

## Assistenza all'Abitazione



### Cosa comprende l'Assistenza all'Abitazione?

#### La copertura a colpo d'occhio

Invio e segnalazione artigiani	Idraulico
	Elettricista
	Fabbro - Falegname - Vetraio
	Segnalazione di artigiani
Spese per l'assicurato	Prenotazione e spese di albergo
	Rientro anticipato dell'assicurato
	Consulenza psicologica
Spese per l'Abitazione	Ripristino dell'Abitazione con impresa di pulizie
	Trasloco per inagibilità
	Guardia Giurata

L'Assistenza all'Abitazione è sempre inclusa per alcune delle coperture della *Linea Protezione Patrimonio*.

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità che riguardano l'Abitazione assicurata, attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di **Poste Welfare Servizi**.

- ✓ La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
- ✓ Per lo stesso sinistro non c'è limite al numero di richieste **purché non venga superato l'importo totale di 250 euro**.
- ✓ Sono indennizzabili massimo 3 sinistri per Anno Assicurativo con il limite annuo di 750 euro, se non è indicato diversamente nelle singole coperture.
- ✓ I costi, nei limiti indicati, sono a carico di Poste Assicura.

#### Invio e segnalazione artigiani



Per gli interventi di Assistenza di idraulico, elettricista, fabbro, falegname e vetraio, i costi del materiale necessario per la riparazione sono sempre a carico dell'assicurato. Se ha acquistato il *Modulo Danni all'Abitazione* e il sinistro è indennizzabile, può chiedere il rimborso delle spese per il materiale impiegato.

#### Idraulico

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un idraulico in caso di:

- ☑ **allagamento o infiltrazione** di acqua nell'Abitazione propria o in quella dei vicini provocato da rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, **esclusi** gli eventi dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o a causa della negligenza dell'assicurato
- ☑ **mancanza d'acqua** che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, **esclusi** gli eventi dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o a causa della negligenza dell'assicurato
- ☑ **mancato scarico delle acque nere** degli impianti igienico-sanitari provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico pertinenti l'Abitazione, che non derivi quindi da occlusione della colonna di scarico condominiale, **esclusa** la tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o a otturazione

delle tubature mobili degli elettrodomestici la Struttura Organizzativa invia un idraulico e paga l'uscita e la manodopera.

## Elettricista

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un elettricista perché manca la corrente elettrica in tutti i locali per **guasti agli interruttori di accensione**, agli **impianti di distribuzione interna** o alle **prese di corrente**, la Struttura Organizzativa invia un elettricista e paga l'uscita e la manodopera.

Sono **esclusi** gli interventi dovuti a:

- ⊗ corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'assicurato interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore
- ⊗ guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore.

## Fabbro - Falegname - Vetraio

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un fabbro, un falegname o un vetraio in caso di:


- ☑ **smarrimento o rottura delle chiavi**, guasto o scasso della serratura che renda impossibile l'accesso ai locali dell'Abitazione
- ☑ scasso di Fissi e infissi, a seguito di **Furto o di tentato Furto** che ne ha compromesso la funzionalità tanto da non garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione

la Struttura Organizzativa invia un artigiano e paga l'uscita e la manodopera.

## Segnalazione di artigiani

La Struttura Organizzativa è a disposizione dell'assicurato per cercare e fornire, nel più breve tempo possibile, il nominativo e il recapito telefonico di uno o più artigiani, quali:

- riparatori di elettrodomestici
- antennisti
- tecnici antifurto e serrandisti
- idraulici
- elettricisti
- fabbri, falegnami, vetrai.

 Tutte le spese dell'intervento e della riparazione sono a totale carico dell'assicurato secondo gli accordi che prende con l'artigiano.

## Spese per l'Assicurato

### Prenotazione e spese di albergo

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio**, l'Abitazione dell'assicurato è **obiettivamente inagibile**, l'intero Nucleo familiare può pernottare in albergo, prenotato e pagato dalla Struttura Organizzativa.

### Rientro anticipato dell'assicurato

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio** l'assicurato deve rientrare da un viaggio, la Struttura Organizzativa gli organizza il rientro con il mezzo di trasporto più adatto, e ne paga i costi.

## Consulenza psicologica

Se a seguito di **Furto o tentato Furto**, commesso in presenza dell'assicurato o di un componente del suo Nucleo familiare, questi abbiano bisogno di assistenza psicologica, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa di essere messo in contatto telefonico con uno specialista, al massimo entro 8 ore lavorative dopo la richiesta di intervento.

## Spese per l'Abitazione

### Ripristino dell'abitazione con impresa di pulizie

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio**, l'Abitazione dell'assicurato ha bisogno di lavori di **pulizia straordinaria** per ripristinarne l'abitabilità, la Struttura Organizzativa trova e invia un'impresa specializzata.

**In caso di Furto o tentato Furto, l'assicurato deve presentare alla Struttura Organizzativa copia della regolare denuncia alle autorità del posto.**



Se l'assicurato ha acquistato la copertura *Incendio e Altri danni* comprensiva del Contenuto e il sinistro è indennizzabile, può chiedere il rimborso delle ulteriori spese sostenute.

Se per lo stesso sinistro l'assicurato ha già richiesto il *Trasloco per inagibilità dell'Abitazione* non può usufruire dell'impresa di pulizie.

## Trasloco per inagibilità

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio**, l'Abitazione dell'assicurato è **definitivamente inagibile**, la Struttura Organizzativa fa trasportare i suoi beni in un deposito provvisorio o presso il nuovo domicilio oppure autorizza l'assicurato a provvedere personalmente.



In questo caso il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo, purché il trasloco avvenga entro 30 giorni dal sinistro (per la data fa fede la denuncia alle autorità del posto).

Se l'assicurato ha attivato la copertura *Incendio e Altri danni all'Abitazione* e il sinistro è indennizzabile, può chiedere il rimborso delle ulteriori spese sostenute.

Se per lo stesso sinistro l'assicurato ha attivato il *Ripristino dell'Abitazione con impresa di pulizie* non può richiedere il trasloco.

## Guardia giurata

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un servizio di sorveglianza a seguito di **Furto o tentato Furto, atti vandalici, Incendio, Esplosione o Scoppio** che abbia compromesso il funzionamento dei mezzi di chiusura che ne garantiscono la sicurezza, la Struttura Organizzativa invia una guardia giurata.

## Ci sono eventi che non sono mai coperti dalla copertura Assistenza?

Oltre agli eventi accaduti al di fuori del periodo di copertura, non sono mai coperti gli eventi provocati o dipendenti da:

- ⊗ atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggi, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità, se l'assicurato è sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza)
- ⊗ eruzioni vulcaniche, uragani, maremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale alluvioni e inondazioni, se non hanno provocato un Crollo dell'Abitazione

- ⊗ sviluppo di energia nucleare o radioattività, comunque in corso, controllato o meno
- ⊗ dolo o colpa grave dell'assicurato o di un componente del suo Nucleo familiare, compreso il suicidio o tentato suicidio
- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Non sono coperti gli eventi che avvengono in luoghi:

- ⊗ dove c'è un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente
- ⊗ raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.



Poste Assicura non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati prima dalla Struttura Organizzativa. **Fanno eccezione solo i casi di forza maggiore, ritenuti tali a insindacabile giudizio di Poste Assicura.**

Poste Assicura non si assume alcuna responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, né per eventuali danni che questi hanno provocato.

Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qualsiasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

## Come si richiedono le prestazioni di Assistenza?

Per richiedere l'Assistenza si deve contattare la Struttura Organizzativa al numero verde attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

**800.55.40.84**  
**dall'estero +39.011.74.17.180**

La Struttura Organizzativa chiede all'assicurato di fornire:

- numero di polizza
- proprio nome e cognome
- nome e cognome del contraente
- tipo di assistenza richiesta
- numero di telefono



**Solo la Struttura Organizzativa può autorizzare e disporre gli interventi richiesti.**

**Se Poste Assicura accerta che un intervento non era dovuto** in base al contratto o alla legge, chiede all'assicurato di restituire le spese sostenute.

**Se l'assicurato non usufruisce di un intervento, o ne usufruisce solo in parte**, per sua scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcun aiuto in alternativa o come compensazione di quello offerto.