

Assicurazione Modulare

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Postevita

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A

“Poste VivereProtetti”

Data di realizzazione: 20 novembre 2020

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11 - 00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it,
e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: www.poste-assicura.it
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2019:

- il Patrimonio netto è pari a 188 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 163 milioni di euro di riserve patrimoniali.

La relazione unica sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Dalla relazione sono tratti questi dati:

- l'indice di solvibilità è 3,01. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 221,8 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 73,7 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 33,1 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Modulo Viaggi

Copertura Rimborso spese mediche Italia

Rimborso spese mediche in Viaggio

Le somme assicurate sono:

- 1.500 euro per pagamento diretto o rimborso spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti
- 500 euro per Cure odontoiatriche urgenti e Cure riabilitative e fisioterapiche a seguito di ricovero ospedaliero

Assistenza in Viaggio (Italia)

Assistenza sanitaria in Viaggio

In caso di Infortunio o Malattia dell'assicurato Poste Assicura eroga queste prestazioni:

- Consulto medico telefonico
- Teleconsultazione
- Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza
- Trasferimento sanitario programmato
- Autista sostitutivo
- Reperimento e consegna farmaci
- Rientro anticipato
- Viaggio di un Familiare in caso di ricovero

Assistenza sanitaria post ricovero

- Assistenza infermieristica
- Fisioterapista

Assistenza ai familiari non in Viaggio

In caso di Infortunio o Malattia di un Familiare non in Viaggio con l'assicurato, Poste Assicura eroga queste prestazioni:

- Consulto medico telefonico
- Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza

Assistenza all'Abitazione dell'assicurato

Nel caso in cui l'assicurato necessita di intervento presso la propria Abitazione durante il Viaggio, Poste Assicura eroga queste prestazioni:

- Invio di un elettricista in caso di urgenza
- Invio di un idraulico in caso di urgenza
- Invio di un Fabbro/Falegname
- Invio di un baby-sitter per minori rimasti incustoditi

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare

Opzioni con aumento di premio

| | |
|---------------------------------------|---|
| Assistenza stradale in Viaggio | In caso di Guasto, Incidente o Incendio del Veicolo con cui l'assicurato sta effettuando il Viaggio, Poste Assicura eroga anche queste prestazioni: Rientro al Domicilio/ Prosecuzione del Viaggio e Rientro del Veicolo riparato |
| Bagaglio | Rimborso forfettario in caso di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio: <ul style="list-style-type: none"> • 100 euro per rifare il passaporto • 50 euro per rifare la patente di guida • 20 euro per rifare la carta d'Identità • 100 euro per rifare altri documenti |
| Bagaglio sportivo | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i> |
| Annullamento Viaggio | Nel rimborso della penale la copertura vale anche per i costi di gestione pratica, le fees di agenzia, le tasse aeroportuali non rimborsabili, gli adeguamenti di carburante già previsti alla data di emissione del contratto e inseriti nel costo complessivo del Viaggio Assicurato |

Copertura Rimborso spese mediche mondo

Rimborso spese mediche in Viaggio

Le somme assicurate sono:

- Costi effettivi per pagamento diretto o rimborso spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti
- 5.000 euro per Trasporto verso il centro di primo soccorso
- 1.500 euro per Visite mediche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo soccorso
- 500 euro per Cure odontoiatriche urgenti, Visite mediche e accertamenti diagnostici per Infortunio o Malattia occorsi durante il Viaggio nei 30 giorni successivi al rientro e Cure riabilitative e fisioterapiche a seguito di ricovero ospedaliero

Assistenza in Viaggio (mondo)

Si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo alcune tipologie di Assistenza in Viaggio:

segnalazione di un medico specialista, rientro dei compagni di Viaggio, Viaggio di un Familiare per il rientro dei minori in caso di necessità, reperimento e invio medicinali all'estero, interprete a disposizione in caso di ricovero, traduzione della cartella clinica, Viaggio di un Familiare in caso di ricovero, prolungamento del soggiorno a causa di ricovero ospedaliero, invio comunicazioni urgenti, rientro anticipato dell'assicurato a seguito di Malattia di un parente a casa, anticipo spese di prima necessità all'estero in caso di Furto, Scippo, Rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento, blocco delle carte di credito, anticipo spese Assistenza legale all'estero, anticipo cauzione penale all'estero, rimpatrio sanitario, rientro della salma, rientro del convalescente in caso di ricovero

Si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo alcune prestazioni di Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione: Assistenza medica, invio di un artigiano, invio di un baby sitter per minori rimasti incustoditi, Assistenza stradale in caso di Guasto o Incidente

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare

| Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo | |
|---|---|
| Bagaglio | Rimborso forfettario in caso di Furto o mancata riconsegna del Bagaglio: <ul style="list-style-type: none"> • 100 euro per rifare il passaporto • 50 euro per rifare la patente di guida • 20 euro per rifare la carta d'Identità • 100 euro per rifare altri documenti |
| Bagaglio sportivo | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i> |
| Annullamento Viaggio | Nel rimborso della penale la copertura vale anche per i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, le tasse aeroportuali non rimborsabili, gli adeguamenti di carburante già previsti alla data di emissione del contratto e inseriti nel costo complessivo del Viaggio Assicurato |



Che cosa NON è assicurato?

| | |
|-----------------------|---|
| Rischi esclusi | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i> |
|-----------------------|---|



Ci sono limiti di copertura?

Modulo Viaggi

! Ulteriori esclusioni generali

Sono esclusi gli eventi derivanti direttamente o indirettamente da:

- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- dolo o colpa grave dell'assicurato
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- eventi accaduti fuori dal periodo di copertura

! Per le coperture della copertura **Rimborso spese mediche mondo**, Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qualsiasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America

Rimborso spese mediche in Viaggio (Italia e mondo)

! Ulteriori esclusioni

Sono esclusi i pagamenti o rimborsi per spese mediche:

- per cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle oggetto della copertura
- per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti
- se l'assicurato non ha contattato prima la Struttura Organizzativa
- se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- se l'assicurato ha richiesto di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- se l'assicurato rifiuta il trasporto/rientro sanitario. In questo caso la Società sospende immediatamente l'Assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario
- per pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- per un Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, era operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'autorità pubblica competente
- se nel luogo di destinazione vige una quarantena o se viene dichiarata durante il Viaggio
- per interruzione volontaria della gravidanza
- conseguenti a pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- per acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto
- per sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo
- per sinistri provocati o dipendenti stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la ventiseiesima settimana di gestazione e dal puerperio
- visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio

Assistenza in Viaggio (Italia)

! Ulteriori esclusioni per la prestazione di *trasporto sanitario*:

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto
- le malattie infettive, se il trasporto viola norme sanitarie nazionali o internazionali
- tutti i casi in cui l'assicurato o i suoi familiari firmano le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari
- tutte le spese sostenute per malattie preesistenti

! Ulteriori esclusioni per la prestazione di *reperimento e consegna farmaci*:

- i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici e galenici

! Ulteriori esclusioni per la prestazione di *Vaggio di un Familiare in caso di ricovero*:

- spese di soggiorno del Familiare

! Ulteriori esclusioni per la prestazione *Elettricista*:

- i guasti che derivano da imperizia o negligenza dell'assicurato

- gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione dell'assicurato
 - gli interventi richiesti per interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'ente erogatore
 - gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari
 - gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'assicurato
- ! Ulteriori esclusioni per la prestazione *Idraulico*:
- gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, ecc.), su guasti provocati da loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate
- ! Ulteriori esclusioni per la prestazione *Fabbro - falegname*:
- gli interventi a seguito di Furto, smarrimento, rottura delle chiavi o Guasto su serrature elettroniche
- ! Ulteriori limiti di indennizzo previsti:
- *Autista sostitutivo*: 300 euro per sinistro
 - *Rientro anticipato*: 800 euro per sinistro
 - *Elettricista, Idraulico, Fabbro - falegname*: 150 euro

Assistenza in Viaggio (mondo)

- ! Ulteriori esclusioni
- Sono esclusi gli interventi:
- se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
 - se l'assicurato richiede di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
 - se l'assicurato rifiuta il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende immediatamente l'Assistenza dal giorno successivo al rifiuto del trasporto/rientro sanitario
 - in casi di pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
 - Durante un Viaggio intrapreso:
 - verso un territorio dove, al momento della partenza, vige un divieto o una limitazione (anche temporanei) emesso da un'autorità pubblica competente
 - per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
 - in un luogo in cui vige una quarantena o viene dichiarata durante il Viaggio
 - per cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche
 - per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie
 - per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e loro complicazioni
 - per espunti e/o trapianti di organi
 - a seguito di pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
 - a seguito di qualsiasi sport praticato professionalmente o che comunque comporta remunerazione diretta o indiretta
 - per acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
 - per parto naturale o con taglio cesareo
 - per stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio
 - per tutte le attività professionali che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare
 - per fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
 - errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto
- ! Ulteriori limiti di indennizzo previsti:
- 10.000 euro per sinistro
 - Costi effettivi per *Rimpatrio sanitario, Rientro della salma e Rientro del convalescente a seguito di ricovero*
 - 3.000 euro per *Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'assicurato*

Assistenza stradale in Viaggio

- ! Ulteriori esclusioni
- Poste Assicura non paga:
- tutti gli interventi non preventivamente concordati con la Struttura Operativa
 - gli interventi derivanti da guasti causati da errore, esaurimento o gelo carburante, tentato Furto o Furto parziale
 - le spese di riparazione del Veicolo (manodopera compresa)
 - le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali
 - le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle concordato con la Struttura Organizzativa
 - i danni agli effetti personali e alle merci trasportate a bordo del Veicolo
 - le eventuali perdite economiche a seguito del sinistro
 - i danni per mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili
- Poste Assicura non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.
- ! Sono anche esclusi tutti gli interventi provocati o che derivano direttamente o indirettamente da:
- circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose
 - uso improprio del Veicolo e specificatamente: gare su strada, rally e relative prove
 - circolazione del Veicolo al di fuori della Rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario)
 - appropriazione indebita del Veicolo (art. 646 del Codice Penale)
 - circolazione stradale di veicoli non previsti in polizza
 - mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice
 - guida del Veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o senza patente di guida o non abilitata alla guida del Veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti
 - circolazione del Veicolo non assicurato ai sensi della legge 24.12.1969 n° 990 come sostituita dal D. Lgs. 209/2005, e successive modifiche
- ! Ulteriori esclusioni per la prestazione *Auto in sostituzione*
- Non sono compresi nel costo dell'auto in sostituzione:

- le spese di carburante
- il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore
- le assicurazioni facoltative
- la Franchigia Furto e kasko
- i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.)
- le eventuali multe e quant'altro non espressamente previsto
- i giorni oltre quelli garantiti, che sono a carico dell'assicurato

! Ulteriori esclusioni per la prestazione *Recupero difficoltoso e Rientro del Veicolo riparato*:

- prestazioni a seguito di immobilizzo per effettuare il tagliando periodico

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti:

- *Soccorso stradale*: 150 euro per sinistro
- *Recupero difficoltoso*: 250 euro per sinistro
- *Servizio di accompagnamento*: 50 euro
- *Rientro al Domicilio / Prosecuzione del Viaggio e Rientro del Veicolo riparato*: 500 euro per per sinistro per biglietti aerei, 200 euro per sinistro per biglietti ferroviari e 24 ore per noleggio auto

Bagaglio e Bagaglio sportivo (Italia)

! Ulteriori esclusioni

Sono sempre esclusi i danni:

- verificatisi quando il Bagaglio non è stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo chiuso a chiave
- verificatisi quando il Furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo
- verificatisi quando il Bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se è riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave
- per i quali non è stata prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle autorità del luogo dove si è verificato l'evento, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti
- che derivano o sono attribuibili a rotture e danneggiamenti del Bagaglio
- a corredi foto-cine-ottici affidati a terzi

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti:

- *Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio da parte del Vettore*: 1.000 euro per Anno Assicurativo, con il limite di 150 euro per oggetto e di 200 euro per attrezzatura per l'infanzia, ridotto del 50% in caso di dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento
- *Ritardo superiore a 8 ore*: 200 euro per acquisto di articoli di prima necessità e noleggio di attrezzatura sportiva
- *Bagaglio sportivo*: 500 euro, ridotto del 50% in caso di dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento

Bagaglio e Bagaglio sportivo (mondo)

! Ulteriori esclusioni

Sono sempre esclusi i danni:

- verificatisi quando il Bagaglio non è stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo chiuso a chiave
- verificatisi quando il Furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo
- verificatisi quando il Bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se è riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave
- per i quali non è stata prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle autorità del luogo dove si è verificato l'evento, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti
- che derivano o sono attribuibili a rotture e danneggiamenti del Bagaglio
- a corredi foto-cine-ottici affidati a terzi

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti:

- *Furto, Scippo, Rapina, Incendio, mancata riconsegna del Bagaglio da parte del Vettore*: 1.500 euro per Anno Assicurativo, con il limite di 150 euro per oggetto e di 200 euro per attrezzatura per l'infanzia, ridotto del 50% in caso di dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento
- *Ritardo superiore a 8 ore*: 200 euro per acquisto di articoli di prima necessità e noleggio di attrezzatura sportiva
- *Bagaglio sportivo*: 500 euro, ridotto del 50% in caso di dimenticanza, noncuranza, negligenza o smarrimento

Annullamento Viaggio

! Ulteriori esclusioni

Sono sempre esclusi i rimborsi delle penali relative ad annullamenti o modifiche determinati da:

- cause, non di ordine medico, note all'assicurato al momento della prenotazione
- pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o che richieda misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- quarantene

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti:

- 10.000 euro

! Ulteriori franchigie e scoperti:

- cause diverse da Morte e ricovero ospedaliero dell'assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato denunciata entro le 24 ore dall'evento: Scoperto 20% minimo 50 euro
- cause diverse da Morte e ricovero ospedaliero dell'assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato denunciata dopo le 24 ore dall'evento: Scoperto 30% minimo 50 euro



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | |
|---|---|
| Cosa fare in caso di sinistro? | <p>Denuncia di sinistro</p> <p>Per ricevere il pagamento diretto delle prestazioni e assistenza devi contattare la Struttura Organizzativa al numero:</p> <p style="text-align: center;">numero verde 800.125.505 numero dall'estero +39 06.42.115.799</p> <p>Per ricevere il rimborso delle spese sostenute e/o il risarcimento per il Bagaglio, entro 30 giorni dal rientro fornendo i documenti per la gestione del sinistro, puoi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata) - telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro" - inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it - inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma <p>Per utilizzare la copertura di Annullamento Viaggio devi contattare la Struttura Organizzativa entro 24 ore dal momento in cui è avvenuto l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio al numero:</p> <p style="text-align: center;">06.42.115.735 lunedì - giovedì 8.30 - 16.30 venerdì 8.30 - 13.00 (esclusi festivi)</p> <p>Per effettuare la denuncia puoi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata) - telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro" - inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it - inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma |
| | Assistenza diretta/in convenzione: l'Assistenza è affidata a Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia) |
| | Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri è affidata a Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia) |
| | Prescrizione: la legge stabilisce che puoi richiedere l'indennizzo entro 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda |
| Dichiarazioni inesatte o reticenti | Se rilasci dichiarazioni false, inesatte o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, puoi perdere parzialmente o totalmente il diritto all'indennizzo o puoi veder annullato il contratto |
| Obblighi dell'impresa | Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria |



Quando e come devo pagare?

| | |
|-----------------|--|
| Premio | <p>Il premio comprensivo di imposta deve essere pagato in un'unica soluzione tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale • addebito mediante Carta Postamat • assegno bancario o circolare secondo le disposizioni di BancoPosta • contanti se il premio non supera i 750 euro <p>In caso di sottoscrizione mediante tecniche di comunicazione a distanza il premio può essere pagato esclusivamente con addebito automatico sul conto BancoPosta</p> |
| Rimborso | <p>Poste Assicura ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recesso per sinistro (vale anche in caso di sottoscrizione avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza) • recesso entro 15 giorni dalla sottoscrizione in caso di collocamento mediante tecniche di comunicazione a distanza per contratti di durata superiore a 30 giorni • modifiche della polizza che comportino l'applicazione di un premio inferiore al precedente |



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|--------------------|--|
| Durata | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni |
| Sospensione | Non prevista |



Come posso disdire la polizza?

| | |
|--|--|
| Ripensamento dopo la stipulazione | Nel caso in cui il contratto di durata superiore a 30 giorni è sottoscritto mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente può recedere entro il 15esimo giorno dalla sottoscrizione |
| Risoluzione | Non prevista |



A chi è rivolto questo prodotto?

Copertura Rimborso spese mediche Italia

A chi deve svolgere un Viaggio di non oltre 100 giorni in Italia

Copertura Rimborso spese mediche mondo

A chi deve svolgere un Viaggio per più di 4 giorni e fino ad un massimo di 100 giorni nel Mondo



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:

- al 15% del premio imponibile per l'Assistenza
- al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|----------------------------------|--|
| All'impresa assicuratrice | <p>Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura</p> <ul style="list-style-type: none"> - con una comunicazione scritta a: Funzione Customer Care Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven 11 00144 Roma - oppure inviarti per email a reclami@poste-assicura.it. <p>La compagnia ti deve rispondere entro 45 giorni</p> |
| All'IVASS | <p>Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p> |

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

| | |
|--|--|
| Mediazione | Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio |
| Negoziazione assistita | Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <ul style="list-style-type: none"> - Non previsti <p>Liti transfrontaliere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm) |

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.