

# Assicurazione modulare

Posteassicura  
GruppoAssicurativoPosteVita

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A.

Poste VivereProtetti

Data di realizzazione: 21 ottobre 2019

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Poste Assicura S.p.A.**, ViViale Beethoven 11, 00144, Roma, Tel. 06.54.924.1, sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), e-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), PEC: [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174.  
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia);  
Recapito telefonico 06.54.924.1  
Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)  
E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2018:

- il Patrimonio netto è pari a 138 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 113 milioni di euro di riserve patrimoniali

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Dalla relazione sono tratti questi dati:

- l'indice di solvibilità è 2,69. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 170,1 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 63,3 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 26,1 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Il modulo contiene al suo interno un insieme di coperture che coprono i rischi di infortunio e malattia del tuo cane e gatto e i rischi derivanti da richieste di risarcimento danni a terzi derivanti dalla proprietà del tuo animale. Puoi acquistare le coperture coerenti con le tue richieste ed esigenze assicurative; dopo l'acquisto puoi anche aggiungere o togliere una o più coperture.

### Modulo Animali

#### **Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico**

È sempre compresa una prima visita veterinaria.

Sono sempre coperte:

- la fisioterapia post intervento
- una prima visita veterinaria
- le rette di degenza (fino a massimo 5 giorni)

#### **Copertura Rimborso spese veterinarie**

È sempre compresa una prima visita veterinaria.

Sono sempre coperte in caso di intervento chirurgico:

- la fisioterapia post intervento
- le rette di degenza (fino a massimo 5 giorni)

#### **Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)**

##### **Responsabilità civile**

Poste Assicura risarcisce anche i danni a terzi derivanti da:

- interruzione o sospensione di attività di terzi
- le lesioni che l'Animale provoca ai figli dell'assicurato minori di 14 anni e che causano un'invalidità permanente superiore al 5%
- le lesioni che l'Animale provoca a persone che non fanno parte del Nucleo familiare dell'assicurato ma hanno in custodia l'Animale se causano un'invalidità permanente superiore al 5%
- custodia e/o temporanea consegna, a titolo gratuito e di cortesia, degli animali domestici a persone non componenti la famiglia dell'assicurato. La copertura vale solo per il periodo di sorveglianza o custodia

##### **Tutela legale**

Poste Assicura paga le spese per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, per tutelare i diritti dell'assicurato per fatti che riguardano la proprietà o custodia dell'Animale, relativamente a:

- le richieste di risarcimento di natura extracontrattuale per i danni subiti dall'Animale di proprietà dell'assicurato per fatti illeciti commessi da altri
- la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni dell'assicurato collegati alla proprietà o custodia dell'Animale
- l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro anche quando la controversia deve coinvolgere il mediatore o la negoziazione assistita
- il legale di controparte in caso di condanna dell'assicurato o di transazione autorizzata
- l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti
- le spese processuali nel processo penale
- le spese di giustizia in favore dell'erario nel processo penale
- il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (D.P.R. 30/05/2002 n°115 e successive modificazioni) se non ripetuto dalla controparte nel caso fosse questa a perdere
- la registrazione degli atti giudiziari
- le indagini per la ricerca di prove a difesa
- la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico della controparte
- la domiciliazione del legale se necessaria, esclusa la duplicazione di onorari e le indennità di trasferta
- l'indennità dovuta all'organismo di mediazione

#### **Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali)**

##### **Responsabilità civile**

Poste Assicura risarcisce anche i danni a terzi derivanti da:

- custodia e/o temporanea consegna, a titolo gratuito e di cortesia, degli animali domestici a persone non componenti la famiglia dell'assicurato. La copertura vale solo per il periodo di sorveglianza o custodia
- custodia e/o temporanea consegna all'assicurato di animali domestici di terzi a titolo gratuito e di cortesia. La copertura vale solo per il periodo di sorveglianza o custodia

##### **Tutela legale**

Poste Assicura paga le spese per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, per tutelare i diritti dell'assicurato per fatti che riguardano la proprietà o custodia di animali domestici, relativi a:

- le richieste di risarcimento di natura extracontrattuale per i danni subiti dagli animali domestici dell'assicurato per fatti illeciti commessi da altri
- la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni dell'assicurato collegati alla proprietà o custodia degli animali domestici
- l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro anche quando la controversia deve coinvolgere il mediatore o la negoziazione assistita
- il legale di controparte in caso di condanna dell'assicurato o di transazione autorizzata
- l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti
- le spese processuali nel processo penale
- le spese di giustizia in favore dell'erario nel processo penale
- il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (D.P.R. 30/05/2002 n°115 e successive modificazioni) se non ripetuto dalla controparte nel caso fosse questa a perdere
- la registrazione degli atti giudiziari
- le indagini per la ricerca di prove a difesa
- la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico della controparte
- la domiciliazione del legale se necessaria, esclusa la duplicazione di onorari e le indennità di trasferta
- l'indennità dovuta all'organismo di mediazione



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Ci sono limiti di copertura?

### Modulo Animali

#### **Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico**

! Ulteriori casi di esclusione:

- gli infortuni o le malattie dovute all'uso professionale dell'Animale da parte dell'assicurato
- gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti ad un Infortunio
- le malattie dei denti e le paraodontopatie
- le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio dell'assicurazione comprese le loro conseguenze
- gli interventi chirurgici o trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario che non è abilitato ad esercitare
- le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale

! Sono operanti i seguenti **scoperti** e minimi non indennizzabili:

- Intervento chirurgico, Spese pre e post intervento, fisioterapia post intervento: se eseguite in Network convenzionato lo Scoperto è del 10% / se eseguite fuori Network convenzionato lo Scoperto è del 20%

#### **Copertura Rimborso spese veterinarie**

! Ulteriori casi di esclusione:

- gli infortuni o le malattie dovute all'uso professionale dell'Animale da parte dell'assicurato
- gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti ad un Infortunio
- le malattie dei denti e le paraodontopatie
- le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio dell'assicurazione comprese le loro conseguenze
- gli interventi chirurgici o trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario che non è abilitato ad esercitare
- le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale

! Sono operanti i seguenti **scoperti** e minimi non indennizzabili:

- Intervento chirurgico, Spese pre e post intervento, fisioterapia post intervento: se eseguite in Network convenzionato lo Scoperto è del 10% / se eseguite fuori Network convenzionato lo Scoperto è del 20%
- Ricovero senza intervento, esami e visite extra ricovero: se eseguite in Network convenzionato lo Scoperto è del 10% con il minimo di 50 euro / se eseguite fuori Network convenzionato lo Scoperto è del 20% con il minimo di 50 euro

#### **Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)**

##### **Responsabilità civile**

! Sono esclusi i danni:

- da Incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale
- causati da atti dolosi dell'assicurato. Sono però compresi in copertura i danni causati da atti dolosi delle persone di cui l'assicurato deve rispondere
- per i maggiori costi dovuti alla responsabilità solidale dell'assicurato con altre persone
- causati durante la partecipazione a fiere o mostre (esclusi cani da accompagnamento per non vedenti)
- causati dall'Animale al veterinario o suoi collaboratori durante la visita
- da inquinamento e contaminazione
- provocati da animali affetti da rabbia
- derivanti dall'attività venatoria (caccia)
- causati ad altri animali di proprietà dell'assicurato o del suo Nucleo familiare

##### **Franchigia:**

150 euro

##### **Tutela legale**

! Non può essere attivata per:

- qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale
- i casi di adesione a class action

- questioni in materia di diritto di famiglia, successioni e donazioni
- controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, di imbarcazioni da diporto, di navi da diporto e di natanti da diporto
- le conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- le conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme
- controversie con Poste Assicura o con Poste Italiane
- le operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi
- le spese liquidate a favore delle parti civili che si sono costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali
- fatti dolosi degli assicurati

### **Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali)**

#### **Responsabilità civile**

! Sono esclusi i danni:

- ad altri animali di proprietà dell'assicurato o del suo Nucleo familiare
- per l'esercizio di attività venatoria
- per la violazione di leggi e regolamenti sull'uso di armi
- da Incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale domestico
- causati durante la partecipazione a fiere o mostre (esclusi cani da accompagnamento per non vedenti)
- causati dall'Animale domestico al veterinario o suoi collaboratori durante la visita
- da inquinamento e contaminazione
- provocati da animali affetti da rabbia
- provocati dall'assicurato che è in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope
- per atti dolosi dell'assicurato. Sono però compresi in copertura i danni causati da atti dolosi delle persone di cui l'assicurato deve rispondere
- per l'esercizio di attività professionali o comunque retribuite, comprese quelle di allevamento

#### **Franchigia:**

150 euro

#### **Tutela legale**

! Non può essere attivata per:

- qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale
- casi di adesione a class action
- questioni in materia di diritto di famiglia, successioni e donazioni
- controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, di imbarcazioni da diporto, di navi da diporto e di natanti da diporto
- conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme
- controversie con Poste Assicura o con Poste Italiane
- operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi
- spese liquidate a favore delle parti civili che si sono costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali
- fatti dolosi degli assicurati



## **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

### **Cosa fare in caso di sinistro**

#### **Denuncia di sinistro**

##### **Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico**

se desideri utilizzare la rete di centri veterinari e medici veterinari convenzionati è necessario contattare, con un preavviso di almeno 48 ore, il

**Numero verde 800.13.18.11**  
(attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00)

Se scegli una struttura veterinaria NON convenzionata con Poste Welfare Servizi S.r.l., devi denunciare il sinistro entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità.

Per richiedere il rimborso delle spese effettuate puoi inviare il modulo di denuncia sinistro

- con una comunicazione scritta a:

Poste Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Viale Beethoven, 11  
00144 Roma

**Assistenza diretta/in convenzione:** per ricevere Assistenza per il tuo Animale devi contattare Poste Welfare Servizi S.r.l.

**Numero verde 800.55.40.84**

**Assistenza diretta/in convenzione:** l'Assistenza è erogata da Poste Welfare Servizi S.r.l.

**Gestione da parte di altre imprese:** la gestione dei sinistri di Assistenza è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l.

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui il diritto si fonda

<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b>  <b>Copertura Rimborso spese veterinarie</b>  se desideri utilizzare la rete di centri veterinari e medici veterinari convenzionati è necessario contattare, con un preavviso di almeno 48 ore, il</p> <p style="text-align: center;"><b>Numero verde 800.13.18.11</b>  (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00)</p> <p>Se scegli una struttura veterinaria NON convenzionata con Poste Welfare Servizi S.r.l., devi denunciare il sinistro entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità.  Per richiedere il rimborso delle spese effettuate puoi inviare il modulo di denuncia sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con una comunicazione scritta a: <p style="margin-left: 20px;">Poste Assicura S.p.A.  Ufficio Sinistri  Viale Beethoven, 11  00144 Roma</p> </li> </ul> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> per ricevere Assistenza per il tuo Animale devi contattare Poste Welfare Servizi S.r.l.</p> <p style="text-align: center;"><b>Numero verde 800.55.40.84</b></p>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> l'Assistenza è erogata da Poste Welfare Servizi S.r.l.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri di Assistenza è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l.
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui il diritto si fonda
	<p><b>Denuncia di sinistro</b>  <b>Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)</b>  Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità, devi denunciare il sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inviando una comunicazione scritta a: <p style="margin-left: 20px;">Poste Assicura S.p.A.  Ufficio Sinistri  Viale Beethoven 11  00144 Roma</p> </li> </ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri di Tutela legale è affidata ad ARAG
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità civile, il termine di 2 anni inizia dal giorno in cui il terzo danneggiato ti ha chiesto un risarcimento o ha promosso azione nei tuoi confronti
	<p><b>Denuncia sinistro:</b>  <b>Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali)</b>  Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità, devi denunciare il sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inviando una comunicazione scritta a: <p style="margin-left: 20px;">Poste Assicura S.p.A.  Ufficio Sinistri  Viale Beethoven 11  00144 Roma</p> </li> </ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei sinistri di Tutela legale è affidata ad ARAG
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità civile, il termine di 2 anni inizia dal giorno in cui il terzo danneggiato ti ha chiesto un risarcimento o ha promosso azione nei tuoi confronti
	<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il premio comprensivo di imposta può essere corrisposto mediante frazionamento annuale, semestrale o mensile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se si sceglie di pagare una volta all'anno si ha diritto a uno sconto del 10% ed il premio può essere pagato in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale</li> <li>• addebito mediante Carta Postamat</li> <li>• assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta</li> <li>• contanti se il premio annuo non supera i 750 euro</li> </ul> </li> <li>- Se si sceglie di pagare una volta ogni sei mesi si ha diritto a uno sconto del 5% ed il premio può essere pagato con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale</li> <li>- Se si sceglie di pagare mensilmente, il premio può essere pagato con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p>Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recesso per sinistro</li> <li>• modifica della polizza che comporta l'applicazione di un premio inferiore al precedente</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p><b>Copertura Rimborso spese mediche veterinarie solo per intervento chirurgico</b> E' prevista una Carenza di 30 giorni per infortunio e malattia del cane e gatto</p> <p><b>Copertura Rimborso spese mediche veterinarie</b> E' prevista una Carenza di 30 giorni per infortunio e malattia del cane e gatto</p>
<b>Sospensione</b>	Non prevista



## Come posso disdire la polizza

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non previsto
<b>Risoluzione</b>	Non prevista



## A chi è rivolto questo prodotto?

### **Copertura Rimborso spese mediche veterinarie solo per intervento chirurgico**

Il prodotto è rivolto ai proprietari di cani e gatti

### **Copertura Rimborso spese mediche veterinarie**

Il prodotto è rivolto ai proprietari di cani e gatti

### **Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)**

Il prodotto è rivolto ai proprietari di cani e gatti

### **Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali)**

Il prodotto è rivolto ai proprietari di animali domestici, domestici da cortile o da sella



## Quali costi devo sostenere?

### **Costi di intermediazione**

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:

- al 15% del premio imponibile per le coperture di Assistenza veterinaria
- al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- con una comunicazione scritta a: Funzione Customer Care Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven 11 00144 Roma</li><li>- oppure inviarli per email a <b>reclami@poste-assicura.it</b>.</li></ul> <p>La compagnia ti deve rispondere entro 45 giorni</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Liti transfrontaliere:</b> Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm</a>)</p>

## AVVERTENZA

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**