

## INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (DI SEGUITO "INFORMATIVA")

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "GDPR"), PostePay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. (nel seguito "PostePay") Titolare<sup>1</sup> del trattamento (nel seguito "Titolare"), con il presente documento informa sul trattamento dei dati personali (di seguito "Trattamento") forniti dal Cliente Privato - Persona Fisica o Business - Persona Giuridica (nel seguito "Cliente" o "Clientela"). I predetti dati personali (di seguito complessivamente "Dati Personali") sono acquisiti dal Titolare come Istituto di Moneta Elettronica (nel seguito "IMEL") nell'erogazione dei servizi di emissione di moneta elettronica di pagamento e dei servizi accessori, e come Operatore di Telecomunicazioni (di seguito "Operatore") per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica di tipo mobile e fisso e dei servizi a valore aggiunto. Sono da intendersi come prodotti (nel seguito "Prodotti") e come servizi (nel seguito "Servizi"), il complesso dei prodotti e servizi di emissione di moneta elettronica e di pagamento nonché di comunicazione elettronica.

Il Trattamento dei dati personali è effettuato congiuntamente a Poste Italiane S.p.A. (nel seguito "Poste Italiane"), in qualità di Contitolari<sup>2</sup> del trattamento (nel seguito "Contitolari"), sulla base di uno specifico Accordo di Contitolarità sottoscritto nel rispetto delle finalità, delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, nonché dei principi generali in materia. Detto Accordo di Contitolarità interessa tutti i dati personali raccolti e trattati in relazione ai ruoli di IMEL e Operatore di PostePay, con esclusione dei soli dati relativi al traffico telefonico e telematico (informazioni inerenti alla trasmissione di una comunicazione vocale, dati o telematica), che saranno trattati esclusivamente da PostePay nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile pro tempore vigente.

### 1. – Dove vengono presi i Dati Personali?

I Dati Personali oggetto di Trattamento sono forniti dal Cliente in fase di acquisto e attivazione di Prodotti e Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari, inclusi quelli forniti o raccolti attraverso i canali di contatto disponibili (es: sito web, chat, social, App, call center), o acquisiti attraverso la rete commerciale del Titolare o dei Contitolari, ovvero da archivi pubblici e/o privati, anche ai fini del successivo punto 2 lett. d), nell'ambito delle attività di impresa del Titolare o dei Contitolari, sempre nel rispetto delle normative di riferimento.

### 2. – Come vengono utilizzati i Dati Personali?

I Dati Personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività del Titolare ovvero dei Contitolari e sono utilizzati per rendere disponibili i Prodotti e i Servizi offerti alla Clientela. La finalità principale è dunque quella di consentire al Cliente di utilizzare i Servizi e Prodotti nelle forme e con le modalità previste nei relativi contratti o ai fini della conclusione ed esecuzione degli stessi, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente. In aggiunta i Dati Personali possono essere trattati o perché esiste uno specifico obbligo normativo oppure perché il Cliente decide liberamente di consentire ulteriori trattamenti, ad esempio per finalità di marketing diretto, per finalità proprie del Titolare ovvero dei Contitolari o per scopi connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale).

#### 2.1 Finalità del Trattamento:

a) attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura, sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari; in tale ambito rientrano anche i contenuti audio e video trasmessi dal Cliente, nel caso di sottoscrizione on-line, per consentirne l'identificazione ai sensi della normativa vigente;

b) fornitura dei Prodotti ed erogazione dei Servizi, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi nonché valutazione dell'adesione da parte del Titolare ovvero dei Contitolari a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); invio di informazioni e comunicazioni di servizio; consegna, attivazione e manutenzione dei Prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; partecipazione a programmi premio o di loyalty del Titolare ovvero dei Contitolari; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

c) adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità pubbliche a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati; adempimenti prescritti nell'ambito della fornitura dei servizi finanziari o di monetica relativamente alle verifiche antiriciclaggio;

d) attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati. Per rendere disponibili i Prodotti e per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati Personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati possono provenire anche dalle banche dati private per gestire i rischi di frode, operativi e di sicurezza utilizzando processi automatizzati e/o manuali incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. esaminare e approvare le singole transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento elettronici, incluse quelle effettuate attraverso i canali digitali;
2. rilevare e prevenire frodi o attività fraudolente nonché salvaguardare la sicurezza dei Dati Personali;
3. sviluppare e perfezionare le politiche di gestione del rischio, i modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di Servizi esistenti che di nuovi Servizi, sulla base delle informazioni contenute nella modulistica contrattuale o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario)

Tali Dati Personali sono acquisiti attraverso l'accesso al Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) gestito da CRIF S.p.A. o Cerved Group S.p.A. e sono trattati, ove ritenuto essenziale, esclusivamente ai fini della verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti nel rispetto delle previsioni contenute nel "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12/09/2019.

Ulteriori informazioni su tale Trattamento sono disponibili nelle specifiche informative disponibili su [www.crif.it](http://www.crif.it) e [www.cerved.com](http://www.cerved.com). Il Titolare potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa pro tempore vigente applicabile (in particolare normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito del Titolare, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo. Inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, il Titolare potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

e) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Poste

1. Il «Titolare» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

2. Il «Contitolare» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Italiane ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti. Tale attività è effettuata con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito anche "Codice");

f) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali offerti da partner non appartenenti al Gruppo Poste Italiane. Tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti. L'attività è effettuata con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

g) rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi da parte del Titolare ovvero dei Contitolari. Relativamente a tale ultimo aspetto ed in particolare con riferimento alla elaborazione dei dati relativi all'utilizzo dei Prodotti e Servizi di comunicazione elettronica, si precisa che lo stesso viene anche effettuato utilizzando ed elaborando i Dati Personali dei Clienti in forma aggregata avvalendosi dell'esonerazione al consenso previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali emesso in data 26 novembre 2009, con il quale PostePay, (all'epoca PosteMobile S.p.A.), è stata autorizzata ad effettuare tali attività come Operatore;

h) comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari alle Società del Gruppo Poste Italiane, allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva delle Società del Gruppo Poste Italiane alle esigenze dei Clienti;

i) attività di analisi e contrasto di fenomeni di utilizzo improprio dei Prodotti e Servizi forniti e per azioni volte a rilevare frodi, abusi, recupero crediti o contrastare potenziali rischi al corretto funzionamento dei Servizi.

### 3. – Quale è la base legale?

I Dati Personali vengono trattati per dare esecuzione al contratto sottoscritto con il Cliente per l'erogazione dei Servizi e/o la fornitura dei Prodotti, inclusa la fase precontrattuale (ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR) oppure sulla base di un consenso liberamente espresso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) che è sempre revocabile. In alcuni casi il Trattamento può essere imposto da norme di legge (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR) oppure richiesto per tutelare un interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR). Il Trattamento potrebbe essere effettuato anche sulla base di un legittimo interesse Titolare ovvero dei Contitolari, ad esempio per la comunicazione dei dati dei Clienti ad altre società del Gruppo Poste Italiane, ovvero per le finalità di cui al punto 2, lett. i); in tali casi viene sempre effettuato un "bilanciamento degli interessi" del Titolare ovvero dei Contitolari con quelli del Cliente nella sua veste di "Interessato" (la Persona Fisica alla quale i Dati Personali si riferiscono).

Il conferimento dei Dati Personali da parte del Cliente è necessario per la stipula e l'esecuzione dei rapporti contrattuali (anche in riferimento alla sottoscrizione on-line), per l'adesione ai programmi premio e per gli adempimenti normativi. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per il Titolare ovvero i Contitolari di fornire al Cliente i Prodotti e Servizi richiesti ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi a premio. In relazione al Trattamento dei dati di cui al punto 2, lett. e), f), g) e h) della presente Informativa, il consenso al Trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile. Nel caso in cui, in precedenti rapporti contrattuali con il Titolare ovvero con i Contitolari, il Cliente abbia già manifestato i propri consensi per il Trattamento dei Dati Personali di cui al punto 2 lett. e), f), g) e h), restano valide le precedenti manifestazioni di volontà salvo che i consensi non vengano nuovamente richiesti. In ogni caso il Cliente potrà sempre modificare le proprie scelte esercitando i diritti con le modalità riportate di seguito.

Il Titolare ovvero i Contitolari potranno inviare al Cliente comunicazioni

commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli che gli sono già stati forniti, ai sensi dell'art. 13 c. 2 della Direttiva 2002/58/UE e dell'art. 130 c. 4 del Codice e s.m.i., utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui già indicate, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità indicate nel successivo punto 9.

Potranno essere trattati anche Dati Personali definiti "particolari" (ai sensi dell'art. 9 del GDPR) esclusivamente per dare seguito ad una richiesta del Cliente volta ad utilizzare Prodotti e/o Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari raccogliendo, se necessario, uno specifico consenso. In talune circostanze, il Titolare ovvero i Contitolari potranno dover trattare anche quelli che l'art. 10 del GDPR definisce come dati personali relativi a condanne penali o reati sempre che vi sia una norma di legge che lo preveda espressamente. Per alcuni Prodotti e/o Servizi potremo trattare i dati dei minori su specifica richiesta ed autorizzazione del genitore o dell'esercente la potestà genitoriale.

### 4. – Quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

I Dati Personali verranno trattati dal Titolare ovvero dai Contitolari per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. I Dati Personali potranno, inoltre, essere trattati per 30 giorni a decorrere dalla data dell'eventuale cessazione del contratto sottoscritto per le finalità di cui al punto 2 lett. e) ed f), alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità nel seguito indicate.

Relativamente al punto 2 lett. g) ed h) i dati saranno elaborati dal Titolare ovvero dai Contitolari, in costanza di rapporto contrattuale, con un orizzonte temporale di 12 mesi dalla loro rilevazione e successivamente non più oggetto di ulteriore attività di trattamento per tali scopi.

Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati che sono, di norma, di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

I dati di traffico sono trattati dal Titolare per 6 mesi ai sensi dell'art. 123 del Codice o per il termine fissato dall'art. 132 del Codice.

### 5. – Con quali modalità e logiche vengono trattati i Dati Personali?

Il Trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare ovvero dai Contitolari e/o da terzi, di cui il Titolare o congiuntamente i Contitolari potranno avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il Trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione, correlate alle finalità di cui alla presente Informativa in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi acquisiti. Inoltre, con il consenso del Cliente, possono essere effettuate analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze della Clientela, sia raggruppando i singoli in gruppi omogenei sia elaborando profili individuali.

### 6. – A chi possono essere comunicati i Dati Personali?

Vi sono una serie di soggetti ai quali vengono comunicati i Dati Personali per esigenze connesse o strumentali all'esecuzione del contratto (incluso le fasi precontrattuali) ed in particolare per le finalità di cui al punto 2 lett. a), b), c) e d) (di seguito complessivamente "Soggetti"), mentre solo se il Cliente ha prestato lo specifico consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. h), i Dati Personali potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo Poste Italiane.

Detti Soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei Servizi del Titolare ovvero dei Contitolari; quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità; forze dell'ordine, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altra prescrizione legale o normativo, servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza), inclusa l'eventuale posizione;

b) soggetti che svolgono per conto del Titolare ovvero dei Contitolari compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi e Prodotti per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assi-

stenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare ovvero dai Contitolari anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti;

c) istituti bancari e società emittenti le carte di credito ovvero altri soggetti che offrono prodotti e servizi utilizzando l'infrastruttura tecnologica, le piattaforme, le App ovvero altre tipologie di servizi di comunicazione elettronica del Titolare ovvero dei Contitolari;

d) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito nonché Società di Factoring in caso di cessione dei crediti e Studi Legali;

e) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);

f) società del Gruppo Poste Italiane, controllanti, controllate e collegate per fini organizzativi, amministrativo-contabili di gestione e controllo.

Il trasferimento di Dati Personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile<sup>3</sup> del trattamento garantiscano un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti di Dati Personali verso Paesi terzi, fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente richiesto dal Cliente o previa adozione da parte del Titolare ovvero dei Contitolari di adeguate garanzie e previa relativa specifica informativa all'Interessato.

I Soggetti trattano i Dati Personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare ovvero dai Contitolari. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", autorizzati a svolgere la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare ovvero dai Contitolari, ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del Codice, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare ovvero i Contitolari, anche singolarmente, impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati

## 7. – Ulteriori Informazioni

Il Titolare ovvero i Contitolari garantiscono, anche singolarmente, che la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali misure non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovranno essere aggiornati periodicamente, soprattutto nel caso il Cliente tema siano stati violati/conosciuti da terzi, e che dovranno essere custoditi con attenzione e resi inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei Dati Personali il Cliente può, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare al Titolare ovvero ai Contitolari eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire un'immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, contattando il Servizio Clienti ai recapiti sotto riportati.

Per la stipula dei contratti, PostePay intende mettere a disposizione dei propri Clienti un servizio di firma elettronica avanzata (FEA) realizzato da Poste Italiane, ai sensi e per gli effetti del DPCM 22 febbraio 2013. Nel caso di FEA con tecnologia grafometrica, il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo di inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata) è dettagliatamente indicato nell'informativa per il tratta-

mento dei dati biometrici di Poste Italiane.

In caso di fusioni, incorporazioni o altre modifiche societarie i Dati Personali possono essere trasferiti alla società risultante dalla fusione, incorporazione o al soggetto che procederà all'acquisizione del Titolare ovvero Contitolari e, in tal caso, gli Interessati saranno opportunamente e tempestivamente informati dei cambiamenti intervenuti nella contitolarità e/o titolarità dei Dati Personali.

Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito del Titolare, di Poste Italiane ed attraverso i canali commerciali del Titolare ovvero dei Contitolari.

## 8. – Il Titolare, i Contitolari e il Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il Titolare del trattamento è PostePay S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa, 190 – 00144.

Il Contitolare del trattamento è: Poste Italiane S.p.A., con sede legale in viale Europa, 190 – 00144 Roma

Il Responsabile della Protezione dei dati personali, unico per il Gruppo Poste Italiane, è contattabile ai seguenti recapiti: DPO@postepay.it – Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma.

## 9. – Quali sono i diritti dell'interessato?

Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare ovvero dai Contitolari (ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR), l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il consenso del Cliente, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei Dati Personali, ovvero la trasmissione degli stessi da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Nel caso in cui il Cliente ritenga che il Trattamento dei dati che lo riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Per il Trattamento dei dati di cui al punto 2 lett. e) ed f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Il Cliente può esercitare i suoi diritti, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione di cui al punto 2 lett. g) e h).

Il Cliente potrà esercitare i suoi diritti con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) ovvero contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [privacypostemobile@posteitaliane.it](mailto:privacypostemobile@posteitaliane.it)  
posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza  
Fax: 06/98685343

La presente Informativa è aggiornata al 17 Maggio 2021.

3. Il «Responsabile» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.