

**CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI**  
**PARTE I**  
**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

**“Procedura aperta – in modalità telematica - ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l’affidamento del servizio di conduzione, assunzione della funzione di Terzo Responsabile, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori al servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e delle Società del Gruppo Poste – suddivisa in tre lotti”**

Lotto 1 - Servizio di conduzione, assunzione della funzione di Terzo Responsabile, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori al servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e le Società del Gruppo – Area Lombardia

**CIG. 8286928D4F**

Lotto 2 – Servizio di conduzione, assunzione della funzione di Terzo Responsabile, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori al servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e le Società del Gruppo - Area Nord Ovest

**CIG. 82869363EC**

Lotto 3 - Servizio di conduzione, assunzione della funzione di Terzo Responsabile, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori al servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e le Società del Gruppo - Area Nord Est

**CIG. 8286948DD0**

**INDICE**

1.	PREMESSA.....	4
2.	DISPOSIZIONI NORMATIVE E REGOLAMENTARI .....	6
3.	OGGETTO, IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO.....	7
4.	MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE .....	10
5.	UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT E DOTAZIONE TECNICA MINIMA ...	13
	5.1 UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT .....	13
	5.2 DOTAZIONE TECNICA MINIMA .....	14
6.	SVOLGIMENTO DELLA GARA E MODALITA' DI SUPPORTO.....	16
	6.1 TERMINE SVOLGIMENTO DELLA GARA.....	16
	6.2 MODALITÀ DI SUPPORTO .....	16
7.	MODALITA' DI PARTECIPAZIONE .....	17
	7.1 FORMA DI PARTECIPAZIONE .....	18
	7.2 DOCUMENTAZIONE E GARANZIE RICHIESTE AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE .....	18
	7.3 TRASMISSIONE DELLA "RDO AMMINISTRATIVA" .....	25
	7.4 OFFERTA TECNICA.....	25
	7.5 OFFERTA ECONOMICA.....	26
	7.6 TRASMISSIONE DELLA/E "RDO LOTTO" .....	28
	7.7 ULTERIORI NOTE.....	28
8.	DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE IN CASO DI R.T.I. O CONSORZI .....	29
	DOCUMENTAZIONE RICHIESTA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE.....	29
9.	MODIFICHE ALLA PROCEDURA .....	31
10.	APERTURA E ANALISI DELLE RISPOSTE .....	31
11.	CAUSE DI ESCLUSIONE .....	33
12.	OFFERTA ANOMALA .....	33
13.	AGGIUDICAZIONE E ADEMPIMENTI DELL'AGGIUDICATARIO .....	34
14.	RICHIESTA DI CHIARIMENTI .....	37
15.	LINGUA .....	38
16.	SPESE.....	38
17.	RISERVA DI NON DARE CORSO ALL'AGGIUDICAZIONE DELLA GARA .....	38
18.	ALTRE INFORMAZIONI.....	39

19	STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO .....	39
20	CONDIZIONI DELL'ACCORDO QUADRO .....	40
21	VERIFICA DEI REQUISITI.....	40
22	INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 E S.M.I. E REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) ..	40
	ISTRUZIONI OPERATIVE .....	41
1.	COME RICHIEDERE L'ABILITAZIONE AL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT.....	42
2.	COME ACCEDERE ALLE SINGOLE RDO ON LINE .....	42
3.	COME UTILIZZARE LO STRUMENTO DELLA MESSAGGISTICA.....	44
4.	MODALITÀ E NOTE PER L'INSERIMENTO DEI DOCUMENTI A PORTALE .....	45
5.	COME TRASMETTERE RISPOSTA ALLE RDO ON LINE .....	48
6.	COME TRASMETTERE IL RILANCIO [SOLO SE PREVISTO NEL CSO\LETTERA D'INVITO].....	50
7.	COME INSERIRE E TRASMETTERE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER LA STIPULA .....	50

## 1. PREMESSA

Con riferimento all'avvio della presente **“Procedura aperta – in modalità telematica - ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di conduzione, assunzione della funzione di Terzo Responsabile, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori al servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e delle Società del Gruppo Poste – suddivisa in tre lotti”**, in linea con i provvedimenti emanati in materia di emergenza sanitaria “Coronavirus” dalle Competenti Autorità si rappresenta che:

- l'approvvigionamento del servizio oggetto della procedura in argomento riveste carattere di urgenza e indifferibilità, in ragione della natura delle attività cui il servizio si riferisce che sono volte a garantire la continuità operativa, l'efficienza e la rispondenza normativa degli impianti;
- la partecipazione alla medesima procedura non richiede l'obbligatorietà del sopralluogo, né la consultazione sul posto di atti o documenti che rendano necessaria, per gli operatori economici e per Poste stessa, la presenza fisica al fine di consentire la preparazione dell'offerta;

Tanto premesso:

- la data di scadenza del termine previsto per le istanze/offerte è stabilita per il 15.06.2020;
- I termini per la richiesta dei relativi chiarimenti sono fissati per 25.05.2020.

Il presente Capitolato Speciale d'Oneri (d'ora in poi anche solo “Capitolato” o “CSO”) stabilisce le disposizioni alle quali debbono attenersi le Imprese. In particolare sono indicate:

- L'oggetto della gara;
- Le modalità di partecipazione alla gara;
- Le modalità e i criteri di aggiudicazione.

Il presente Capitolato Speciale di Oneri è composto delle seguenti parti:

### **Parte I - Modalità di partecipazione**

- Allegato 1: Istanza di ammissione alla gara;
- Allegato 1.1: DGUE – Documento di Gara Unico Europeo;
- Allegato 1.2: Dichiarazione Soggetti di cui art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- Allegato 2: Modulo di offerta tecnica (distinto per ciascun lotto);
- Allegato 3: Modulo di offerta economica (distinto per ciascun lotto);
- Allegato 4: Criteri di valutazione dell'offerta tecnica;
- Allegato 5: Dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione al Registro delle Imprese / Art. 85 D.lgs. n. 159/2011;
- Allegato 6: Dichiarazione sostitutiva familiari/conviventi / Art. 85 D.lgs. n. 159/2011;
- Allegato 7: Dichiarazione sostitutiva Consorzi/Art. 85 D.lgs. n. 159/2011;
- Allegato 8: Dichiarazione impresa ausiliaria;
- Allegato 8 bis: Dichiarazione impresa Ausiliaria ex art.186 bis;
- Allegato 9: Dichiarazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale;

Poste Italiane ha esperito una procedura di gara in modalità

telematica ai sensi del D.Lgs. 50/16 per l'affidamento del "Servizio di

- Allegato 10: DUVRI (All. 10.1 per il lotto 1, 10.2 per il lotto 2, 10.3 per il lotto 3);
- Allegato 11: Tracciabilità dei flussi finanziari;
- Allegato 12: Autodichiarazione di compliance GDPR;
- Allegato 13: Schema richiesta chiarimenti;
- Allegato 14: Servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e le Società del Gruppo suddivisa in tre lotti;
- Allegato 15: Dettaglio addetti all'appalto (all. 15.1 per lotto 1, 15.2 per lotto 2, 15.3 per lotto 3);
- Allegato 16: Istruzioni operative per l'utilizzo della piattaforma.

## Parte II - Disposizioni contrattuali di riferimento

- Allegato II.A: Schema di Accordo quadro;
- Allegato II.B: Capitolato Tecnico e relativi allegati;

Le Imprese partecipanti sono tenute ad accettare i sopra citati documenti, pena esclusione dalla procedura, con la sottoscrizione dell'Allegato 1 (Istanza di ammissione alla gara).

Gli allegati 1, 1.1, 1.2, 2, 3, 5, 6, 7, 8 sono editabili. L'Impresa interessata, pertanto, dovrà utilizzare gli allegati forniti lasciando vuoti i campi di non pertinenza.

Gli allegati 9, 11 e 12 dovranno essere compilati e sottoscritti digitalmente unicamente in caso di aggiudicazione dalla sola Impresa risultata aggiudicataria.

L'Impresa è tenuta a segnalare, tempestivamente, utilizzando lo strumento della messaggistica della RdO Amministrativa on line, eventuali anomalie riscontrate nella fase di compilazione dei suddetti allegati.

La presente procedura sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici e si svolgerà sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), la piattaforma internet che Poste utilizza per gli approvvigionamenti on line e gestita dalla società Jaggaer già BravoSolution S.p.A. (d'ora in poi anche solo "Jaggaer"), secondo le modalità descritte ai successivi paragrafi.

Non sono ammesse offerte pervenute con modalità differenti.

Le modalità di utilizzo del sistema sono specificate nelle "Istruzioni operative" allegate al presente CSO.

Il Bando di gara, il presente CSO, il Contratto di registrazione al portale sono disponibili sia sul sito [www.poste.it/azienda/bandi\\_index.shtml](http://www.poste.it/azienda/bandi_index.shtml) che sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) nella sezione "Bandi & Avvisi" al seguente link:

[https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/bandi\\_avvisi/home.jsf](https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/bandi_avvisi/home.jsf)

La restante documentazione è disponibile, nell'area riservata del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) nella sezione dedicata alla gara, per le sole Imprese che hanno completato, con esito positivo, la procedura di abilitazione al suddetto portale, secondo le modalità descritte al paragrafo "Come richiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it)" di cui alle "Istruzioni operative" allegate al presente CSO.

Le modalità di esecuzione e le specifiche tecniche del servizio sono, invece, riportate nel Capitolato Tecnico (all. B al CSO Parte II).

La documentazione allegata e tutte le informazioni contenute nel presente CSO sono di proprietà di Poste e dovranno essere trattate come riservate.

Pertanto le Imprese che prendono visione del CSO e dei relativi allegati devono considerare quanto in essi contenuto strettamente confidenziale e riservato.

In particolare, la visione di tutta la documentazione inserita nell'area riservata del portale <http://www.posteprocurement.it> deve essere limitata ai dipendenti, legali e consulenti che nell'esercizio delle proprie funzioni, in ordine alla partecipazione alla gara, devono, necessariamente, prenderne visione.

L'impresa è tenuta al rispetto della normativa in materia di concorrenza sia comunitaria che nazionale, astenendosi da comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e contrari alle regole a tutela della concorrenza. L'Impresa prende atto ed accetta, con la partecipazione alla presente gara, quanto previsto dal "Codice etico del gruppo Poste Italiane" consultabile sul sito [www.Posteitaliane.it](http://www.Posteitaliane.it). L'Impresa prende atto, altresì, che Poste si è dotata, in conformità ai principi e linee guida previste dal D.Lgs. 231/2001, di un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del citato Decreto 231/2001, consultabile sul sito [www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it) e si obbliga al rispetto delle previsioni di cui al medesimo Decreto.

## 2. DISPOSIZIONI NORMATIVE E REGOLAMENTARI

La presente procedura è altresì regolata dalla normativa pro-tempore vigente e in particolare dalle seguenti disposizioni normative e regolamentari in quanto applicabili, che l'Impresa dichiara di conoscere, tra cui si citano:

- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii "Codice dei Contratti pubblici" (d'ora in poi anche solo "D.Lgs. 50/16");
- Direttiva 2014/25/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali;
- D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, testo vigente, "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163";
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, testo vigente, "Codice dell'amministrazione digitale"; Legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" testo vigente";
- Legge 217/2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza";
- Decreto Legislativo 6 settembre 2011, 159 "Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136" testo vigente e legge 19 marzo 1990, n. 55 recante "Nuove disposizioni per la prevenzione della delinquenza di tipo mafioso e di altre gravi forme di manifestazione di pericolosità sociale";
- Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81. testo vigente recante norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n. 276, testo vigente, recante norme di "Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30";
- Legge 12 marzo 1999, n.99, testo vigente, recante "Norme per il diritto al lavoro dei disabili";
- Decreto Legislativo. 8 giugno 2001, n. 231, testo vigente, recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300";

- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 Gennaio 2015 recante norme di “Semplificazione in materia di documento unico di regolarità contributiva (DURC)”;
- Legge 17 dicembre 2012, n. 221, testo vigente, “Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto-Legge 18 Ottobre 2012 n. 179, recante ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”;
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, testo vigente, “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (General Data Protection Regulation) d’ora in poi anche solo GDPR;
- Tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e quelle previste dai contratti collettivi pro tempore vigenti, anche in materia di tutela occupazionale;
- Tutte le altre disposizioni normative richiamate nel presente CSO Parte I e nel CSO Parte II “Disposizioni Contrattuali di riferimento”;
- Ogni altra normativa/procedura interna di Poste Italiane S.p.A. in quanto applicabile.

**Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento: Loris Perna**

### 3. Oggetto, Importo e durata dell’Appalto

#### Oggetto dell’Appalto

Oggetto dell’Appalto è l’affidamento del servizio di conduzione, assunzione della funzione di Terzo Responsabile, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori al servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e le Società del Gruppo.

La gara è suddivisa in 3 Lotti

Le Imprese potranno presentare istanza/offerta per uno o più lotti, con limite di cumulabilità in fase di aggiudicazione di massimo 2 lotti e con esclusione della cumulabilità del lotto 1 Lombardia con il lotto 2 Nord Ovest.

Condizione per l’aggiudicazione dei 2 lotti è il possesso di un fatturato specifico di cui alla lettera d) del punto III.1.2 del bando di gara non inferiore alla somma del fatturato specifico richiesto per il singolo lotto di aggiudicazione.

Le caratteristiche tecniche, specifiche del servizio oggetto dell’appalto e i livelli di servizio richiesti sono indicati nel Capitolato Tecnico di Appalto e relativi allegati.

L’importo complessivo dell’appalto è pari ad Euro **2.797.015,31** (IVA esclusa) di cui Oneri di sicurezza pari ad Euro € 54.158,44 così suddiviso:

#### **Lotto 1: Area Lombardia;**

L’importo a base di gara per l’accordo quadro triennale principale pari a Euro **1.079.304,86** IVA esclusa, è così suddiviso:

**Poste**

- € 677.523,75 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso;
- € 20.325,72 oneri sicurezza non soggetti a ribasso;
- € 338.761,89 Somme a disposizione per interventi extra canone, soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

**SDA**

- € 19.573,02 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso;
- € 440,39 oneri sicurezza non soggetti a ribasso;
- € 9.786,51 Somme a disposizione per interventi extra canone, soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

**EGI**

- € 8.468,64 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso;
- € 127,04 oneri sicurezza non soggetti a ribasso;
- € 4.297,90 Somme a disposizione per interventi extra canone, soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

In applicazione dell'art. 23, comma 16 del D.lgs. 50/2016, al fine di determinare l'importo posto a base di gara per il lotto 1, si è tenuto conto dell'incidenza dei costi della manodopera stimati in € 529.174,06.

Al fine di consentire ai concorrenti una completa valutazione in ordine alla formulazione dell'offerta, con particolare riguardo alla voce relativa al costo del lavoro, si forniscono nell'allegato 15.1 al presente documento, gli elementi riferiti al personale attualmente impiegato nello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto

**Lotto 2: Area Nord Ovest**

L'importo a base di gara per l'accordo quadro triennale principale pari a **€uro 904.544,32** IVA esclusa, è così suddiviso:

**Poste**

- € 576.656,07 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso:

- € 17.299,68 oneri sicurezza: non soggetti a ribasso;
- € 288.328,05 Somme a disposizione per interventi extracanone soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

**EGI**

- € 14.621,04 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso:
- € 219,32 oneri sicurezza non soggetti a ribasso;
- € 7.420,16 Somme a disposizione per interventi extra canone, soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

In applicazione dell'art. 23, comma 16 del D.lgs. 50/2016, al fine di determinare l'importo posto a base di gara per il lotto 2, si è tenuto conto dell'incidenza dei costi della manodopera stimati in € 443.457,83.

Al fine di consentire ai concorrenti una completa valutazione in ordine alla formulazione dell'offerta, con particolare riguardo alla voce relativa al costo del lavoro, si forniscono nell'allegato 15.2 al presente documento, gli elementi riferiti al personale attualmente impiegato nello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto

**Lotto 3: Area Nord est**

L'importo a base di gara per l'accordo quadro triennale principale pari a **€uro 813.166,13** IVA esclusa, è così suddiviso:

**Poste**

- € 518.204,31 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso:
- € 15.546,15 oneri sicurezza: non soggetti a ribasso;
- € 259.102,14 Somme a disposizione per interventi extracanone soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

**Postel**

- € 3.594,87 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso:
- € 53,91 oneri sicurezza: non soggetti a ribasso;

- € 1.824,39 Somme a disposizione per interventi extracanone soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

**EGI**

- € 9.747,36 importo per canone di manutenzione soggetto a ribasso;
- € 146,22 oneri sicurezza: non soggetti a ribasso;
- € 4.946,78 Somme a disposizione per interventi extracanone soggette al ribasso offerto in sede di gara per i prezziari allegati: "Prezziari Poste 2016-Prezziari DEI 2019", "Listino/i Pezzi di Ricambio"

In applicazione dell'art. 23, comma 16 del D.lgs. 50/2016, al fine di determinare l'importo posto a base di gara per il lotto3, si è tenuto conto dell'incidenza dei costi della manodopera stimati in € 398.659,90.

Al fine di consentire ai concorrenti una completa valutazione in ordine alla formulazione dell'offerta, con particolare riguardo alla voce relativa al costo del lavoro, si forniscono nell'allegato 15.3 al presente documento, gli elementi riferiti al personale attualmente impiegato nello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto

**Durata dell'Appalto**

La durata dell'Appalto è stabilita in **36 (trentasei)** mesi a decorrere dalla data di stipula dell'Accordo Quadro.

**4. MODALITA' Di AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione avverrà secondo la disciplina del D.Lgs. 50/16 con l'applicazione del criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, come di seguito riportato:

- ✓ Punteggio attribuito alle caratteristiche tecniche dell'offerta (PT): **peso assegnato 70 punti**
- ✓ Punteggio attribuito all'offerta economica (PE): **peso assegnato 30 punti**

Sarà considerata offerta economicamente più vantaggiosa quella che avrà totalizzato il massimo punteggio in applicazione della seguente formula, tenendo presente che i conteggi verranno effettuati con l'approssimazione alla 3a cifra decimale (per difetto da 0 a 4 e per eccesso da 5 a 9).

Si procederà all'attribuzione dei Lotti seguendo l'ordine progressivo degli stessi di cui al paragrafo 3.

I concorrenti potranno presentare offerta per uno o più lotti nei quali è suddiviso l'appalto, ma ciascun concorrente potrà risultare aggiudicatario al massimo di 2 lotti con esclusione della cumulabilità dei lotti 1 Lombardia e 2 Nord Ovest.

I soggetti invitati dovranno formulare la propria offerta, secondo le regole stabilite nella presente Lettera d'invito.

Il concorrente dovrà altresì formulare la propria offerta economica compilando, per ciascun lotto, il Modulo offerta economica e allegando lo stesso nell'area "Offerta economica" della "RDO Lotto" riferita al lotto di interesse secondo le modalità di seguito descritte.

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà individuata, mediante assegnazione di un punteggio tecnico e di un punteggio economico, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite:

$$\text{PC (Punteggio Complessivo)} = \text{PT} + \text{PE}$$

dove:

**PT** è il punteggio assegnato all'offerta tecnica, calcolata come indicato nel successivo paragrafo 4.1

**PE** è il punteggio attribuito all'offerta economica, calcolata come indicato nel successivo paragrafo 4.2.

In presenza di concorrenti che hanno ottenuto lo stesso miglior punteggio totale, la graduatoria tra le offerte sarà stilata prendendo in considerazione l'ordine dei punteggi economici.

Nel caso in cui persista la condizione di parità di massimo punteggio, conseguente all'identico miglior punteggio economico ottenuto da più Imprese partecipanti, la graduatoria tra le offerte sarà stilata secondo l'ordine cronologico d'arrivo delle stesse come indicato dall'orario registrato in automatico dal sistema.

4.1 **PT** è il punteggio assegnato all'**offerta tecnica**, così ripartiti:

ID	Elementi dell'Offerta Tecnica	TOTALE PUNTEGGI
A	PROCESSI ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	26
B	EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	7
C	MIGLIORIE SERVIZIO MANUTENZIONE	37
<b>Totale:</b>		<b>70</b>

I criteri di attribuzione dei punteggi dell'Offerta Tecnica sono descritti nell'Allegato 4 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" che costituisce parte integrante del presente CSO e Bando di Gara.

Il punteggio complessivo assegnato all'Offerta tecnica sarà dato dalla somma dei punteggi assegnati agli elementi A, B, C.

I concorrenti dovranno formulare la propria offerta, secondo le regole stabilite nel presente CSO.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo all'offerta tecnica, il concorrente dovrà compilare il Modulo di offerta tecnica corrispondente al Lotto d'interesse e allegare lo stesso nell'area "Offerta tecnica" della

“RDO Lotto” riferita al lotto d’interesse, corredato di tutta la documentazione indicata nell’allegato 4 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” con le modalità indicate nei successivi paragrafi del presente CSO.

4.2 **PE** è il punteggio assegnato all’**offerta economica**, calcolato con la seguente formula:

$$PE = PE1 + PE2 + PE3$$

in cui

PE1 è il punteggio assegnato al ribasso percentuale sul canone (**max 26 punti**);

PE2 è il punteggio assegnato al ribasso percentuale sul Prezziario Poste ed. 2019 e sul Prezziario DEI vigenti (**max 2 punti**);

PE3 è il punteggio assegnato al ribasso percentuale sul Listino pezzi di ricambio (**max 2 punti**)

Il punteggio PE1 sarà attribuito utilizzando la seguente formula:

$$PE1 = PMC \times \left( \frac{ROi}{ROmax} \right)^\alpha$$

dove

$$\alpha = 0,5$$

**PE1** = punteggio economico

**ROmax** = ribasso max sul canone risultante tra tutte le offerte valide;

**ROi** = ribasso sul canone offerto dal concorrente i-esimo;

**PMC** = punteggio max conseguibile (26).

Il punteggio PE2 sarà attribuito utilizzando la seguente formula:

$$PE2 = PMC \times \left( \frac{RPi}{RPmax} \right)^\alpha$$

dove

$$\alpha = 0,5$$

PE2 = punteggio economico

RPmax = ribasso max sul Prezziario Poste ed. 2019 e sul Prezziario DEI vigenti risultante tra tutte le offerte valide;

Ri = ribasso sul Prezziario Poste ed. 2019 e sul Prezziario DEI vigenti offerto dal concorrente i-esimo;

PMC = punteggio max conseguibile (2).

Il punteggio PE3 sarà attribuito utilizzando la seguente formula:

$$PE3 = PMC \times \left( \frac{RLi}{RLmax} \right)^\alpha$$

dove

$\alpha = 0,5$

PE2 = punteggio economico

RLmax = ribasso max sul Listino ricambi risultante tra tutte le offerte valide;

RLi = ribasso sul Listino ricambi offerto dal concorrente i-esimo;

PMC = punteggio max conseguibile (2).

## 5. UTILIZZO DEL PORTALE [WWW.POSTEPROCUREMENT.IT](http://WWW.POSTEPROCUREMENT.IT) E DOTAZIONE TECNICA MINIMA

### 5.1 Utilizzo del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it)

Per prendere visione della documentazione aggiuntiva di gara, nonché per partecipare al presente appalto le Imprese interessate dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente richiedere l'abilitazione al portale sopra indicato procedendo come indicato al paragrafo "Come richiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it)" delle "Istruzioni Operative".

La richiesta di abilitazione dovrà essere completata entro il 08/06/2020. Oltre tale data l'abilitazione non potrà essere garantita.

L'Impresa che fosse eventualmente già abilitata al portale non dovrà richiedere una nuova abilitazione, fatta salva la facoltà di contattare il servizio di supporto (ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.2) per comunicare eventuali modifiche nei dati di registrazione ovvero in caso di smarrimento dei codici di accesso (User ID e Password).

Si rende noto che l'abilitazione al portale e il servizio di supporto sono completamente gratuiti.

Si fa presente che l'Utilizzo della User ID e della password forniti in sede di registrazione a portale imputano, incontestabilmente, agli utenti ed ai soggetti eventualmente rappresentati, tutte le manifestazioni di volontà, gli atti, i fatti posti in essere nell'ambito della procedura telematica.

L'offerta on line si intenderà come proveniente dal Legale rappresentante o dal procuratore speciale indicati nell'Allegato 1 al presente CSO ("Istanza di ammissione alla gara").

Le operazioni effettuate nell'ambito del sistema informatico sono riferibili al soggetto abilitato e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN).

L'Impresa è tenuta a non diffondere a terzi la chiave di accesso, a mezzo della quale verrà identificata da Poste, e la password.

Le comunicazioni per via telematica inerenti la gara saranno effettuate da Poste all'indirizzo e-mail comunicato dall'Impresa al momento della registrazione (o successivamente modificati dalla stessa) e nella cartella personale disponibile sul portale ("Messaggio di sistema").

I riferimenti inseriti in fase di registrazione al portale da parte dell'Impresa (o successivamente modificati dalla stessa) verranno pertanto utilizzati per l'invio di tutte le comunicazioni inerenti la procedura.

E' onere dell'Impresa aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) qualsiasi variazione dell'indirizzo e-mail.

Si fa inoltre presente che, in caso di partecipazione come R.T.I. o Consorzio, dovrà essere:

- l'Impresa mandataria o designata tale (in caso di partecipazione come R.T.I. costituito o costituendo);
- il Consorzio stesso (in caso di partecipazione come Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs.50/2016, nonché come Consorzio ordinario costituito);
- una delle consorziande (in caso di partecipazione come Consorzio ordinario costituendo),

ad utilizzare il sistema come unico soggetto abilitato ad operare attraverso il medesimo, a trasmettere telematicamente le richieste di chiarimento, la documentazione richiesta ai fini dell'ammissione nonché l'offerta tecnica/economica, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta, laddove richiesto, oltre che dall'Impresa mandataria o dal Consorzio, anche dalle altre Imprese partecipanti al R.T.I. o dalle altre Imprese indicate dal Consorzio ai fini della partecipazione alla gara, secondo le modalità descritte nei paragrafi successivi.

Non è, pertanto, necessario che le Imprese mandanti e le altre Imprese consorziate o consorziande siano registrate a portale.

## 5.2 Dotazione tecnica minima

### Dotazione tecnica minima per la partecipazione al presente appalto

Per poter partecipare alla presente gara è richiesto il possesso della dotazione tecnica minima riportata al seguente indirizzo: [https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione\\_tecnica.jst](https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione_tecnica.jst)

Per la sottoscrizione dei documenti, da presentare ai fini della partecipazione nonché ai fini della formulazione dell'offerta tecnica/economica riferita al lotto/lotti di partecipazione, è, altresì, **obbligatorio** il possesso, (laddove espressamente indicato) da parte del legale rappresentante o procuratore sottoscrittore dell'Allegato 1 "Istanza di ammissione alla gara", di un certificato di firma digitale, in corso di validità alla data di apposizione della firma, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da Certificatori operanti in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea ed in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Sono, altresì, ammessi, in conformità a quanto stabilito dall'art. 21 comma 4, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. certificati di firma digitale rilasciati da un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea, quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) il certificatore possiede i requisiti previsti dalla normativa vigente del Parlamento europeo e del Consiglio, ed è accreditato in uno Stato membro;
- b) il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nella Unione europea, in possesso dei requisiti di cui alla medesima normativa;
- c) il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione europea e Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Sarà onere dell'Impresa indicare alla Stazione Appaltante quale delle ipotesi sopra indicate sia applicabile all'autorità che le ha rilasciato la firma, allegandone documentazione a comprova, e indicare altresì lo strumento per mezzo del quale sarà possibile effettuare la verifica (software, link, ecc).

**N.B. Si precisa che sul portale è presente uno strumento di verifica della firma digitale che è in grado di controllare la validità della firma se la dimensione del file è inferiore ai 25 MB.**

**Poste effettuerà la verifica della validità delle firme digitali utilizzando lo strumento automatico di verifica presente sul portale, e nel caso di verifica negativa, una volta scaricato/i in locale il/i file, utilizzerà i software gratuiti messi a disposizione delle Certification Authority Italiane (come previsto dalle disposizioni normative in materia).**

**Si suggerisce, pertanto, alle Imprese di effettuare, per i file firmati digitalmente, verifiche preventive con tali strumenti.**

Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale dovrà essere valido alla data di sottoscrizione del documento.

Si fa inoltre presente che, in caso di partecipazione come R.T.I. o Consorzio, la firma digitale dovrà essere posseduta:

- in caso di partecipazione come R.T.I. costituito e costituendo o come Consorzio ordinario costituendo, dal legale rappresentante o procuratore di ciascuna Impresa partecipante al RTI o Consorzio;
- in caso di partecipazione come Consorzio ordinario costituito nonché come Consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016, dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio nonché dal legale rappresentante o procuratore di ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara.

**N.B.** I soggetti abilitati sono tenuti a rispettare tutte le norme legislative, regolamentari e contrattuali in tema di conservazione ed utilizzo dello strumento di firma digitale, e segnatamente l'art. 32 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. ed ogni e qualsiasi ulteriore istruzione impartita in materia dal certificatore che ha rilasciato lo strumento ed esonerano espressamente Jaggaer e Poste da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essi o a terzi a causa dell'utilizzo dello strumento di firma digitale.

Gli atti e i documenti sottoscritti a mezzo di firma digitale non potranno considerarsi validi ed efficaci se non verranno sottoscritti secondo la modalità sopra richieste.

## 6. SVOLGIMENTO DELLA GARA E MODALITA' DI SUPPORTO

### 6.1 Termine svolgimento della gara

La presente gara si svolgerà all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) mediante lo strumento della raccolta di offerte in busta chiusa digitale (d'ora in poi anche solo "RDO on line").

In particolare, la presente procedura viene gestita mediante l'utilizzo delle seguenti RDO on line:

- **1 RDO on line, unica per tutti i lotti**, avente nel corpo dell'oggetto la dicitura "Amministrativa" (e identificata, nel prosieguo di questo documento, con il termine "RDO amministrativa") all'interno della quale l'Impresa dovrà inserire la documentazione e le garanzie richieste ai fini della partecipazione alla procedura di gara;
- **3 RDO on line, una per ogni lotto di cui si compone la procedura**, identificate, nel prosieguo di questo documento, con il termine "RDO Lotto" all'interno delle quali l'Impresa dovrà inserire la propria offerta tecnica /economica.

Per partecipare alla presente procedura l'Impresa interessata dovrà entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di ammissione/Offerte:

- inserire nella "RDO amministrativa" la documentazione richiesta ai fini della partecipazione di cui al successivo paragrafo 7.2;
- trasmettere la risposta alla "RDO Amministrativa" secondo le modalità di cui al paragrafo "Come trasmettere la risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative;
- formulare per il lotto di interesse la propria offerta tecnica secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 7.4
- formulare per il lotto di interesse la propria offerta economica secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 7.5;
- trasmettere telematicamente la risposta alla/e "RDO Lotto" on line secondo le modalità di cui al paragrafo "Come trasmettere la risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative.

### 6.2 Modalità di supporto

Per informazioni sulla modalità di inserimento a portale della documentazione richiesta e in caso di guasti alla struttura tecnologica, applicativa e di comunicazione, l'Impresa avrà facoltà di contattare il servizio di supporto di BravoSolution al numero +39 02.266.002.636, ovvero inviare una mail a [posteprocurement@bravosolution.it](mailto:posteprocurement@bravosolution.it) (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa nonché propri recapiti telefonici).

**Si consiglia di formulare la risposta alla RDO on line entro 3 ore prima del termine fissato per la presentazione della Documentazione Amministrativa richiesta ai fini della partecipazione/ dell'Offerta economica, riferita al/ai Lotto/lotti di partecipazione, al fine di poter eventualmente ricevere adeguato supporto.**

Nel caso in cui l'Impresa abbia riscontrato problemi tecnici, tali da impedire l'inserimento a sistema e/o la trasmissione della risposta alla/e RDO on line, dovrà segnalare l'accaduto entro 20 minuti dal termine fissato per la presentazione della risposta alla presente procedura, inviando un fax al numero +39 02266002228 oppure, in alternativa, utilizzando lo strumento della messaggistica on line (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come utilizzare lo strumento della messaggistica" delle Istruzioni operative).

Qualora entro 20 minuti dal termine di cui sopra non pervenisse alcuna comunicazione da parte delle Imprese Poste non accetterà reclami.

Per verificare la giusta causa degli eventuali problemi tecnologici segnalati da una o più Imprese, si provvederà ad analizzare mediante log file la reale consistenza di quanto dichiarato.

## 7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La documentazione richiesta ai fini della partecipazione, nonché l'offerta tecnica ed economica, relativa all/i lotto/i per il/i quale/i si intende presentare offerta, dovranno pervenire telematicamente, all'interno del portale internet [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), nelle aree e nelle sezioni di competenza delle RdO on line, entro e non oltre le ore **13:00** del giorno **15/06/2020**, termine perentorio ed essenziale, secondo le modalità di seguito descritte.

In particolare, per partecipare alla presente procedura, l'Impresa abilitata al portale dovrà, entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di partecipazione/Offerte accedere alle RDO on line riferite alla presente gara (seguendo le indicazioni del paragrafo "Come accedere alla RDO on line" delle Istruzioni Operative) e:

- accedere all'area "Qualificazione" nonché alle diverse sezioni di risposta della "RDO Documentazione amministrativa" seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come accedere alle singole RDO on line" delle Istruzioni operative e:
  - indicare la forma di partecipazione secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 7.1;
  - inserire la documentazione richiesta ai fini della partecipazione di cui al successivo paragrafo 7.2;
- trasmettere telematicamente la risposta alla "RDO amministrativa" secondo le modalità di cui al paragrafo "Come trasmettere risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative;
- accedere all'area "Offerta tecnica" nonché alle diverse sezioni della/e "RDO Lotto" riferita/e al lotto/i per il/i quale/i si intende presentare offerta di interesse nonché alle diverse sezioni seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come accedere alle singole RDO on line" delle Istruzioni operative e inserire la documentazione relativa all'Offerta tecnica richiesta al successivo paragrafo 7.4;
- accedere all'area "Offerta economica" nonché alle diverse sezioni della/e RDO on line riferita/e al/i lotto/i per il/i quale/i si intende presentare offerta (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come accedere alle singole RDO on line" delle Istruzioni operative" e inserire la documentazione relativa all'Offerta economica richiesta al successivo paragrafo 7.5

- trasmettere telematicamente, la risposta alla/e “**RDO Lotto**”, riferite al/i lotto/i per i quali si intende presentare offerta, secondo le modalità di cui al paragrafo “Come trasmettere risposta alle RDO on line” delle Istruzioni operative.

**N.B. La risposta alla presente procedura di gara si intenderà completa con la trasmissione della risposta alla “RDO Amministrativa” e con la trasmissione della risposta ad almeno una “RDO Lotto”.**

**Qualora venga trasmessa la sola “RDO Amministrativa” Poste riterrà incompleta la procedura e non prenderà in considerazione la documentazione trasmessa.**

**Il sistema non consente la trasmissione della risposta ad una o più delle “RDO Lotto” create per la raccolta delle Offerte Tecniche ed Economiche sui lotti se non è stata preliminarmente trasmessa la risposta alla “RDO Amministrativa”.**

**Il sistema non accetta domande di partecipazione/offerte presentate con modalità differenti da quelle indicate in precedenza.**

### **7.1 Forma di partecipazione**

L'Impresa dovrà selezionare, nell'area “Qualificazione” della “RDO Amministrativa”, la forma di partecipazione (Impresa singola, R.T.I., Consorzio ecc.).

La stessa informazione dovrà essere fornita anche nell'Allegato 1 al presente CSO Parte I.

### **7.2 Documentazione e garanzie richieste ai fini della partecipazione**

Per poter partecipare alla presente gara, l'Impresa dovrà inserire, nell'area “Qualificazione” e nelle sezioni di risposta della “RDO amministrativa”, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo “Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale” delle Istruzioni Operative, e trasmettere telematicamente (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo “Come trasmettere la propria risposta alle RDO on line”), la seguente documentazione:

- a) **“Istanza di ammissione alla gara”** redatta utilizzando l'**Allegato 1**, e sottoscritta digitalmente, dal proprio legale rappresentante o procuratore.  
Nel caso in cui tale Allegato 1 sia reso da un procuratore dovranno essere forniti, nello stesso documento, gli estremi della procura.  
La dichiarazione fornita è editabile. L'Impresa dovrà compilare solo i campi di competenza lasciando vuoti gli altri.
- b) **“Documento di Gara Unico Europeo - DGUE”** redatto utilizzando l'**Allegato 1.1**, debitamente compilato, e sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.  
Il format per il rilascio del DGUE (Allegato 1.1) è editabile. L'Impresa dovrà compilare solo i campi di competenza lasciando vuoti gli altri.  
Nel caso in cui il documento sia reso da un procuratore, dovranno essere forniti, nello stesso documento, gli estremi della procura.

**Ai fini della corretta compilazione del DGUE si invitano gli operatori economici a consultare la**

**Circolare del M.I.T. n. 3 del 18 luglio 2016 recante “Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di gara unico europeo (DGUE) approvato dal regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 5 gennaio 2016”, liberamente consultabile sulla GURI al seguente link: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2016/07/27/16A05530/sq>.**

Gli operatori economici dovranno curare la compilazione del DGUE nelle seguenti parti:

- Parte II relativa alle Informazioni sull'operatore economico, compresi i riferimenti relativi al possesso delle attestazioni SOA di cui al punto III 1.2 lettera e) del Bando di gara.
- Parte III relativa ai Motivi di esclusione (art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016). In relazione alla compilazione di tale Parte, sezioni A,B,C,D si invitano i concorrenti a consultare il Comunicato A.N.A.C. del 08/11/2017 recante “*Indicazioni alle Stazioni appaltanti e agli operatori economici sulla definizione dell'ambito soggettivo dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e sullo svolgimento delle verifiche sulle dichiarazioni sostitutive rese dai concorrenti ai sensi del d.p.r. 445/2000 mediante utilizzo del modello di DGUE*”, liberamente consultabile sul sito istituzionale dell'ANAC.

In particolare per ciò che concerne il possesso del requisito di cui al comma 1, dell'art. 80 D.Lgs. 50/2016, questo deve essere dichiarato dal legale rappresentante dell'impresa concorrente e la dichiarazione deve essere riferita a tutti i soggetti indicati ai commi 2 e 3 dell'art. 80 D.Lgs. 50/2016. Resta ferma l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 nei confronti del legale rappresentante che renda dichiarazioni false in ordine al possesso del requisito in esame. Nel caso in cui ricorrano le ipotesi di cui al comma 7 dell'art 80 del D.Lgs. 50/2016 il concorrente dovrà allegare la documentazione attestante quanto previsto dal citato articolo;

- Parte IV  
In relazione alla compilazione di tale Parte, sezioni A,B,C,D si invitano i concorrenti a dichiarare, nelle sezioni di competenza, il possesso dei requisiti richiesti nel bando di gara.  
In caso di partecipazione in RTI/Consorzio, il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato nel DGUE nel rispetto delle modalità e limiti previsti nel bando.
- Parte VI dichiarazioni finali.

Si specifica che nel caso in cui il concorrente abbia fatto ricorso, all'istituto dell'avvalimento, dovrà compilare il DGUE anche nella Parte II, sezione C e l'eventuale impresa ausiliaria dovrà anch'essa compilare il DGUE, limitatamente alla Parte II sezione A e B, nonché alla Parte III ed alla Parte VI; l'impresa ausiliaria dovrà altresì compilare la Parte IV limitatamente al requisito che è stato oggetto di avvalimento.

Non è consentito avvalimento, ai sensi dell'art. 89 c. 11 del D.Lgs 50/2016, per il requisito III.1.2 let. f) riferito agli “impianti elettromeccanici trasportatori” di cui alla categoria OS4 che rientrano tra le opere superspecialistiche previste dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti n. 248 del 10/11/2016 -G.U. n. 3 del 4/01/2017.

Analogamente, in caso di subappalto, ammesso per le attività di manutenzione e in misura non superiore al 40% dell'importo dell'Accordo Quadro e nel rispetto dei limiti e delle altre disposizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, dovrà essere compilato il DGUE anche nella Parte II, sezione D. In particolare l'Impresa dovrà dichiarare le attività che intende subappaltare; non dovrà essere compilata la parte relativa all'indicazione dei subappaltatori.

**N.B. Poste si riserva la facoltà di avvalersi del soccorso istruttorio ai sensi del disposto di cui all'art 83 comma 9 D.Lgs 50/16.**

- c) **Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art.80**, comma 3 del D.LGS. n.50/2016 da rendere da parte del legale rappresentante di ogni impresa tenuta alla compilazione del D.G.U.E. (Documento di Gara Unico Europeo) redatta secondo lo schema dell'**Allegato 1.2** e sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.
- d) **Dichiarazione sostitutiva di certificato di iscrizione dell'impresa presso la CCIAA** (ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.), **con indicazione dei soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs 159/2011 e s.m.i.** resa dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa concorrente ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dallo stesso, redatta secondo lo schema dell'**Allegato 5**; in caso di Consorzio dovrà essere parimenti compilato con le stesse modalità anche il modello **Allegato 7**;
- e) **Dichiarazione sostitutiva** (ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.) dell' **Elenco dettagliato dei servizi** che concorrono a formare il fatturato di cui al punto III.1.2 lettera d) eseguiti negli ultimi tre esercizi di bilancio approvati alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione/offerta, con l'indicazione per ciascuno del committente, del periodo di riferimento, della durata complessiva, dell'importo complessivo e del relativo importo annuo, dell'oggetto del servizio (descritto, pur sinteticamente, con sufficiente chiarezza). In caso di contratti aventi per oggetto diverse tipologie di servizio, evidenziare esclusivamente l'importo relativo al servizio di cui al punto III.1.2 lettera d) svolto dal concorrente e non affidato in subappalto
- f) **Attestazione SOA** in corso di validità per la categoria e classifica di cui alla Sezione III.1.3 lettera f) del Bando, accompagnate da Dichiarazione di conformità all'originale in proprio possesso, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- g) **Certificazione UNI EN ISO 9001:2000 e successive versioni** di cui alla Sezione III.1.1 lettera c) rilasciata da organismi accreditati, in corso di validità, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'Impresa e corredata da dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000 e sottoscritta digitalmente dal medesimo legale rappresentante o procuratore dell'Impresa, attestante la conformità all'originale in proprio possesso;
- h) **DUVRI** relativo ai lotti di partecipazione sottoscritto digitalmente per accettazione dal proprio legale rappresentante o procuratore (Allegato 10);
- i) **Garanzia Provvisoria**, ai sensi dell'art. 93 comma 1 D.lgs 50/16 della validità di almeno 180 giorni dalla data di chiusura della RDO on line per un importo pari al 2% dell'importo del lotto maggiore (compresi gli oneri per la sicurezza) per il quale l'impresa/RTI partecipa e a garanzia di tutti i lotti per i quali l'Impresa /RTI stessa partecipa:
- Lotto 1: Euro 21.586,10;
  - Lotto 2: Euro 18.090,89;
  - Lotto 3: Euro 16.263,32;

da costituirsi alternativamente mediante:

1. fermo restando il limite di utilizzo del contante di cui all'art 49, co. 1 D.Lgs. 231/2007, versamento, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una Sezione di Tesoreria Provinciale o presso le aziende di credito autorizzate, a titolo di pegno a favore di questa stazione appaltante.

**In tal caso, deve essere inserita a portale, la copia scansionata del titolo sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.**

**Il versamento potrà essere effettuato anche sul conto corrente postale intestato a Poste Italiane S.p.A. – Codice IBAN IT95 D 07601 03200 000090206004. La causale di versamento dovrà riportare:**

- **la Ragione Sociale dell'Impresa che effettua il versamento;**
- la seguente dicitura: "Procedura Aperta, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per "Affidamento del servizio di conduzione, assunzione della funzione di Terzo Responsabile, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori al servizio degli uffici e degli Edifici di Poste Italiane e le Società del Gruppo".– Lotto/i....."

In tal caso deve essere inserita a portale la copia scansionata della quietanza sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore.

2. Fideiussione bancaria rilasciata da un Istituto di credito ai sensi della vigente normativa in materia di attività bancaria e creditizia (D.Lgs. 385/93 e s.m.i.).
3. Polizza assicurativa rilasciata, ai sensi della legge 10 giugno 1982 n. 348 e successive modificazioni, da Società di Assicurazioni autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni.
4. Fideiussione rilasciata da un intermediario finanziario iscritto nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Con riferimento ai precedenti punti 2), 3) e 4), a comprova dell'avvenuta costituzione della polizza/fideiussione, l'Impresa deve inserire a portale:

- a. originale in formato elettronico della fideiussione/polizza/cauzione, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'istituto bancario, assicurativo o dall'intermediario finanziario

in alternativa

- b. copia scansionata dell'originale della fideiussione/polizza/cauzione sottoscritta tradizionalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'istituto bancario, assicurativo o dall'intermediario finanziario. Detto documento dovrà essere accompagnato da una dichiarazione, prodotta ai sensi del DPR 445/2000, attestante la conformità all'originale in proprio possesso, sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale/procuratore dell'impresa partecipante.

Dalle suddette garanzie dovranno evincersi i poteri di firma del fidejussore, in alternativa detti poteri possono risultare da:

- dichiarazione di autenticità che attesti i poteri di firma del fidejussore resa e sottoscritta digitalmente dal notaio;
- oppure dichiarazione del fidejussore resa ai sensi e con le forme del DPR 445/2000 e firmata

digitalmente dallo stesso con la quale il dichiarante attesti in virtù di quale atto gli siano conferiti i poteri per rilasciare la fidejussione.

La garanzia provvisoria di cui ai punti 2, 3 e 4 deve contenere:

- l'espressa rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale, di cui all'art. 1944 c.c.;
- la rinuncia al termine di cui all'art. 1957, comma 2, del c.c.;
- l'operatività della garanzia entro 15 giorni a prima richiesta scritta della Stazione appaltante;
- la non applicabilità della previsione di cui all'art 103, co. 5 del D.lgs. n. 50/2016, relativa allo svincolo progressivo delle garanzie prestate.

**I campi “Descrizione Opera” e “Luogo di esecuzione” della polizza dovranno contenere esclusivamente i riferimenti di cui all’oggetto del presente CSO, senza ulteriori indicazioni territoriali.**

Inoltre l'Impresa potrà avvalersi delle eventuali riduzioni ai sensi di quanto previsto dal citato art 93 comma 7 del D.Lgs. 50/16. Per fruire di tali benefici l'impresa dovrà inserire a portale la documentazione utile a comprovare il possesso dei requisiti previsti per la riduzione dell'importo della cauzione.

In caso di RTI per al fine di usufruire dei suindicati benefici i requisiti necessari dovranno essere posseduti e, quindi, comprovati da tutte le imprese costituenti il RTI delle citate riduzioni, fermo restando il possesso della certificazione del sistema di qualità da parte di ciascuna impresa raggruppanda, le ulteriori certificazioni di conformità, dovranno essere possedute da almeno una tra le imprese raggruppande.

Avvenuta l'aggiudicazione Poste disporrà lo svincolo della garanzia provvisoria costituita dalle Imprese non aggiudicatariе, ponendo in essere le formalità necessarie.

Nessun interesse verrà riconosciuto all'Impresa sulle somme costituenti la garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria dell'Impresa aggiudicataria resterà vincolata fino alla sua sostituzione con il deposito definitivo, costituito a garanzia dell'esecuzione del servizio/fornitura fino, in ogni caso, alla stipula del contratto.

Qualora al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione la garanzia medesima dovrà essere rinnovata per ulteriori 180 giorni.

**LA MANCATA COSTITUZIONE DELLA PREDETTA GARANZIA PROVVISORIA PRIMA DELLA SCADENZA DEL TERMINE DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA/OFFERTA COSTITUIRA' CAUSA DI ESCLUSIONE DALLA GARA.**

- j) **Attestazione di avvenuto versamento della contribuzione a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).** Il partecipante alla gara dovrà produrre una “Attestazione di avvenuto pagamento della contribuzione” a favore dell'ANAC, di cui alla Delibera dell'Autorità stessa del 20/12/2017 in attuazione dell'art.
- k) 1, commi 65 e 67 della Legge 23/12/2005 n. 266 (contributi in sede di gara).

Per il presente appalto la contribuzione in argomento è pari a quanto di seguito riportato:

- Lotto 1 - CIG n. 8286928D4F Euro 140,00 (euro centoquaranta/00);**  
**Lotto 2 - CIG n. 82869363EC Euro 80,00 (euro ottanta/00);**  
**Lotto 3 - CIG n. 8286948DD0 Euro 80,00 (euro ottanta /00);**

Il partecipante dovrà generare gli avvisi di pagamento sul circuito pagoPA, tramite il nuovo servizio di "Gestione Contributi Gara" (GCG), ed effettuare il pagamento mediante il nuovo servizio "Portale dei pagamenti dell'A.N.AC. con una delle seguenti modalità:

- 1) "Pagamento on line" mediante il nuovo Portale dei pagamenti dell'A.N.AC., scegliendo tra i canali di pagamento disponibili sul sistema pagoPA.
- 2) "Pagamento mediante avviso" utilizzando le infrastrutture messe a disposizione da un Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) abilitato a pagoPA (sportelli ATM, applicazioni di home banking - servizio CBILL e di mobile payment, punti della rete di vendita dei generi di monopolio - tabaccai, SISAL e Lottomatica, casse predisposte presso la Grande Distribuzione Organizzata, ecc.). Si precisa che il nuovo servizio non consente il pagamento presso i PSP senza l'avviso di pagamento ovvero con la sola indicazione del CIG e del codice fiscale dell'OE.

Per entrambe le modalità sopra descritte, le ricevute di pagamento saranno disponibili nella sezione "Pagamenti effettuati" del Portale dei pagamenti dell'A.N.AC., a conclusione dell'operazione di pagamento con esito positivo e alla ricezione, da parte dell'Autorità, della ricevuta telematica inviata dai PSP.

**N.B. SI PRECISA CHE IL MANCATO PAGAMENTO DELLA PREDETTA CONTRIBUZIONE PRIMA DELLA SCADENZA DELLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA/OFFERTA COSTITUIRA' CAUSA DI ESCLUSIONE DALLA GARA.**

- l) **In caso in cui l'Impresa intenda ricorrere all'istituto dell'avvalimento ai sensi dell'art 89 D.lgs. 50/2016**, produrre la documentazione attestante l'avvalimento dei requisiti:
- **Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)** e "Dichiarazione Soggetti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016" redatti utilizzando gli **Allegati 1.1 e 1.2**, e sottoscritti digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore dell'Impresa ausiliaria.
  - **Dichiarazione sostitutiva di certificato di iscrizione dell'impresa presso la CCIAA** (ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.), con indicazione dei soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs 159/2011 e s.m.i. resa dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa concorrente ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dallo stesso, redatta secondo lo schema dell'**Allegato 5**. In caso di Consorzio dovrà essere parimenti compilato con le stesse modalità anche il modello **Allegato 7**.
  - Copia scansionata del **contratto di avvalimento** sottoscritto/a digitalmente dal Concorrente partecipante e dal Concorrente ausiliario.
  - **Dichiarazione impresa ausiliaria** di cui all'**Allegato 8**.

N.B. Il Contratto di avvalimento dovrà contenere, a pena di nullità, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria. Pertanto, andranno indicati, in maniera puntuale, le risorse e i mezzi concreti ( ad es. n. risorse, profili professionali, siti produttivi etc..) che l'impresa ausiliaria mette effettivamente a disposizione dell'ausiliata e che sostanziano i requisiti economico - finanziari e tecnico professionali richiesti nel bando e oggetto di avvalimento.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 89 comma 7 del D.Lgs. 50/2016, non è consentita la partecipazione alla gara contemporaneamente dell'Impresa avvalente e ausiliaria. In caso di

violazione sono escluse dalla gara sia l'Impresa avvalente che l'Impresa ausiliaria. Inoltre non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente.

Si precisa che, l'Accordo Quadro dovrà essere sottoscritto, pena decadenza dall'aggiudicazione, anche da parte dell'Impresa ausiliaria.

In caso di avvalimento l'offerta comporta, nei confronti di Poste, la responsabilità solidale e in pari grado con l'aggiudicatario da parte dell'Impresa ausiliaria.

**m) Documentazione da produrre nel caso in cui l'Impresa si trovi in CONCORDATO PREVENTIVO (articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267, fatto salvo quanto previsto dall'art 110 comma 4 e 5 del D.lgs 50/16):**

**1. Nel caso in cui l'impresa sia stata ammessa al concordato:**

- a. Copia scansionata del Decreto di apertura del concordato preventivo con "continuità aziendale";
- b. Copia scansionata dell'Autorizzazione del giudice delegato alla partecipazione alle procedure di affidamento di contratti pubblici, acquisito il parere del commissario giudiziale ove già nominato;
- c. Relazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, e sottoscritta digitalmente da un professionista in possesso dei requisiti di cui all'articolo 67, terzo comma, lettera d), RD 267/1942 che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

**2. Nel caso in cui la società abbia depositato domanda e non sia ancora stato depositato il decreto di apertura del concordato:**

- d. Copia scansionata della domanda di ammissione al concordato preventivo "con continuità aziendale";
- e. Copia scansionata dell'Autorizzazione del Tribunale alla partecipazione alle procedure di affidamento di contratti pubblici;
- f. Relazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, e sottoscritta digitalmente da un professionista in possesso dei requisiti di cui all'articolo 67, terzo comma, lettera d), RD 267/1942 che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto;
- g. Contratto in virtù del quale un altro operatore economico, in possesso dei requisiti di carattere generale, di capacità finanziaria, tecnica, economica nonché di certificazione, richiesti per l'affidamento dell'appalto, si obbliga nei confronti del concorrente che versa nella situazione prevista dall'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267, a mettere a disposizione, per la durata del contratto d'appalto, le risorse necessarie all'esecuzione dell'appalto stesso e a subentrare all'impresa ausiliata nel caso in cui questa fallisca nel corso della gara ovvero dopo la stipulazione del contratto, ovvero non sia per qualsiasi ragione più in grado di dare regolare esecuzione all'appalto
- h. "Documento di Gara Unico Europeo - DGUE", redatto utilizzando l'**Allegato 1.1**, debitamente compilato, e sottoscritto digitalmente da legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico di cui alla precedente lettera e). Il format per il rilascio del DGUE (**Allegato 1.1**) è editabile. L'Impresa dovrà compilare solo i campi di competenza lasciando vuoti gli altri. Nel caso in cui il documento sia reso da un procuratore, dovranno essere forniti, nello stesso documento, gli estremi della procura;

- i. Dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, redatta compilando il format allegato (**Allegato 8bis**), sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'anzidetto operatore economico;
- j. Dichiarazione sostitutiva di certificato di iscrizione dell'impresa presso la CCIAA (ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.), con indicazione dei soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs 159/2011 e s.m.i. resa dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa ausiliaria ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dallo stesso, redatta secondo lo schema dell'**Allegato 5**, in caso di Consorzio dovrà essere parimenti compilato con le stesse modalità anche il modello **Allegato 7**.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 89, comma 7, del D.Lgs. 50/16 e ss.mm.ii., non è consentita la partecipazione alla gara contemporaneamente dell'Impresa che si avvale dei requisiti e dell'Impresa ausiliaria. Pertanto in caso di partecipazione contemporanea di un'Impresa che si trova nella situazione prevista dall'articolo 110 comma 4 e 5 del D.Lgs 50/16 e dall'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 e dell'operatore economico ausiliario gli stessi saranno entrambi esclusi dalla gara.

I documenti di cui alle precedenti lettere a), b), c), d), e) ed f) dovranno essere accompagnati da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa partecipante.

**N.B. Poste si riserva la facoltà di avvalersi del soccorso istruttorio ai sensi del disposto di cui all'art 83 comma 9 D.Lgs 50/16.**

### **7.3 Trasmissione della "RDO amministrativa"**

Una volta allegati i documenti richiesti al precedente paragrafo l'Impresa dovrà trasmettere telematicamente la risposta alla "RDO amministrativa" seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative".

**N.B. Si ribadisce che la risposta si intenderà completa solo con la trasmissione della "RDO amministrativa" e di almeno una "RDO Lotto".**

**Qualora venga trasmessa la sola "RDO amministrativa" Poste riterrà incompleta la procedura e non prenderà in considerazione la documentazione trasmessa.**

### **7.4 Offerta tecnica**

Per formulare la propria offerta tecnica, l'Impresa dovrà inserire nell'area "Offerta tecnica" e nelle sezioni di competenza della/e RDO Lotto on line tecnico/economica riferita al/i lotto/i per il quale intende presentare offerta (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale" delle Istruzioni operative), e trasmettere telematicamente (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alle RDO on line" delle Istruzioni operative) la seguente documentazione:

- “Offerta tecnica”, redatta utilizzando l’Allegato 2 per ogni singolo Lotto debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- Offerta tecnica “PROCESSI ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO” (redatto secondo le indicazioni riportate nell’Allegato 4 “Criteri di attribuzione dei punteggi offerta tecnica”) sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;

Si precisa che i file contenenti l’”Offerta tecnica” dovranno essere denominati:

- 1) Offerta tecnica
- 2) Offerta tecnica “PROCESSI ED ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO”

in modo da renderli immediatamente e inequivocabilmente individuabili.

**Si precisa che lo Schema di offerta tecnica dovrà essere prodotto anche qualora l’Impresa non possieda o non intenda offrire i requisiti aggiuntivi che danno luogo all’attribuzione del relativo punteggio tecnico.**

**Il mancato inserimento della documentazione costituente l’offerta tecnica comporta la mancata attribuzione del punteggio per il/i requisito/i a cui detta documentazione si riferisce.**

Tutta la documentazione costituente l’Offerta tecnica non dovrà – tassativamente - includere alcuna informazione, diretta o indiretta, riferita agli elementi costituenti l’offerta economica formulata.

## 7.5 Offerta economica

Per formulare la propria offerta economica, l’Impresa, dovrà inserire, nell’area “Offerta economica” e nelle sezioni di risposta della “RDO Lotto” on line tecnico/economica riferita/e al lotto per il quale intende presentare offerta (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo “Modalità e note per l’inserimento dei documenti a portale” delle Istruzioni operative), e trasmettere telematicamente (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo “Come trasmettere la risposta alle RDO on line” delle Istruzioni operative) la seguente documentazione:

- a) **[Pena esclusione] Offerta economica**, debitamente compilato (utilizzando l’Allegato 3) al presente CSO – Parte I e sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore; **N.B. L’Impresa dovrà evidenziare, nel modulo di offerta economica, la quota parte dell’importo totale offerto afferente ai costi sostenuti per l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la quota parte riferita al costo della manodopera, ai sensi di quanto previsto dall’ art. 95 comma 10 D.lgs. 50/2016.**
- b) **Dichiarazioni sostitutive relative ai familiari conviventi maggiorenni**, redatte secondo lo schema allegato (Allegato 6). Le suddette dichiarazioni dovranno essere rese singolarmente e sottoscritte digitalmente da ciascuno dei soggetti di cui all’art.85 del D.Lgs. 159/2011. Qualora i soggetti in questione non fossero in possesso di certificato di firma digitale dovrà essere prodotta per ciascuno di essi copia scansionata della suddetta dichiarazione firmata tradizionalmente dagli stessi, unitamente a copia scansionata dei singoli documenti d’identità. Tali dichiarazioni dovranno essere sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell’impresa e accompagnate da una dichiarazione di conformità all’originale sottoscritta digitalmente dallo

stesso. In caso di avvalimento, dette dichiarazioni dovranno essere prodotte dall'impresa ausiliaria, con le medesime modalità di cui sopra, anche dai soggetti di cui al citato art. 85 indicati nella dichiarazione sostitutiva CCIAA prodotta dall'ausiliaria medesima.

Poste si riserva di procedere all'apertura delle dichiarazioni familiari conviventi solo in capo al concorrente risultato primo in graduatoria ed eventualmente al concorrente che segue.

Si ricorda che, a **pena esclusione**, l'importo per il quale l'Impresa si impegna a fornire quanto previsto nell'oggetto della fornitura, senza riserve né condizioni, al netto degli oneri fiscali, dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara.

In caso di discordanza tra prezzi unitari offerti, importi totali e importo totale offerto, Poste riterrà validi quelli più vantaggiosi per Poste stessa e sarà, conseguentemente, effettuata la rimodulazione dei prezzi e/o degli importi non coerenti. In caso di discordanza tra l'importo espresso in cifre e l'importo espresso in lettere, prevarrà quest'ultimo.

Gli importi offerti sono comprensivi di eventuali spese di viaggio e trasferta.

Non sono ammesse: offerte (anche unitarie) pari a zero, offerte parziali, riserve alle condizioni poste a base di gara.

Nel caso in cui l'Impresa inserisca più di una "offerta economica", Poste prenderà in considerazione l'ultimo modulo pervenuto a sistema in ordine cronologico, entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, che sostituisce e annulla quello/i precedente/i che verrà/anno, pertanto, considerati come non inseriti.

Qualora non fosse possibile procedere all'apertura del file contenente l'offerta economica per motivi tecnici indipendenti dall'utilizzo della piattaforma, si procederà all'esclusione dalla gara della società.

Nel caso di partecipazione come R.T.I. o Consorzio ordinario costituendo, l'offerta comporta la responsabilità solidale nei confronti di Poste di tutte le Imprese raggruppate o consorziate.

Le Dichiarazioni relative ai familiari conviventi di cui al punto b) dovranno essere inserite nell' Area "Offerta Economica" Sezione "Area Generica Allegati" così come indicato al paragrafo "Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale" punto "Per inserire ulteriori documenti a corredo dell'Offerta economica" delle "Istruzioni Operative".

**N.B. Si precisa che il file contenente l'offerta economica dovrà essere denominato "Offerta economica" in modo da renderlo immediatamente e inequivocabilmente individuabile in relazione al suo contenuto.**

**Il mancato inserimento dell'offerta economica comporta l'esclusione dell'Impresa dal lotto cui partecipa**

N.B. Ogni documento prodotto in copia scansionata di originale cartaceo dovrà essere accompagnato da una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa partecipante, attestante la conformità all'originale in proprio possesso.

## 7.6 Trasmissione della/e “RDO Lotto”

**Una volta allegata, con riferimento al/i lotto/i di interesse, la documentazione relativa all’offerta tecnico-economica, l’Impresa dovrà trasmettere telematicamente entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di partecipazione/offerte la risposta alla/e “RDO ambito/Lotto” riferita/e al/i lotto/i per il/i quale/i si intende presentare offerta seguendo le indicazioni contenute al documento paragrafo “Come trasmettere risposta alle RDO on line” delle “Istruzioni operative.**

## 7.7 Ulteriori note

**N.B. Si ribadisce che l’offerta si intenderà completa con la trasmissione della risposta alla “RDO amministrativa” e con la trasmissione della risposta ad almeno una “RDO Lotto”. In caso di mancata trasmissione delle predette RDO, Poste riterrà incompleta la procedura e non prenderà in considerazione la documentazione inserita o l’offerta formulata.**

**Il sistema non accetta risposte trasmesse dopo il termine fissato per la presentazione dell’offerta.**

Le operazioni di inserimento a portale di tutta la documentazione richiesta, di formulazione dell’offerta tecnica/economica nonché di trasmissione della risposta alle singole RDO on line, rimangono ad esclusivo rischio dell’Impresa, pertanto, non saranno accettati reclami se, per un motivo qualsiasi, la risposta alle RDO on line non venga trasmessa entro il termine fissato per la presentazione della risposta.

**N.B. Onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta, è consigliabile iniziare il processo di inserimento della stessa con largo anticipo (almeno 3 ore prima) rispetto al termine fissato per la presentazione delle Istanze di ammissione/Offerte.**

Si raccomanda altresì di verificare il contenuto della propria risposta prima della trasmissione della stessa.

Entro e non oltre tale termine il sistema consente, seguendo indicazioni riportate al paragrafo “Come trasmettere la propria risposta alle RDO on line” delle “Istruzioni operative”:

- la modifica dei dati precedentemente trasmessi (eliminazione e/o inserimento nuovi allegati, modifica/sostituzione offerta tecnica, modifica/sostituzione offerta economica, ecc.);
- la cancellazione della propria risposta alla singola RDO on line.

I dati non trasmessi o cancellati non saranno visibili a Poste e, pertanto, si intenderanno non presentati.

Con la trasmissione completa della risposta l’Impresa accetta implicitamente tutta la documentazione di gara, allegati inclusi e risposte ai chiarimenti.

Nel caso in cui l’Impresa non intenda presentare offerta è invitata, ai fini organizzativi di Poste, a far pervenire telematicamente, entro il termine fissato per la presentazione della risposta, la propria rinuncia indicando le motivazioni del rifiuto e cliccando sul tasto “Rifiuta” della RDO on line.

**8 DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE IN CASO DI R.T.I. O CONSORZI****Documentazione richiesta ai fini della partecipazione**

Con riferimento alla documentazione richiesta al “Documentazione e garanzie richieste per l’ammissione alla gara”, si precisa che:

- a) **“Istanza di ammissione alla gara”**
- in caso di R.T.I. costituendo o Consorzio ordinario costituendo dovrà essere resa separatamente e sottoscritta digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
  - in caso di R.T.I. costituito potrà essere reso e sottoscritto digitalmente come precedentemente richiesto per il RTI costituendo oppure essere reso e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell’Impresa mandataria;
  - in caso di Consorzio ordinario costituito ed in caso di Consorzio di cui alle lett. b) e c) dell’art. 45 del D.lgs. 50/2016 dovrà essere reso separatamente e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio e dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara;
- b) **“DGUE” – Documento di Gara Unico Europeo e “Dichiarazione Soggetti di cui all’art. 80 del Dlgs 50/2016”:**
- in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) o Consorzio ordinario costituendo dovranno essere resi separatamente e sottoscritti digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
  - in caso di Consorzio ordinario costituito ed in caso di Consorzio di cui alle lett. b) e c) dell’art. 45 del D.lgs. 50/2016 dovranno essere resi separatamente e sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio e dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio ai fini della partecipazione alla presente gara;
- c) **“Garanzia provvisoria”:**
- in caso di R.T.I. costituito, dovrà essere prestata, dall’Impresa mandataria con esplicita indicazione che il soggetto garantito è il Raggruppamento Temporaneo di Imprese;
  - in caso di R.T.I. costituendo, dovrà essere prestata, dall’Impresa che sarà nominata capogruppo con esplicita indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese associate;
  - in caso di Consorzio di cui all’art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016 nonché Consorzio ordinario costituito, dovrà essere prestata, dal Consorzio medesimo;
  - in caso di Consorzio ordinario costituendo, dovrà essere prestata, da una delle Imprese consorziate con indicazione che il soggetto garantito sono tutte le imprese che intendono costituirsi in Consorzio.
- d) **“Dichiarazione sostitutiva certificato di iscrizione dell’impresa presso il Registro delle Imprese”:**
- in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) o Consorzio ordinario costituendo, deve essere resa, da ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
  - in caso di Consorzio ordinario costituito e di Consorzio di cui alle lett. b) e c) dell’art. 45 del D.Lgs. 50/2016, dovrà essere reso, deve essere resa, dal Consorzio stesso e da ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio nel modello Allegato 8 “Dichiarazione sostitutiva Consorzi/ Art. 85 D.lgs. n. 159/2011”, nonché dalle consorziate

indicate ai fini della partecipazione qualora le medesime non rientrino tra quelle da elencarsi nel citato Allegato 8.

- e) **“Attestazione di avvenuto versamento della contribuzione a favore dell’Autorità Nazionale Anticorruzione”**, le regole per il versamento della contribuzione sono riportate nel sito dell’Autorità medesima;
- /procuratori di ciascuna impresa indicata dal consorzio ai fini della partecipazione alla gara
- f) Documentazione relativa al Concordato preventivo e l'eventuale documentazione attestante l'Avvalimento dei requisiti ex art 89 del D.Lgs. 50/2016, dovranno essere rese dall’Impresa/Consorzio per la quale (il quale) ricorre l’ipotesi.

Con riferimento alla documentazione richiesta al paragrafo **“Offerta Tecnica”** si precisa che:

- in caso di R.T.I. costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell’Impresa mandataria;
- in caso di R.T.I. costituendo nonché Consorzio ordinario costituendo dovrà essere sottoscritta digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio di cui all’art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016 nonché Consorzio ordinario costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio.

Con riferimento alla documentazione richiesta al paragrafo **“Offerta Economica”** si precisa che:

- in caso di R.T.I. costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell’Impresa mandataria;
- in caso di R.T.I. costituendo nonché Consorzio ordinario costituendo dovrà essere sottoscritta digitalmente dai legali rappresentanti o procuratori di ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio di cui all’art. 45 comma 2, lettera b) o c) del D.Lgs. 50/2016 nonché Consorzio ordinario costituito, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore del Consorzio.

Il documento **Dichiarazioni sostitutive relative ai familiari conviventi** maggiorenni:

- in caso di R.T.I. (costituito o costituendo) o Consorzio ordinario costituendo dovrà essere reso separatamente da ciascuna Impresa partecipante al R.T.I. o al Consorzio;
- in caso di Consorzio ordinario costituito e di Consorzio di cui alle lett. b) e c) dell’art. 45 del D.Lgs. 50/2016, dovrà essere reso dal Consorzio stesso e da ciascuna Impresa consorziata indicata dal Consorzio nel modello Allegato 5 “Dichiarazione sostitutiva Consorzi/ Art. 85 D.lgs. n. 159/2011”, nonché dalle consorziate indicate ai fini della partecipazione qualora le medesime non rientrino tra quelle da elencarsi nel citato allegato.

**Si fa presente altresì che:**

- in caso di R.T.I./Consorzio costituito dovrà essere inserita a portale, nell’Area “Qualificazione” della RDO on line, la copia scansionata del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all’Impresa capogruppo in caso di RTI e Atto Costitutivo in caso di consorzio;
- in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario, devono essere altresì indicate, nell’Istanza (Allegato

- 1), le parti dell'appalto (in percentuale e tipologia) che saranno svolte dalle singole imprese costituenti il R.T.I. o Consorzio stesso.
- che l'Impresa designata capogruppo dovrà eseguire il servizio in misura non inferiore al 60% e le restanti imprese mandanti in misura non inferiore al 20%.

## 9 MODIFICHE ALLA PROCEDURA

### **Poste si riserva la facoltà:**

- di apportare eventuali rettifiche e/o integrazioni che si dovessero rendere necessarie ai documenti messi a disposizione delle Imprese ai fini della presentazione delle rispettive offerte;
- di modificare i parametri della singola RDO on line;
- di posticipare i termini di scadenza della presentazione dell'offerta.

**Qualora, nel corso della procedura, vengano apportate delle rettifiche/integrazioni/modifiche alla RDO Amministrativa e/o alla /e RDO Lotto, riferita/e al/i lotto/i di interesse, all'Impresa, che ha effettuato almeno un accesso alla RDO Lotto on line, perverrà una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione della modifica.**

**Le informazioni saranno riportate nell'apposita area "messaggi" ovvero come allegato nell'area "Allegati" della RDO Amministrativa.**

**Costituisce onere dell'Impresa prendere visione delle eventuali rettifiche/integrazioni/modifiche.**

**L'assenza di una comunicazione prima del termine fissato per la presentazione delle Istanze di ammissione/Offerte e, comunque, la trasmissione completa della risposta, deve considerarsi quale presa visione ed accettazione integrale ed incondizionata delle modifiche apportate da Poste.**

**In caso di modifiche alle aree di risposta e/o ai parametri di configurazione dell'area "Qualificazione" della "RdO Amministrativa" e/o dell'area "Offerta tecnica" e/o dell'area "Offerta economica" delle RDO Lotto il sistema provvederà in automatico, esclusivamente per la RDO on line dove è stata apportata la modifica, a ritirare i dati eventualmente trasmessi dalle Imprese.**

In tal caso sarà necessario, una volta modificata eventualmente la propria risposta, ripetere il processo di trasmissione descritto al paragrafo "Trasmissione della risposta alla RDO amministrativa" delle Istruzioni operative (nel caso di modifiche alla "RDO amministrativa") e/o al paragrafo "Trasmissione della risposta alla "RDO Lotto" delle Istruzioni operative (nel caso di modifiche alla/e "RDO Lotto").

N.B. Saranno escluse dalla procedura le risposte che non recepiscano le modifiche e/o integrazioni introdotte da Poste e, pertanto, non riportino tutti gli elementi essenziali ai fini della valutazione ed eventuale comparazione delle offerte.

## 10 APERTURA E ANALISI DELLE RISPOSTE

Allo scadere del termine fissato per la presentazione della documentazione richiesta ai fini dell'ammissione nonché dell'offerta tecnica/economica, le risposte saranno acquisite definitivamente dal portale e, oltre ad essere non più modificabili, saranno conservate dal portale stesso in modo da garantirne la segretezza.

A seguito della chiusura delle RDO on line la commissione di gara procederà, attraverso il portale, all'apertura ed all'analisi della documentazione presentata, nonché delle offerte formulate dalle Imprese partecipanti secondo le seguenti modalità:

1. Apertura dell'area "Qualificazione" della "RDO amministrativa" e constatazione della presenza dell'istanza di partecipazione e della tassa gare, esame della medesima documentazione.
2. Apertura dell'area "Offerta tecnica" delle "RDO Lotto" dell'Imprese ammesse e constatazione della presenza della documentazione allegata da ciascuna impresa.
3. Verifica e analisi della documentazione tecnica prodotta da ciascuna Impresa, attribuzione del punteggio tecnico.
4. Apertura delle offerte economiche delle "RDO Lotto" delle Imprese ammesse, determinazione del punteggio economico e complessivo e conseguente determinazione della graduatoria di gara, individuazione di eventuali offerte anormalmente basse.
5. Verifica ed analisi della garanzia provvisoria e della documentazione relativa al possesso dei requisiti di carattere generale e di quelli di idoneità e di capacità del miglior offerente per ogni lotto, verificando in maniera imparziale e trasparente che nei loro confronti non ricorrano motivi di esclusione e che sussistano i requisiti e i criteri di selezione richiesti.
6. Verifica della congruità delle offerte risultate anormalmente basse.

Alla luce della complessa emergenza sanitaria Coronavirus, dei provvedimenti emanati in materia dalle Competenti Autorità, e delle conseguenti indicazioni operative interne in Poste Italiane, in tema di riduzione del rischio di contagio, tutte le sedute si svolgeranno in modalità "riservata" da remoto.

Al fine di garantire comunque inalterata la trasparenza e la parità di trattamento, saranno fornite, tramite piattaforma PosteProcurement, comunicazioni tempestive agli operatori economici interessati sulle attività svolte dalla Commissione, nel dettaglio:

- comunicazione della data di apertura dell' "Area Qualificazione" della "RDO Amministrativa"
- comunicazione dell'esito delle attività di cui ai precedenti punti 1 e 2;
- comunicazione dell'esito delle attività di cui al precedente punto 3, del punteggio tecnico e della data di apertura dell'offerta economica
- comunicazione esito attività di cui al precedente punto 4 del punteggio economico, complessivo e di eventuali offerte anormalmente basse.

Eventuali variazioni relative alle soprariportate modalità, determinate dall'evolversi della predetta situazione emergenziale, verranno comunicate utilizzando lo strumento di messaggistica del portale.

Qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni ed atti di notorietà dagli stessi rilasciate ai sensi e per gli effetti degli artt. 38, 46, 47 del D.P.R. 445/2000, Poste Italiane procederà all'esclusione dalla gara fermo restando quanto ulteriormente previsto dall'art. 80 comma 12 del D.Lgs. 50/2016. Successivamente, si procederà, alla rideterminazione dei punteggi tecnici, economici e complessivi e rideterminazione della graduatoria di gara e a ricalcolare la soglia di anomalia di cui all'articolo 97.

Si procederà, per ciascun lotto, a comunicare i punteggi tecnici, economici e complessivi ricalcolati, a seguito dell'anzidetta esclusione, e a comunicazione della nuova graduatoria, per singolo lotto, con individuazione del relativo miglior offerente e comunicazione di eventuali offerte anormalmente basse.

In seduta riservata, si procederà alla verifica ed analisi della documentazione relativa al possesso dei requisiti di carattere generale e di quelli di idoneità e di capacità del miglior offerente, per ciascun lotto, qualora lo stesso/i non rientrino nel novero degli operatori economici già esaminati. Si procederà alla verifica della congruità delle offerte risultate anormalmente basse

Poste, relativamente ai costi della manodopera procederà a verificare il rispetto di quanto previsto nell'articolo dall'articolo 97 c.5 lettera d) del DLgs 50/2016.

Poste potrà invitare, attraverso lo strumento della messaggistica on line, le Imprese a trasmettere eventuali chiarimenti che si rendessero necessari per una più facile valutazione della documentazione presentata con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio entro il quale detti completamenti e/o chiarimenti devono essere trasmessi.

Le eventuali esclusioni verranno comunicate utilizzando lo strumento della messaggistica on line

## 11 CAUSE DI ESCLUSIONE

Si procederà all'esclusione dalla gara, in conformità a quanto previsto dall'art. 83 comma 9 del D.Lgs 50/16, in ogni caso previsto espressamente dal presente CSO e nei relativi allegati, nonché nei casi previsti dall'art 80 del citato decreto.

Saranno escluse dalla gara le offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni minime e/o inderogabili del servizio/fornitura stabilite nel presente CSO, nel Capitolato Tecnico e nei documenti allegati nonché ad ogni altra condizione specificata nei citati atti di gara, ovvero che siano sottoposte a condizione e/o che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di servizio/fornitura.

Costituirà altresì causa di esclusione:

- la presentazione di offerte economiche incomplete e/o parziali;
- la mancata presentazione dei documenti richiesti a pena di esclusione;
- la presenza di un documento sottoscritto con firma digitale (laddove espressamente richiesta a pena di esclusione) non valida alla data di sottoscrizione.

La firma digitale è considerata valida se sussistono queste tre condizioni:

- **il file è integro nella sua struttura (contiene il documento, il certificato digitale del firmatario e la firma digitale);**
- **il certificato digitale del firmatario è stato rilasciato da un ente certificatore iscritto all'elenco pubblico dell'Agenzia per l'Italia Digitale e non è scaduto alla data di sottoscrizione;**
- **il certificato digitale del firmatario non è stato revocato o sospeso dall'ente certificatore che lo ha rilasciato.**

Le eventuali esclusioni verranno comunicate utilizzando lo strumento della messaggistica on line

## 12 OFFERTA ANOMALA

Poste procederà alla verifica, in seduta riservata, di eventuali offerte anormalmente basse.

Saranno ritenute anormalmente basse e in quanto tali soggette a verifica di congruità, ai sensi di quanto previsto dall'art 97 co. 3, le offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo (punteggio

economico), sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione (punteggio tecnico), siano entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti nel presente CSO.

Il calcolo di cui al precedente capoverso verrà effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre, ai sensi di quanto previsto dall'art 97 comma 3 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e fermo restando il disposto di cui all'ultimo periodo del comma 6 del predetto articolo.

Nel caso in cui l'offerta prodotta dall'Impresa prima in graduatoria risulti anormalmente bassa, secondo quanto precedentemente indicato, si procederà, in seduta riservata, alla valutazione della congruità dell'offerta, in conformità a quanto previsto nell'art. 97 comma del D.Lgs. 50/16 .

Qualora l'offerta presentata venga giudicata anomala, si procederà all'individuazione della successiva migliore offerta secondo l'ordine di graduatoria.

Poste si riserva la facoltà di procedere contestualmente alla verifica di più offerte risultate anormalmente basse.

Si precisa che l'eventuale esclusione per anomalia dell'offerta non produce effetti sulla graduatoria degli altri lotti.

### 13 AGGIUDICAZIONE E ADEMPIMENTI DELL'AGGIUDICATARIO

Determinata la graduatoria di gara, ferma restando la riserva di cui sopra, relativa alla verifica di congruità di eventuali offerte che risultino anormalmente basse, Poste provvederà, con apposite note, utilizzando lo strumento di messaggistica del modulo "Post aggiudicazione e Contratti":

- a comunicare l'aggiudicazione, alle Imprese individuate quali migliori offerenti, nelle graduatorie relative a ciascun lotto;
- a comunicare l'esito di gara a tutte le imprese, secondo i rispettivi lotti di partecipazione, di cui all'art 76 comma 5 lettera a) del D.Lgs 50/16, specificando che la comunicazione è valida per lo svincolo della garanzia provvisoria.

**Con le comunicazioni di aggiudicazione, si provvederà a richiedere alle imprese individuate quali migliori offerenti, nelle graduatorie relative a ciascun lotto, la sottoelencata documentazione necessaria a formalizzare il relativo contratto, che dovrà essere prodotta entro dieci giorni dalla richiesta, salvo diverso termine indicato da Poste nella comunicazione di aggiudicazione.**

**A)** [A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali) **Deposito cauzionale definitivo**, in una delle forme indicate per il deposito cauzionale provvisorio nella misura del 10% dell'importo di aggiudicazione per lo svolgimento del servizio.

Poste ammette espressamente l'applicabilità delle riduzioni di cui all'art 93 comma 7 del D.Lgs 50/2016 come già indicato per il deposito provvisorio.

La mancata costituzione di detta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del Servizio nonché il pagamento dei corrispettivi dovuti dall'impresa ai fornitori verificatori terzi e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dall'Accordo Quadro stesso.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di Accordo Quadro.

La garanzia di esecuzione dovrà avere una durata pari alla durata del servizio affidato e s'intenderà automaticamente prorogata qualora, entro tale data, vi fossero pendenti controversie giudiziarie fra Poste e l'affidatario del servizio.

Resta salvo per Poste l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la garanzia di esecuzione risultasse insufficiente. La società è obbligata a reintegrare la predetta garanzia di cui Poste avesse dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del Servizio.

La garanzia resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali, anche dopo la scadenza dell'Accordo Quadro.

Lo svincolo verrà autorizzato con apposito atto previa richiesta scritta della società.

- B)** [A Garanzia dell'anticipazione], se richiesta: **Garanzia fideiussoria per l'anticipazione del 20%** dell'importo contrattuale previsto dall'art. 35 comma 18 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., mediante costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione richiesta, maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa. La predetta garanzia è rilasciata da imprese bancarie autorizzate ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385. La mancata presentazione della citata garanzia comporterà la decadenza dal beneficio dell'erogazione dell'anticipazione.

**C) Polizze assicurative con primario istituto assicurativo**, a copertura del rischio:

**RCT** per qualsiasi danno che l'Assuntore possa arrecare a Poste e alle Società del Gruppo, ai propri dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi, anche con riferimento ai relativi prodotti e/o servizi, inclusi i danni da inquinamento, da trattamento dei dati personali, ecc. Il massimale della polizza assicurativa, che non dovrà essere inferiore a € 5.165.000,00 (diconsi euro cinquemilionesessantacinquemila/00) si intende per ogni evento dannoso o sinistro e potrà essere reclamato nei 6 (sei) mesi successivi alla cessazione delle attività dell'appalto. La polizza dovrà prevedere la rinuncia dell'assicuratore, nei confronti di Poste, a qualsiasi eccezione, con particolare riferimento alla copertura del rischio anche in caso di mancato o parziale pagamento dei premi assicurativi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 1901 cod. civ., di eventuali dichiarazioni inesatte e/o reticenti, in deroga a quanto previsto dagli articoli 1892 e 1893 cod. civ.

La polizza dovrà includere la copertura espressa per i seguenti danni:

- (i) responsabilità civile dell'Assuntore o dei subappaltatori per fatto doloso di persone dallo stesso

- preposte a determinati compiti;
- (ii) a cose altrui derivanti da incendio di cose dell'Assuntore o subappaltatori o da lui detenute;
  - (iii) per danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività.

La polizza dovrà riportare, anche in allegato, espressa autorizzazione ed impegno della Compagnia di Assicurazione a notificare a Poste italiane e alle Società del Gruppo, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, il mancato pagamento da parte dell'Assuntore dei premi di assicurazione; a considerare valida ed efficace la polizza dalla data in cui la lettera raccomandata di cui sopra è stata consegnata all'Ufficio Postale sino a 30 (trenta) giorni da tale data; a dare facoltà a Poste e alle Società del Gruppo di pagare il premio di assicurazione e di rivalersi sull'Assuntore.

La stessa polizza dovrà specificare che la qualifica di terzi è estesa ai dipendenti di Poste Italiane, ai dipendenti delle Società del Gruppo, ai consulenti, ai clienti e comunque alle persone a qualsiasi titolo presenti negli ambienti oggetto di prestazione nonché ai subappaltatori e ai loro dipendenti.

La polizza dovrà infine riportare espressa autorizzazione ed impegno della Compagnia di Assicurazione a non apportare alla polizza alcuna variazione o disdetta senza il preventivo consenso scritto di Poste.

Il massimale suddetto non può in alcun caso costituire un limite al risarcimento dei danni provocati; pertanto, l'Assuntore resterà in ogni caso direttamente responsabile per l'eventuale parte di danno eccedente il massimale di polizza.

**RCO** - Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera con massimale minimo unico Euro 3.000.000,00 per evento e definizione di prestatore di lavoro a norma di legge in vigore al momento del sinistro.

Qualora l'aggiudicatario fosse già provvisto di idonee polizze assicurative sottoscritte con primario istituto assicurativo a copertura dei rischi RCT e RCO, potrà usufruirne per l'Accordo quadro, sempre che vengano comunque rispettate le prescrizioni contenute negli atti di gara.

A comprova dell'avvenuta costituzione delle garanzie, l'aggiudicatario dovrà inviare in via telematica:

- 1) originale in formato elettronico della garanzia, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'istituto bancario, assicurativo o dall'intermediario finanziario; ovvero in alternativa,
- 2) copia scansionata dell'originale della garanzia, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'istituto bancario, assicurativo o dall'intermediario finanziario; ovvero in alternativa,

**copia scansionata dell'originale della garanzia sottoscritta tradizionalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'istituto bancario, assicurativo o dall'intermediario finanziario, accompagnata da una**

**dichiarazione, prodotta ai sensi del D.P.R. 445/2000, attestante la conformità all'originale in proprio possesso, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'aggiudicatario**

- D) Dichiarazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale redatta secondo l'Allegato 9;**
- E) Copia scansionata del documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore del contratto;**
- F) Atto di procura, qualora il contratto venga sottoscritto dal procuratore;**
- G) Autodichiarazione Compliance GDPR (Allegato 12);**
- H) Tracciabilità dei flussi finanziari (Allegato 11);**
- I) Ogni altro eventuale documento/certificato che si rendesse necessario ai fini della stipula dell'Accordo Quadro.**

Le modalità di produzione e sottoscrizione dei citati documenti sono riportate in dettaglio nella comunicazione di aggiudicazione.

Le modalità di produzione e sottoscrizione dei citati documenti sono riportate in dettaglio nella comunicazione di aggiudicazione. Qualora l'Impresa aggiudicataria del singolo lotto non produca nei termini indicati la documentazione necessaria alla stipula dell'Accordo Quadro ovvero non risulti in possesso dei requisiti auto-dichiarati in sede di gara, Poste annullerà l'aggiudicazione, dandone comunicazione all'aggiudicataria medesima tramite messaggistica sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), riservandosi la facoltà di incamerare il deposito cauzionale provvisorio fatte salve altre richiesta di eventuali maggior danni e procedendo, ove ne ricorrano gli estremi, ad effettuare la segnalazione all'ANAC.

Poste potrà procedere all'aggiudicazione all'Impresa che segue nella graduatoria, previa verifica della sussistenza, in capo a tale Impresa, delle condizioni minime di partecipazione di cui alla documentazione di gara.

Poste si riserva di esentare l'aggiudicataria del singolo lotto dalla presentazione di tutta o parte della documentazione necessaria, qualora questa sia già ai propri atti, ancorché acquisita nell'ambito di procedimenti diversi.

Ogni documento prodotto in copia scansionata di originale cartaceo dovrà essere accompagnato da una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa partecipante, attestante la conformità all'originale in proprio possesso

## **14 RICHIESTA DI CHIARIMENTI**

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del presente CSO e degli altri documenti di gara, potranno essere richiesti per il tramite della messaggistica della RDO Amministrativa

on-line, utilizzando l'All. 13\_Schema di riferimento per richiesta chiarimenti, seguendo le istruzioni di cui al paragrafo "Come inviare una Richiesta di chiarimenti" delle Istruzioni operative.

Le richieste di chiarimento dovranno pervenire, improrogabilmente, entro e non oltre le **ore 13:00 del giorno 25/05/2020**.

Le richieste di chiarimento devono essere formulate in lingua italiana. Le risposte ai chiarimenti saranno rese disponibili da Poste Italiane, nell'apposita area "messaggi" della RdO Amministrativa on line ovvero come documento allegato ad un messaggio.

Alle Imprese, che hanno effettuato almeno un accesso ad una delle RDO on line di cui si compone la presente procedura, verrà inviata comunque una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione delle Risposte ai chiarimenti. Poste Italiane potrà invitare, attraverso lo strumento della messaggistica on line, le Imprese a trasmettere eventuali chiarimenti che si rendessero necessari per una più facile valutazione della documentazione presentata con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio entro il quale detti completamenti e/o chiarimenti devono essere trasmessi.

## 15 LINGUA

La documentazione di gara e i documenti costituenti le offerte dovranno essere redatti in lingua italiana, così come la lingua italiana sarà la lingua che dovrà essere adottata dal gruppo di lavoro.

Potranno essere riportate in lingua inglese espressioni tecnico-economiche e commerciali di uso comune. La documentazione non in lingua italiana dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in lingua italiana.

## 16 SPESE

Tutte le spese relative alla preparazione ed alla presentazione della documentazione di gara/offerta sono a carico dell'Impresa.

Poste non rimborserà alcuna spesa, anche in caso di annullamento della procedura di gara.

## 17 RISERVA DI NON DARE CORSO ALL'AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

Poste si riserva in qualsiasi momento:

- a) di non dare inizio alla gara;
- b) di sospendere o revocare la gara;
- c) di non dare prosecuzione in tutto o in parte all'espletamento della gara;
- d) di aggiudicare in parte;
- e) di non dare corso all'aggiudicazione.

In tali casi Poste provvederà a comunicare la decisione a tutte le Imprese invitate. L'espletamento della procedura di gara non costituisce, per Poste, obbligo di affidamento del servizio/fornitura, nel suo insieme o in parte, e in nessun caso alle Imprese partecipanti, ivi inclusa l'eventuale aggiudicataria, potrà spettare alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta.

Poste si riserva la facoltà di **non procedere all'aggiudicazione** se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi di quanto previsto dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. 50/2016.

Poste si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione in presenza di una sola offerta valida, ovvero nel caso di due sole offerte valide, ferma restando l'applicazione del citato art. 95, comma 12 del D.Lgs. 50/2016.

Poste si riserva di avvalersi di quanto disposto nell'art. 110 del D.Lgs. 50/16.

Poste si riserva altresì la facoltà in presenza di una sola offerta, se ritenuta non pienamente soddisfacente, di richiedere una ulteriore riduzione di prezzo.

## 18 ALTRE INFORMAZIONI

L'offerta prodotta è vincolante per un periodo non inferiore a **180 giorni naturali e consecutivi** a decorrere dal termine fissato per la presentazione delle Istanze di ammissione/Offerte.

Qualora al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, la validità dell'offerta medesima dovrà essere rinnovata per ulteriori 180 giorni.

L'offerta presentata non è impegnativa per Poste. Qualsiasi impegno si intende assunto tra le parti unicamente con la stipula del contratto/accordo quadro.

Nel caso in cui l'Impresa risultata miglior offerente rinunci all'assegnazione dell'appalto, Poste si riserva di agire nelle competenti sedi giudiziarie per il ristoro degli eventuali danni subiti.

E' esclusa la competenza arbitrale.

Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale competente.

La richiesta di accesso agli atti, redatta in forma scritta, dovrà essere inviata al Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Poste Italiane CA/Acquisti – Viale Asia, 90 – 00144 Roma oppure mediante comunicazione telematica utilizzando la messaggistica del portale relativa al "RDO Amministrativa on line" di riferimento.

## 19 STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO

Entro il termine che sarà fissato da Poste e comunicato all'Impresa, si dovrà addivenire alla stipula dell'Accordo Quadro.

Si precisa che:

- in caso di avvalimento, l'Accordo Quadro dovrà essere sottoscritto entro il termine fissato e comunicato da Poste, anche dall'Impresa/e ausiliaria/e come obbligata/e in solido.
- qualora l'aggiudicatario e/o l'impresa/e ausiliaria/e non ottemperi alla sottoscrizione del contratto entro i termini stabiliti, ovvero non facesse conoscere i giustificati motivi di tale impedimento, Poste, dopo formale diffida, procederà all'annullamento dell'aggiudicazione. In tal caso, Poste ha facoltà di incamerare la garanzia provvisoria, salvo risarcimento dei maggiori danni.

Analogamente si procederà all'incameramento della garanzia provvisoria nel caso di mancata sottoscrizione del contratto per qualsiasi fatto riconducibile all'aggiudicatario quale, tra l'altro, il caso di informativa antimafia interdittiva emessa nei confronti dell'aggiudicatario ai sensi degli articoli 84 e 91 del Dlgs 159/2011.

In tali casi Poste, si riserva la facoltà di interpellare il secondo miglior offerente ai fini del nuovo affidamento.

Si fa presente che Poste porrà in essere gli adempimenti dettati dalla determinazione n. 1/2008 del 10.1.2008 dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (ora ANAC) in tema di comunicazioni al "Casellario informatico degli operatori economici esecutori dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

**20 CONDIZIONI DELL'ACCORDO QUADRO**

Le condizioni contrattuali sono riportate nel CSO Parte II – Disposizioni contrattuali di riferimento.

**21 VERIFICA DEI REQUISITI**

Fermo restando quanto previsto dall'art. 32, comma 7 del D.Lgs. 50/16, Poste si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla verifica (es. mediante attestazioni cliente finale, referral, whitepaper, contratti, fatture, bilanci, etc.) della veridicità delle dichiarazioni rese, ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000, dall'Impresa/R.T.I./Consorzio, in sede di istanza/offerta, l'impresa/RTI/ Consorzio dovranno fornire quanto richiesto entro il termine che sarà di volta in volta indicato da Poste.

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 71 comma 3 del D.P.R. 445/2000, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni ed atti di notorietà, dalla/o stessa/o rilasciate ai sensi e per gli effetti degli artt. 38, 46, 47 D.P.R. 445/2000, si procederà all'esclusione dalla gara, dell'Impresa/R.T.I./Consorzio.

Nel caso di avvenuta aggiudicazione, si procederà all'annullamento dell'aggiudicazione stessa, con facoltà, per Poste, di incamerare la garanzia provvisoria e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

Poste si riserva, altresì, la facoltà di procedere a favore dell'Impresa che segue in graduatoria fermo restando il divieto di cumulabilità dei lotti 1 e 2 e ferma restando l'aggiudicazione dell'altro lotto.

**22 INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 E S.M.I. E REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Si rimanda all'apposita sezione del Portale PosteProcurement (all'indirizzo <https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/privacy.jst>) ed a quanto previsto dal presente documento.

Si precisa che:

- per le finalità connesse all'espletamento delle procedure telematiche di acquisto da parte di Poste, i dati personali saranno trattati, in qualità di titolare autonomo, da BravoSolution;
- per le eventuali attività di Audit, i dati personali forniti dall'interessato saranno comunicati a qualificati soggetti terzi, appositamente incaricati da Poste, che opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento dati di Poste.

**Poste Italiane S.p.A.**

**CA/Acquisti/Acquisti Immobiliari**

**Responsabile**

**Loris Perna**

(firmato digitalmente)

**ISTRUZIONI OPERATIVE**

**1. Come richiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it)**

L'Impresa interessata, per richiedere l'abilitazione al portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), dovrà:

- a) compilare il "Modulo on line di registrazione al portale" (accessibile cliccando sul link "registrati" posizionato, nella home page del portale, in basso a sinistra).

*Nel corso della procedura di compilazione del Modulo on line sarà possibile scegliere una chiave di accesso (User ID) mentre la password per accedere al portale verrà inviata, via mail, solo a seguito della trasmissione telematica del suddetto Modulo.*

*User ID e password saranno attivate solo a seguito dell'invio (secondo le modalità di cui alla lettera c) e della verifica positiva del "Contratto di registrazione al portale";*

- b) scaricare, compilare e sottoscrivere il "Contratto di registrazione al portale";
- a) inviare il "Contratto di registrazione al portale", debitamente compilato e firmato digitalmente, all'indirizzo [posteprocurement@bravosolution.it](mailto:posteprocurement@bravosolution.it)

In caso di necessità per lo svolgimento delle suddette operazioni l'Impresa potrà contattare il servizio di supporto al numero +39 02 266.002.636 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 ovvero inviare una mail a [info@posteprocurement.it](mailto:info@posteprocurement.it) (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa e propri recapiti telefonici).

La procedura di abilitazione si intenderà completata al momento dell'attivazione, da parte del servizio di supporto, della User ID e della Password.

L'Impresa che fosse eventualmente già abilitata al portale non dovrà richiedere una nuova abilitazione fatta salva la facoltà di contattare il servizio di supporto (ai recapiti sopra indicati) per comunicare eventuali modifiche nei dati di registrazione ovvero in caso di smarrimento dei codici di accesso (User ID e Password).

L'Impresa è tenuta a non diffondere a terzi la chiave di accesso, a mezzo della quale verrà identificata da Poste Italiane, e la password.

Si rende noto che l'Abilitazione al portale e il servizio di supporto sono completamente gratuiti..

In caso di mancata risposta, decorse 24 ore dall'invio della documentazione richiesta, è necessario contattare il servizio di supporto ai recapiti sopra indicati.

**2. Come accedere alle singole RDO on line**

Per effettuare il primo accesso alle RDO on line configurate per la raccolta delle offerte sui lotti l'Impresa dovrà, all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it):

- a) inserire User ID e Password nel box "Area riservata";
- b) cliccare su "Invia";
- c) cliccare sul link "Gare telematiche";
- d) cliccare sul link "Raccolta di offerte in busta chiusa digitale (RDO)";

- e) cliccare sulla sezione “RDO per tutti” posizionata in alto alla sinistra dello schermo per visualizzare le RDO on line configurate per la raccolta delle offerte economiche sui lotti;
- f) cliccare sulla RDO on line riferita al lotto di interesse;
- g) [Solo al primo accesso] cliccare sul pulsante “Accedi”, posizionato in alto alla destra dello schermo, e successivamente su “OK” per completare il primo accesso alla singola RDO on line.

Completata la procedura sopra descritta, l'Impresa verrà automaticamente reindirizzata all'area “RdO Multi – Lotto” in cui verranno visualizzate tutte le RDO on line che compongono la presente gara (“RDO Amministrativa”, posizionata in alto, nella sezione “RdO Amministrativa - Comune a Tutti i Lotti” e tutte RDO on line configurate per la raccolta delle offerte economiche sui lotti, posizionate in basso, nella sezione “Lotti”).

Per effettuare il primo accesso alla “RdO Amministrativa” l'impresa dovrà:

- a) cliccare sull'oggetto della stessa;
- b) cliccare sul pulsante “Rispondi” e successivamente su “OK” per completare il primo accesso.

Le RDO on line riferite ai lotti, per le quali non è stato ancora effettuato il primo accesso sono quelle che contengono, nella colonna “Stato Risposta Multi – Lotto”, l'icona .

Per poter effettuare il primo accesso alle altre RDO riferite ai lotti di interesse l'Impresa dovrà:

- a) cliccare in corrispondenza dell'icona ;
- b) cliccare sul pulsante “Accedi” e successivamente su “OK” per completare il primo accesso alla singola RDO on line.

Le azioni sopra descritte dovranno essere effettuate per ciascuna delle altre RDO on line riferite ai lotti di interesse.

Per accedere successivamente all'area “RdO Multilotto” l'Impresa dovrà:

- a) inserire User ID e Password nel box “Area riservata” e cliccare su “Invia”;
- b) cliccare sul link “Gare telematiche”;
- c) cliccare sul link “Raccolta di offerte in busta chiusa digitale (RDO)”;
- d) cliccare su una delle RDO on line per le quali è stato già effettuato il primo accesso secondo le modalità precedentemente descritte;
- e) cliccare sull'etichetta “RdO Multi – Lotto”, posizionata in alto a sinistra dello schermo;

Per accedere alla RDO on line per la quale è stato effettuato il primo accesso l'Impresa dovrà cliccare sulla riga corrispondente alla RDO on line di interesse.

**Per prendere visione della documentazione aggiuntiva di gara** l'Impresa dovrà accedere alla “RDO amministrativa” e cliccare sull'etichetta “Allegati” posta in alto alla sinistra dello schermo, all'interno della sezione “Dettagli RDO”, oppure cliccare sul link “Attenzione devi ancora leggere un allegato del Buyer, premi qui per vederlo” .

**Per avviare il processo di risposta della singola RDO on line** l'Impresa dovrà cliccare sull'etichetta "Mia Risposta" e successivamente sul tasto "Rispondi" (posizionato alla destra dello schermo). Questa azione dovrà essere effettuata solo al primo accesso.

**Per inserire la documentazione richiesta ai fini della partecipazione** l'Impresa dovrà accedere alla "RDO amministrativa" e cliccare sul link "Qualificazione", posizionato all'interno della sezione "Riassunto risposta" (o, in alternativa, potrà cliccare sul pulsante "Modifica Risposta" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Qualificazione").

**Per inserire la documentazione relativa alla propria Offerta Tecnica** l'Impresa dovrà accedere alla "RDO Lotto" di interesse e cliccare sul link "Offerta Tecnica" posizionato all'interno della sezione "Riassunto risposta" (in alternativa potrà cliccare sul link "Modifica Risposta" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Offerta tecnica").

**Per inserire la propria Offerta economica** l'Impresa dovrà accedere alla "RDO Lotto" di interesse e cliccare sul link "Offerta economica", posizionato all'interno della sezione "Riassunto risposta" (in alternativa potrà cliccare sul link "Modifica Risposta" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Offerta economica").

Completate le attività all'interno di ciascuna Area ("Qualificazione" e/o "Offerta Tecnica" e/o "Offerta economica") l'Impresa dovrà cliccare su "Salva e Esci".

**Per trasmettere la risposta alle RDO on line** l'Impresa dovrà seguire le istruzioni riportate al punto 5.

### **3. Come utilizzare lo strumento della messaggistica**

#### **3.1 Come inviare un messaggio.**

**Per inviare un messaggio utilizzando lo strumento della messaggistica on line l'Impresa dovrà:**

- a) accedere alla RDO on line;
- b) cliccare sulla sezione "Messaggi" posizionata in alto alla sinistra dello schermo;
- c) cliccare sull'etichetta "Crea messaggio";
- d) classificare eventualmente il messaggio (vedi nota successiva);
- e) compilare la richiesta ("Oggetto" e "Messaggio");
- f) [eventuale, solo se l'Impresa deve allegare documenti a corredo] cliccare su "Aggiungi Allegati";
- g) cliccare su "Carica nuovo file";
- h) cliccare su "Seleziona file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- i) inserire una breve descrizione dell'allegato;
- j) cliccare su "Conferma" per allegare il file (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);

- k) per ciascun documento da allegare, cliccare su “Carica nuovo file” e ripetere le operazioni dalla lettera h) alla lettera j);
- l) [terminato il caricamento di tutti i documenti] cliccare su “Salva tutto” per inserire il/i documento/i nella lista allegati;
- m) cliccare su “Invia messaggio” per trasmettere il messaggio.

**Nota:**

**Si fa presente che la classificazione del messaggio (attività descritta alla precedente lettera d) è richiesta solo per le seguenti comunicazioni:**

- invio Richieste di chiarimento (in questo caso l’Impresa è necessario selezionare la classificazione “Richieste di chiarimento/Risposte ai chiarimenti”);
- segnalazioni problemi tecnologici (in questo caso l’Impresa dovrà selezionare la classificazione “Segnalazione problemi tecnologici”).

**Per tutte le altre comunicazioni non è richiesta la classificazione del messaggio.**

**L’Impresa che ha ricevuto una richiesta di chiarimenti/integrazioni o che necessiti di ulteriori chiarimenti in merito ad un messaggio ricevuto è tenuta ad utilizzare la funzionalità “Rispondi” presente all’interno del messaggio ricevuto.**

### **3.2 Come rispondere ad un messaggio**

Per rispondere ad un messaggio l’Impresa dovrà:

- 4. Accedere al Messaggio ricevuto;
- 5. cliccare su “Rispondi”;
- 6. ripetere le operazioni descritte dalla lettera e) alla lettera n) (non è necessario modificare l’oggetto del messaggio).

## **7. Modalità e note per l’inserimento dei documenti a portale**

### **4.1 Modalità di inserimento dei documenti a portale**

***Per inserire i documenti richiesti ai fini dell’ammissione l’Impresa dovrà:***

- a) accedere all’area “Qualificazione” della “RDO amministrativa”;
- b) in corrispondenza del parametro di tipo “Allegato” all’interno del quale dovrà essere inserito il documento, cliccare sul link “Clicca per allegare un file”, posizionato alla destra dello schermo;
- c) cliccare su “Seleziona un file da caricare” e selezionare il documento precedentemente salvato all’interno del proprio PC;
- d) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso]<sup>1</sup> cliccare su “Conferma”;

<sup>1</sup> In tal caso, se viene richiesta la sottoscrizione digitale del documento, è necessario controllare la presenza della firma digitale e, se presente, la validità della stessa, utilizzando uno dei software gratuiti messi a disposizione dalle

- e) cliccare su “Conferma” per allegare il proprio documento nella lista allegati (o cliccare su “Annulla” per tornare alla schermata precedente);
- f) Nel caso in cui si vogliono inserire altri allegati cliccare su “Salva e continua” e ripetere le operazioni da b) ad e);
- g) Una volta allegati i documenti l’Impresa dovrà cliccare su “Salva e esci”;
- h) Cliccare su “OK” per confermare l’inserimento o “Annulla” per tornare alla schermata precedente

***Per inserire i documenti relativi all’offerta tecnica [qualora prevista nel CSO/Lettera d’invito] l’Impresa dovrà:***

- a) accedere all’area “Offerta tecnica” della “RDO Lotto riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;
- b) in corrispondenza del parametro di tipo “Allegato” all’interno del quale deve essere inserito il documento, cliccare sul link “Clicca per allegare un file”, posizionato alla destra dello schermo;
- c) cliccare su “Seleziona un file da caricare” e selezionare il documento precedentemente salvato all’interno del proprio PC;
- d) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso]<sup>1</sup> cliccare su “Conferma”;
- e) cliccare su “Conferma” per allegare il proprio documento nella lista allegati (o cliccare su “Annulla” per tornare alla schermata precedente);
- f) Nel caso in cui si vogliono inserire altri allegati cliccare su “Salva e continua” e ripetere le operazioni da b) ad e).
- g) Una volta allegati i documenti l’Impresa dovrà cliccare su “Salva e esci”
- h) Cliccare su “OK” per confermare l’inserimento o “Annulla” per tornare alla schermata precedente

***Per inserire i documenti relativi all’offerta economica (Offerta economica ed eventuale Dichiarazione di subappalto) l’Impresa dovrà:***

- a) accedere all’area “Offerta economica” della “RDO Lotto” riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;
- b) in corrispondenza del parametro di tipo “Allegato” all’interno del quale deve essere inserito il documento, cliccare sul link “Clicca per allegare un file”, posizionato alla destra dello schermo;
- c) cliccare su “Seleziona un file da caricare” e selezionare il documento precedentemente salvato all’interno del proprio PC;
- d) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso]<sup>1</sup> cliccare su “Conferma”;
- e) cliccare su “Conferma” per allegare il proprio documento nella lista allegati (o cliccare su “Annulla” per tornare alla schermata precedente);

---

Certification Authority Italiane (nel caso di firma estera è necessario seguire le indicazioni riportate al paragrafo 6.2 del presente CSO).

- f) Nel caso in cui si vogliono inserire altri allegati cliccare su “Salva e continua” e ripetere le operazioni da b) ad e);
- g) Una volta allegati i documenti l’Impresa dovrà cliccare su “Salva e esci”;
- h) Cliccare su “OK” per confermare l’inserimento o “Annulla” per tornare alla schermata precedente;

**Per inserire ulteriori documenti a corredo dell’Offerta economica (Giustificativi, Dichiarazioni sostitutive relative ai familiari conviventi ecc....) l’Impresa dovrà:**

- a) accedere all’area “Offerta economica” della “RDO Lotto” riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;
- b) cliccare sul pulsante “Aggiungi Allegati” posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione “Area Generica Allegati”;
- c) cliccare su “Carica nuovo file”;
- d) inserire una breve descrizione dell’allegato;
- e) cliccare su “Seleziona un file da caricare” e selezionare il documento precedentemente salvato all’interno del proprio PC;
- f) cliccare su “Conferma” per allegare il file (o cliccare su “Annulla” per tornare alla schermata precedente);
- g) per ciascun documento da allegare, cliccare su “Carica nuovo file” e ripetere le operazioni dalla lettera d) alla lettera f);
- h) cliccare su “Salva tutto” per inserire il/i documento/i nella lista allegati.
- i) Nel caso in cui si vogliono inserire altri allegati cliccare su “Salva e continua” e ripetere le operazioni da b) a f);
- j) Una volta allegati i documenti l’Impresa dovrà cliccare su “Salva e esci”.
- k) Cliccare su “OK” per confermare l’inserimento o “Annulla” per tornare alla schermata precedente

#### **4.2 Note per l’inserimento dei documenti a portale**

All’interno dell’Area “Qualificazione” della “RDO amministrativa” nonché all’interno delle Aree “Offerta tecnica” ed “Offerta economica” delle “RDO Lotto” sono presenti dei parametri di tipo “Allegato” con descrizione corrispondente ai documenti richiesti da Poste Italiane nella presente lettera.

L’Impresa dovrà allegare i documenti nelle sezioni e nei parametri corrispondenti.

Si precisa che, con riferimento ai documenti da inserire nell’area “Qualificazione” della RDO on line, dovranno essere seguite le seguenti regole:

- i documenti riguardanti l’Impresa singola o mandataria o il Consorzio dovranno essere inseriti nella Sezione denominata “Documentazione Impresa Singola/Mandataria/Consorzio”;
- i documenti riguardanti l’Impresa mandante o consorziata o consorzianda dovranno essere inseriti nella Sezione (o nelle sezioni, nel caso di più Imprese mandanti, consorziate, consorziande) denominata/e “Documentazione Impresa Mandante/Consorziata/Consorzianda” (per visualizzare queste sezioni l’Impresa dovrà spuntare la casella “Aggiungi nuova sezione”, posizionata nella colonna “Risposta”, all’interno delle seguenti Sezioni

Alla fine di ciascuna delle sezioni sopra indicate sono presenti dei parametri denominati "Altro documento" dove è possibile inserire, sempre con riferimento al soggetto per il quale sono stati già inseriti documenti nella singola sezione, documenti per i quali non esiste esatta corrispondenza o per i quali non è stato possibile, per mancanza di spazio, l'inserimento negli altri parametri della stessa sezione (ad esempio eventuali altri documenti riferiti al soggetto A, per i quali ricorrono le ipotesi sopra indicate, devono essere inseriti nei parametri "Altro documento" presenti nella stessa sezione dove sono stati già inseriti i documenti per il soggetto A);

- i documenti non riferiti ad uno specifico soggetto (Impresa Singola/Mandataria/Consorzio o Impresa Mandante/Consorziata/Consorziana) per i quali non esiste esatta corrispondenza e i documenti per i quali non è stato possibile, per mancanza di spazio, l'inserimento nei parametri "Altro documento", presenti nelle sezioni sopra indicate, dovranno essere inseriti nella Sezione denominata "Altri documenti".

Nell'inserimento dei documenti a portale è necessario seguire le seguenti regole:

- dovranno essere inseriti separatamente e non raggruppati in una cartella compressa;
- dovranno conservare, nel nome del file, la dicitura originaria (ad es. Istanza di ammissione\_Rossi S.p.A.);
- dovranno essere in formati di comune diffusione (preferibilmente pdf, word, xls);
- non dovranno superare la dimensione di:
  - ✓ 10 MB per i caricamenti in upload massivo (upload di più file contemporaneamente);
  - ✓ 25 MB per i caricamenti di singoli file firmati digitalmente;
  - ✓ 80 MB per il caricamento di file non firmati digitalmente.

I documenti per i quali è richiesta la sottoscrizione a mezzo di firma digitale dovranno essere firmati singolarmente dai soggetti autorizzati.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa contenente un documento privo di firma digitale (laddove richiesta).

Ogni documento, una volta firmato digitalmente, assumerà l'ulteriore estensione "P7M" o "PDF" (qualora venga usato il prodotto "Acrobat"), in conformità alle regole dell'Agenzia per l'Italia Digitale ex DigitPa in materia di firma digitale. Si raccomanda pertanto di verificare, prima di inviare la risposta, la corretta estensione del file firmato digitalmente.

Si precisa che, nel caso in cui venga associato, al documento informatico firmato digitalmente, una marcatura temporale certificata dovranno essere allegati a portale sia il file firmato digitalmente sia la marcatura temporale.

N.B. Nel caso in cui la marcatura temporale riporti l'estensione \*.tsr\* l'Impresa dovrà allegare a portale sia il file con estensione \*.tsr\* sia il file firmato digitalmente.

Si segnala inoltre che, molti software, nel marcare temporalmente un file, generano un unico file che contiene al suo interno il documento firmato digitalmente e la marcatura temporale. In tal caso non è necessario separare il file.

## **8. Come trasmettere risposta alle RDO on line**

Si precisa che la risposta si intenderà completa solo con la trasmissione della “RdO Amministrativa” e di almeno una delle “RDO Lotto”.

Si ricorda che il sistema non consente la trasmissione delle “RDO Lotto” se non verrà trasmessa prima la “RdO Amministrativa”.

### **5.1 Trasmissione della risposta alla “RDO amministrativa”**

Per trasmettere la risposta alla “RDO amministrativa” l’Impresa dovrà:

- a) accedere alla “RDO amministrativa”;
- b) cliccare su “Trasmetti risposta”;
- c) cliccare su “OK” per confermare la trasmissione.

Il sistema non consente la conferma (e la conseguente trasmissione telematica della risposta alla “RDO amministrativa”) dopo il termine fissato per la presentazione della risposta al presente invito.

I documenti non trasmessi non saranno visibili a Poste Italiane al termine della procedura.

L’Impresa potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna “Stato della risposta”, l’avvenuta trasmissione (Stato della risposta: “Trasmessa”).

### **5.2 Trasmissione della risposta alla “RDO Lotto”**

Per trasmettere la risposta alla “RDO Lotto” l’Impresa dovrà:

- a) accedere alla “RDO Lotto” riferita al lotto per il quale intende presentare offerta;
- b) cliccare su “Trasmetti risposta”;
- c) cliccare su “OK” per confermare la trasmissione.

Il sistema non consente la conferma (e la conseguente trasmissione telematica della risposta alla “RDO Lotto”) dopo il termine fissato per la presentazione della risposta al presente invito.

L’Impresa potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna “Stato della risposta”, l’avvenuta trasmissione (Stato della risposta: “Trasmessa”).

### **5.3 Ulteriori note**

L’Impresa potrà modificare i dati precedentemente trasmessi, entro e non oltre il termine fissato da Poste Italiane per la presentazione della risposta al presente invito, procedendo come di seguito indicato:

- a) accedere alla RDO on line nonché all’area di risposta dove deve essere effettuata la modifica;
- b) effettuare la modifica;
- c) cliccare su “Salva le modifiche”;
- d) cliccare su “Trasmetti modifiche”.

Prima di tale termine, l’Impresa avrà altresì facoltà di ritirare i dati trasmessi cliccando sull’icona con i tre puntini sospensivi posizionata in alto a destra dello schermo e selezionando al suo interno il link “Cancella la tua risposta”.

Nel caso di trasmissione completa della risposta è necessario effettuare l'operazione per la "RDO amministrativa" e per ciascuna "RDO Lotto" (solo quelle già trasmesse dall'Impresa).

### 9. Come trasmettere il rilancio [solo se previsto nel CSO\Lettera d'invito]

Per trasmettere il rilancio l'Impresa dovrà:

- a) accedere all'area "Offerta economica" della RDO on line;
- b) cliccare sull'icona rappresentante due frecce che formano un cerchio posta nella colonna risposta in corrispondenza del parametro contenente il precedente Schema di offerta;
- c) cliccare su "OK" per procedere o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente;
- d) cliccare su "Seleziona un file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- e) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso] <sup>1</sup> cliccare su "Conferma";
- f) cliccare su "Conferma" per inserire il nuovo documento (o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- g) cliccare su "Salva le modifiche";
- h) cliccare su "OK" per confermare o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente;
- i) cliccare su "Trasmetti rilancio".

Il sistema non consente la trasmissione decorso il termine stabilito per la presentazione dell'offerta economica migliorativa.

L'Impresa, entro il termine fissato per la presentazione dell'offerta migliorativa, ha facoltà di modificare il rilancio precedentemente trasmesso procedendo con le stesse modalità descritte per l'invio del Rilancio.

### 10. Come inserire e trasmettere la documentazione richiesta per la stipula

#### 7.1 Inserimento e trasmissione della documentazione richiesta per la stipula all'interno del portale [www.posteprocedure.it](http://www.posteprocedure.it)

Per inserire e trasmettere la documentazione richiesta per la stipula l'impresa dovrà:

- a) inserire User ID e Password nel box "Area riservata";
- b) cliccare su "Invia";
- c) cliccare sul link "Gare telematiche";
- d) cliccare sul link "Cartelle di gara";
- e) accedere alla "Cartella di Gara" con descrizione corrispondente alla negoziazione di interesse;

- f) cliccare sull'etichetta "Miei eventi", posta in alto alla sinistra dello schermo, all'interno della sezione "Dettagli Cartella";
- g) cliccare sul link "Contratti";
- h) cliccare sulla descrizione corrispondente alla negoziazione di interesse;
- i) cliccare su "Messaggi" e successivamente su "Crea Messaggio";
- j) inserire oggetto e testo del messaggio;
- k) cliccare su "Aggiungi allegati";
- l) cliccare su "Carica nuovo file";
- m) cliccare su "Seleziona file da caricare e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- n) inserire una breve descrizione dell'allegato;
- o) cliccare su "Conferma" per allegare il file (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- p) per ciascun documento da allegare, cliccare su "Carica nuovo file" e ripetere le operazioni dalla lettera m) alla lettera o);
- q) [terminato il caricamento di tutti i documenti] cliccare su "Salva tutto" per inserire il/i documento/i nella lista allegati;
- r) cliccare su "Invia messaggio" per trasmettere il messaggio

## **7.2 Inserimento del Contratto\Lettera commerciale sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore**

Per inserire il contratto\lettera commerciale nell'apposito box dedicato l'impresa dovrà:

- a) cliccare sull'etichetta "Gestione Contenuti" e successivamente sul link "Informazioni Aggiuntive";
- b) cliccare sul tasto "Modifica" situato in alto a destra dello schermo;
- c) cliccare su "Clicca per allegare un file" in corrispondenza del parametro "Documento contrattuale firmato dall'aggiudicatario";
- d) cliccare su "Seleziona file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- e) cliccare su "Conferma" per inserire il proprio documento nella lista allegati (o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- f) cliccare su "Salva" per confermare l'inserimento o su "Annulla" per tornare alla schermata precedente.