

ASSICURAZIONE MODULARE

postevivereprotetti viaggi

La documentazione contrattuale contiene:

- **Le Condizioni di assicurazione**
- **Il Glossario**

Il contraente deve ricevere il Set Informativo prima di sottoscrivere il contratto.



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione.

Posteitaliane **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Questo contratto è stato redatto sulla base delle Linee Guida per la semplificazione dei contratti assicurativi del Tavolo Tecnico ANIA, Associazione dei Consumatori, Associazioni degli intermediari, secondo quanto previsto dalla Lettera al Mercato IVASS del 14/03/2018

L'AREA RISERVATA DI POSTEVITA.IT e POSTE-ASSICURA.IT È INTERAMENTE DEDICATA A TE.

Iscriviti per poter consultare e verificare la tua posizione assicurativa. Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

SERVIZI ONLINE



ASSICURATIVI



Area riservata assicurativa



Check-up



Gestione TFR



Quotazioni



Crea la tua pensione



Network salute



Preventivi Poste Assicura



Preventivi Poste Vita

NELL'AREA RISERVATA POTRAI:

- esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte;
- controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche;
- verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto;
- consultare la corrispondenza e le certificazioni;
- variare la modalità con la quale desideri ricevere le comunicazioni da parte della Compagnia.

SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

Accedi dal sito postevita.it o poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito poste.it) e completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e **clicca su Registrati**;
- 2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
- 3) inserisci i tuoi dati di indirizzo ed il numero di cellulare.
Fai molta attenzione all'inserimento del **numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua **Password**;
- 5) stampa i dati o salva la pagina che ti viene proposta dal sistema perché contiene il tuo Nome Utente (User ID o Indirizzo Email) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite sms il codice di conferma;
- 7) inserisci il **codice di conferma** ricevuto tramite sms;
- 8) entra adesso nella tua area riservata del sito postevita.it o poste-assicura.it con Nome Utente e Password.
Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password (in quanto sempre valida, sia che tu sia già registrato o meno).

Per assistenza in fase di registrazione o di accesso, contatta l'Assistenza Clienti.

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81

Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

e il sabato dalle 8.00 alle 14.00

(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile).



Scrivici

infoclienti@postevita.it

infoclienti@poste-assicura.it

INDICE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE (Mod. 102 Ed. ottobre 2019)	PAG.	1/43
<i>Cosa è utile sapere prima di firmare il contratto</i>	PAG.	1/43
In cosa consiste l'assicurazione?	PAG.	1/43
Chi si può assicurare?	PAG.	1/43
Quando inizia la copertura?	PAG.	1/43
Quanto dura il contratto?	PAG.	1/43
Come e quando si paga il premio?	PAG.	2/43
Cosa succede se non si paga il premio?	PAG.	2/43
Chi paga le imposte?	PAG.	2/43
Cosa succede se le dichiarazioni del contraente o dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti?	PAG.	2/43
<i>Cosa è utile sapere durante il contratto</i>	PAG.	3/43
Cosa deve fare l'assicurato in caso di mancata partenza?	PAG.	3/43
Si può modificare il contratto?	PAG.	3/43
Dopo un sinistro, si può recedere dal contratto?	PAG.	4/43
Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?	PAG.	4/43
Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo?	PAG.	4/43
Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?	PAG.	4/43
Quali norme valgono per questo contratto?	PAG.	4/43
In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?	PAG.	4/43
Come si presenta un reclamo?	PAG.	5/43
<i>Linea Protezione Viaggi - Modulo Viaggi (Mod. 64 Ed. ottobre 2019)</i>	PAG.	6/43
Copertura Rimborso spese mediche Italia	PAG.	6/43
Cosa è assicurato?	PAG.	6/43
Cosa non è assicurato?	PAG.	6/43
ASSISTENZA IN VIAGGIO	PAG.	6/43
Assistenza sanitaria in Viaggio	PAG.	7/43
Assistenza sanitaria post ricovero	PAG.	9/43
Assistenza ai Familiari non in Viaggio	PAG.	9/43
Assistenza all'Abitazione dell'assicurato	PAG.	10/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza in Viaggio?	PAG.	11/43
RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO	PAG.	11/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto al Rimborso delle spese mediche in Viaggio?	PAG.	12/43
ASSISTENZA STRADALE IN VIAGGIO (COPERTURA OPZIONALE)	PAG.	14/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza stradale in Viaggio?	PAG.	17/43
BAGAGLIO (COPERTURA OPZIONALE)	PAG.	18/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Bagaglio?	PAG.	19/43
BAGAGLIO SPORTIVO (COPERTURA OPZIONALE ACQUISTABILE SOLO IN ABBINAMENTO ALLA COPERTURA BAGAGLIO)	PAG.	20/43
ANNULLAMENTO VIAGGIO (COPERTURA OPZIONALE)	PAG.	21/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Annullamento Viaggio?	PAG.	22/43
DENUNCIA E LIQUIDAZIONE SINISTRI	PAG.	23/43
Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza in Viaggio?	PAG.	23/43

Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche?	PAG.	24/43
Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza stradale in Viaggio?	PAG.	25/43
Cosa si deve fare quando avviene un sinistro Bagaglio/Bagaglio sportivo?	PAG.	26/43
Cosa si deve fare quando avviene un sinistro di Annullamento Viaggio?	PAG.	27/43
<i>Linea Protezione Viaggi - Modulo Viaggi (Mod. 64 Ed. ottobre 2019)</i>	PAG.	28/43
Copertura Rimborso Spese Mediche Mondo	PAG.	28/43
Cosa è assicurato?	PAG.	28/43
Cosa non è assicurato?	PAG.	28/43
ASSISTENZA IN VIAGGIO	PAG.	28/43
Assistenza all'assicurato in Viaggio	PAG.	29/43
Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'assicurato	PAG.	30/43
Quali limiti sono previsti per l'Assistenza in Viaggio?	PAG.	30/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza in Viaggio?	PAG.	31/43
RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO	PAG.	32/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto al Rimborso delle Spese Mediche in Viaggio?	PAG.	33/43
BAGAGLIO (COPERTURA OPZIONALE)	PAG.	35/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Bagaglio?	PAG.	36/43
BAGAGLIO SPORTIVO (COPERTURA OPZIONALE ACQUISTABILE SOLO IN ABBINAMENTO ALLA COPERTURA BAGAGLIO)	PAG.	37/43
ANNULLAMENTO VIAGGIO (COPERTURA OPZIONALE)	PAG.	38/43
In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Annullamento Viaggio?	PAG.	39/43
DENUNCIA E LIQUIDAZIONE SINISTRI	PAG.	40/43
Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza in Viaggio?	PAG.	40/43
Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche?	PAG.	41/43
Cosa si deve fare quando avviene un sinistro Bagaglio/Bagaglio sportivo?	PAG.	42/43
Cosa si deve fare quando avviene un sinistro di Annullamento Viaggio?	PAG.	43/43
GLOSSARIO		
Definizioni generali	PAG.	1/1
Definizioni Copertura Assistenza stradale in Viaggio	PAG.	1/1
Definizioni Copertura Bagaglio	PAG.	1/1
MODULO DI DENUNCIA SINISTRO VIAGGI IN ITALIA	PAG.	1/3
MODULO DI DENUNCIA SINISTRO VIAGGI NEL MONDO	PAG.	1/3

COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

Poste Assicura s.p.a. (di seguito “Poste Assicura”) ha redatto questo contratto perché sia facilmente consultabile e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo contratto e per la legge.

Le **INDISPENSABILI** del linguaggio assicurativo le trovi subito qui.

Le **DEFINIZIONI**, cioè cosa si intende con un determinato termine, le trovi nel glossario. Sono le parole utilizzate in queste condizioni di assicurazione che hanno l’iniziale maiuscola.

LE PAROLE INDISPENSABILI

assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall’assicurazione

contraente: il soggetto che stipula l’assicurazione e deve pagare il premio

contratto: queste condizioni di assicurazione valide per tutti

copertura: la garanzia o le garanzie scelte tra quelle disponibili nei moduli che compongono il prodotto

indennizzo: la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di sinistro


modulo: l’insieme delle coperture che coprono i rischi dello stesso ambito

polizza: il documento che il contraente firma, con informazioni e condizioni personalizzate

premio: la somma che il contraente deve a Poste Assicura per la protezione assicurativa

sinistro: l’evento dannoso coperto dal contratto, come l’incendio, il furto o l’infortunio

I rimandi ad altri punti specifici sono indicati dalla freccia ►.

Gli articoli contrassegnati da questa icona  sono quelli che Poste Assicura chiederà al contraente di firmare sul documento di polizza in sede di sottoscrizione del contratto. Sono gli articoli che comportano particolari obblighi per il contraente.

In questo contratto sono messi in evidenza:

- rischi, oneri e obblighi per l’assicurato
- esclusioni, limitazioni, periodi di sospensione della copertura
- nullità, decadenze e avvertenze

come richiesto dal Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i.) e delle sue disposizioni di attuazione.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE (Mod. 102 Ed. ottobre 2019)

Cosa è utile sapere prima di firmare il contratto

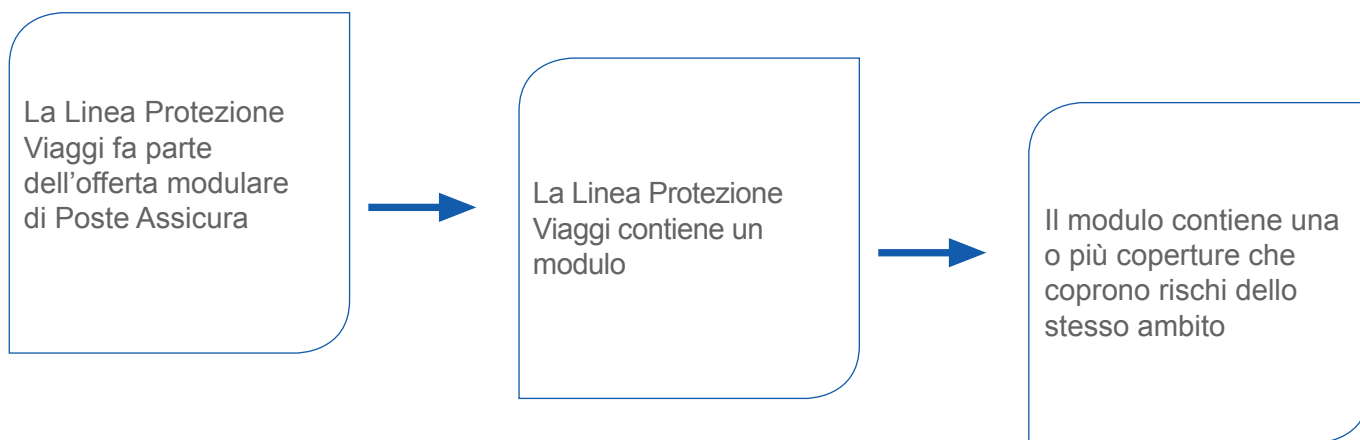
In cosa consiste l'assicurazione?

La *Linea Protezione Viaggi* dell'offerta modulare di Poste Assicura protegge le persone, i loro beni e il loro patrimonio dagli imprevisti che possono avvenire durante un Viaggio in Italia o nel Mondo.

Il contraente può:

- acquistare solo le coperture coerenti con le proprie richieste e esigenze assicurative
- aggiungere o escludere le coperture inizialmente sottoscritte anche dopo l'acquisto (► *Si può modificare il contratto?*)

Le coperture acquistate formano un unico contratto e sono quelle indicate in polizza.



1/43

Chi si può assicurare?

Tutti coloro che viaggiano e sono residenti e domiciliati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Si possono assicurare fino a 4 persone per polizza.

Quando inizia la copertura?


La copertura inizia dalla data di inizio Viaggio, come indicata in polizza, a condizione che il contraente abbia pagato il premio (► *Cosa succede se non si paga il premio?*).

La polizza può essere sottoscritta fino al giorno prima dell'inizio del Viaggio; la copertura opzionale e aggiuntiva *Annullamento Viaggio* può essere sottoscritta entro 48 ore dalla prenotazione del Viaggio.

Quanto dura il contratto?

Il contratto ha una durata temporanea e coincide con quella del Viaggio, al termine del quale il contratto termina, senza alcun tacito rinnovo.

Il Viaggio può durare al massimo 100 giorni.

 Se la destinazione del Viaggio è Stati Uniti d'America, Canada, Venezuela, Sudan, Iraq, Colombia, Messico, Iran, Nord Corea, Siria o crociere in partenza dagli Stati Uniti d'America, la durata minima del Viaggio deve essere di 5 giorni.

Come e quando si paga il premio?

Il premio si paga alla sottoscrizione della polizza.

Si può pagare:

- con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale del contraente
- con addebito su Carta Postamat
- con assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta
- in contanti se il premio non supera i 750 euro.

Cosa succede se non si paga il premio?

La copertura non si attiva.

Chi paga le imposte?

Il contraente. Se cambiano le leggi sulle imposte, Poste Assicura applica immediatamente il cambiamento alla tariffa e lo comunica opportunamente al contraente.

Cosa succede se le dichiarazioni del contraente o dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti?

Il contraente o l'assicurato può perdere tutto o in parte il diritto all'indennizzo e vedere annullato il contratto o parte di esso (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile).

Cosa è utile sapere durante il contratto

Cosa deve fare l'assicurato in caso di mancata partenza?


Se l'assicurato non parte deve informare Poste Assicura entro il giorno successivo la data di inizio Viaggio indicata in polizza.

Per farlo, deve scrivere a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven 11 - 00144 Roma

Poste Assicura rimborsa il premio pagato, al netto delle imposte e delle spese, entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione.

 **Se l'assicurato ha acquistato la copertura opzionale Annullamento Viaggio l'assicurato deve informare con una procedura diversa Poste Assicura (► *Annullamento viaggio*).**

Si può modificare il contratto?


Sì. Il contraente può modificarlo in ufficio postale entro la data di inizio del Viaggio.

Se vuole invece comprare la copertura opzionale e aggiuntiva *Annullamento Viaggio* deve farlo entro le 48 ore successive alla data di prenotazione del Viaggio.

Per richiedere le modifiche bisogna aver prima pagato il premio.

Il contraente può scegliere di:

- **includere/escludere una o più coperture opzionali** scelte alla sottoscrizione del contratto
- **includere/escludere una o più persone** entro il limite di 4 persone assicurate per polizza
- **modificare la data di inizio e/o fine del Viaggio**
- **modificare la destinazione del Viaggio**

 **Se si modifica il contratto, Poste Assicura applica le condizioni in vigore al momento della modifica con riguardo alle tariffe, condizioni, coperture, esclusioni, limiti di indennizzo, franchigie, scoperti ed eventuali iniziative commerciali attive.**

Se dopo la modifica del contratto l'importo del nuovo premio è:

- **superiore al precedente**, il contraente paga a Poste Assicura la differenza di premio al momento della modifica
- **inferiore al precedente**, Poste Assicura accredita l'importo in più sul conto corrente BancoPosta o libretto di risparmio postale del contraente entro 30 giorni. Se il contraente non ha un conto corrente BancoPosta o libretto di risparmio postale, Poste Assicura invia un assegno a lui intestato.

Per richiedere modifiche diverse da quelle elencate bisogna scrivere a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven 11 - 00144 Roma

Ogni modifica del contratto deve essere provata per iscritto.

Dopo un sinistro, si può recedere dal contratto?

Sì, il contraente e Poste Assicura possono recedere dal contratto dopo la denuncia di un sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo.

Per farlo il contraente deve scrivere a:

 raccomandata a/r Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven 11 - 00144 Roma

Il recesso decorre dal 30° giorno in cui il contraente o Poste Assicura inviano la comunicazione per raccomandata a/r. Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte.

 **Se il contratto ha durata inferiore a 30 giorni, non si può esercitare il diritto di recesso.**

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile)

 **Cosa vuol dire agire con "dolo"?**
Agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno.

4/43

Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo?

La legge stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è possibile far valere i propri diritti all'indennizzo, è di 2 anni (art. 2952 del Codice civile) dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?

Sì, ed è di 30 giorni a partire dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Quali norme valgono per questo contratto?


Per questo contratto e per i criteri di liquidazione dei sinistri valgono le norme della legge italiana in materia.


In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?

Per ogni controversia che riguarda questo contratto è competente l'autorità giudiziaria del comune di residenza o di domicilio del contraente o dell'assicurato o degli aventi diritto. Il primo passo, obbligatorio, è ricorrere alla mediazione civile (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013). La domanda di mediazione va presentata presso un organismo di mediazione accreditato presso il ministero della giustizia, nel luogo del giudice competente territorialmente. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere all'autorità giudiziaria.

Come si presenta un reclamo?


Chi vuole presentare un reclamo sul rapporto contrattuale e/o la gestione di un sinistro, deve farlo per iscritto e inviare il reclamo a:


 Funzione Customer Care
Poste Assicura S.p.A.
Gestione Reclami
Viale Beethoven 11 - 00144 Roma


 email: reclami@poste-assicura.it

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'Assicurato ha indicato in polizza (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

I reclami che riguardano le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta devono essere inviati a:

 Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta
Gestione Reclami
Viale Europa 190 - 00144 Roma


 PEC Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it

 sito web: www.poste.it/reclami.html

Poste Assicura e l'intermediario devono rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

5/43

Se il cliente non riceve risposta o la risposta non lo soddisfa, può:
scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

 IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale 21 - 00187 Roma

Sul sito www.poste-assicura.it è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria

- ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013).

Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito www.poste-assicura.it.

Copertura Rimborso spese mediche Italia

Cosa è assicurato?

Poste Assicura protegge l'assicurato dagli imprevisti che possono verificarsi durante il Viaggio in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le coperture sempre valide sono:

- **Assistenza in Viaggio**
- **Rimborso spese mediche in Viaggio**

L'assicurato può integrare la polizza con una o più coperture opzionali:

- **Assistenza stradale in Viaggio**
- **Bagaglio**
- **Bagaglio sportivo**
- **Annullamento Viaggio**




Per ogni copertura è indicato il Limite di indennizzo previsto da questo contratto.

Cosa non è assicurato?

Sono esclusi gli interventi per eventi che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere
- ⊗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari e altri sconvolgimenti della natura
- ⊗ inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- ⊗ spese di ricerca dell'assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- ⊗ dolo o colpa grave dell'assicurato
- ⊗ suicidio o tentato suicidio
- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni che derivano da atti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura.

 Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qualsiasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità dovute a Infortunio o Malattia improvvisa attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia).

- La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- I costi dell'assistenza sono a carico di Poste Assicura per un massimo di 3 sinistri per ogni Anno Assicurativo

- Per lo stesso sinistro non c'è limite al numero di richieste
- Ogni intervento di Assistenza può essere richiesto entro un limite specifico

La copertura a colpo d'occhio

Assistenza in Viaggio:

- Assistenza sanitaria in Viaggio
- Assistenza sanitaria post ricovero
- Assistenza ai Familiari non in viaggio
- Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Assistenza sanitaria in Viaggio

Consulto medico telefonico

Se l'assicurato ha la necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa dispone un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- consigli medici di carattere generale
- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci.



La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.

Teleconsultazione

L'assicurato ha inoltre a disposizione un servizio accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, con chiamata telefonica o **videochiamata** attraverso linea dedicata.

La Struttura Organizzativa trasferisce la chiamata alla propria équipe medica che valuterà, con il consenso dell'assicurato, se passare alla modalità **videochiamata**, il tutto protetto dal segreto medico.

Se è necessario assumere un farmaco, la Struttura Organizzativa trasmette una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'assicurato in modo che lo possa acquistare.

Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Se dopo il consulto medico telefonico o la teleconsultazione, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per l'assicurato, invia sul posto un medico generico. Se il medico non è immediatamente disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza dell'assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino a dove l'assicurato si trova temporaneamente e senza costi per lui.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese.

Trasferimento sanitario programmato

Se il servizio medico della Struttura Organizzativa consiglia il trasporto sanitario dell'assicurato, la stessa struttura provvede a:

- trasferirlo presso l'Istituto di cura dove deve essere ricoverato
- trasferirlo dall'Istituto di cura presso cui è ricoverato a un altro ritenuto più attrezzato per le cure del caso
- farlo rientrare all'Abitazione al momento della dimissione

Il trasporto sanitario viene effettuato con i mezzi che la Struttura Organizzativa ritiene più idonei a suo insindacabile giudizio:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno prima classe e se necessario vagone letto
- autambulanza, senza limiti di chilometraggio
- altro mezzo di trasporto.

Il trasporto sanitario non copre:

- ⊗ le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto
- ⊗ le malattie infettive, se il trasporto viola norme sanitarie nazionali o internazionali
- ⊗ tutti i casi in cui l'assicurato o i suoi familiari firmano le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari
- ⊗ tutte le spese sostenute per malattie preesistenti
- ⊗ tutte le spese diverse da quelle indicate.

Autista sostitutivo


Se i medici della Struttura Organizzativa ritengono che l'assicurato non è in grado di guidare il Veicolo in condizioni di sicurezza e nessuno degli eventuali passeggeri può sostituirlo alla guida, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un autista sostitutivo per:

- riportare il Veicolo al luogo dove l'assicurato risiede temporaneamente
- proseguire il Viaggio, entro i confini nazionali, con il percorso più diretto.

 Poste Assicura paga le spese di spostamento e i costi dell'autista fino a 300 euro.

Reperimento e consegna farmaci

Se l'assicurato non è autosufficiente, come attestato dal certificato del medico curante, e ha bisogno di avere dei medicinali, può chiamare la Struttura Organizzativa e farli recapitare nel luogo dove si trova temporaneamente. La Struttura Organizzativa invia un suo incaricato a ritirare il denaro necessario per l'acquisto e lo stesso incaricato consegnerà i medicinali entro le 24 ore successive.

 I costi dei medicinali sono a carico dell'assicurato.


- ⊗ Sono compresi solo i medicinali che risultano descritti sull'annuario italiano dei medicinali. Sono quindi esclusi i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, ecc.

 La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 24 ore.

Rientro anticipato

Se a causa di ricovero superiore a 48 ore o di decesso di un Familiare l'assicurato deve rientrare al proprio Domicilio prima della data programmata, la Struttura Organizzativa gli paga un biglietto di viaggio di sola andata (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio).

 Poste Assicura paga fino a 800 euro per sinistro.

 Entro 15 giorni dal sinistro l'assicurato deve fornire il certificato che attesta il ricovero o il decesso del Familiare, così come il biglietto di viaggio non utilizzato.

Viaggio di un Familiare in caso di ricovero

Se l'assicurato è in Viaggio da solo o con un minore e viene ricoverato per più di 7 giorni, la Struttura Organizzativa paga un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere a un Familiare residente in Italia, Repubblica

di San Marino o Città del Vaticano, di raggiungere l'assicurato ricoverato.

⊗ Sono escluse le spese di soggiorno del Familiare.

Assistenza sanitaria post ricovero

L'assicurato che ha avuto un Infortunio o una Malattia durante il Viaggio, entro 10 giorni dalla dimissione dall'istituto di cura, può richiedere l'Assistenza infermieristica o l'invio di un fisioterapista.

Assistenza infermieristica

Se per eseguire le terapie prescritte dal medico l'assicurato deve essere assistito da personale specializzato (infermieristico o socio-assistenziale), può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviarne uno nel luogo dove si trova temporaneamente.



Poste Assicura paga l'infermiere fino a 10 ore per sinistro.



La necessità dell'assicurato deve essere certificata dal medico che lo ha curato.

La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 3 giorni.

Fisioterapista

Se l'assicurato, per eseguire le terapie prescritte dal medico, deve essere assistito da un fisioterapista, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviarne uno nel luogo dove si trova temporaneamente.



Poste Assicura paga fino a 10 ore di fisioterapia per sinistro.



La fisioterapia deve essere richiesta dal medico che lo ha curato.

La richiesta va fatta con un preavviso di almeno 3 giorni.

Assistenza ai Familiari non in Viaggio

Se durante il Viaggio dell'assicurato un Familiare, a causa di Infortunio o di Malattia improvvisa, ha bisogno di Assistenza, possono essere richiesti il consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza.

Consulto medico telefonico

Se un Familiare dell'assicurato ha la necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa dispone un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci.



La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.

Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Se dopo il consulto medico telefonico, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per il Familiare, invia sul posto un medico generico. Se il medico non è immediatamente disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza presso il centro di primo soccorso più vicino al suo domicilio e senza costi per lui.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese.

Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Se durante il Viaggio, l'Abitazione dell'assicurato necessita di Assistenza, può essere richiesto l'intervento di un elettricista, di un idraulico, di un fabbro, di un falegname o di un vetraio. L'assicurato può inoltre richiedere l'invio di una baby-sitter.

Elettricista

Se c'è stata una interruzione di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente, la Struttura Organizzativa invia un elettricista convenzionato. Su richiesta, comunica prima la tariffa oraria approssimativa.



Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro.

L'assicurato paga il materiale e/o i pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

Sono esclusi:

- ⊗ i guasti che derivano da imperizia o negligenza dell'assicurato
- ⊗ gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione dell'assicurato
- ⊗ gli interventi richiesti per interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'ente erogatore
- ⊗ gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari
- ⊗ gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'assicurato.

Idraulico

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un idraulico in caso di:

- infiltrazione o allagamento nell'Abitazione per rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'Abitazione
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione
- mancanza di scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari per otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico

la Struttura Organizzativa invia un idraulico convenzionato. Su richiesta, comunica prima la tariffa oraria approssimativa.



Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro.

L'assicurato paga il materiale e/o i pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

Sono esclusi gli interventi:


- ⊗ su apparecchi mobili (lavatrice, lavastoviglie, ecc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate
- ⊗ sull'impianto idraulico dell'edificio in cui si trova l'Abitazione dell'assicurato
- ⊗ richiesti per infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, a causa in incuria o da lavori ai pozzi neri
- ⊗ per danni causati da gelo


Fabbro - Falegname - Vetraio

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un fabbro, un falegname o un vetraio in caso di:

- Furto, smarrimento o rottura delle chiavi o un guasto alla serratura dell'Abitazione
 - ⊗ Sono escluse le serrature elettroniche
- Furto tentato o consumato, incendio, esplosione o scoppio che ha compromesso gravemente la funzionalità della porta di accesso o pregiudica la sicurezza dell'Abitazione

la Struttura Organizzativa invia un fabbro/falegname convenzionato. Su richiesta, comunica prima la tariffa oraria approssimativa.

 Poste Assicura paga il costo dell'uscita e della manodopera fino a 150 euro per sinistro. L'assicurato paga il materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

 In caso di Furto, tentato Furto o smarrimento delle chiavi, l'assicurato deve presentare copia della denuncia fatta alle competenti autorità del luogo.

Invio baby-sitter

Se a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa in Viaggio, l'assicurato, in base alla certificazione medica, non può rientrare a casa dal Viaggio alla data prevista e deve lasciare incustoditi i figli minori di 12 anni senza che nessun Familiare possa occuparsene, la Struttura Organizzativa invia una baby-sitter presso l'Abitazione. La richiesta va fatta con 3 giorni di preavviso.

 Poste Assicura paga fino a 3 giorni per sinistro e per 4 ore per giorno.

Se non è possibile organizzare questo intervento, Poste Assicura rimborsa le spese sostenute fino a 200 euro per sinistro, purché l'assicurato abbia contattato preventivamente la Struttura Organizzativa e abbia documentato la spesa sostenuta.

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza in Viaggio?

Sono esclusi dall'Assistenza tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa.

Sono inoltre esclusi gli interventi per eventi derivanti direttamente o indirettamente da:

- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni derivanti da atti altamente imprudenti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura.

11/43

RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Poste Assicura paga o rimborsa le spese sanitarie che derivano da Infortunio o Malattia dell'assicurato durante il Viaggio.


Queste spese mediche riguardano:

- **pagamento diretto:** spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rinviabili, ricevuti sul posto nel corso del Viaggio, durante il periodo di validità della copertura, purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

 Poste Assicura paga le spese fino a 1.500 euro.

La copertura dura fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'assicurato è ritenuto in condizione di rientrare al proprio Domicilio a giudizio dei medici di Poste Assicura.

Se Poste Assicura non può effettuare il pagamento diretto, l'assicurato ha diritto comunque al rimborso delle spese mediche sostenute, purché durante il ricovero abbia prima contattato la Struttura Organizzativa e ottenuto la sua autorizzazione al rimborso.

 Nessuna spesa viene rimborsata se non è stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

- con rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della **Struttura Organizzativa**, dietro presentazione di idonea documentazione clinica e fiscale:

- **Cure odontoiatriche urgenti dovute a Infortunio** in Viaggio, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal Viaggio.

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Cure riabilitative dovute a Infortunio o Malattia** occorsi durante il Viaggio, comprese quelle fisioterapiche, che abbiano determinato un ricovero ospedaliero e le cure riabilitative effettuate nel periodo di convalescenza immediatamente dopo il ricovero e, comunque, prima del rientro dal Viaggio.

 Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

Coperture e somme assicurate: tabella riepilogativa

Rimborso spese mediche in Viaggio	Somme assicurate
Pagamento diretto (purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa)	1.500 euro
Con rimborso: (anche senza autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa, purché sia stata presentata la documentazione clinica e fiscale)	
Cure odontoiatriche a seguito di Infortunio	500 euro
Cure riabilitative a seguito di Infortunio o Malattia (incluse cure fisioterapiche sostenute durante il ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza)	500 euro

In quali casi l'assicurato non ha diritto al Rimborso delle spese mediche in Viaggio?


Sono esclusi i pagamenti o i rimborsi per spese mediche:

- ⊗ se l'assicurato non ha contattato prima la Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato ha richiesto di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato ha rifiutato il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche sostenute dal giorno dopo il rifiuto del trasporto/rientro sanitario
- ⊗ nei casi di pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ per un Viaggio intrapreso per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- ⊗ per un Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, era operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'autorità pubblica competente
- ⊗ se nel luogo di destinazione vige una quarantena o se viene dichiarata durante il Viaggio

Poste Assicura non paga o rimborsa le spese mediche a seguito di:

- ⊗ cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste dalla copertura *Rimborso spese mediche in Viaggio*
- ⊗ acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ⊗ cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti
- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti

- ⊗ qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ visite di controllo in Italia per conseguenze di malattie iniziate in Viaggio
- ⊗ interruzione volontaria della gravidanza
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio.

 L'assicurato libera dal **segreto professionale** i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte nell'esame del sinistro, esclusivamente per gli eventi coperti dall'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.

ASSISTENZA STRADALE IN VIAGGIO (COPERTURA OPZIONALE)

Poste Assicura offre Assistenza stradale se, durante un Viaggio a oltre 50 km dal Domicilio dell'assicurato, il Veicolo con il quale l'assicurato sta viaggiando subisce un:

Guasto

Sono considerati guasti anche la rottura o foratura dello pneumatico, l'esaurimento della batteria o del carburante, il blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer, il Furto totale e successivo ritrovamento.

Non sono considerati guasti: errore, gelo carburante, tentato Furto o Furto parziale

Incidente

Incendio



Questa copertura può essere acquistata per viaggi di massimo 30 giorni.

Dépannage (riparazione sul posto)

Se il Veicolo assicurato non può circolare per via di un Guasto, la Struttura Organizzativa invia un riparatore disponibile sul posto, pagando le spese di uscita e del percorso (andata e ritorno). L'intervento viene effettuato solo se la Struttura Organizzativa valuta che è possibile riparare il Veicolo sul posto.



Le spese per acquistare pezzi di ricambio sono a carico dell'assicurato.



Se non si può effettuare il dépannage, la Struttura Organizzativa provvede al soccorso stradale del Veicolo come descritto nel paragrafo *Soccorso stradale*.

Soccorso stradale

Se il Veicolo assicurato non può circolare a causa di:

Guasto, compresi

scoppio, foratura o rottura di uno pneumatico avvenuto durante la circolazione stradale

esaurimento della batteria

smarrimento/rottura chiavi (anche elettroniche)

blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer

esaurimento carburante

Incendio

Incidente

La Struttura Organizzativa, se non si può fare la riparazione sul posto, trova e invia un mezzo di soccorso per il traino del Veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice oppure presso l'officina generica più vicina, se l'assicurato è d'accordo.

Anche se il Veicolo è ancora in grado di circolare, la Struttura Organizzativa organizza il traino a suo insindacabile giudizio se ritiene che il sinistro ha causato al Veicolo o a sue parti dei danni che si possono aggravare o che ci sia pericolo per l'assicurato o per la circolazione stradale.



Poste Assicura paga i costi fino a 150 euro per sinistro, incluse le spese di:

custodia del veicolo presso il deposito dell'auto soccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza, per un massimo di 5 giorni

traino dal deposito dell'auto soccorritore al punto di assistenza (secondo traino), se è necessario il rimessaggio del Veicolo presso il deposito dell'auto soccorritore a causa della chiusura temporanea del punto di assistenza

Non sono coperti:

le spese per il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata,

a totale carico dell'assicurato, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del sinistro

- ☑ le spese per pezzi di ricambio
- ☑ gli interventi di soccorso stradale quando il Veicolo non si trova in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario, o non si trova su strade a circolazione pubblica o aree equivalenti
- ☑ gli interventi di soccorso stradale quando il Veicolo si trova in un deposito o garage o rimessa
- ☑ la responsabilità per la custodia del veicolo.

Recupero difficoltoso

Se il Veicolo assicurato esce dalla rete stradale e risulta danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa invia un mezzo speciale per riportare in carreggiata il Veicolo.



L'intervento viene effettuato se sono disponibili in zona i mezzi speciali necessari fino a 250 euro per sinistro.

Auto in sostituzione

Se il Veicolo assicurato resta immobilizzato per una di queste cause:

- ☑ Guasto
- ☑ Incendio
- ☑ Incidente

la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'assicurato un Veicolo in sostituzione.

Questa Assistenza si può richiedere solo se al momento del sinistro il punto di assistenza è chiuso (notturno o festivo) oppure se il Veicolo assicurato necessita di oltre 4 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo il tempario della casa costruttrice.

Il Veicolo in sostituzione viene messo a disposizione dell'assicurato a queste condizioni:

- a chilometraggio illimitato
- utilizzo per un massimo di 5 giorni
- con copertura assicurativa obbligatoria R.C.A.
- di cilindrata 1.200 c.c.

Nel costo dell'auto in sostituzione non sono compresi:


- ⊗ le spese di carburante
- ⊗ il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore
- ⊗ le assicurazioni facoltative
- ⊗ la Franchigia furto e kasko
- ⊗ i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.)
- ⊗ le eventuali multe e quant'altro non espressamente previsto
- ⊗ i giorni oltre quelli garantiti, che sono a carico dell'assicurato.



Si specifica che:

- il tempo necessario per ricercare il Guasto o per trovare i pezzi di ricambio non è calcolato nelle ore di manodopera effettiva
- questa assistenza non viene fornita se il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo
- il Veicolo in sostituzione viene messo a disposizione presso società di autonoleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa, negli orari di apertura e in base alle disponibilità e alle condizioni contrattuali previste


- Poste Assicura può richiedere all'assicurato di fornire la documentazione dell'officina da cui risultano le ore di manodopera necessarie per eseguire le riparazioni del Veicolo.

 Al momento del ritiro del Veicolo a noleggio l'assicurato deve lasciare un deposito cauzionale con carta di credito.

 Se l'assicurato ha già richiesto il *Rientro al domicilio/Prosecuzione del Viaggio*, non può richiedere questa Assistenza.

Servizio di accompagnamento

All'assicurato che ha richiesto la prestazione *Auto in sostituzione* e ai suoi passeggeri, la Struttura Organizzativa fornisce un servizio di accompagnamento per raggiungere la stazione di autonoleggio.

 Poste Assicura paga i costi fino a 50 euro per sinistro indipendentemente dal numero di persone accompagnate (conducente ed eventuali passeggeri).


Se Poste Assicura non può fornire questa Assistenza, rimborsa i costi sostenuti fino a 50 euro all'assicurato che presenta la ricevuta di spesa.

Rientro al domicilio / Prosecuzione del Viaggio

Se il Veicolo assicurato resta immobilizzato per Guasto, Incidente, Incendio o Furto totale, la Struttura Organizzativa provvede al rientro dell'assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio Domicilio oppure fino al luogo verso cui si stavano dirigendo.

La Struttura Organizzativa provvede al rientro o al proseguimento del Viaggio tramite:


- aereo (classe turistica) se il Viaggio supera 500 km di percorrenza
- treno (prima classe)
- auto in sostituzione (messa a disposizione come previsto da ► *Auto in sostituzione*).

 Per l'assicurato e per ogni altro passeggero Poste Assicura paga:

- ☑ i biglietti aerei fino a 500 per sinistro
- ☑ i biglietti ferroviari fino a 200 euro per sinistro
- ☑ il noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per un massimo di 24 ore


Questa assistenza non viene fornita se:

- ⊗ il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo.

 In caso di Furto, l'assicurato deve inviare copia della regolare denuncia fatta alle autorità competenti altrimenti la Struttura Organizzativa non fornisce l'Assistenza.

Rientro del Veicolo riparato

Quando il Veicolo è stato riparato sul luogo dell'immobilizzo, posto a oltre 100 km dal Domicilio dell'assicurato e le riparazioni hanno richiesto più di 8 ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo il tempario della casa costruttrice, la Struttura Organizzativa organizza il Viaggio dell'assicurato per ritirare il Veicolo riparato.

 Il tempo necessario per ricercare il Guasto o per trovare i pezzi di ricambio non è calcolato nelle ore di manodopera effettiva.

La Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'assicurato:

- un biglietto aereo (classe turistica) di sola andata se il Viaggio supera 500 km di percorrenza
- un biglietto ferroviario (prima classe) di sola andata
- un'auto in sostituzione



Poste Assicura paga le spese solo dell'assicurato:

- ✔ biglietto aereo fino a 500 euro per sinistro
- ✔ biglietto ferroviario fino a 200 euro per sinistro
- ✔ noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per un massimo di 24 ore (messa a disposizione come previsto da ► *Auto in sostituzione*)

Questa Assistenza non viene fornita se:

- ⊗ il Veicolo viene immobilizzato per effettuare il tagliando periodico o in caso di campagna di richiamo.

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza stradale in Viaggio?

Sono esclusi dall'Assistenza tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa.

Sono escluse le prestazioni per eventi provocati o che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ circolazione stradale di veicoli non previsti in polizza (Glossario ► *Veicolo*)
- ⊗ circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose
- ⊗ immobilizzi causati da difetti di fabbricazione con richiamo formale della casa costruttrice
- ⊗ mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice
- ⊗ immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione
- ⊗ uso improprio del Veicolo e specificatamente: atti altamente imprudenti, gare su strada, rally e relative prove
- ⊗ guida del Veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o senza patente di guida o non abilitata alla guida del Veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti
- ⊗ circolazione del Veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario)
- ⊗ circolazione del Veicolo non assicurato ai sensi della legge 24.12.1969 n° 990 come sostituita dal D. Lgs. 209/2005, e successive modifiche
- ⊗ appropriazione indebita del Veicolo (art. 646 del Codice penale).

Poste Assicura non paga:

- ⊗ le spese di riparazione del Veicolo (manodopera compresa)
- ⊗ le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali
- ⊗ le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle concordato con la Struttura Organizzativa
- ⊗ i danni agli effetti personali e alle merci trasportate a bordo del Veicolo
- ⊗ le eventuali perdite economiche a seguito del sinistro
- ⊗ i danni per mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.



Poste Assicura non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, né per eventuali danni da questi provocati.

Poste Assicura rimborsa l'assicurato nei seguenti casi:

1. **Danni materiali e diretti che derivano da Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio da parte del Vettore.**

La copertura vale anche per le borse da viaggio, le valigie, i passeggini e le carrozzine.



Il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per Anno Assicurativo.

La copertura è valida solo per gli oggetti contenuti all'interno del Bagaglio.

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto.

Poste Assicura paga l'indennizzo con il limite di:

- 150 euro per oggetto
- 200 euro per attrezzature per l'infanzia

Il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente come un unico oggetto.



Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare.

2. **Ritardo superiore a 8 ore** (rispetto all'orario previsto di arrivo) nella riconsegna del Bagaglio registrato da parte del Vettore aereo.



Poste Assicura rimborsa fino a 200 euro le spese per:

- gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale)
- il noleggio di attrezzatura sportiva

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto.

Poste Assicura non rimborsa le spese:

- ⊗ per ritardata riconsegna del Bagaglio sull'ultimo volo di ritorno al Domicilio dell'Assicurato
- ⊗ sostenute dopo il ricevimento del Bagaglio.



La copertura inizia dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

3. **Rimborso forfettario** delle spese necessarie per rifare i documenti personali dell'assicurato in caso di **Furto o mancata riconsegna del Bagaglio**, fino a:

- **100 euro** per rifare il **passaporto**
- **50 euro** per rifare la **patente di guida**
- **20 euro** per rifare la **carta d'Identità**
- **100 euro** per rifare **altri documenti**



Poste Assicura rimborsa queste spese entro il Limite di indennizzo di 350 euro.

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio	1.000 euro	<ul style="list-style-type: none">• 150 euro per oggetto• 200 euro per attrezzature per l'infanzia• riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sotto limiti nei casi di:<ul style="list-style-type: none">▪ dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato▪ mancanza di idonea documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare
Ritardata riconsegna del Bagaglio	200 euro	-
Rimborso spese per rifare i documenti a seguito di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio	<ul style="list-style-type: none">• 100 euro per rifare il passaporto• 50 euro per rifare la patente di guida• 20 euro per rifare la carta d'Identità• 100 euro per rifare altri documenti	-



La copertura non vale per i danni a:

computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

19/43

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Bagaglio?

Sono sempre esclusi i danni:

- ⊗ che derivano da atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico
- ⊗ che derivano o sono attribuibili a rotture e danneggiamenti del Bagaglio
- ⊗ che si verificano quando:
 - il Bagaglio non è stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo chiuso a chiave
 - il veicolo non è stato parcheggiato in una pubblica autorimessa custodita e a pagamento durante le ore notturne (20.00 - 07.00)
 - il Furto è avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo
 - il Bagaglio si trova a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave
- ⊗ che si verificano durante il soggiorno in campeggio
- ⊗ per i quali non è stata presentata una copia della denuncia vistata dalle autorità del luogo dove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti.



La copertura non vale per i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

BAGAGLIO SPORTIVO (COPERTURA OPZIONALE ACQUISTABILE SOLO IN ABBINAMENTO ALLA COPERTURA BAGAGLIO)

Poste Assicura paga all'assicurato i danni materiali e diretti che derivano da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva** che costituisce il Bagaglio personale da parte del Vettore.

 Il Limite di indennizzo è di 500 euro.

Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva	500 euro	Riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sotto limiti nei casi di: <ul style="list-style-type: none">• dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato• mancanza di idonea documentazione che comprova il valore del bene da indennizzare

 Modalità, limiti ed esclusioni di questa copertura sono gli stessi della copertura *Bagaglio*.

ANNULLAMENTO VIAGGIO (COPERTURA OPZIONALE)

Poste Assicura **rimborsa la penale** applicata contrattualmente da un operatore turistico, una struttura alberghiera o un Vettore **per rinuncia al Viaggio o per sua modifica**, a seguito di una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione:

- ✔ **Malattia, Infortunio o decesso:**
 - dell'assicurato o di un suo Familiare
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato
- ✔ **nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza** resa all'autorità giudiziaria
- ✔ **danni materiali all'Abitazione dell'assicurato o ai locali di proprietà** dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale a seguito di Incendio, Furto con scasso o calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza
- ✔ **impossibilità di raggiungere il luogo di partenza** del Viaggio a seguito di:
 - Incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto
 - calamità naturali
- ✔ **uno dei seguenti eventi che colpisca il cane e/o il gatto dell'assicurato:**
 - intervento chirurgico salvavita per Infortunio o Malattia subito dal proprio cane e/o gatto oppure suo ricovero anche senza intervento
 - decesso.



Il Limite di indennizzo è di 10.000 euro.

Nel rimborso della penale la copertura vale anche per:

- ✔ i costi di gestione pratica
- ✔ le fees di agenzia
- ✔ e tasse aeroportuali non rimborsabili
- ✔ gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione di questo contratto e inseriti nel costo complessivo del Viaggio assicurato.



In caso di acquisto di biglietti aerei, la copertura non vale per le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del Vettore.

Dal rimborso della penale di annullamento viene detratto lo Scoperto indicato in tabella:

Evento	Scoperto	Minimo
Morte o ricovero ospedaliero (day hospital o pronto soccorso esclusi) dell'assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato	-	-
Altre cause, se il sinistro viene denunciato entro le ore 24 del giorno successivo all'evento che ha determinato l'annullamento	20%	50 euro
Altre cause, se il sinistro viene denunciato dopo le ore 24 del giorno successivo all'evento che ha determinato l'annullamento	30%	50 euro

In caso di Malattia o Infortunio i medici di Poste Assicura potrebbero effettuare un controllo per certificare che le condizioni dell'assicurato sono tali da impedire la sua partecipazione al Viaggio.



La copertura decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino all'utilizzo del primo servizio relativo al Viaggio previsto dall'assicurazione.

La copertura è valida esclusivamente se è stata sottoscritta entro 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio.

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Annullamento Viaggio?

È sempre escluso il rimborso della penale relativa ad annullamenti o modifiche determinate direttamente o indirettamente da:

- ⊗ morte o ricovero ospedaliero non documentabili
- ⊗ cause, non di ordine medico, conosciute dall'assicurato al momento della prenotazione
- ⊗ fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- ⊗ pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità, cioè da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ quarantene.

DENUNCIA E LIQUIDAZIONE SINISTRI

Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza in Viaggio?

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa al numero:

800.125.505

comunicando all'operatore:

- i propri dati anagrafici
- il numero di polizza
- l'indicazione del tipo di intervento di cui ha bisogno

L'assicurato deve fornire anche le informazioni necessarie secondo la tipologia di assistenza da attivare:

Assistenza sanitaria in Viaggio in seguito a ricovero ospedaliero:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Assistenza all'Abitazione dell'assicurato:

- indirizzo dell'Abitazione
- numero di telefono

Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche?

Per richiedere il **pagamento diretto delle spese mediche**, l'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare la Struttura Organizzativa al numero:

800.125.505

comunicando all'operatore:

- i propri dati anagrafici
- il numero di polizza
- l'indicazione del tipo di intervento di cui ha bisogno

Bisognerà poi fornire le ulteriori informazioni necessarie:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Per richiedere il **rimborso delle spese mediche sostenute**, l'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti per la gestione del sinistro.

La denuncia deve essere inviata a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Viale Beethoven 11 - 00144 Roma

L'assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto.



Non rispettare l'obbligo di denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza stradale in Viaggio?

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa al numero:

800.125.505

comunicando all'operatore:

- i propri dati anagrafici
- il numero di polizza
- l'indicazione del tipo di intervento di cui ha bisogno

L'assicurato deve poi fornire le ulteriori informazioni necessarie:

- dati identificativi del Veicolo
- luogo dove si trova
- numero di telefono per i successivi contatti.

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro Bagaglio/Bagaglio sportivo?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti utili alla gestione del sinistro.

La denuncia deve essere inviata a:



Poste Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Viale Beethoven 11 - 00144 Roma

In caso di sinistro l'assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto.



Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura stabilisce l'**indennizzo in base al valore commerciale** che avevano le cose sottratte quando si è verificato il sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, l'indennizzo considera il valore di acquisto, purché comprovato da idonea documentazione.

In tutti i casi in cui l'assicurato non è in grado di fornire la documentazione che prova il valore del bene da indennizzare, i limiti di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50%.

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro di Annullamento Viaggio?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro entro 24 ore dal momento in cui è avvenuto l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio contattando la Struttura Organizzativa al numero:

06. 42.115.735

lunedì - giovedì 8.30 - 16.30

venerdì 8.30 - 13.00

(esclusi festivi)

Le denunce fatte nei giorni festivi o fuori orario, vengono registrate ed hanno lo stesso valore della chiamata con operatore telefonico.

In caso di sinistro l'assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto.

La denuncia deve essere inviata a:



Poste Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Viale Beethoven 11 - 00144 Roma



Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 del Codice civile); quindi se l'assicurato annulla il Viaggio dopo il sinistro, paga l'eventuale maggior penale
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'assicurato. Poste Assicura ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di Viaggio non utilizzati.

Copertura Rimborso spese mediche Mondo

Cosa è assicurato?

Poste Assicura protegge l'assicurato dagli imprevisti che possono verificarsi durante il Viaggio nel Mondo.

Le coperture sempre valide sono:

- **Assistenza in Viaggio**
- **Rimborso spese mediche in Viaggio**

L'assicurato può integrare la polizza con una o più coperture opzionali:

- **Bagaglio**
- **Bagaglio sportivo**
- **Annullamento Viaggio**



Per ogni copertura è indicato il Limite di indennizzo previsto da questo contratto.

Cosa non è assicurato?

Sono esclusi gli indennizzi, gli interventi, le conseguenze e/o eventi che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere
- ⊗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari e altri sconvolgimenti della natura
- ⊗ inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- ⊗ spese di ricerca dell'assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- ⊗ dolo o colpa grave dell'assicurato
- ⊗ suicidio o tentato suicidio
- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni che derivano da atti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura.

Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qual-



siasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Poste Assicura fornisce Assistenza attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Se non è indicato diversamente, l'Assistenza opera:

- attraverso contatto telefonico con la Struttura Organizzativa

- con un numero illimitato di interventi nell'ambito dello stesso sinistro
- entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di intervento.

L'Assistenza in Viaggio è "All Risks": vuol dire che è fornita per **qualsiasi evento avvenga in Viaggio**, fortuito e imprevedibile, relativo a:

- l'assicurato
- i suoi familiari non in Viaggio
- la sua Abitazione.

Assistenza all'assicurato in Viaggio

Quando l'assicurato è in Viaggio può richiedere tutti gli interventi di Assistenza di cui ha bisogno, tra cui, ad esempio:

- ✔ Consulto medico telefonico
- ✔ Teleconsultazione

Servizio accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, con chiamata telefonica o **videochiamata** attraverso linea dedicata. La Struttura Organizzativa trasferisce la chiamata alla propria équipe medica che valuterà, con il consenso dell'assicurato, se passare alla modalità videochiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

Se è necessario assumere un farmaco, la Struttura Organizzativa trasmette una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'assicurato in modo che lo possa acquistare.

- ✔ Segnalazione di un medico specialista
- ✔ Rientro dei compagni di viaggio
- ✔ Viaggio di un Familiare per il rientro dei minori in caso di necessità
- ✔ Reperimento e invio medicinali all'estero

Se, in caso di urgenza per Infortunio o Malattia improvvisa, l'assicurato ha bisogno di farmaci registrati in Italia ma non reperibili nel luogo in cui si trova o non sostituibili con altri farmaci locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Struttura Organizzativa, questa glieli invia con il mezzo più rapido, nel rispetto delle norme e tempistiche del trasporto di medicinali.

La Struttura Organizzativa incarica un proprio corrispondente di ritirare e spedire i medicinali all'assicurato.



Questo intervento è soggetto alle norme vigenti in materia sia in Italia, sia nel paese in cui si trova l'assicurato.




Poste Assicura paga il costo della consegna; l'assicurato paga il costo dei medicinali.

Questa Assistenza deve essere richiesta con un preavviso di almeno 3 giorni.

- ✔ Interprete a disposizione in caso di ricovero
- ✔ Traduzione della cartella clinica
- ✔ Viaggio di un Familiare in caso di ricovero
- ✔ Prolungamento del soggiorno a causa di ricovero ospedaliero
- ✔ Invio comunicazioni urgenti
- ✔ Rientro anticipato dell'assicurato a seguito di malattia di un parente a casa
- ✔ Anticipo spese di prima necessità all'estero in caso di Furto, Scippo, Rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento
- ✔ Blocco delle carte di credito
- ✔ Anticipo spese assistenza legale all'estero
- ✔ Anticipo cauzione penale all'estero.



Il Limite di indennizzo per gli interventi richiesti è di 10.000 euro per sinistro.

 Il Limite di indennizzo è invece pari ai costi effettivi necessari per fornire l'Assistenza nei seguenti casi:

- ☑ Rimpatrio sanitario
- ⊗ Sono escluse le infermità e le lesioni che, secondo il giudizio del medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che comunque non impediscono di proseguire il Viaggio e le malattie infettive se il trasporto comporta la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali
- ☑ Rientro della salma
- ☑ Rientro del convalescente a seguito di ricovero

Prima di fornire l'Assistenza, Poste Assicura può richiedere tutta la documentazione necessaria a dimostrare che l'evento fortuito e imprevisto è effettivamente avvenuto.

Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'assicurato

In caso di evento fortuito e imprevedibile accaduto durante il Viaggio dell'assicurato a un suo Familiare non in Viaggio o alla sua Abitazione, si possono richiedere tutti gli interventi di Assistenza di cui si ha bisogno, tra cui, ad esempio:


- ☑ Assistenza medica ai familiari rimasti a casa
- ☑ Invio di un artigiano a seguito di danno all'Abitazione
- ☑ Invio di un baby-sitter per minori rimasti incustoditi
- ☑ Assistenza stradale in caso di guasto o incidente.

 Questi interventi sono forniti esclusivamente in Italia con un Limite di indennizzo di 3.000 euro per sinistro.

Quali limiti sono previsti per l'Assistenza in Viaggio?

Poste Assicura può sospendere in ogni istante o non fornire interventi di Assistenza impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali o con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali.

L'Assistenza viene fornita in base allo stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, con i mezzi e le strutture che Poste Assicura ritiene più adeguati a suo insindacabile giudizio.

 L'assicurato e ogni altro beneficiario dell'Assistenza liberano dal **segreto professionale** i medici e gli altri operatori sanitari che li hanno visitati o che abbiano acquisito informazioni sensibili sul loro stato di salute, esclusivamente per gli eventi oggetto dell'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.

Sono esclusi gli eventi che derivano da:

- ⊗ mancato contatto con la Struttura Organizzativa o sua mancata autorizzazione preventiva
- ⊗ viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.

Poste Assicura non può essere ritenuta responsabile di:

- ritardi o impedimenti nella fornitura degli interventi concordati dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti sul posto
- errori dovuti a comunicazioni inesatte dell'assicurato o dalla persona che ha contattato la Struttura Organizzativa per suo conto.

 Poste Assicura non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione degli interventi di Assistenza dovuti.



- In caso di ricovero dell'assicurato, l'organizzazione del **Viaggio di un Familiare** per stare a suo fianco è limitata a 2 persone
- L'**Assistenza infermieristica** è limitata ai 7 giorni successivi al rientro dal viaggio
- In caso di rientro dell'assicurato convalescente al proprio Domicilio, l'organizzazione del **Viaggio di un accompagnatore** è limitata a 1 persona
- Per il **prolungamento del soggiorno**, Poste Assicura paga le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'assicurato e dei compagni di viaggio fino a 1.500 euro per sinistro e per polizza
- Gli **anticipi spese/cauzione penale** sono erogati esclusivamente all'estero fino a 5.000 euro per sinistro e per polizza e solo nel momento in cui, in Italia, la Struttura Organizzativa riceve adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'assicurato dovrà comunque restituire la somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione.

Gli anticipi non sono erogati:

- ⊗ nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di IPA
- ⊗ quando l'assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali a insindacabile giudizio di IPA
- ⊗ se i trasferimenti di valuta all'estero comportano violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'assicurato.

La cartella clinica rilasciata a seguito di ricovero ospedaliero durante il Viaggio può essere tradotta in italiano dall'inglese, francese, spagnolo o tedesco. La traduzione può avvenire solo con il consenso dell'assicurato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in Italia sul trattamento dei dati personali.

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza in Viaggio?

31/43

Sono esclusi dall'Assistenza tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa.

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione tutti gli interventi di Assistenza:

- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato richiede di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato rifiuta il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende immediatamente l'assistenza dal giorno successivo al rifiuto del trasporto/rientro sanitario

Sono inoltre esclusi gli interventi per eventi derivanti direttamente o indirettamente da:

- ⊗ casi di pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ Viaggio intrapreso:
 - verso un territorio dove, al momento della partenza, vige un divieto o una limitazione (anche temporanei) emesso da un'autorità pubblica competente
 - per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
 - in un luogo in cui vige una quarantena o viene dichiarata durante il Viaggio
 - per cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche
 - per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
 - per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie
 - per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e loro complicazioni
 - per espianti e/o trapianti di organi

- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- ⊗ qualsiasi sport praticato professionalmente o che comunque comporta remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ parto naturale o con taglio cesareo
- ⊗ stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio
- ⊗ abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti
- ⊗ tutte le attività professionali che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare
- ⊗ fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- ⊗ errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto

In caso di Assistenza all'Abitazione:

- ⊗ sono esclusi i costi del materiale e/o dei pezzi di ricambio necessari per la riparazione
- ⊗ non sono coperte le abitazioni che si trovano all'estero.

RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Poste Assicura paga o rimborsa le spese sanitarie che derivano da Infortunio o Malattia dell'assicurato durante il Viaggio.

Queste spese mediche riguardano:

- **pagamento diretto:** spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rinviabili, ricevuti nel corso del Viaggio, durante il periodo di validità della copertura, purché sia stata contattata la Struttura Organizzativa.



Poste Assicura paga tutte le spese effettivamente sostenute senza limiti di importo.

La copertura dura fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'assicurato è ritenuto in condizione di rientrare al proprio Domicilio a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa.

Se Poste Assicura non può effettuare il pagamento diretto, l'assicurato ha diritto comunque al rimborso delle spese mediche sostenute, purché durante il periodo di ricovero abbia prima contattato la Struttura Organizzativa e ottenuto la sua autorizzazione al rimborso.



Nessuna spesa viene rimborsata se non è stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

- **con rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, dietro presentazione di idonea documentazione sia clinica che fiscale:**

- **Trasporto** dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 5.000 euro.

- **Visite mediche**, se fatte a seguito di prescrizione medica, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital).



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 1.500 euro.

- **Cure odontoiatriche** urgenti occorse durante il Viaggio.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Visite mediche** e accertamenti diagnostici dovuti ad Infortunio o Malattia occorso durante il Viaggio, purché effettuati nei 30 giorni successivi al rientro dal Viaggio, entro il limite di 500 euro.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Cure riabilitative** dovute a Infortunio o Malattia occorsi durante il Viaggio, comprese quelle fisioterapiche, che abbiano determinato un ricovero ospedaliero e le cure riabilitative effettuate nel periodo di convalescenza immediatamente dopo il ricovero e, comunque, prima del rientro da Viaggio.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

Garanzie e somme assicurate: tabella riepilogativa

Rimborso spese mediche in Viaggio	Somme assicurate
Pagamento diretto (purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa)	Costi effettivi (max 50 gg per ricoveri in Europa e in Australia; max 120 gg per ricoveri nel resto del mondo)
Con rimborso: (anche senza autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa, purché sia stata presentata idonea documentazione sia clinica sia fiscale)	
Trasporto verso il primo Pronto Soccorso o centro di primo ricovero	5.000 euro
Visite mediche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo soccorso	1.500 euro
Cure odontoiatriche urgenti durante il Viaggio	500 euro
Visite mediche e accertamenti diagnostici (effettuati nei 30 giorni dopo il rientro)	500 euro
Cure riabilitative a seguito di Infortunio o Malattia (incluse cure fisioterapiche, sostenute durante il ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza)	500 euro

33/43

In quali casi l'assicurato non ha diritto al Rimborso delle spese mediche in Viaggio?


Sono esclusi i pagamenti o i rimborsi per spese mediche:

- ⊗ se l'assicurato non ha contattato prima la Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato ha richiesto di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato ha rifiutato il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche sostenute dal giorno dopo il rifiuto del trasporto/rientro sanitario
- ⊗ nei casi di pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ per un Viaggio intrapreso per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- ⊗ per un Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, era operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'autorità pubblica competente
- ⊗ se nel luogo di destinazione vige una quarantena o se viene dichiarata durante il Viaggio.

Poste Assicura non paga o rimborsa le spese mediche a seguito di:

- ⊗ cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste dalla copertura *Rimborso spese mediche in Viaggio*
- ⊗ acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici

- ⊗ cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti
- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- ⊗ qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio
- ⊗ interruzione volontaria della gravidanza
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o cesareo
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio.

 L'assicurato libera dal **segreto professionale** i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte nell'esame del sinistro, esclusivamente per gli eventi coperti dall'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.

Poste Assicura rimborsa l'assicurato nei seguenti casi:

1. Danni materiali e diretti che derivano da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio da parte del Vettore.**

La copertura vale anche per le borse da viaggio, le valigie, i passeggini e le carrozzine.



Il limite dell'indennizzo è di 1.500 euro per Anno Assicurativo

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto.

Poste Assicura paga l'indennizzo con il limite di:

- 150 euro per oggetto
- 200 euro per attrezzature per l'infanzia

Il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.



Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono diminuiti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di idonea documentazione che comprovi il valore del bene da indennizzare.

2. **Ritardo superiore a 8 ore** (rispetto all'orario previsto di arrivo) nella riconsegna del Bagaglio registrato da parte del Vettore



Poste Assicura rimborsa fino a 200 euro le spese per:

- gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e igiene personale)
- il noleggio di attrezzatura sportiva

La copertura vale per un solo sinistro durante l'intero periodo di validità di questo contratto.

Poste Assicura non rimborsa le spese:

- ⊗ per ritardata riconsegna del Bagaglio sull'ultimo volo di ritorno al Domicilio dell'Assicurato
- ⊗ sostenute dopo il ricevimento del Bagaglio



La copertura inizia dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

3. **Rimborso forfettario** delle spese necessarie per rifare i documenti personali dell'assicurato in caso di **Furto o mancata riconsegna del Bagaglio**, fino a:

- **100 euro** per rifare il **passaporto**
- **50 euro** per rifare la **patente di guida**
- **20 euro** per rifare la **carta d'Identità**
- **100 euro** per rifare **altri documenti**



Poste Assicura rimborsa queste spese fino a 350 euro.

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio	1.500 euro	<ul style="list-style-type: none">• 150 euro per oggetto• 200 euro per attrezzature per l'infanzia• riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sotto limiti nei casi di:<ul style="list-style-type: none">▪ dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato▪ mancanza di idonea documentazione che comprovi il valore del bene da indennizzare
Ritardata riconsegna del Bagaglio	200 euro	-
Rimborso spese per rifare i documenti a seguito di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio	<ul style="list-style-type: none">• 100 euro per rifare il passaporto• 50 euro per rifare la patente di guida• 20 euro per rifare la carta d'Identità• 100 euro per rifare altri documenti	-



La copertura non vale per i danni a:

computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.

36/43

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Bagaglio?

Sono sempre esclusi i danni:

- ⊗ che derivano da atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico
- ⊗ che derivano o sono attribuibili a rotture e danneggiamenti del Bagaglio
- ⊗ che si verificano quando:
 - il Bagaglio non è stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo chiuso a chiave
 - il veicolo non è stato parcheggiato in una pubblica autorimessa custodita e a pagamento durante le ore notturne (20.00 - 07.00)
 - il Furto è avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo o il Bagaglio si trova a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave
- ⊗ che si verificano durante il soggiorno in campeggio
- ⊗ per i quali non è stata presentata una copia della denuncia vistata dalle autorità del luogo dove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti.



La copertura non vale per i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

BAGAGLIO SPORTIVO (COPERTURA OPZIONALE ACQUISTABILE SOLO IN ABBINAMENTO ALLA COPERTURA BAGAGLIO)

Poste Assicura paga all'assicurato i danni materiali e diretti che derivano da **Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva** che costituisce il Bagaglio personale da parte del Vettore.



Il Limite di indennizzo è di 500 euro.

Il Limite di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50% nei casi di:

- dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato
- mancanza di documentazione che comprovi il valore del bene da indennizzare.

Coperture e indennizzi: tabella riepilogativa

Bagaglio	Limiti di indennizzo	Sotto limite
Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna dell'attrezzatura sportiva	500 euro	Riduzione del 50% dell'indennizzo e dei sottolimiti nei casi di: <ul style="list-style-type: none">• dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento da parte dell'assicurato• mancanza di idonea documentazione che comprovi il valore del bene da indennizzare



Modalità, limiti ed esclusioni di questa copertura sono gli stessi della copertura *Bagaglio*.

ANNULLAMENTO VIAGGIO (COPERTURA OPZIONALE)

Poste Assicura **rimborsa la penale** applicata contrattualmente da un operatore turistico, una struttura alberghiera o un Vettore **per rinuncia al Viaggio o per sua modifica**, a seguito di una delle seguenti circostanze purché documentabili, involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione:

- ✔ **Malattia, Infortunio o decesso:**
 - dell'assicurato o di un suo Familiare
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato
- ✔ **nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza** resa all' autorità giudiziaria
- ✔ **danni materiali all'Abitazione dell'assicurato o ai locali di proprietà** dove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale a seguito di Incendio, Furto con scasso o calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza
- ✔ **impossibilità di raggiungere il luogo di partenza** del Viaggio a seguito di:
 - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto
 - calamità naturali
- ✔ **a causa di uno dei seguenti eventi che colpisca il cane e/o il gatto dell'assicurato:**
 - intervento chirurgico salvavita per Infortunio o Malattia subito dal proprio cane e/o gatto oppure ricovero dello stesso anche senza intervento
 - decesso



Il Limite di indennizzo è di 10.000 euro.

Nel rimborso della penale la copertura vale anche per:

- ✔ i costi di gestione pratica
- ✔ le fee di agenzia
- ✔ le tasse aeroportuali non rimborsabili
- ✔ gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione di questo contratto e inseriti nel costo complessivo del Viaggio assicurato.



In caso di acquisto di biglietti aerei, la copertura non vale per le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del Vettore.

Dal rimborso della penale di annullamento viene detratto lo Scoperto indicato in tabella:

Evento	Scoperto	Minimo
Morte o ricovero ospedaliero (Day hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato.	-	-
Altre cause, se il sinistro viene denunciato entro le ore 24 del giorno dopo l'evento che ha determinato l'annullamento.	20%	50 euro
Altre cause, se il sinistro viene denunciato dopo le ore 24 del giorno dopo l'evento che ha determinato l'annullamento.	30%	50 euro

In caso di Malattia o Infortunio i medici di Poste Assicura potrebbero effettuare un controllo per certificare che le condizioni dell'assicurato sono tali da impedire la sua partecipazione al Viaggio.



La copertura decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino all'utilizzo del primo servizio relativo al Viaggio previsto dall'assicurazione.

La copertura è valida esclusivamente se il contratto è stato sottoscritto entro 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio.

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'indennizzo per la copertura Annullamento Viaggio?

È sempre escluso il rimborso della penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da:

- ⊗ morte o ricovero ospedaliero non documentabili
- ⊗ cause, non di ordine medico, conosciute dall'assicurato al momento della prenotazione
- ⊗ fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- ⊗ pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità, cioè da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ quarantene.

DENUNCIA E LIQUIDAZIONE SINISTRI

Cosa si deve fare per richiedere l'Assistenza in Viaggio?

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa al numero:

800.125.505

(+39 06 42.115.799 dall'estero)

comunicando all'operatore:

- i propri dati anagrafici
- il numero di polizza
- l'indicazione del tipo di intervento di cui ha bisogno

L'assicurato deve fornire anche le informazioni necessarie secondo la tipologia di assistenza da attivare:

Assistenza all'assicurato in Viaggio in seguito a ricovero ospedaliero:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'assicurato:

- indirizzo dell'Abitazione
- numero di telefono.

Cosa si deve fare per richiedere il pagamento o il rimborso delle spese mediche?

Per richiedere il **pagamento diretto delle spese mediche**, l'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare la Struttura Organizzativa al numero:

800.125.505

(+39 06 42.115.799 dall'estero)

comunicando all'operatore:

- i propri dati anagrafici
- il numero di polizza
- l'indicazione del tipo di intervento di cui ha bisogno

Bisognerà poi fornire le ulteriori informazioni necessarie:

- numero di telefono temporaneo
- dati dell'Istituto di cura (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente)
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in Viaggio con l'assicurato

Per richiedere il **rimborso delle spese mediche sostenute**, l'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti per la gestione del sinistro.


La denuncia deve essere inviata a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Viale Beethoven 11 - 00144 Roma

41/43

L'assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto.

 **Non rispettare l'obbligo di denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro Bagaglio/Bagaglio sportivo?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve inviare la denuncia del sinistro entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti utili alla gestione del sinistro.

La denuncia deve essere inviata a:



Poste Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Viale Beethoven 11 - 00144 Roma

In caso di sinistro l'assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto.



Non rispettare l'obbligo di denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura stabilisce l'**indennizzo in base al valore commerciale** che avevano le cose sottratte quando si è verificato il sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il Viaggio, l'indennizzo considera il valore di acquisto, purché comprovato da idonea documentazione.

In tutti i casi in cui l'assicurato non è in grado di fornire la documentazione che prova il valore del bene da indennizzare, i limiti di indennizzo e i sotto limiti previsti sono ridotti del 50%.

Cosa si deve fare quando avviene un sinistro di Annullamento Viaggio?

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro entro 24 ore dal momento in cui è avvenuto l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio contattando la Struttura Organizzativa al numero:

06. 42.115.735

lunedì - giovedì 8.30 - 16.30

venerdì 8.30 - 13.00

(esclusi festivi)

Le denunce fatte nei giorni festivi o fuori orario, vengono registrate ed hanno lo stesso valore della chiamata con operatore telefonico.

In caso di sinistro l'assicurato deve fornire tutta la documentazione necessaria, così come specificato nel *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto.

La denuncia deve essere inviata a:



Poste Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Viale Beethoven 11 - 00144 Roma



Non rispettare l'obbligo di denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Poste Assicura rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 del Codice civile); quindi se l'assicurato annulla il Viaggio dopo il sinistro, paga l'eventuale maggior penale
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'assicurato. Poste Assicura ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di Viaggio non utilizzati.

GLOSSARIO

Definizioni generali

Abitazione: l'immobile indicato in polizza, adibito a civile abitazione, di proprietà o in locazione all'assicurato e dove questi ha il proprio Domicilio.

Anno Assicurativo: il periodo in cui le coperture sono valide.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito dalla Struttura Organizzativa quando si verifica un sinistro.

Domicilio: il luogo in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano dove l'assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi e dove vive stabilmente.

Familiare: persona che fa parte del Nucleo familiare dell'assicurato.

Franchigia: l'importo che rimane a carico dell'assicurato in caso di sinistro.

Furto: la sottrazione di cose mobili appartenenti all'assicurato, per trarne profitto per sé o per altri.

Incendio: la combustione, con sviluppo di fiamma, che può auto estendersi e propagarsi al di fuori di appropriato focolare.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o casa di cura privata regolarmente autorizzati al ricovero in base ai requisiti di legge dalle autorità competenti.

⊗ Sono esclusi stabilimenti termali, case di convalescenza o lungodegenza, di soggiorno; cliniche della salute e cliniche con finalità estetiche, dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Malattia: l'alterazione riscontrabile dello stato di salute dell'assicurato non dovuta ad Infortunio.

Massimale: l'importo massimo che Poste Assicura paga per ciascun sinistro e per Anno Assicurativo.

Nucleo familiare: l'insieme delle persone legate da vincolo di parentela o di fatto con l'assicurato e stabilmente conviventi con lui, come risulta dallo stato di famiglia o da un documento anagrafico equivalente.

Rapina: l'impossessamento della cosa mobile dell'assicurato, con violenza o minaccia, per trarne profitto per sé o per altri.

Scippo: il Furto di cose consumato strappandole di mano o di dosso alla persona.

Scoperto: la parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'assicurato.

Struttura Organizzativa: la Struttura Organizzativa di Assistenza di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che garantisce il contatto telefonico, organizza gli interventi sul posto ed eroga l'Assistenza.

Vettore: soggetto che, nel contratto di trasporto, si obbliga a trasportare, dietro compenso, persone e/o cose da un luogo all'altro. Sono incluse le compagnie aeree, ferroviarie, di navigazione, o autolinee.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, indicato in polizza ed effettuato a scopo turistico, di studio o di affari.

Definizioni Copertura Assistenza stradale in Viaggio

Guasto: l'evento meccanico, elettrico o idraulico, improvviso e imprevisto, che mette il Veicolo in condizioni tali da non poter continuare il Viaggio previsto o che lo mette in condizioni di circolazione anormale o pericolosa sul piano della sicurezza delle persone o dei veicoli.

Incidente: l'evento accidentale subito dal Veicolo durante la circolazione stradale, compresi urto o collisione, con altri veicoli identificati e non, il ribaltamento o l'uscita di strada, anche se dovuto a imperizia, negligenza e inosservanza di norme e regolamenti (così come definiti dalla legge), tale da provocare un danno che determina l'immobilizzo immediato del Veicolo o ne consente la marcia con il rischio di aggravamento del danno o non gli consente di circolare autonomamente in normali condizioni di sicurezza.

Veicolo: si intende l'autoveicolo

- adibito a uso privato, con massa complessiva a pieno carico non superiore a 35 quintali
 - destinato al trasporto di persone e/o cose, con un massimo di 9 posti, compreso quello del conducente
 - con targa italiana
 - di qualsiasi marca e modello, nuovo o usato
 - con data di prima immatricolazione non anteriore a 15 anni dalla data di attivazione della copertura
 - regolarmente assicurato per la copertura RCA obbligatoria
 - in regola con le disposizioni in materia di manutenzione e sicurezza del Veicolo (revisione periodica) e norme antinquinamento (bollino blu).
- ⊗ Sono esclusi i veicoli adibiti a uso pubblico, a noleggio a breve termine, a scuola guida e a taxi, i veicoli elettrici e i veicoli a tre ruote.

Definizioni Copertura Bagaglio

Bagaglio: valigie, bauli, Bagaglio a mano dell'assicurato e relativo contenuto, purché si tratti di effetti personali (ad esempio capi di vestiario), passeggini e carrozzine, portati con sé dall'assicurato nel corso del Viaggio oppure oggetti acquistati durante il Viaggio.

- In caso di decesso dell'assicurato o se è avvenuto durante il periodo di cura, bisogna comunicarlo immediatamente a Poste Assicura inviando il certificato di morte

Bagaglio/Bagaglio Sportivo

- Copia della denuncia presentata all'autorità del luogo dove è avvenuto il sinistro, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione/prova di possesso che attesta il loro valore al momento del sinistro, marca, modello, data approssimativa di acquisto
- In caso di Furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore o al Vettore a cui è stato affidato il Bagaglio ed eventuale loro lettera di rimborso o di rifiuto

Annullamento Viaggio

- Documentazione sulla causa della rinuncia/modifica
- In caso di Malattia o Infortunio, verbale di pronto soccorso o analogo certificazione medica e certificato medico che attesta la data dell'Infortunio o dell'insorgenza della Malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi
- Documentazione che attesta il legame tra l'assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia
- In caso di ricovero, copia completa della cartella clinica
- In caso di decesso, copia del certificato di morte
- Catalogo e/o programma del Viaggio con regolamento di penale, in copia
- Contratto di Viaggio con ricevute di pagamento, in copia
- Estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore del Viaggio, in copia
- Documenti di Viaggio per penale del 100%, in copia

Modalità di pagamento (barrare con "x" la modalità prescelta)

Accredito sul c/c N°

IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Accredito sul libretto di risparmio postale

Libretto N°

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Assegno

Autorizzazione al rilascio di informazioni a terze persone diverse dall'Assicurato

ATTENZIONE: Le informazioni di seguito richieste sono raccolte con il solo scopo di identificare le persone autorizzate a conoscere le informazioni sullo stato della polizza o del sinistro. L'assicurato, in virtù dell'art. 14 comma 5 del 2016/679/UE (GDPR) si impegna ad informare tali soggetti circa il conferimento dei propri dati personali al Gruppo Poste Vita ed alle relative finalità/ modalità di trattamento descritte nell'Informativa Privacy consegnata in occasione della sottoscrizione del contratto di assicurazione e comunque reperibile sul sito www.poste-assicura.it

Cognome e Nome

Codice fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia di documento n°

Email

Telefono

Preso visione dell'Informativa Privacy resa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), ricevuta all'atto di sottoscrizione della polizza e comunque reperibile sul sito www.poste-assicura.it, acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute, per le attività di gestione e di liquidazione dei sinistri

Data/...../.....

Firma dell'assicurato (o di chi ne fa le veci)

.....



Grazie della sua collaborazione!

Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo, firmato e accompagnato dalla documentazione necessaria.

Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

Linea Protezione Viaggi - Modulo Viaggi (Mondo)

(se sono assicurate più persone, ciascuna di esse deve compilare la propria copia di questo modulo)

Questo Modulo è da spedire a



Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma

Per qualsiasi chiarimento chiamare il Numero Verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.

Polizza N°

Indicare con una X la copertura interessata dal sinistro:

- Rimborso spese mediche in viaggio Mondo
- Bagaglio
- Bagaglio sportivo
- Annullamento Vaggio

Dati del contraente

Cognome

Nome

Codice Fiscale [| | | | | | | | | | | | | | |]

Recapito telefonico

Indirizzo e-mail

Luogo di residenza

È assicurato per tali eventi presso altre Compagnie (se sì quali)?

Dati dell'assicurato (se diverso dal contraente)

Cognome

Nome

Codice Fiscale [| | | | | | | | | | | | | | |]

Recapito telefonico

Indirizzo e-mail

Luogo di residenza

È assicurato per tali eventi presso altre Compagnie (se sì quali)?

Dichiarazioni sul sinistro

Data/...../.....

Luogo in cui è avvenuto (comune, provincia, località)

Come e perché è avvenuto il sinistro

Si è verificato un intervento delle forze dell'ordine? Se sì di quali (polizia, carabinieri, vigili)

Conseguenze e diagnosi del sinistro

Documentazione da allegare

Rimborso Spese Mediche

- Documentazione medica redatta sul luogo del sinistro (cartella clinica, verbale di pronto soccorso o analoga certificazione medica, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese



Grazie della sua collaborazione!

Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo, firmato e accompagnato dalla documentazione necessaria.

Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste-assicura.it** nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Facebook** Poste Italiane



Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811**
(numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)



Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Beethoven, 11 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
• PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001,
Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058
• Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



Posteitaliane