsi di abilitazione con istruttore presente
- sci d'alpinismo
- scalata di roccia o ghiaccio oltre il terzo grado della scala U.I.A.A.
- hockey a rotelle e su ghiaccio
- rugby
- football americano

• **Sport agonistici:**

- baseball
- calcio, calcio a cinque e simili
- ciclismo
- equitazione
- pallacanestro
- pallanuoto
- pallavolo e beach-volley
- pallamano
- sci e snowboard non estremi

 **Se la morte dell'Assicurato avviene fuori dai confini dell'Italia, Poste Assicura paga al massimo 50.000 euro per Assicurato, purché l'Assicurato sia residente in Italia al momento del Sinistro**

Poste Assicura paga l'Indennizzo anche in caso di morte presunta, dopo che l'autorità competente ha dichiarato la morte presunta dell'Assicurato (art. 60 e seguenti del Codice civile). Se, dopo il pagamento dell'Indennizzo, emerge che la morte non è avvenuta o che non è dipesa da Infortunio indennizzabile, Poste Assicura ha diritto al rimborso dell'intera somma pagata. Dopo il rimborso della somma, l'Assicurato ritenuto deceduto per errore potrà far valere i propri diritti per l'invalidità eventualmente subita.

I Beneficiari sono gli eredi legittimi o testamentari dell'Assicurato a meno che durante il contratto il Contraente non li abbia modificati scrivendo a Poste Assicura tramite:

-  Raccomandata a/r

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven 11
00144 Roma

Se il Beneficiario è un figlio minorenni, l'Indennizzo è maggiorato:

- Più 25%, in caso di morte del genitore Assicurato avvenuta in Italia
- Più 50%, in caso di morte di entrambi i genitori avvenuta in Italia, di cui almeno uno Assicurato con questo contratto

Queste maggiorazioni ci sono anche se il Beneficiario è un figlio maggiorenne portatore di handicap (cioè invalido nella misura pari o superiore al 75%).

Art 15. Invalidità permanente

In caso di Infortunio che causa all'Assicurato un'Invalidità permanente, Poste Assicura paga:

- l'importo corrispondente alla Somma Assicurata per la percentuale di invalidità accertata al netto di eventuali franchigie definite in polizza se l'Invalidità permanente è inferiore al 50%
- l'intera Somma Assicurata se l'Invalidità permanente è pari o superiore al 50%, ma non superiore al 65%
- il doppio della Somma Assicurata se l'Invalidità permanente è pari o superiore al 66%

Poste Assicura paga l'Indennizzo anche se l'Invalidità permanente si verifica entro due anni dal giorno dell'Infortunio, anche dopo la scadenza del contratto.


 **Se l'Invalidità permanente dell'Assicurato avviene a causa di pratica dei seguenti sport pericolosi o agonistici l'Indennizzo viene dimezzato:**

• Sport pericolosi:

- arti marziali
- atletica pesante, sollevamento pesi e lotta nelle sue varie forme
- immersioni con autorespiratore. Sono comprese le conseguenze derivanti dalla pressione dell'acqua e di embolie gassose. L'attività sportiva è coperta a condizione che l'Assicurato abbia il brevetto di attività subacquea rilasciato da associazione legalmente autorizzata oppure nell'ambito dello svolgimento di corsi di abilitazione con istruttore presente
- sci d'alpinismo
- scalata di roccia o ghiaccio oltre il terzo grado della scala U.I.A.A.
- hockey a rotelle e su ghiaccio
- rugby
- football americano

• Sport agonistici:

- baseball
- calcio, calcio a cinque e simili
- ciclismo
- equitazione
- pallacanestro
- pallanuoto
- pallavolo e beach-volley
- pallamano
- sci e snowboard non estremi

 Se dopo un Infortunio denunciato e indennizzabile l'Assicurato muore per cause indipendenti dall'Infortunio, i Beneficiari hanno comunque diritto all'Indennizzo.

In questo caso Poste Assicura può adottare uno di questi due criteri:

- pagare una somma pari all'importo offerto o pattuito con l'Assicurato prima del suo decesso
- senza un'offerta o un accordo con l'Assicurato, pagare un importo pari alla stima del danno che emerge dall'analisi della documentazione clinica e medica, effettuata con i criteri della medicina legale assicurativa e di queste Condizioni di Assicurazione

L'Invalidità permanente deve essere accertata con riferimento ai valori riportati nella *Tabella INAIL* allegata a questo contratto.

Criteri di calcolo per i casi di Invalidità permanente non riportati nella tabella (Tabella INAIL):

- la perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto è considerata come perdita

- anatomica dell'organo o dell'arto. Nel caso di minorazione le percentuali della tabella vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta
- nel caso di una o più menomazioni dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, la valutazione si ottiene sommando le percentuali delle menomazioni fino a raggiungere il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto
 - se l'Invalidità permanente non può essere determinata sulla base della tabella né secondo i criteri indicati ai due punti precedenti, si stabilisce l'Indennizzo considerando, sulla base delle percentuali delle sue menomazioni, la diminuzione permanente della capacità generica dell'Assicurato a svolgere qualsiasi lavoro profittevole indipendentemente dalla sua professione
 - per valutare le menomazioni visive e uditive la quantificazione del grado di Invalidità permanente tiene conto degli eventuali presidi correttivi
 - se c'è perdita totale, anatomica o funzionale di più organi o arti, la percentuale di invalidità è pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, fino al limite massimo del 100%

Poste Assicura paga l'indennizzo dopo aver accertato l'Invalidità Permanente, cioè quando la percentuale di invalidità è considerata definitiva.

Art 16. Franchigia Invalidità permanente

Il Contraente può scegliere diverse franchigie per la garanzia *Invalidità permanente da Infortunio*:

- **Franchigia 0%**

Poste Assicura paga l'Indennizzo senza considerare alcuna Franchigia dopo aver accertato l'invalidità.

 **Poste Assicura non paga l'Indennizzo al di sotto degli importi minimi indicati in polizza**

- **Franchigia 3%**

Poste Assicura paga l'Indennizzo dopo aver accertato l'invalidità in base ai seguenti criteri:

- se l'invalidità è pari o inferiore al 3% non viene pagato alcun Indennizzo
- se l'invalidità è tra il 3% e il 10% l'Indennizzo viene pagato secondo la percentuale riconosciuta ridotta di 3 punti
- se l'Invalidità permanente è superiore al 10% l'Indennizzo viene pagato senza dedurre la Franchigia di 3 punti



- **Franchigia 10%**

Poste Assicura paga l'Indennizzo dopo aver accertato l'invalidità in base ai seguenti criteri:

- se l'invalidità è pari o inferiore al 10% non viene pagato alcun Indennizzo
- se l'invalidità è superiore al 10% l'Indennizzo viene pagato senza dedurre la Franchigia di 10 punti



Art 17. Perdita anno scolastico

A chi sceglie il modulo *Morte e Invalidità permanente* Poste Assicura offre in più la garanzia *Perdita anno scolastico*. Se il figlio dell'Assicurato subisce un Infortunio che gli impedisce di frequentare le lezioni tanto da perdere l'anno scolastico, Poste Assicura paga al Beneficiario:

- 2.000 euro se è assicurato un solo genitore
- 3.000 euro se sono assicurati entrambi i genitori

Questa garanzia copre i figli studenti che hanno meno di 20 anni e che frequentano scuole primarie e secondarie italiane o straniere, che si trovano in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

Per ricevere l'Indennizzo bisogna presentare a Poste Assicura:

- Documentazione in originale rilasciata dalla segreteria scolastica o dal Provveditorato agli Studi, che certifica la perdita dell'anno scolastico dovuta ad assenza dalle lezioni
- Certificato medico da cui risulta che le assenze dipendono direttamente dall'Infortunio denunciato.

Art 18. Invalidità permanente da malattia

(Si può aggiungere al Modulo *Morte e Invalidità permanente da Infortunio*)

Poste Assicura paga al Beneficiario un Indennizzo in caso di Invalidità permanente causata da una malattia manifestatasi durante il periodo di assicurazione (► Art 4).

Nella malattia si ricomprendono anche gli ictus e gli infarti.

L'Indennizzo dipende dalla percentuale di invalidità:

- se la malattia causa invalidità inferiore al 66%, l'Assicurato non ha diritto all'Indennizzo
- se la malattia causa invalidità pari o superiore al 66%, Poste Assicura paga 20.000 euro



L'Assicurato deve compilare e firmare la Dichiarazione di Buono Stato di Salute quando acquista la garanzia alla sottoscrizione del contratto

Poste Assicura considera soltanto le conseguenze dirette, esclusive e oggettivamente constatabili dell'Invalidità permanente causata dalla malattia denunciata.

Le invalidità già accertate non saranno valutate di nuovo sia se si aggravano sia se vengono aggravate da nuove malattie.

Modulo Diaria e Rimborso spese

Art 19. Diaria

La garanzia Diaria prevede tre indennità (da ricovero, da convalescenza e da gesso) che saranno pagate all'Assicurato se si presentano le condizioni sotto descritte.


Diaria da ricovero

All'Assicurato ricoverato a seguito di Infortunio Poste Assicura paga un'indennità per ciascun giorno di degenza in Istituto di cura.

L'indennità viene pagata se il ricovero è superiore a 1 giorno e per un periodo di massimo 365 giorni per ciascun ricovero.

L'indennità viene pagata alla fine della degenza ospedaliera e dopo che l'Assicurato ha presentato copia conforme all'originale della cartella clinica che riporta: il tipo di Infortunio, il giorno di entrata e di uscita dall'Istituto di cura.

 **Per il primo giorno di degenza Poste Assicura non paga alcuna indennità. I giorni di degenza si calcolano sommando i pernottamenti, indipendentemente dall'orario di accettazione e dimissione.**

 **Maggiorazione per lungodegenza:** se l'Assicurato è stato ricoverato a seguito di un Infortunio per almeno 20 pernottamenti consecutivi Poste Assicura paga l'indennità giornaliera indicata in polizza aumentata del 50%. **L'indennità viene pagata a partire dal 21° pernottamento e alla fine del ricovero.**

Diaria da convalescenza


Poste Assicura paga un'indennità giornaliera se l'Assicurato viene ricoverato a seguito di Infortunio per un periodo superiore a 2 giorni e i medici prescrivono un periodo di convalescenza domiciliare.

La Diaria da convalescenza viene pagata per una durata massima pari ai giorni di ricovero, entro il limite di 30 giorni.

Diaria da gesso

Poste Assicura paga un'indennità giornaliera pari al 50% di quella prevista per la garanzia Diaria da ricovero, se l'Infortunio comporta una frattura o una lesione di capsula legamentosa, comprovata da referto radiologico, che richiede l'ingessatura o il tutore immobilizzante esterno equivalente non amovibile autonomamente dall'Assicurato.

L'Indennità è pagata dal giorno dell'ingessatura o dell'applicazione del tutore e fino al giorno della sua rimozione, per un massimo di 60 giorni per Infortunio e per Anno Assicurativo.

 Sono coperti anche i casi in cui non è possibile ingessare:

- frattura del bacino o dell'anca
- frattura cranica
- frattura di almeno 6 costole
- frattura della colonna vertebrale

In questi casi l'indennità viene pagata per un massimo di 30 giorni per Infortunio e per Anno Assicurativo. Per il pagamento della Diaria, il giorno dell'ingessatura e quello della sua rimozione sono considerati come un solo giorno.

Casi in cui la diaria da gesso non viene pagata	Quando scatta il pagamento della diaria da gesso
L'Assicurato è ricoverato	Il giorno della dimissione ospedaliera
L'Assicurato sta ricevendo l'indennità giornaliera per il periodo di convalescenza post ricovero	Il giorno in cui cessa il pagamento della Diaria da convalescenza
L'Assicurato sta ricevendo l'indennità giornaliera per l'Inabilità temporanea totale	Il giorno in cui cessa il periodo dell'Inabilità temporanea totale

Art 20. Rimborso spese mediche

Entro la Somma Assicurata e per Anno Assicurativo, Poste Assicura rimborsa le spese sanitarie che derivano direttamente dall'Infortunio e riguardano:

- ☑ rette di degenza, onorari medici, chirurghi, aiuti chirurgo, anestesisti, materiali di intervento, diritti di sala operatoria, medicinali, durante il ricovero in Istituto di cura pubblico o privato
- ☑ intervento chirurgico anche ambulatoriale
- ☑ visite mediche specialistiche e acquisto di medicinali previsti dal Prontuario dei farmaci
- ☑ applicazione di apparecchi gessati, bendaggi e docce di immobilizzazione
- ☑ artroscopia diagnostica e operativa
- ☑ analisi e accertamenti diagnostici strumentali anche specialistici quali, ad esempio: TAC (tomografia assiale computerizzata), ecografia, doppler, holter, scintigrafia, risonanza magnetica nucleare
- ☑ accertamenti diagnostici di laboratorio, esami clinici, immunologici, microscopici
- ☑ accertamenti diagnostici radiologici, radioscopie, radiografie, stratigrafie, angiografie
- ☑ terapie fisiche anche specialistiche quali ad esempio: laserterapia, chiroterapia, chinesiterapia, trazioni vertebrali, ultrasuoni, marconiterapia, massoterapia



Limite del 30% della Somma Assicurata

- ☑ presidi ortopedici, limitatamente a: corsetti ortopedici, protesi e tutori di funzione arti superiori, inferiori e tronco, protesi oculari
- ☑ cure termali effettuate nei 90 giorni successivi all'Infortunio denunciato
- ☑ trasporto dell'Assicurato con qualsiasi mezzo dal luogo dell'Infortunio all'Istituto di cura o posto di pronto soccorso
- ☑ spese dentarie
- ☑ spese sanitarie documentate per interventi di chirurgia estetico-ricostruttiva volti ad eliminare i danni estetici derivati all'Infortunio (danno estetico). Se l'Assicurato sostiene queste spese entro due anni dall'Infortunio, Poste Assicura le rimborsa entro la Somma Assicurata
- ☑ spese sanitarie che derivano direttamente dall'Infortunio e riguardano trattamenti fisioterapici e rieducativi



La garanzia prevede uno scoperto del 10% con un minimo di 100 euro per ogni Sinistro. In caso di ricovero in Istituto di cura non c'è Scoperto.

11/22

Per Sinistro si intende l'intero ciclo di cura dell'Infortunio.

Poste Assicura rimborsa le spese dopo aver ricevuto in originale:

- ricevute di pagamento (per esempio notule del medico, ricevute del farmacista, conti dell'Istituto di cura, etc.)
- certificazione medica, compresa l'eventuale cartella clinica

Poste Assicura appone sui documenti originali la data di pagamento e l'importo pagato. Se l'Assicurato lo richiede, Poste Assicura restituisce i documenti.

Se l'Assicurato ha presentato i documenti originali a terzi, può presentarne la copia (► Art 34). In questo caso Poste Assicura rimborsa le spese sostenute, al netto di quanto è stato già rimborsato dai terzi.

Per le spese sostenute all'estero, i rimborsi considerano il cambio medio del mese in cui è stata sostenuta la spesa. Il cambio medio è ricavato dalle quotazioni dell'Ufficio Italiano Cambi.

Art 21. Indennizzo per coma

A chi sceglie il modulo *Diaria e Rimborso spese mediche* Poste Assicura offre in più la garanzia *Indennizzo per coma*.

Poste Assicura paga un Indennizzo di 20.000 euro se:

- l'Infortunio ha comportato uno stato di coma che si è verificato entro 15 giorni dalla data dell'Infortunio
- lo stato di coma è durato almeno 10 giorni consecutivi
- l'Assicurato presenta la richiesta di indennità insieme alla certificazione medica



Non è coperto il coma farmacologico, il coma indotto o il coma artificiale, cioè lo stato di coma temporaneo indotto attraverso i farmaci

Inabilità temporanea totale

Art 22. Inabilità temporanea totale

(Si può aggiungere a uno dei due Moduli)

Poste Assicura paga l'indennità giornaliera di 100 euro se l'Infortunio ha causato Inabilità temporanea totale al lavoro per tutto il periodo in cui sono necessarie le cure mediche.

Ogni certificato medico deve essere rinnovato alla scadenza.



La franchigia è di 7 giorni: vuol dire che Poste Assicura paga l'indennità a partire dall'8° giorno dopo l'Infortunio, per un massimo di 365 giorni. In caso di ricovero non c'è Franchigia.

L'Indennità per Inabilità temporanea totale non si può cumulare con l'indennità per ingessatura (► Art 19).

La garanzia non copre il Sinistro se a denunciarlo è un lavoratore dipendente o un Non lavoratore. Se cambia il suo stato lavorativo, l'Assicurato può modificare questo contratto (► Art 27).

Se l'Infortunio avviene fuori dall'Italia la garanzia copre solo il periodo di ricovero, purché l'Assicurato presenti la documentazione. Dal giorno in cui l'Assicurato rientra in Italia, la copertura torna a funzionare come descritto nel contratto.

Assistenza

Poste Assicura offre assistenza in situazioni di emergenza dovute a Infortunio, attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di **Inter Partner Assistance S.A.** (Rappresentanza Generale per l'Italia).

- La Struttura Organizzativa di Assistenza si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- I costi dell'Assistenza sono a carico di Poste Assicura per un massimo di 3 Sinistri per ogni Anno Assicurativo
- Per lo stesso Sinistro non c'è limite al numero di richieste
- Ogni intervento di Assistenza può essere richiesto entro un limite specifico.

Art 23. Come si richiede l'Assistenza?

L'Assicurato, o una persona a lui vicina, deve contattare prima la Struttura Organizzativa ai numeri:

numero verde 800.55.40.84
numero dall'estero +39.06.42.115.799

fornendo:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'Assicurato
- nome e cognome del Contraente
- tipo di intervento richiesto
- numero di telefono al quale essere contattato

Se le spese sostenute per l'Assistenza non erano dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge, Poste Assicura può chiedere all'Assicurato di restituirle.

Se l'Assicurato non ha usufruito dell'Assistenza o ne ha usufruito solo in parte per sua scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcuna Assistenza come compensazione.

Art 24. I Sinistri sono coperti ovunque si verificano?

Sì, a meno che non sia specificato diversamente negli articoli relativi ai sinistri.

13/22

Art 25. In quali casi l'Assicurato non ha diritto all'Assistenza?

- ⊗ Se la Struttura Organizzativa non era stata contattata prima e non ha rilasciato autorizzazione, tranne quando l'Assicurato non ha potuto per causa di forza maggiore a insindacabile giudizio di Poste Assicura.
- ⊗ Se l'Assistenza è richiesta durante viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali

Se il fornitore dell'Assistenza (IPA) limita o restringe il servizio di Assistenza o danneggia l'Assicurato, Poste Assicura non ne è responsabile

Art 26. Prestazioni di Assistenza

1. Consulto medico e ortopedico telefonico

A seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato ha a disposizione un collegamento telefonico con un medico generico o un ortopedico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici o privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci

L'Assicurato può chiedere assistenza un numero illimitato di volte. La Struttura Organizzativa risponde in italiano, inglese e francese.




La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.

2. Invio di un medico o di un'ambulanza

Se dopo il consulto medico telefonico, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per l'Assicurato invia sul posto un medico generico convenzionato senza costi per l'Assicurato.

Se il medico non è immediatamente disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza presso il centro di primo soccorso più vicino al domicilio dell'Assicurato e senza costi per lui.

 **In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese.**

3. Trasporto sanitario

Se il servizio medico della Struttura Organizzativa consiglia il trasporto sanitario dell'Assicurato, la stessa Struttura Organizzativa provvede a:

- il trasferimento sanitario presso la struttura medica adeguata più vicina
- il rimpatrio sanitario in Italia se le condizioni dell'Assicurato lo consentono e lo richiedono
- l'assistenza necessaria durante il trasporto

Il trasporto sanitario viene effettuato con i mezzi che la Struttura Organizzativa ritiene più idonei a suo insindacabile giudizio:

- aereo sanitario (entro i 10.000 euro per Sinistro)
- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno prima classe e se necessario vagone letto
- autambulanza, senza limiti di chilometraggio
- altro mezzo di trasporto

Il trasporto sanitario non copre:

- ⊗ le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto
- ⊗ le infermità o le lesioni che non impediscono all'Assicurato di continuare il viaggio o il soggiorno
- ⊗ le malattie infettive, se il trasporto viola norme sanitarie nazionali o internazionali
- ⊗ tutti i casi in cui l'Assicurato o i suoi familiari firmano le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari
- ⊗ tutte le spese sostenute per malattie preesistenti


4. Accompagnamento per visite specialistiche o fisioterapiche

(valida solo in Italia)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato non può guidare o utilizzare i mezzi pubblici e i suoi familiari non possono accompagnarlo, può richiedere alla Struttura Organizzativa l'accompagnamento dal suo domicilio alle strutture sanitarie (e ritorno) per:

- la prima visita di controllo
- le prime medicazioni
- gli esami diagnostici post-ricovero
- le sedute di fisioterapia

La Struttura Organizzativa organizza il trasferimento con taxi o auto con conducente.

 **Poste Assicura paga l'accompagnamento fino a 6 trasferte (andata e ritorno) a Sinistro e per un massimo di 3 Sinistri per Anno Assicurativo, purché le singole trasferte (andata e ritorno) non superino i 30 km complessivi.**

5. Teleconsultazione

(valida solo in Italia)

A seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa una videochiamata ad un medico generico. In base alle informazioni che riceve, il medico può effettuare una diagnosi ed eventualmente mandare una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'Assicurato.

6. Reperimento apparecchiature e supporti riabilitativi

(valida solo in Italia)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato ha bisogno, sulla base di comprovata certificazione medica, di particolari apparecchiature e supporti riabilitativi può richiedere alla Struttura Organizzativa di cercarli e di consegnarglieli presso il proprio domicilio.

La Struttura Organizzativa invia un incaricato a ritirare il denaro per l'acquisto o il noleggio, che sono a carico dell'Assicurato.

Al termine del noleggio l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di organizzare la restituzione delle apparecchiature e/o dei supporti riabilitativi.

Non sono inclusi:


- ⊗ il trasporto di apparecchiature e/o supporti che richiedono mezzi specifici o eccezionali
- ⊗ il montaggio o lo smontaggio dell'apparecchiatura e/o del supporto riabilitativo

7. Prelievo campioni

(valida solo in Italia)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato ha bisogno con urgenza, comprovata da certificazione medica, di un prelievo di sangue può richiedere alla Struttura Organizzativa di organizzarlo presso il proprio domicilio.

L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima.

 **Il costo degli esami e degli accertamenti diagnostici effettuati presso i laboratori di analisi convenzionati con la Struttura Organizzativa sono a carico dell'Assicurato.**


8. Consegna spesa a domicilio

(valida solo in Italia nei 15 giorni dopo la dimissione dall'Istituto di cura)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato è temporaneamente inabile, con comprovata certificazione del medico curante, può richiedere alla Struttura Organizzativa di consegnare la spesa di generi alimentari o di prima necessità al proprio domicilio.

L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima.

L'Assicurato consegna il denaro per la spesa all'incaricato della Struttura Organizzativa quando viene a ritirare la lista della spesa.

 **Poste Assicura paga infatti solo il costo della consegna (per un massimo di 3 consegne e 6 buste per Sinistro), mentre il costo dei generi alimentari o di prima necessità sono a carico dell'Assicurato.**

La Struttura Organizzativa consegna le buste della spesa entro 24 ore dal ritiro del denaro e della lista della spesa.

9. Assistenza Infermieristica o fisioterapica

(valida solo in Italia nei 15 giorni dopo la dimissione dall'Istituto di cura)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato ha bisogno di assistenza domiciliare, sulla base della comprovante certificazione medica, può richiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e inviargli un infermiere o un fisioterapista.

L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima.

 **Poste Assicura paga l'Assistenza domiciliare per un massimo di 10 ore a Sinistro.**

10. Invio dog sitter

(valida solo in Italia nei 10 giorni dopo la dimissione dall'Istituto di cura)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato non può occuparsi del proprio cane può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviargli un dog sitter.

L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima.

 **Poste Assicura paga il dog sitter per un massimo di 20 ore per Sinistro.**


Se la Struttura Organizzativa non può inviare il dog sitter, Poste Assicura rimborsa le spese per il dog sitter per un massimo di 160 euro per Sinistro a seguito di presentazione della relativa documentazione.

11. Invio collaboratrice domestica

(valida solo in Italia nei 10 giorni dopo la dimissione dall'Istituto di cura)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato è temporaneamente inabile, può chiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e inviargli una collaboratrice per le faccende domestiche.

L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima.

 **Poste Assicura paga la collaboratrice domestica per un massimo di 20 ore per Sinistro.** Se la Struttura Organizzativa non riesce ad inviare la collaboratrice domestica, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per la collaboratrice per un massimo di 160 euro per Sinistro purché presenti regolare fattura.

12. Disbrigo delle quotidianità

(valida solo in Italia nei 15 giorni dopo la dimissione dall'Istituto di cura)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato è temporaneamente inabile, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviargli presso il proprio domicilio personale per il disbrigo di piccole commissioni urgenti (es. rifacimento chiavi, rinnovo documenti, pagamento utenze in scadenza, incombenze amministrative, ecc.).

L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima.

 **Poste Assicura paga il personale per un massimo di 20 ore per Sinistro.**

13. Prolungamento soggiorno

(valida solo all'estero)

Se l'Assicurato viene ricoverato per Infortunio può richiedere alla Struttura Organizzativa di pagare le spese per il prolungamento del pernottamento in albergo dei suoi familiari.

 **Poste Assicura paga le spese di pernottamento e di prima colazione nel limite di 50 euro per notte e per persona e per un massimo di 300 euro per Sinistro.**


Se la Struttura Organizzativa lo richiede, l'Assicurato deve fornirle la documentazione che attesta la durata del soggiorno inizialmente prevista purché il prolungamento riguardi un periodo successivo alla data di rientro inizialmente prevista.

16/22

14. Interprete

(valida solo all'estero)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato viene ricoverato in un Istituto di cura all'estero, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviare un interprete entro 48 ore dalla richiesta.

 **Poste Assicura paga i costi dell'interprete per un massimo di 4 ore lavorative per Sinistro.** Se la Struttura Organizzativa non riesce ad inviare l'interprete, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute in base alla documentazione fornita per un massimo di 300 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo.

15. Collegamento telefonico con la struttura sanitaria

(valida solo all'estero)

Se a seguito di un evento indennizzabile l'Assicurato viene ricoverato in un Istituto di Cura, entro 72 ore dal ricovero può richiedere alla Struttura Organizzativa di tenere informati per telefono i suoi familiari sulle sue condizioni di salute.

L'Assicurato, o una persona a lui vicina, deve avvertire prima, indicando il familiare e il suo numero telefonico.

Per autorizzare il servizio l'Assicurato deve firmare l'apposito modulo denominato R.o.I. (Release of Information).

16. Rimpatrio salma

(valida solo all'estero)

A seguito di decesso per Infortunio dell'Assicurato la Struttura Organizzativa effettua il trasporto della salma fino al luogo di inumazione nel paese di origine. Il trasporto viene eseguito secondo le norme internazionali e dopo l'adempimento di tutte le formalità sul luogo del decesso.

 **Poste Assicura paga le spese per un massimo di 5.000 euro per Assicurato, bara compresa.** Se le leggi del luogo impediscono il trasporto della salma la Struttura Organizzativa paga a un fami-

liare, un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per presenziare alle esequie nel luogo del decesso, sempre per un massimo di 5.000 euro per Assicurato.

Sono escluse le spese per:

- ⊗ la cerimonia funebre e l'inumazione
- ⊗ l'eventuale recupero della salma
- ⊗ il soggiorno del familiare

Cosa è utile sapere durante il contratto

Art 27. Come si può modificare il contratto?

Per richiedere le modifiche bisogna aver regolarmente pagato tutti i Premi maturati, altrimenti bisogna prima pagarli.

Recandosi in Ufficio Postale nei 15 giorni prima della scadenza della rata di Premio, il Contraente può chiedere di modificare:

- **il modulo scelto**
- **i moduli opzionali, da escludere o includere**
- **gli Assicurati, da escludere o includere**

 **Non è possibile assicurare più di 4 persone nello stesso contratto: durante il contratto la stessa persona può essere assicurata una volta sola**

Se il Contraente modifica il contratto includendo altri Assicurati, deve verificare che questi siano assicurabili in base alla *Classificazione delle Attività Professionali*. Se al momento dell'inclusione nel contratto, l'Assicurato è o è stato affetto da patologie che lo rendevano non assicurabile (► Art 3) o rientrava nella classe *non assicurabile (Classificazione delle Attività Professionali)*, Poste Assicura può annullare il contratto (► Art 13). Se intanto sono avvenuti dei sinistri, questi non sono indennizzabili. In questo caso, Poste Assicura acquisisce i Premi relativi al periodo di assicurazione fino al momento in cui ha chiesto l'annullamento del contratto e, in ogni caso, al Premio concordato per il primo anno.

- **la periodicità del Premio**

Se il passaggio è da annuale o semestrale a mensile, oppure è da annuale a semestrale, può essere richiesto a partire da 60 giorni prima della scadenza annuale o semestrale della rata; in questo caso la modifica avviene alla prima scadenza di rata successiva alla richiesta

- **la residenza**

Se uno o più Assicurati cambia residenza il Contraente è tenuto a comunicarlo a Poste Assicura. Se il cambio di residenza è all'estero, l'assicurazione cessa immediatamente e Poste Assicura rimborsa al Contraente la quota di Premio pagata e non goduta al netto delle imposte

- **l'attività professionale**

Se uno o più Assicurati modifica la propria attività professionale ciò può costituire aggravamento o diminuzione di rischio. Il Contraente è tenuto a comunicarlo a Poste Assicura. Se è stata acquistata la garanzia Inabilità temporanea totale, il Contraente/Assicurato deve comunicare il passaggio allo stato di non lavoratore o di lavoratore dipendente perché in questi casi la garanzia non è valida

Anche per una sola modifica è necessario fare un **nuovo contratto**, con un nuovo numero di polizza e che a tal fine si sostituirà al precedente. La copertura inizia alle ore 24 del giorno della firma del contratto, mentre la scadenza resta la stessa del primo contratto.

 **È importante leggere il nuovo contratto con molta attenzione**, perché possono cambiare tariffe, condizioni, garanzie, esclusioni, limiti di Indennizzo, Franchigie e Scoperti.

Il nuovo contratto può beneficiare solo delle iniziative commerciali attive al momento in cui viene firmato.

Se l'importo del Premio del nuovo contratto è inferiore al precedente, entro 30 giorni Poste Assicura riaccredita l'importo in più sul conto corrente BancoPosta o Libretto BancoPosta del Contraente. Se non ha conto corrente e libretto, invia un assegno a lui intestato.

Per richiedere modifiche diverse da quelle elencate bisogna inviare:

-  Raccomandata a/r a

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven 11
00144 Roma

Art 28. Cosa succede se l'Assicurato cambia attività professionale?

Se l'Assicurato cambia attività professionale durante il contratto, il Contraente o l'Assicurato lo deve comunicare immediatamente a Poste Assicura (artt. 1897 e 1898 del Codice civile). Se il cambiamento dell'attività professionale implica aggravamento del rischio, Poste Assicura o il Contraente possono recedere dal contratto, salvo diverso accordo. Se il cambiamento dell'attività professionale implica la diminuzione del rischio, Poste Assicura riduce il Premio a partire dalla successiva scadenza della polizza. Se la nuova attività professionale rientra tra quelle classificate "non assicurabili", l'assicurazione cessa con effetto immediato e Poste Assicura rimborsa al Contraente la quota di premio pagata e non goduta.

Se un Infortunio:

- avviene prima che il Contraente o l'Assicurato abbia comunicato il cambiamento del rischio e/o prima che Poste Assicura abbia modificato le condizioni di copertura
- e se è conseguenza di un'attività professionale diversa da quella dichiarata in polizza o di un'altra attività:
 - l'Indennizzo è dovuto per intero se l'attività professionale rientra nella stessa Classe di rischio o di minor rischio di quella dichiarata in polizza
 - l'Indennizzo si riduce, in base alle percentuali indicate nella *Classificazione delle Attività Professionali*, se l'attività professionale rientra in una classe di maggior rischio rispetto a quella dichiarata in polizza
 - non viene pagato alcun Indennizzo se l'attività rientra tra quelle indicate come "non assicurabili" nella *Classificazione delle Attività Professionali*

Art 29. Come si presenta un reclamo?

Chi vuole presentare un reclamo sul rapporto contrattuale e/o la gestione di un Sinistro, deve farlo per iscritto e inviare il reclamo alla funzione Customer Care di Poste Assicura:

-  Raccomandata a/r

**Funzione Customer Care
Poste Assicura S.p.A.
Gestione Reclami
Viale Beethoven 11
00144 Roma**

19/22



- @ Email: reclami@poste-assicura.it

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'Assicurato ha indicato in polizza (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

I reclami che riguardano le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. Patrimonio Bancoposta devono essere inviati a:

-  Posta

**Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta
Gestione Reclami
Viale Europa 190
00144 Roma**

-  PEC Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it
-  sito web: www.poste.it/reclamo-servizi-bancoposta.html

Poste Assicura e l'intermediario devono rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamante non riceve risposta o la risposta non lo soddisfa, può:

-  scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

**IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale 21
00187 Roma**

Sul sito www.posteassicura.poste.it è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria.

- ricorrere alla mediazione civile (Decreto Legislativo n. 28/2010, modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013).

Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al Giudice.

Se l'Assicurato risiede in un altro Paese e la controversia è quindi "transfrontaliera" può presentare il reclamo a:

- l'IVASS
- il sistema estero competente tramite FIN-NET dal sito ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm.

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito www.poste-assicura.it

Art 30. Quali norme valgono per questo contratto?

Per questo contratto e per i criteri di liquidazione dei sinistri valgono le norme della legge italiana in materia.

Art 31. Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del Sinistro?

No, Poste Assicura non si rivale verso il responsabile del Sinistro per recuperare l'Indennizzo pagato, **tranne che in caso di dolo.**

Art 32. Cosa fare quando avviene un Sinistro?

L'Assicurato deve inviare la denuncia entro 3 giorni lavorativi dalla data del Sinistro o dal momento in cui ne viene a conoscenza, precisando:

- il luogo in cui è avvenuto l'evento
- il giorno e l'ora
- le cause che lo hanno determinato

L'Assicurato può utilizzare il *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto.

Insieme alla denuncia devono essere inviati questi documenti:

- il referto di Pronto Soccorso o analogo certificazione
- la copia conforme della cartella clinica completa
- il certificato medico in funzione dell'evento

La denuncia deve essere inviata:

-  Raccomandata a/r

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Viale Beethoven 11
00144 Roma**

L'Assicurato deve inviare allo stesso indirizzo anche i certificati medici rilasciati di volta in volta, sul decorso delle lesioni, fino a guarigione avvenuta.

Se l'Infortunio causa la morte dell'Assicurato o se la morte dell'Assicurato avviene durante il periodo di cura, il Contraente oppure i Beneficiari devono comunicarlo tempestivamente a Poste Assicura allegando la documentazione (ad esempio il certificato di morte dove è riportata la data e le cause del decesso).

L'Assicurato o, in caso di sua morte, i Beneficiari, devono consentire a Poste Assicura (o alle persone da essa indicate) le indagini, le perizie, le valutazioni e gli accertamenti ritenuti opportuni. Per questo sciogliamo gli incaricati di queste attività dall'eventuale segreto professionale.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (art. 1915 del Codice civile).**

Poste Assicura si impegna a pagare il Sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria

Art 33. Dopo un Sinistro, si può recedere dal contratto?

Sì, sia il Contraente sia Poste Assicura possono recedere dal contratto, nei casi previsti dalla legge, dopo la denuncia di un Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo.

Il Contraente deve inviare la comunicazione di recesso a:

-  Raccomandata a/r

**Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven 11
00144 Roma**

Il recesso ha effetto dal trentesimo giorno in cui il Contraente o Poste Assicura inviano la comunicazione per raccomandata a/r.

Poste Assicura rimborsa la parte di Premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte.

Art 34. Cosa fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?

Se sono stati sottoscritti altri contratti relativi allo stesso rischio coperto da questo contratto, il Contraente o l'Assicurato devono comunicarlo a Poste Assicura (art. 1910 Codice civile).

Art 35. Cosa succede se una controversia è di carattere medico?

Invece di ricorrere al Giudice, di comune accordo le parti (Poste Assicura, l'Assicurato o i Beneficiari) possono affidare la decisione a un collegio di tre medici.

La controversia può riguardare:

- la natura del Sinistro
- l'importo dell'Indennizzo
- i criteri di liquidazione stabiliti dal contratto

Il mandato al collegio deve essere scritto ed è irrevocabile.

Dei tre medici del collegio, due sono nominati uno per parte, il terzo in accordo tra le parti. Se le parti non sono d'accordo, una può prendere l'iniziativa di chiedere di nominare il terzo medico al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha sede nella città o nella provincia dove il collegio medico si riunisce. Il collegio medico risiede nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Se lo ritiene opportuno, il collegio medico può decidere di accertare in modo definitivo l'Invalidità totale e permanente in un secondo momento, che deciderà lo stesso collegio. In questo caso il collegio può concedere nel frattempo un anticipo sull'Indennizzo.

Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale. Le parti rinunciano a contestare le decisioni, tranne nei casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali.

I risultati delle perizie del collegio medico devono essere riportati nel verbale, che sarà redatto in due copie, una per ognuna delle parti.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese, paga il medico che ha nominato, contribuisce per la metà delle spese e competenze per il terzo medico; in nessun modo può intervenire a pagare le spese di un'altra parte.

Art 36. In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?

Se sorge una controversia tra il Contraente e Poste Assicura, il primo passo è ricorrere alla mediazione civile obbligatoria. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere al Giudice del Comune di residenza dell'Assicurato o dei Beneficiari. La giurisdizione è quella italiana.

GLOSSARIO

Anno Assicurativo: il periodo di assicurazione

Assicurato: chi è soggetto a un rischio coperto da questo contratto

Beneficiario: chi riceve l'Indennizzo previsto da questo contratto

Carenza: il periodo di tempo tra la sottoscrizione del contratto e il momento in cui si è effettivamente coperti dall'assicurazione. Vuol dire che per i sinistri che si verificano in questo periodo non si riceve alcun Indennizzo

Classe di rischio: l'insieme delle categorie di attività che presentano lo stesso grado di pericolosità del rischio

Contraente: chi stipula questo contratto e si impegna a pagare il Premio

Dichiarazione di Buono Stato di Salute: il documento contrattuale che contiene le notizie sanitarie dell'Assicurato

Franchigia:

- *per la garanzia Invalidità permanente:* la parte del danno, espressa in percentuale, per la quale l'Assicurato non riceve l'Indennizzo
- *per la garanzia Diaria da ricovero e Inabilità temporanea totale:* il numero di giorni per i quali non viene pagato alcun Indennizzo

Inabilità temporanea totale: la perdita temporanea e totale della capacità di svolgere le normali attività a seguito di Infortunio o malattia che comportano un ricovero

Indennizzo: la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di Sinistro

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili

Invalidità permanente: la perdita definitiva e irrimediabile a seguito di Infortunio, in misura parziale o totale (100%), della capacità generica dell'Assicurato di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura privata regolarmente autorizzati al ricovero in base ai requisiti di legge e dalle competenti autorità

⊗ Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza o di lungodegenza, di soggiorno e le cliniche della salute e quelle con finalità estetiche, dietologiche, fisioterapiche e riabilitative

Premio: la somma che il Contraente paga a Poste Assicura per la copertura.

Ricovero: la degenza dell'Assicurato in istituto di cura, pubblico o privato, che comporti almeno un pernottamento

⊗ È escluso il pernottamento presso il Pronto Soccorso per accertamenti diagnostici

Scoperto: la parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato

Sinistro: l'evento coperto da questo contratto

Somma Assicurata: la somma scelta alla sottoscrizione del contratto, la base sulla quale viene calcolato l'importo da pagare in caso di Sinistro.

CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Questo contratto vale se l'attività professionale dichiarata dall'Assicurato quando firma è quella che risulta dall'elenco seguente e che corrisponde al codice professione indicato in polizza.

Se l'Assicurato svolge un'attività lavorativa secondaria continuativa oppure ne svolge più di una, l'Assicurato deve indicare l'attività professionale più rischiosa.

COD. PROF.	AGRICOLTURA, SILVICOLTURA, GIARDINAGGIO, ALLEVAMENTO E PESCA	CLASSE
0101N	Addestratore di animali	NA
0102D	Agricoltore che lavora manualmente, bracciante agricolo CON uso di veicoli e/o macchinari	D
0103C	Agricoltore che lavora manualmente, bracciante agricolo SENZA uso di veicoli e/o macchinari	C
0104B	Agricoltore con mansione esclusivamente amministrativa	B
0105B	Agronomo, agrimensore, agrotecnico, perito agrario, enologo ed enotecnico	B
0106D	Allevatore di animali CON opera manuale e/o CON uso di macchinari o macchine agricole con peso a pieno carico superiore a 3,5 t	D
0107B	Allevatore di animali SENZA opera manuale e SENZA uso di macchinari o macchine agricole con peso a pieno carico superiore a 3,5 t	C
0108D	Boscaiolo, abbattitore di piante (senza uso di esplosivi)	D
0109C	Giardiniere, floricoltore, vivaista CON trattamento piante ad alto fusto e/o uso di veicoli e/o macchinari	C
0110B	Giardiniere, floricoltore, vivaista SENZA trattamento piante ad alto fusto e/o uso di veicoli e/o macchinari	B
0111C	Mediatore di bestiame	C
0114D	Pescatore	D
COD. PROF.	ARTE, SPETTACOLO, MODA E INTRATTENIMENTO	CLASSE
0201B	Addetto di sala	A
0202A	Attore (esclusi controfigure, stunt-man e circensi)	B
0203D	Ballerino	C
0204N	Buttafuori e guardia del corpo	NA
0205B	Cantante, DJ, musicista, orchestrista	A
0206N	Circense	NA
0207B	Coreografo	A
0208B	Costumista e scenografo	A

0209B	Custode di musei e simili	A
0210A	Direttore artistico e personale di scena	B
0211N	Lavoratore arte, spettacolo e intrattenimento CON esposizione a rischi speciali (es. incendio, presenza di belve, colluttazioni, acrobazie)	NA
0212B	Lavoratore arte, spettacolo e intrattenimento SENZA esposizione a rischi speciali (es. incendio, presenza di belve, colluttazioni, acrobazie)	B
0213D	Macchinista, cineoperatore, attrezzista	D
0214A	Modello e indossatore	A
0215D	Pittore e scultore CON uso di impalcature	D
0216C	Pittore e scultore SENZA uso di impalcature	C
0217A	Presentatore e annunciatore	B
0218B	Regista	A
0219A	Sceneggiatore	A
0220A	Stilista e disegnatore di moda	A
0221N	Stunt-man e controfigura	NA
0222B	Tecnico e operatore apparati audio-video e della ripresa video-cinematografica (NO macchinista, cineoperatore, attrezzista)	C
COD. PROF.	ATTIVITÀ COMMERCIALI E SERVIZI (TITOLARI, COMMESSI, ADDETTI)	CLASSE
0301A	Antiquario SOLO attività di vendita	A
0302C	Casaro CON uso macchinari	C
0303B	Casaro SENZA uso macchinari	B
0304D	Demolitore di mezzi di trasporto	D
0305B	Estetista e truccatore	B
0306A	Farmacista e erborista	A
0307B	Fioraio	B
0308B	Gioielliere e orologiaio SOLO attività di vendita	B
0309C	Lavoratore commercio ambulante	C
0310D	Lavoratore in attività commerciali/servizi diverse da quelle elencate CON anche mansioni manuali	D
0311B	Lavoratore in attività commerciali/servizi diverse da quelle elencate SOLO mansioni amministrativo-contabili	C
0312N	Lavoratore in attività commerciali/servizi CON uso e/o contatto con sostanze radioattive/nucleari e pericolose in genere	NA

0313N	Lavoratore in attività commerciali/servizi CON uso e/o contatto di materiali esplosivi o esplosivi	NA
0314B	Lavoratore in bottiglierie, enoteche, alimentari, negozi frutta e verdura	C
0315B	Lavoratore in concessionarie mezzi di trasporto	B
0316C	Lavoratore in distributori di carburante CON operazioni di manutenzione, lavaggio e simili	C
0317B	Lavoratore in distributori di carburante SENZA operazioni di manutenzione, lavaggio e simili	B
0318B	Lavoratore in ferramenta	B
0319C	Lavoratore in lavanderia, tintoria e stireria	C
0320A	Lavoratore in librerie, edicole	A
0321B	Lavoratore in punti vendita della grande distribuzione (esclusi macelleria, pescheria, salumeria)	C
0322B	Lavoratore in settore ricambi e accessori per veicoli	B
0323C	Lavoratore settore armi CON confezionamento di cartucce e munizioni	C
0324B	Lavoratore settore armi SENZA confezionamento di cartucce e munizioni	B
0325A	Lavoratore settore articoli per la bellezza e la persona (inclusa profumeria)	B
0326C	Lavoratore settore articoli per la casa, elettrodomestici, elettronica, mobili CON installazione	C
0327B	Lavoratore settore articoli per la casa, elettrodomestici, elettronica, mobili SENZA installazione	B
0328B	Lavoratore settore calzature, abbigliamento e tessile in genere	B
0329C	Lavoratore settore ceramiche e sanitari CON installazione	C
0330B	Lavoratore settore ceramiche e sanitari SENZA installazione	B
0331A	Lavoratore settore fotografia, video e musica	B
0332B	Lavoratore settore giocattoli e articoli sportivi	B
0333A	Lavoratore settore sali e tabacchi, articoli da regalo, cartoleria	B
0334D	Macellaio	D
0336B	Operatore turistico e agente di viaggi	B
0337A	Ottico	A
0338C	Panettiere CON uso macchinari	C
0339B	Panettiere SENZA uso macchinari	B
0340B	Parrucchiere, barbiere, toelettatore per animali	B

0341C	Pescivendolo e salumiere	C
0342C	Rappresentante e venditore a domicilio (es. commesso viaggiatore, piazzista) CON trasporto e consegna merce	C
0343B	Rappresentante e venditore a domicilio (es. commesso viaggiatore, piazzista) SENZA trasporto e consegna merce	B
0344B	Tatuatore	B
0345B	Vetrinista	B
COD. PROF.	ATTIVITÀ CON USO DI MEZZI DI TRASPORTO TERRESTRE, MARITTIMO E AEREO	CLASSE
0401N	Collaudatore di mezzi di trasporto terrestre, marittimo e aereo	NA
0402D	Conducente di mezzi pesanti (es. autobus, motocarri, autocarri, macchine operatrici)	D
0403D	Conducente di natanti, imbarcazioni e navi	D
0415N	Skipper	NA
0404C	Conducente/autista di veicoli a motore esclusi mezzi pesanti (es. taxi, NCC)	C
0405C	Corriere/fattorino	C
0406C	Istruttore di scuola guida CON pratica di guida	C
0407A	Istruttore di scuola guida SOLO teoria	A
0408C	Macchinista delle ferrovie	C
0409C	Parceggiatore, posteggiatore	C
0410D	Personale viaggiante dell'aviazione civile	D
0411B	Personale viaggiante delle ferrovie	B
0412D	Personale viaggiante su mezzi pesanti (es. autobus, motocarri, autocarri, macchine operatrici)	D
0413D	Personale viaggiante su natanti, imbarcazioni e navi (incluso marinaio civile)	D
0414D	Pilota aviazione civile	D
COD. PROF.	ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE, TECNICHE, INTELLETTUALI E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE	CLASSE
0501B	Agente e intermediario settore finanza, commercio, industria e servizi vari	B
0502C	Allenatore/Insegnante/Istruttore/Guida di sport (NO sport estremi, pericolosi, motoristici e aerei)	C
0503N	Allenatore/Insegnante/Istruttore/Guida di sport estremi, pericolosi, motoristici e aerei	NA
0504A	Amministratore di beni propri o altrui	A
0505B	Analista chimico SENZA uso e/o contatto con sostanze radioattive/nucleari e pericolose in genere	C

0506A	Analista finanziario, attuario e addetto a centro elaborazione dati	A
0507C	Arbitro sportivo	C
0508C	Archeologo	C
0509C	Architetto, geometra e ingegnere CON accesso a cantieri, tetti, impalcature	C
0510B	Architetto, geometra e ingegnere SENZA accesso a cantieri, tetti, impalcature	B
0511B	Avvocato, magistrato, giudice, notaio e specialisti in scienze giuridiche in genere	B
0512B	Bibliotecario, archivista	A
0513B	Biologo, addetto a laboratori e/o centri di analisi mediche	B
0514B	Commercialista e ragioniere, certificatore di bilancio e revisore dei conti, consulente del lavoro	A
0515A	Critico e editore	A
0516B	Diplomatico e ambasciatore	B
0517N	Fotografo e cameraman CON attività all'esterno inviato di guerra	NA
0518C	Fotografo e cameraman CON attività all'esterno NO inviato di guerra	C
0519B	Fotografo e cameraman SENZA attività all'esterno	B
0520C	Geologo e topografo	C
0521N	Giornalista, cronista, corrispondente inviato di guerra	NA
0522B	Giornalista, cronista, corrispondente NO inviato di guerra	B
0523N	Guida alpina	NA
0524C	Guida e accompagnatore naturalistico (NO guida alpina)	C
0525B	Guida e accompagnatore turistico (NO guida alpina)	B
0526A	Interprete e traduttore	A
0527D	Lavoratore CON uso di macchinari e/o CON accesso a cantieri, tetti, impalcature e/o CON contatto con correnti ad alta tensione	D
0528C	Lavoratore CON uso di macchinari, SENZA accesso a cantieri, tetti, impalcature e SENZA contatto con correnti ad alta tensione	C
0529N	Lavoratore CON uso e/o contatto con sostanze radioattive/nucleari e pericolose in genere	NA
0530N	Lavoratore CON uso e/o contatto di materiali esplosivi o esplosivi	NA
0531B	Lavoratore SENZA uso di macchinari, SENZA accesso a cantieri, tetti, impalcature e SENZA contatto con correnti ad alta tensione	B
0532C	Mediatore (es. mediatore creditizio, d'affari, di borsa)	C

0533A	Metereologo e climatologo	A
0534N	Palombaro e sommozzatore (NO forze armate e pubblica sicurezza)	NA
0535B	Politico e sindacalista	B
0536A	Scrittore e poeta	A
0537B	Specialista e ricercatore in materie umane, scientifiche, economiche, naturali, ecc. CON attività all'esterno	B
0538A	Specialista e ricercatore in materie umane, scientifiche, economiche, naturali, ecc. SENZA attività all'esterno	A
0539N	Speleologo	NA
0540N	Sportivo professionista	NA
0541B	Steward e hostess a terra	A
0542C	Zoologo	C
COD. PROF.	ATTIVITÀ RICETTIVE E DELLA RISTORAZIONE	CLASSE
0601B	Animatore	B
0602C	Bagnino	C
0603B	Barista	B
0604B	Cameriere e personale di sala in genere	B
0605C	Cuoco/Chef e addetti alla cucina in genere	C
0606C	Gelataio e pasticciere CON uso macchinari	C
0607B	Gelataio e pasticciere SENZA uso macchinari	B
0610B	Pizzaiolo	C
0610B	Portiere, usciere e custode di stabili e parcheggi	B
0611C	Titolare e altro personale CON anche mansioni manuali	C
0612A	Titolare e altro personale SOLO mansioni amministrativo-contabili	B
COD. PROF.	FORZE ARMATE, PUBBLICA SICUREZZA E VIGILANZA	CLASSE
0701D	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco	D
0702D	Esercito, Marina, Aeronautica e Carabinieri	D
0703N	Guardia notturna, guardia giurata, guardia armata, guardia del corpo	NA
0704D	Guardiano territoriale (es. guardia doganale, guardacaccia, guardapesca, vigile campestre)	D

0705N	Investigatore privato	NA
0706D	Polizia di Stato, Polizia Locale, Municipale e Provinciale, Polizia Penitenziaria, Guardia di Finanza, Corpo Forestale dello Stato	D
0707N	Portavalori	NA
0708N	Professionista qualificato nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia diversi da quelli elencati	NA
0709D	Protezione civile	D
COD. PROF.	IMPRESA, ARTIGIANATO E LAVORO MANUALE (OPERAI SPECIALIZZATI E NON)	CLASSE
0801N	Addetto a funivie, seggiovie, ovovie, cabinovie	D
0802N	Addetto ai giardini zoologici	D
0803N	Addetto alla disinfezione, disinfestazione e derattizzazione	NA
0804N	Addetto alla pulizia, riparazione e manutenzione di cisterne e serbatoi	NA
0805C	Addetto alla raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti	C
0806N	Addetto alle piattaforme e/o raffinerie	NA
0807N	Addetto allo spurgo pozzi neri e manutenzione reti fognarie	NA
0808D	Addetto di impresa di pulizia CON uso di impalcature	D
0809C	Addetto di impresa di pulizia SENZA uso di impalcature	C
0810D	Antennista (installatore di antenne radio tv)	D
0811C	Antiquario e restauratore con restauro (escluso mobili e senza accesso a tetti e impalcature)	C
0812D	Antiquario e restauratore con restauro (incluso mobili e/o con accesso a tetti e impalcature)	D
0813D	Artigiano e operaio CON uso di macchinari e/o CON accesso a cantieri, tetti, impalcature e/o CON contatto con correnti ad alta tensione	D
0814C	Artigiano e operaio CON uso di macchinari, SENZA accesso a cantieri, tetti, impalcature e SENZA contatto con correnti ad alta tensione	C
0815N	Artigiano e operaio CON uso e/o contatto con sostanze radioattive/nucleari e pericolose in genere	NA
0816N	Artigiano e operaio CON uso e/o contatto di materiali esplosivi o esplosivi	NA
0817C	Artigiano e operaio del settore tessile CON uso di macchinari	C
0818B	Artigiano e operaio SENZA uso di macchinari, SENZA accesso a cantieri, tetti, impalcature e SENZA contatto con correnti ad alta tensione	B
0819C	Barcaiolo, gondoliere	C
0820C	Caldaista, fochista	C
0821C	Calzolaio	C

0822D	Cantoniere	D
0823D	Elettricista ed elettrauto CON mansioni all'esterno e/o contatto con correnti ad alta tensione	D
0824C	Elettricista ed elettrauto SENZA mansioni all'esterno e contatto con correnti ad alta tensione	C
0825D	Fabbro, fonditore, saldatore	D
0828D	Facchino	D
0828D	Falegname, ebanista, mobiliere addetto alla fabbricazione	D
0829D	Idraulico CON mansioni all'esterno e/o uso di impalcature	D
0830C	Idraulico SENZA mansioni all'esterno e uso di impalcature	C
0831D	Imbianchino/pittore CON mansioni all'esterno e/o uso di tetti e impalcature	D
0832B	Imbianchino/pittore SENZA mansioni all'esterno e uso di tetti e impalcature	C
0833D	Imprenditore CON opera manuale e/o CON accesso a cantieri, tetti, impalcature	D
0834B	Imprenditore SENZA opera manuale e SENZA accesso a cantieri, tetti, impalcature	B
0835C	Magazziniere	C
0836C	Meccanico, carrozziere, gommista, vulcanizzatore e simili	D
0837N	Minatore, cavaiolo, addetto estrazione di carbone, petrolio, gas naturale e minerali	NA
0838D	Muratore, carpentiere	D
0839C	Orafo, orologiaio, argentiere, incisore, coniatore, doratore	C
0840D	Piastrellista, pavimentatore, parchettista, marmista	D
0841C	Riparatore apparecchi elettronici ed elettrodomestici	C
0842B	Sarto, ricamatore	B
0843D	Scultore, intagliatore, cesellatore, decoratore CON uso di tetti e impalcature	D
0844C	Scultore, intagliatore, cesellatore, decoratore SENZA uso di tetti e impalcature	C
0845C	Tipografo, litografo, cartaio	C
0846N	Tornitore e lattoniere	D
0847D	Vetraio	D
COD. PROF.	ISTRUZIONE, SALUTE E ASSISTENZA SOCIALE E FAMILIARE	CLASSE
0901C	Addetto all'assistenza personale (es. badante, operatore socio sanitario)	C

0902A	Antropologo, sociologo e esperto di fenomeni sociali	A
0903B	Assistente sociale	B
0904B	Baby-sitter, bambinaia	B
0905C	Bidello	C
0906C	Collaboratore familiare/domestico (es. colf)	C
0907D	Conducente di veicoli per il soccorso via terra, aria e acqua (es. autoambulanza, elisoccorso)	D
0908B	Dentista, odontostomatologo, odontotecnico e igienista	C
0909A	Dietista	A
0910A	Fisioterapista	A
0911C	Infermiere, paramedico (NO clero)	C
0912B	Insegnante, professore e docente di materie ANCHE sperimentali e/o pratiche	B
0913A	Insegnante, professore e docente di materie NON sperimentali e pratiche	A
0914A	Logopedista e logoterapista	A
0915A	Massaggiatore e pranoterapista	A
0916B	Medico (NO radiologo)	B
0917C	Medico radiologo	C
0918A	Osteopata, riflessologo plantare e altri professionisti/tecnici della medicina popolare	A
0919B	Ostetrica	B
0920D	Personale sanitario viaggiante su veicoli per il soccorso via terra, aria e acqua (es. autoambulanza, elisoccorso)	D
0921A	Preside, rettore e altro personale di scuola che svolge attività amministrativa	A
0922A	Psicologo, psichiatra, psicoterapeuta e psicanalista	A
0923C	Veterinario e zootecnico	C
COD. PROF.	LAVORO D'UFFICIO (IMPIEGATI E NON) E SERVIZIO POSTALE	CLASSE
1001A	Addetto ufficio postale	A
1002A	Centralinista, addetto call center	A
1003B	Disegnatore, grafico, web design	A
1004C	Lavoratore d'ufficio CON anche mansioni all'esterno e CON accesso a cantieri, tetti, impalcature	C

1005B	Lavoratore d'ufficio CON anche mansioni all'esterno ma SENZA accesso a cantieri, tetti, impalcature	B
1006A	Lavoratore d'ufficio SENZA mansioni all'esterno	A
1007C	Perito CON anche mansioni all'esterno	D
1008C	Postino	C
COD. PROF.	NON LAVORATORE	CLASSE
1101A	Bambino fino al compimento del 14° anno di età	A
1102A	Benestante senza occupazione	C
1103B	Casalinga	B
1104C	Clero CON attività missionaria, infermieristica e/o paramedica	C
1105A	Clero SENZA attività missionaria, infermieristica e/o paramedica	A
1106B	Non occupato diverso da quelli elencati	C
1107B	Pensionato	B
1110B	Studente	B

In caso di attività professionali eventualmente non specificate nel precedente elenco saranno utilizzati criteri di equivalenza e/o analogia ad un'attività elencata.

Se si verifica un Sinistro indennizzabile mentre l'Assicurato sta svolgendo un'attività professionale diversa da quella che aveva dichiarato al momento della firma di questo contratto, riceverà un Indennizzo diminuito in base alle percentuali indicate nella tabella seguente:

		Attività professionale dichiarata			
		Classe A	Classe B	Classe C	Classe D
Attività Professionale al momento dell'infortunio	Classe A	100%	100%	100%	100%
	Classe B	80%	100%	100%	100%
	Classe C	50%	65%	100%	100%
	Classe D	35%	45%	70%	100%

TABELLA INAIL

TABELLA DI LEGGE PER I CASI DI INVALIDITÀ PERMANENTE Allegato n. 1 del D.P.R. 30 giugno 1965, N. 1124

Descrizione	Percentuale	
	Destro	Sinistro
Sordità completa di un orecchio	15	
Sordità completa bilaterale	60	
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	35	
Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi	40	
Altre menomazioni della facoltà visiva (vedasi relativa tabella) Stenosi nasale assoluta unilaterale	8	
Stenosi nasale assoluta bilaterale	18	
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria:		
a) con possibilità di applicazione di protesi efficace	11	
b) senza possibilità di applicazione di protesi efficace	30	
Perdita di un rene con integrità del rene superstite	25	
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15	
Per la perdita di un testicolo non si corrisponde indennità		
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata, senza limitazione dei movimenti del braccio	5	
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	50	40
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione con normale mobilità della scapola	40	30
Perdita del braccio:		
a) per disarticolazione scapolo-omerale	85	75
b) per amputazione al terzo superiore	80	70
Perdita del braccio destro al terzo medio o totale dell'avambraccio	75	65
Perdita dell'avanbraccio al terzo medio o perdita della mano	70	60
Perdita di tutte le dita della mano	65	55

Perdita del pollice e del primo metacarpo	35	30
Perdita totale del pollice	28	23
Perdita totale dell'indice	15	13
Perdita totale del medio	12	
Perdita totale dell'anulare	8	
Perdita totale del mignolo	12	
Perdita della falange ungueale del pollice	15	12
Perdita della falange ungueale dell'indice	7	6
Perdita della falange ungueale del medio	5	
Perdita della falange ungueale dell'anulare	3	
Perdita della falange ungueale del mignolo	5	
Perdita delle due ultime falangi dell'indice	11	9
Perdita delle due ultime falangi del medio	8	
Perdita delle due ultime falangi dell'anulare	6	
Perdita delle due ultime falangi del mignolo	8	
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito con angolazione tra 110 - 75		
a) in semipronazione	30	25
b) in pronazione	35	30
c) in supinazione	45	40
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	25	20
Anchilosi totale del gomito in flessione massima o quasi	55	50
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito in estensione completa o quasi:		
a) in semipronazione	40	25
b) in pronazione	45	40

c) in supinazione	55	50
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	35	30
Anchilosi completa dell'articolazione radio carpica in estensione rettilinea	18	15
Se vi è contemporaneamente abolizione dei movimenti di pronosupinazione:		
a) in semipronazione	22	18
b) in pronazione	25	22
c) in supinazione	35	30
Anchilosi completa coxo-femorale con arto in estensione e in posizione favorevole	45	
Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta, che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di protesi	80	
Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70	
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	65	
Perdita di una gamba al terzo superiore quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55	
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50	
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30	
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16	
Perdita totale del solo alluce	7	
Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcuna indennità, ma ove concorra di più ogni altro dito perduto è valutato il	3	
Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	35	
Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto	20	
Semplice accorciamento di un arto inferiore che superi i tre centimetri e non oltrepassi i cinque centimetri	11	
N.B.: In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione della attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro si intendono applicate all'arto sinistro e quelle del sinistro al destro.		

NOTE:

- (1) In caso di menomazione binoculare, si procede a conglobamento delle valutazioni effettuate in ciascun occhio.
- (2) La valutazione è riferita all'acutezza visiva quale risulta dopo la correzione ottica, sempre che la correzione stessa sia tollerata; in caso diverso la valutazione è riferita al visus naturale.
- (3) Nei casi la valutazione è riferita all'acutezza visiva raggiunta con correzione, il grado di Inabilità permanente, calcolato secondo le norme che precedono, viene aumentato in misura variabile da 2 a 10 punti a seconda dell'entità del vizio di refrazione.

TABELLA DI VALUTAZIONE DELLE MEMOMAZIONI DELL'ACUTEZZA VISIVA

Visus perduto	Visus residuo	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva minore (occhio peggiore)	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva maggiore (occhio migliore)
1/10	9/10	1%	2%
2/10	8/10	3%	6%
3/10	7/10	6%	12%
4/10	6/10	10%	19%
5/10	5/10	14%	26%
6/10	4/10	18%	34%
7/10	3/10	23%	42%
8/10	2/10	27%	50%
9/10	1/10	31%	58%
10/10	0	35%	65%

(4) Le perdite di 5/10 di visus in un occhio, essendo l'altro normale, è valutata il 16% se si tratta di infortunio agricolo.

(5) In caso di afachia monolaterale:

con visus corretto di 10/10, 9/10, 8/10.....	15%
con visus corretto di 7/10.....	18%
con visus corretto di 6/10.....	21%
con visus corretto di 5/10.....	24%
con visus corretto di 4/10.....	28%
con visus corretto di 3/10.....	32%
con visus corretto inferiore a 3/10	35%

(6) In caso di afachia bilaterale, dato che la correzione ottica é pressoché uguale e pertanto tollerata, si applica la tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva, aggiungendo il 15% per la correzione ottica e per la mancanza del potere accomodativo.

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

Poste Infortuni

Questo Modulo va spedito per raccomandata a/r a:

Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma

Per qualsiasi chiarimento chiamare il Numero Verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.

Polizza N°

Dati del Contraente

Cognome Nome

Per questi eventi è assicurato presso altre Compagnie (se sì quali)?

Dati dell'Assicurato che ha subito l'Infortunio (se diverso dal Contraente)

Cognome Nome

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....

Telefono

Email.....

Indirizzo di residenza

Per questi eventi è assicurato presso altre Compagnie (se sì quali)?

Dichiarazioni sul Sinistro

Data/...../.....

Luogo in cui è avvenuto (comune, provincia, località)

Come e perché è avvenuto il Sinistro

Conseguenze e diagnosi del Sinistro

In caso di sottoscrizione del *Modulo Diaria e Rimborso Spese Mediche* indicare:

- per la garanzia **Diaria da ricovero** la data di ingresso e la data delle dimissioni

- per la garanzia **Diaria da gesso** la data di in cui è stato messo il gesso o il tutore esterno e la data in cui è stato tolto

Documentazione da allegare

- Documento di identità del Contraente (o dell'Assicurato se diverso dal Contraente)
- Certificato del pronto soccorso o certificazione analoga
- Certificazione del medico curante

Modalità di pagamento (barrare con "x" la modalità prescelta)

- Accredito sul c/c dell'Assicurato N°
 IBAN
- Accredito sul Libretto di Risparmio Postale dell'Assicurato
 Libretto N°
- Assegno intestato all'Assicurato

Autorizzazione al rilascio di informazioni a terzi

ATTENZIONE: Le informazioni di seguito richieste sono raccolte con il solo scopo di identificare le persone autorizzate a conoscere le informazioni sullo stato della polizza o del Sinistro. L'Assicurato, in virtù dell'art. 14 comma 5 del 2016/679/UE (GDPR) si impegna ad informare tali soggetti circa il conferimento dei propri dati personali al Gruppo Poste Vita ed alle relative finalità/ modalità di trattamento descritte nell'Informativa Privacy consegnata in occasione della sottoscrizione del contratto di assicurazione e comunque reperibile sul sito www.poste-assicura.it

Cognome e Nome

Codice fiscale

Tipologia di documento n°

Email

Telefono

Autorizzazione trattamento dei dati personali relativi alla salute

Preso visione dell'Informativa Privacy resa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), ricevuta all'atto di sottoscrizione della polizza e comunque reperibile sul sito www.poste-assicura.it, acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute, per le attività di gestione e di liquidazione dei sinistri.

Luogo e data/...../.....

Firma dell'Assicurato (o di chi ne fa le veci)

In caso di utilizzo del presente modulo, ricordi che un modulo incompleto, non firmato o non accompagnato dalla documentazione richiesta non consente l'avvio della pratica e può ritardare il pagamento dell'Indennizzo.

Poste Assicura potrebbe richiedere dei documenti in più oltre a quelli allegati.

Grazie per l'attenzione e la collaborazione

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su poste-assicura.it nella sezione Sportello Clienti e compila il modulo



Chiamaci

Poste Assicura **800.13.18.11** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00 (chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile)



Scrivici

Casella Postale 160 – 00144 – Roma

