

# ALLEGATO ECONOMICO POSTECASA ULTRAVELOCE

PosteCasa Ultraveloce è un'offerta destinata ad uso domestico composta da:

- un servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband;
- un servizio di accesso dati erogato su rete radiomobile tramite carta SIM.

La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband, sulla base della copertura presso l'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione dell'offerta, prevede uno dei seguenti profili di rete:

- Fibra FTTH1 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima\* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi;
- Fibra FTTH3 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima\* in download fino a 250 Mbps e in upload fino a 75 Mbps, latenza 50 millisecondi;
- FTTC 200 via EVDSL con velocità massima in download fino a 200 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima\* in download fino a 50 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi;
- FTTC 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima\* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi;
- FTTE 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima\* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi.

\* Percentile 5° della velocità di trasmissione in download/upload

La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband comprende la sola connessione dati e non include il servizio telefonico (quest'ultimo, ove esistente continuerà con il precedente gestore). Qualora il cliente abbia una connessione dati già attiva con altro gestore sarà necessario che provveda autonomamente a disdire il precedente contratto a meno che non faccia richiesta di migrazione dell'accesso dati, ove tecnicamente possibile.

Per quanto riguarda la componente di accesso dati erogato su rete radiomobile tramite carta SIM, a meri fini indicativi, la velocità massima in 4G è fino a 150 Mbps\*. Il traffico dati mobile è valido esclusivamente tramite APN casa.postemobile.it; la SIM dati inserita nella chiavetta USB non è abilitata ad effettuare e ricevere traffico voce, non è abilitata al traffico dati in roaming e non può inviare sms; è perciò esclusa l'applicazione della disciplina relativa alla portabilità della numerazione.

\* Le prestazioni espresse sono meramente indicative poiché il servizio su rete mobile è meramente opzionale e gratuito.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta è disponibile per nuovi clienti privati: le tariffe indicate sono IVA inclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi. Il costo di attivazione di PosteCasa Ultraveloce, di consegna del modem WiFi e della chiavetta USB e prima installazione del modem WiFi è di 99,00€. Il costo dell'offerta è di 30,90€ al mese. Il contributo di attivazione, laddove presente, e il primo canone saranno addebitati nella fattura del mese successivo all'attivazione di almeno una delle due componenti d'offerta (il servizio di accesso dati erogato su rete radiomobile o il servizio di accesso internet ultrabroadband).

I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€ IVA inclusa.

Il modem WiFi e la chiavetta USB sono concessi in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale.

Il cliente è tenuto ad un uso lecito, corretto e in buona fede.

La fruizione dei servizi è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo presso l'indirizzo ove viene richiesta l'installazione.

## CONSEGNA E INSTALLAZIONE

Il modem WiFi e la chiavetta USB verranno spediti all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo di richiesta dell'offerta.

In attesa dell'installazione del servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband, il Cliente può utilizzare la connessione tramite chiavetta USB collegata al modem Wi-Fi, previa attivazione nelle modalità riportate alla pagina web [www.postemobile.it/attivasicasa](http://www.postemobile.it/attivasicasa), oppure nella sezione "la mia offerta" dell'area personale Poste.it o in APP PostePay. In alternativa, ad avvenuta installazione, la chiavetta USB sarà attivata automaticamente.

L'intervento di installazione della connessione ad internet su rete ultrabroadband viene effettuato presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato con un tecnico installatore, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'eventuale predisposizione dei dispositivi di rete necessari per la fruizione del Servizio (quali, a titolo meramente indicativo e in funzione della tecnologia disponibile: borchia, terminazione fibra ottica o doppino telefonico).

Nel caso di impossibilità tecnica definitiva ad installare la connessione internet su rete ultrabroadband, l'attivazione dell'offerta PosteCasa Ultraveloce non potrà essere completata; il relativo contratto verrà pertanto automaticamente cessato e l'eventuale connessione dati attivata su rete radiomobile tramite carta SIM sarà disattivata, senza costi per il cliente.

## CARATTERISTICHE DEI MODEM WI-FI

Per la componente di connessione ad internet su rete ultrabroadband, sulla base della soluzione tecnologica e della disponibilità di magazzino, al fine di consentire il raggiungimento dei livelli attesi del servizio\*, il servizio prevede la fornitura in comodato d'uso gratuito di uno dei seguenti modem WiFi.

\* Le prestazioni del servizio qui indicate sono basate sull'uso dei modem qui elencati o che saranno successivamente messi a disposizione da PostePay

### MODEM ZTE H2640

- Router wireless per il collegamento ad Internet tramite accesso di rete fissa con connessione in Fibra Ottica FTTH o in tecnologia VDSL, oppure tramite accesso da rete mobile con chiavetta USB 4G
- Supporta connessioni Wi-Fi a 2.4 GHz e 5.0 GHz
- 4 porte Gigabit Ethernet per il collegamento di computer e altri dispositivi ethernet
- 2 porte USB: una USB 2.0 e una USB 3.0 per il collegamento di dispositivi di archiviazione
- Wi-Fi Protected Setup (WPS) per collegare i dispositivi Wi-Fi che lo consentono senza digitare la password di rete Dimensioni: 212x275x80 mm

### MODEM FRITZ!Box 7530

- Router wireless per il collegamento ad Internet tramite accesso di rete fissa con connessione in Fibra Ottica FTTH o in tecnologia VDSL, oppure tramite accesso da rete mobile con chiavetta USB 4G
- Supporta connessioni Wi-Fi a 2.4 GHz e 5.0 GHz
- 4 porte Gigabit Ethernet per il collegamento di computer e altri dispositivi ethernet
- 1 porta USB per il collegamento di dispositivi di archiviazione
- Wi-Fi Protected Setup (WPS) per collegare i dispositivi Wi-Fi che lo consentono senza digitare la password di rete
- Dimensioni: 208x150x37 mm

Il modem deve essere collegato alla rete elettrica. Nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora il Cliente non sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentano di sopperire alla mancanza di energia, il servizio non ha alcuna possibilità di funzionare.

Non si garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale: es. connessione di fax, allarmi, telesoccorso. In ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 348/18/CONS sul tema della libertà di scelta del terminale, il Cliente può utilizzare per connettersi ad Internet un modem Wi-Fi di proprietà diverso da quello fornito da Postepay. Le caratteristiche tecniche degli apparati compatibili per la corretta fruizione della connessione ultrabroadband ed i parametri di configurazione sono disponibili sul sito [poste.it](http://poste.it).

### **CARATTERISTICHE CHIAVETTA USB**

Per la componente di connessione ad internet su rete mobile radiomobile tramite carta SIM, il servizio prevede la fornitura in comodato d'uso gratuito di uno dei seguenti apparati:

#### **Chiavetta USB ZTE MF833U1**

- Opera con le seguenti bande di frequenza: GSM 900/1800; UMTS; LTE
- Compatibile con Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, MacOS 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x
- Dimensioni: 94x14x29 mm

#### **Chiavetta USB 4G HUAWEI E3372h-320**

- Opera con le seguenti bande di frequenza: GSM; UMTS; LTE
- Compatibile con WindowsXP, Vista, Windows 7/8, MAC, Win Blue

### **ASSISTENZA TECNICA SPECIALIZZATA**

Il Servizio di Assistenza è a tua disposizione:

- nell'area personale di Poste.it o in app PostePay alla sezione "PosteCasa Ultraveloce"
- al numero gratuito 160
- alla casella mail [assistenzaclientifibra@postepay.it](mailto:assistenzaclientifibra@postepay.it)