

# INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER IL SERVIZIO POSTECERT FIRMA DIGITALE

ai sensi dell'art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21

## Chi siamo

Poste Italiane S.p.A., (di seguito "Poste"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585, prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati autorizzato dall'organismo di vigilanza preposto (AgID - Agenzia per l'Italia Digitale) al rilascio di Certificati Qualificati per la Firma Digitale.

## Caratteristiche del servizio Postecert Firma Digitale

Postecert Firma Digitale è il servizio di Firma Digitale di Poste Italiane S.p.A. che consente al Cliente di sottoscrivere documenti digitali per garantirne valore legale, integrità, autenticità e non ripudiabilità ai sensi e per gli effetti della vigente normativa (in particolare, Codice dell'Amministrazione Digitale adottato con D.L.vo 82/2005) .

Il Cliente, preventivamente registrato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "privati", può acquistare il servizio accedendo alla pagina web <https://postecert.poste.it>, dove lo stesso è descritto, sono riportati i relativi prezzi e sono pubblicati i seguenti documenti, che lo regolano: "Manuale Operativo", "Certification Practice Statement and Certificate Policy", "Guida alla comprensione degli OID presenti nei certificati rilasciati da Poste Italiane" e "Condizioni generali per la fornitura del servizio" (CGS).

## Prezzo

I prezzi del servizio Postecert Firma Digitale sono pubblicati sul sito [postecert.poste.it](http://postecert.poste.it). I prezzi dei servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria.

## Pagamento

Il pagamento viene effettuato online, al momento dell'ordine, azionando l'apposita funzione, tramite:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito.

## Assistenza Clienti

Poste Italiane S.p.A. offre assistenza ai clienti tramite il numero verde 803.160, attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.

## Reclami

Tutti i reclami relativi al servizio devono essere inviati dal Cliente, o da una persona da lui delegata, nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio, pubblicate sul sito [postecert.poste.it](http://postecert.poste.it).

## Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal servizio prima della sua naturale scadenza, attivando la procedura di revoca del certificato prevista dalle CGS e secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo.

Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), resta

inteso che il Cliente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 14 giorni, richiedendo il rimborso delle somme versate, mediante comunicazione da inviarsi utilizzando l'apposito modulo pubblicato sul sito [postecert.poste.it](http://postecert.poste.it), tramite i canali di contatto indicati sul modulo stesso. Il Cliente prende atto che il diritto di recesso previsto dall'art.52 del D.LGS. n. 206/2005, gli è precluso ai sensi dell'artt. 59 lett. a), qualora il Cliente stesso utilizzi il Servizio durante il sopraindicato periodo di recesso rinunciando contestualmente all'esercizio del diritto, nonché, ai sensi dell'artt. 59 lett. c), in caso di certificato di firma su smart card, in quanto bene personalizzato.