

# **PKI DISCLOSURE STATEMENT**

## **FIRMA DIGITALE E SIGILLO ELETTRONICO**

|                 |                    |   |                                |              |
|-----------------|--------------------|---|--------------------------------|--------------|
| VERSIONE<br>1.3 | DATA<br>06/07/2022 | CODICE RISERVATEZZA<br>Documento Pubblico | CODIFICA<br>PDS Firma Digitale | Pagina 1 / 8 |
|-----------------|--------------------|---|--------------------------------|--------------|

|   |     |
|---|-----|
| Copia cartacea Controllata in distribuzione ad enti esterni     | N°: |
| Rilasciata al   |     |
| Copia cartacea non Controllata in distribuzione ad enti esterni | N°: |

| Versione n. | Redazione          | Verifica  | Approvazione    | Data       |
|-------------|--------------------|---|-----------------|------------|
| 1.3         | Damiano Perciballi | Damiano Perciballi<br>Rocco Mammoliti<br>Tiziana Pittoni<br>Luca Gramigna<br>Nicola Sotira<br>Sandra Stefani<br>Francesco Tavone<br>Alessandra Toma<br>Carlo Vona | Fabio Sensidoni | 06/07/2022 |

|                 |                    |   |                                |              |
|-----------------|--------------------|---|--------------------------------|--------------|
| VERSIONE<br>1.3 | DATA<br>06/07/2022 | CODICE RISERVATEZZA<br>Documento Pubblico | CODIFICA<br>PDS Firma Digitale | Pagina 3 / 8 |
|-----------------|--------------------|---|--------------------------------|--------------|

## Modifiche introdotte rispetto alla precedente emissione

### Motivo dei cambiamenti

| Versione | Pagina           | Motivo della revisione  | Release date |
|----------|------------------|---|--------------|
| 1        |                  | Prima release   | 17/02/2017   |
| 1.1      | 6                | Eliminazione dai certificati della limitazione di responsabilità di € 250.000,00. | 07/09/2018   |
| 1.2      | 6<br>7           | Url di pubblicazione del CPS<br>Modalità di presentazione del reclamo             | 16/07/2020   |
| 1.3      | Intero documento | Modifiche minori  | 06/07/2022   |

# 1 Introduzione

Il presente documento è diviso in 11 dichiarazioni in linea con gli standard ETSI 319411-1 – Allegato A.

## 1.1 La struttura del PDS

| Tipologia della dichiarazione                                  | Descrizione della dichiarazione  | Requisiti specifici  |
|--|--|--|
| Informazioni di contatto del TSP                               | Nome, luogo e le informazioni di contatto rilevanti per la CA / PKI (nome della persona responsabile, indirizzo, sito web, e-mail, fax, etc.), comprese le informazioni su come contattare il TSP per richiedere la revoca del servizio. | <p>Poste Italiane S.p.A</p> <p>Sede legale: Viale Europa 190 - 00144 Roma</p> <p>Partita IVA: 01114601006</p> <p>Telefono: +39 06 59581</p> <p>Fax: +39 06 59589100</p> <p>Sito Web: <a href="http://www.poste.it/">http://www.poste.it/</a></p> <p><a href="https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html">https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:poste@pec.posteitaliane.it">poste@pec.posteitaliane.it</a></p>  |
| Tipologia di certificato, procedure di validazione ed utilizzo | Descrizione di ogni classe / tipologia di certificato rilasciato dalla CA, relative procedure di validazione, e le eventuali limitazioni sull'utilizzo del certificato.  | <p>Vengono applicate la Policy e Practice Statement della firma digitale e di sigillo elettronico (disponibile sul sito web di Poste Italiane). L'algoritmo per il calcolo del digest è SHA256. Il certificato deve essere richiesto come prescritto dal CPS e può essere verificato utilizzando il software "firmaOK" disponibile all'URL <a href="http://postecert.poste.it/firma/download.shtml">http://postecert.poste.it/firma/download.shtml</a> e <a href="https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html">https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html</a></p> <p>I certificati devono essere utilizzati solo come prescritto dal CPS (pubblicato in inglese) e dal "Manuale operativo" (pubblicato in italiano). Qualsiasi utilizzo diverso è vietato. In particolare, essi non possono essere utilizzati per violare diritti o per le violazioni di qualsiasi tipo di legge o regolamento.</p> |
| Limite di affidamento  | Limite di affidamento, se presente.  | I log dei Certificati emessi sono conservati per almeno 20 (venti) anni in un sistema di conservazione vincolato per legge (per l'Italia).   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Obbligo dei sottoscrittori</p>                                      | <p>Descrizione degli, o riferimento agli, obblighi dei sottoscrittori.</p>  | <p>I sottoscrittori devono rispettare tutte le clausole del CPS.</p> <p>I certificati sono resi disponibili a seguito del pagamento di una tariffa.</p> <p>La fornitura e l'utilizzo di una connessione a Internet e di tutti gli strumenti necessari (hardware e software) sono responsabilità dei sottoscrittori.</p> <p>I sottoscrittori devono informare i possibili utenti del servizio di Firma Digitale e di Sigillo Elettronico circa le norme applicabili.</p> <p>I sottoscrittori devono tutelare la segretezza delle credenziali necessarie per accedere al sistema QSCD non comunicandole o divulgandole a terzi.</p> |
| <p>Stato del certificato e relativi obblighi delle parti coinvolte</p> | <p>Definizioni degli obblighi delle parti coinvolte di verificare lo stato del certificato, e riferimenti ad ulteriori specifiche.</p>                                      | <p>Le parti coinvolte devono verificare che la Firma Digitale/Sigillo Elettronico sia stata correttamente apposta e che la chiave privata utilizzata per firmare non sia stata compromessa fino al momento della verifica.</p> <p>Le parti coinvolte devono verificare che il certificato digitale sia valido al momento del rilascio con riferimento all'Online Certificate Status Protocol o alla Certificate Revocation List.</p> <p>Le parti coinvolte devono considerare tutte le eventuali limitazioni sull'uso del Certificato indicate nella Policy ed ogni altra eventuale precauzione prevista negli accordi.</p>       |
| <p>Garanzia limitata ed assenza/limitazione di responsabilità</p>      | <p>Sintesi della garanzia, delle esclusioni di responsabilità, delle limitazioni di responsabilità e degli eventuali programmi applicabili di garanzia o assicurazione.</p> | <p>I certificati sono forniti in conformità con il CPS (pubblicato in inglese) e il "Manuale operativo" (pubblicato in italiano).</p> <p>Poste Italiane non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da qualsiasi uso non corretto della Firma Digitale/Sigillo Elettronico diverso da quello consentito dal CPS (pubblicato in inglese) e dal "Manuale operativo" (pubblicato in italiano).</p> <p>Poste Italiane sarà responsabile per propria colpa o negligenza. Può essere rimborsabile solo un danno prevedibile.</p>   |
| <p>Accordi applicabili, CPS, CP</p>                                    | <p>Identificazione e riferimenti ad accordi</p>   | <p>Il CPS è disponibile sul sito web <a href="https://postecert.poste.it/TSPdoc/pi-QUCAcps.pdf">https://postecert.poste.it/TSPdoc/pi-QUCAcps.pdf</a></p>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | applicabili, CPS, CP ed altri documenti in ambito.  | e <a href="https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html">https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html</a>  |
| Policy della Privacy  | Descrizione della, e riferimenti alla, Policy applicabile sulla Privacy   | Sulla base della Legge italiana relativamente alla protezione dei dati, Poste Italiane deve trattare i dati personali del titolare. Poste Italiane assicura che i dati personali del titolare, comprensivi dei dati personali dei dipendenti e del sub-appaltatore, sono trattati nel rispetto della normativa italiana, e in modo da assicurare una protezione adeguata della loro integrità, disponibilità e riservatezza. Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati e relative limitazioni sono disponibili sul sito web <a href="http://www.poste.it">http://www.poste.it</a>   |
| Policy di Rimborso  | Descrizione della, e riferimenti alla, Policy di Rimborso   | I clienti possono presentare formale reclamo relativamente al servizio offerto tramite raccomandata a/r all'indirizzo:<br>"Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n.190, 00144 Roma"<br>ovvero tramite PEC agli indirizzi:<br>- <a href="mailto:reclamiretail@postecert.it">reclamiretail@postecert.it</a> (Cliente Privato)<br>- <a href="mailto:reclamibusiness@postecert.it">reclamibusiness@postecert.it</a> (Cliente Business)   |
| Legge applicabile ai reclami ed alla risoluzione delle controversie | Dichiarazioni di legge, procedura di reclamo e meccanismi di risoluzione delle controversie<br><br>(in aggiunta, il Riferimento ai servizi di arbitrato delle Camere Internazionali di Commercio) | La fornitura dei Certificati è regolata dalle leggi vigenti in Italia. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, si fa riferimento al codice civile italiano ed alle altre leggi applicabili.<br><br>Tutte le controversie derivanti da, o in connessione con, l'interpretazione e l'esecuzione del presente accordo, sono sottoposte alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Roma (Italia).<br><br>Nel caso in cui il cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 66bis del Codice del Consumo italiane, eventuali controversie relative all'accordo concluso dal consumatore sono sottoposte all'inderogabile giurisdizione territoriale del giudice del luogo di residenza o di domicilio. |
| TSP e licenze di Repository, Marchi e audit                         | Sintesi di eventuali licenze governative e programmi di convalida; descrizione  | Poste Italiane è stata valutata conforme con la Policy del Certificato di Firma Digitale e Sigillo Elettronico in seguito al processo di Audit effettuato da un certificatore esterno.   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | del processo di Audit e, se applicabile, della società di Audit. |  |
|--|--|--|