

Assicurazione per la circolazione delle Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)



generel.it

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: posteguidaresicuri gn

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 18/11/2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.66.00.55
- Sito Internet: www.generel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@generel.it
- PEC: generel@pec.generel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 252 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 229 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 278% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (321 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (116 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 52 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://generel.it/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Il massimale minimo di legge ammonta a 7.290.000 euro. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	Genertel rinuncia alla rivalsa: - se il conducente guida sotto l'influenza dell'alcool; - per danni a terzi trasportati se il trasporto non è effettuato in conformità. La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per i danni causati involontariamente a terzi che derivano: - dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali); - da un rimorchio regolarmente trainato dal veicolo assicurato; - dal gancio di traino del veicolo assicurato; - da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati"). Genertel assicura anche: - i danni causati a terzi dall'incendio del veicolo in aree private, escluse le aree aeroportuali (c.d. "Ricorso Terzi"), con il limite del 3% del massimale indicato in polizza e comunque non oltre un limite di 500.000 euro per anno assicurativo; - i danni causati involontariamente a terzi quando, all'insaputa o contro la volontà del proprietario, il veicolo viene guidato dai suoi figli minori non emancipati o da persone soggette alla sua tutela , e che convivono con lui.
Tipo di guida	La polizza prevede la guida libera. La garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

FURTO E INCENDIO *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di: - Furto o tentato furto del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi gli apparecchi multimediali non di serie . - Incendio con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo. Vengono inoltre indennizzate: - Le spese di custodia o di parcheggio rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle autorità per incendio. - La perdita dell'imposta di proprietà non utilizzata in caso di furto.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni: - da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo; - determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza nel veicolo delle chiavi o di congegni automatici di accensione; - determinati da dolo o colpa grave. In contratto sono previsti scoperti e minimi . Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.

KASKO COLLISIONE *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato compresi eventuali accessori stabilmente fissati, se durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, si verifica una collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato. La garanzia non può essere acquistata con la garanzia Kasko Completa, perché la garanzia Kasko Completa la comprende già.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>In contratto sono previsti scoperti e minimi. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.</p>
--	---

KASKO COMPLETA <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato compresi eventuali accessori stabilmente fissati, se durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, si verifica uno dei seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato (Kasko Collisione); - urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi; - urto di oggetti contro il veicolo; - uscita di strada o ribaltamento.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>In contratto sono previsti scoperti e minimi. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.</p>

DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, la riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato. La garanzia non può essere acquistata con le garanzie Kasko Collisione e Kasko Completa, perché entrambe le garanzie la comprendono già.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel, vengono applicati lo scoperto e il minimo previsti in contratto. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo, al momento dell'evento.</p>

EVENTI NATURALI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uragani; - trombe d'aria; - grandine; - frane; - smottamenti; - terremoto; - alluvione.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo; - all'impianto elettrico del veicolo in conseguenza di fenomeni elettrici; - al motore a seguito di aspirazione di acqua; - che avvengono in conseguenza di eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. <p>In contratto sono previsti scoperti e minimi. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.</p>

ATTI VANDALICI E SOCIOPOLITICI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tumulti popolari; - scioperi; - sommosse; - atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo. <p>La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Furto e Incendio.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. <p>In contratto sono previsti scoperti e minimi. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.</p>

CRISTALLI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di rottura di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - parabrezza; - lunotto posteriore; - vetri laterali; - tetto panoramico; <p>dovuta a una causa accidentale diversa da un evento atmosferico o un atto vandalico.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. <p>A carico dell'assicurato rimane il minimo indicato in contratto. In caso di danno parziale ai cristalli, se la riparazione viene fatta presso un centro Carglass®, o tramite il servizio mobile di Carglass®, e il suo costo non supera i 100 euro, non viene applicata la franchigia prevista.</p>

TUTELA LEGALE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel fornisce all'assicurato: - Lo studio accurato della pratica; - L'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile , in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo; - L'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia Tutela Legale non opera: - per i sinistri che avvengono con il conducente privo della patente di guida; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; - quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto; - per i sinistri che avvengono durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; - in caso di difetti di fabbricazione del veicolo. Nel contratto sono previste limitazioni ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il massimale di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale.

ASSISTENZA STRADALE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a 500 euro ; - Riparazione in loco ; - Autovettura in sostituzione , per un massimo di 7 giorni consecutivi in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto e per un massimo di 30 giorni consecutivi in caso di furto totale ; - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro ; - Invio taxi per incombenze legate direttamente all'evento per cui vengono attivate le prestazioni di Soccorso Stradale o Autovettura in sostituzione, con un massimo di 150 euro .
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e la Riparazione in loco: - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. Sono esclusi per l'autovettura in sostituzione: - le operazioni di ordinaria manutenzione; - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio. Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.

DISPOSITIVO SATELLITARE - SERVIZI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Se sul veicolo viene installato un dispositivo elettronico collegabile alla piattaforma di servizio Quality Driver (d'ora in poi Quality Driver Box), Genertel fornisce le seguenti prestazioni: - attivazione automatica dell'assistenza stradale in caso di incidente grave; - localizzazione del veicolo in caso di furto; - localizzazione attiva anche in caso di sospensione temporanea del contratto. Le garanzie e le prestazioni sono erogate da Genertel tramite l'Operatore Qualificato Genertel 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie Assistenza Stradale e Recupero Dispositivo Satellitare. Con l'installazione della scatola nera Quality Driver Box è prevista una riduzione del premio R.C.A.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	In nessun caso Genertel risponde per interruzioni e limitazioni delle prestazioni dovute alle seguenti cause: - disposizioni di legge o disposizioni amministrative entrate in vigore dopo la stipula della polizza; - provvedimenti emanati dalle autorità competenti; - modifiche e/o danni causati alla Quality Driver Box o alla SIM Card GSM o GSM-GPRS; - mancato funzionamento della Quality Driver Box. Per la garanzia Dispositivo satellitare - Servizi sono previste alcune condizioni fondamentali per il corretto funzionamento del device. La mancanza di tali condizioni può dar luogo a riduzione, sospensione o mancata erogazione delle prestazioni, per le quali si rinvia alle condizioni di assicurazione.


RECUPERO DISPOSITIVO SATELLITARE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel risarcisce il Fornitore Qualificato Genertel se l'assicurato non può restituire la Quality Driver Box perché distrutta, danneggiata o perduta per: a) demolizione del veicolo a seguito di incidente o incendio; b) furto totale o parziale; c) danneggiamento totale o parziale della Quality Driver Box. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie Assistenza Stradale e Dispositivo Satellitare - Servizi.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non opera per i danni da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal legittimo conducente a seguito di incidente mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche per gli infortuni che il legittimo conducente subisce: - durante la salita o la discesa dal veicolo; - in caso di fermo per avaria, durante le operazioni necessarie per rimettere il veicolo in condizioni di marcia, allontanarlo dal flusso del traffico e reinserirlo nel flusso medesimo. La garanzia prevede un indennizzo nei seguenti casi: - Invalidità permanente ; - Decesso .
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non opera in caso di infortuni che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente è alla guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. La garanzia è prestata entro i massimali indicati in polizza. In caso di invalidità permanente minore o uguale al 20% l'indennizzo è corrisposto solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che eccede tale soglia.

PROTEZIONE IMPREVISTI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	La garanzia Protezione Imprevisti prevede: <ul style="list-style-type: none"> - Danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro; - Perdita chiavi fino a 250 euro; - Ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato fino a 500 euro; - Rimborso fino a 250 euro delle spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale; - Rimborso forfettario di 25 euro per le spese rifacimento patente.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non prevede esclusioni specifiche. Le garanzie sono prestate entro i massimali indicati in contratto.

 Che cosa non è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza.</p> <p>La denuncia del sinistro può avvenire: - sul sito www.genertel.it tramite la denuncia on-line; - con l'app Genertel disponibile gratis per smartphone Android e iPhone; - via email a sinistri@genertel.it; - via fax al numero 041.33.62.100; - via posta all'indirizzo Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.</p> <p>La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.66.00.55 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance quando avviene il sinistro.</p> <p>Risarcimento Diretto La procedura di risarcimento diretto è attivabile nel caso di incidenti: - che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole; - in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti; - da cui non conseguono lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare alla controparte La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto".</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da: - veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di 500 euro, in caso di danni gravi alla persona); - veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: - le prestazioni relative alla garanzia Assistenza Stradale sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance; - le prestazioni relative alla garanzia Dispositivo elettronico - Servizi sono erogate direttamente dall'Operatore Qualificato Genertel.</p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il malus: L'assicurato evita l'evoluzione in malus se rimborsa gli importi pagati da Genertel a titolo definitivo per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri pagati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati. Per i sinistri pagati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a protezione.bonus@genertel.it: in questo modo Genertel provvede ad inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato.</p> <p>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: Per la garanzia Assistenza Stradale Genertel affida la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde 800.04.63.70, e dall'estero al numero: +39.02.58.24.59.98.</p> <p>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	<p>Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento; 2. nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu (Modulo di constatazione amichevole d'incidente) firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta; 3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. <p>In caso di accettazione della somma offerta, Genertel versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo. Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Il contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo. Genertel mette a disposizione dell'assicurato il premio non usufruito, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio S.S.N., riferiti al periodo di 12 mesi. In caso di furto del veicolo, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Se il contratto ha durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta a Genertel e impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde), e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale. Se il contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto. In questo caso, il contraente può richiedere a Genertel la restituzione del premio non goduto al netto delle imposte entro 30 giorni dalla data di risoluzione. Negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal contraente. Se il periodo di sospensione è maggiore di 30 giorni, la data di scadenza del contratto viene prorogata di un periodo pari a quello della sospensione.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C.A. né per i rischi accessori.
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il ripensamento.
Risoluzione	A integrazione di quanto indicato nel DIP base, in caso di furto è prevista la cessazione del contratto se l'assicurato non sceglie di sospenderlo o trasferirlo su un altro veicolo.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, intermediato da Poste Insurance Broker, è rivolto a chi:
- deve adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo;
- vuole assicurare rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo stesso.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione in media pari al 11,14% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it , nella sezione Reclami; - Via mail all'indirizzo quality@genertel.it ; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario con le seguenti modalità: - via mail all'indirizzo reclami@pec.posteinsurancebroker.it ; - con lettera inviata a Gestione Reclami - Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma; e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica. - In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO