

Assicurazione Modulare

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Postevita

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A

“Poste VivereProtetti”

Data di realizzazione: 20 novembre 2020

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11, 00144, Roma, Tel. 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174.
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: www.poste-assicura.it
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2019:

- il Patrimonio netto è pari a 188 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 163 milioni di euro di riserve patrimoniali

La relazione unica sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Dalla relazione sono tratti questi dati:

- l'indice di solvibilità è 3,01. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 221,8 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 73,7 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 33,1 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Il modulo contiene al suo interno un insieme di coperture che coprono i rischi di infortunio e malattia del tuo cane e gatto e i rischi derivanti da richieste di risarcimento danni a terzi derivanti dalla proprietà del tuo animale.

Puoi acquistare le coperture coerenti con le tue richieste ed esigenze assicurative; dopo l'acquisto puoi anche aggiungere o togliere una o più coperture.

Modulo Animali

Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico

È sempre compresa una prima visita veterinaria.

Sono sempre coperte:

- la fisioterapia post intervento
- una prima visita veterinaria
- le rette di degenza (fino a massimo 5 giorni)

Copertura Rimborso spese veterinarie

È sempre compresa una prima visita veterinaria.

Sono sempre coperte in caso di intervento chirurgico:

- la fisioterapia post intervento
- le rette di degenza (fino a massimo 5 giorni)

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)

Responsabilità civile

Poste Assicura risarcisce anche i danni a terzi derivanti da:

- interruzione o sospensione di attività di terzi
- le lesioni che l'Animale provoca ai figli dell'assicurato minori di 14 anni e che causano un'invaldità permanente superiore al 5%
- le lesioni che l'Animale provoca a persone che non fanno parte del Nucleo familiare dell'assicurato ma hanno in custodia l'Animale se causano un'invaldità permanente superiore al 5%
- custodia e/o temporanea consegna, a titolo gratuito e di cortesia, degli animali domestici a persone non componenti la famiglia dell'assicurato. La copertura vale solo per il periodo di sorveglianza o custodia

Tutela legale

Poste Assicura paga le spese per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, per tutelare i diritti dell'assicurato per fatti che riguardano la proprietà o custodia dell'Animale, relativamente a:

- le richieste di risarcimento di natura extracontrattuale per i danni subiti dall'Animale di proprietà dell'assicurato per fatti illeciti commessi da altri
- la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni dell'assicurato collegati alla proprietà o custodia dell'Animale
- l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro anche quando la controversia deve coinvolgere il mediatore o la negoziazione assistita
- il legale di controparte in caso di condanna dell'assicurato o di transazione autorizzata
- l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti
- le spese processuali nel processo penale
- le spese di giustizia in favore dell'erario nel processo penale
- il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (D.P.R. 30/05/2002 n°115 e successive modificazioni) se non ripetuto dalla controparte nel caso fosse questa a perdere
- la registrazione degli atti giudiziari
- le indagini per la ricerca di prove a difesa
- la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico della controparte
- la domiciliazione del legale se necessaria, esclusa la duplicazione di onorari e le indennità di trasferta
- l'indennità dovuta all'organismo di mediazione

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali)

Responsabilità civile

Poste Assicura risarcisce anche i danni a terzi derivanti da:

- custodia e/o temporanea consegna, a titolo gratuito e di cortesia, degli animali domestici a persone non componenti la famiglia dell'assicurato. La copertura vale solo per il periodo di sorveglianza o custodia
- custodia e/o temporanea consegna all'assicurato di animali domestici di terzi a titolo gratuito e di cortesia. La copertura vale solo per il periodo di sorveglianza o custodia

Tutela legale

Poste Assicura paga le spese per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, per tutelare i diritti dell'assicurato per fatti che riguardano la proprietà o custodia di animali domestici, relativi a:

- le richieste di risarcimento di natura extracontrattuale per i danni subiti dagli animali domestici dell'assicurato per fatti illeciti commessi da altri
- la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni dell'assicurato collegati alla proprietà o custodia degli animali domestici
- l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro anche quando la controversia deve coinvolgere il mediatore o la negoziazione assistita
- il legale di controparte in caso di condanna dell'assicurato o di transazione autorizzata
- l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti
- le spese processuali nel processo penale
- le spese di giustizia in favore dell'erario nel processo penale
- il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (D.P.R. 30/05/2002 n°115 e successive modificazioni) se non ripetuto dalla controparte nel caso fosse questa a perdere
- la registrazione degli atti giudiziari
- le indagini per la ricerca di prove a difesa
- la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico della controparte
- la domiciliazione del legale se necessaria, esclusa la duplicazione di onorari e le indennità di trasferta
- l'indennità dovuta all'organismo di mediazione



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Modulo Animali

Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico

! Ulteriori casi di esclusione:

- gli infortuni o le malattie dovute all'uso professionale dell'Animale da parte dell'assicurato
- gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- la cura di filari, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti ad un Infortunio
- le malattie dei denti e le paraodontopatie
- le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio dell'assicurazione comprese le loro conseguenze
- gli interventi chirurgici o trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario che non è abilitato ad esercitare
- le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale

! Sono operanti i seguenti **scoperti** e minimi non indennizzabili:

- Intervento chirurgico, Spese pre e post intervento, fisioterapisti post intervento: se eseguite in Network convenzionato lo Scoperto è del 10% / se eseguite fuori Network convenzionato lo Scoperto è del 20%

Copertura Rimborso spese veterinarie

! Ulteriori casi di esclusione:

- gli infortuni o le malattie dovute all'uso professionale dell'Animale da parte dell'assicurato
- gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- la cura di filari, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti ad un Infortunio
- le malattie dei denti e le paraodontopatie
- le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio dell'assicurazione comprese le loro conseguenze
- gli interventi chirurgici o trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario che non è abilitato ad esercitare
- le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animal

! Sono operanti i seguenti **scoperti** e minimi non indennizzabili:

- Intervento chirurgico, Spese pre e post intervento, fisioterapisti post intervento: se eseguite in Network convenzionato lo Scoperto è del 10% / se eseguite fuori Network convenzionato lo Scoperto è del 20%
- Ricovero senza intervento, esami e visite extra ricovero: se eseguite in Network convenzionato lo Scoperto è del 10% con il minimo di 50 euro / se eseguite fuori Network convenzionato lo Scoperto è del 20% con il minimo di 50 euro

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)

Responsabilità civile

! Sono esclusi i danni:

- da Incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale
- causati da atti dolosi dell'assicurato. Sono però compresi in copertura i danni causati da atti dolosi delle persone di cui l'assicurato deve rispondere
- per i maggiori costi dovuti alla responsabilità solidale dell'assicurato con altre persone
- causati durante la partecipazione a fiere o mostre (esclusi cani da accompagnamento per non vedenti)
- causati dall'Animale al veterinario o ai suoi collaboratori durante la visita
- da inquinamento e contaminazione
- provocati da animali affetti da rabbia
- derivanti dall'esercizio della caccia
- causati ad altri animali di proprietà dell'assicurato o del suo Nucleo familiare

Franchigia:

150 euro

Tutela legale

! Non può essere attivata per:

- qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale
- i casi di adesione a class action

- questioni in materia di diritto di famiglia, successioni e donazioni
- controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, di imbarcazioni da diporto, di navi da diporto e di natanti da diporto
- le conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- le conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, terremoti
- controversie con Poste Assicura o con Poste Italiane
- le operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi
- le spese liquidate a favore delle parti civili che si sono costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali
- fatti dolosi degli assicurati

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali)

Responsabilità civile

! Sono esclusi i danni:

- ad altri animali di proprietà dell'assicurato o del suo Nucleo familiare
- per l'esercizio di attività venatoria
- per la violazione di leggi e regolamenti sull'uso di armi
- da Incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale domestico
- causati durante la partecipazione a fiere o mostre (esclusi cani da compagno per non vedenti)
- causati dall'Animale domestico al veterinario o suoi collaboratori durante la visita
- da inquinamento e contaminazione
- provocati da animali affetti da rabbia
- provocati dall'assicurato che è in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope
- per atti dolosi dell'assicurato. Sono però compresi in copertura i danni causati da atti dolosi delle persone di cui l'assicurato deve rispondere
- per l'esercizio di attività professionali o comunque retribuite, comprese quelle di allevamento

Franchigia:

150 euro

Tutela legale

! Non può essere attivata per:

- qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'assicurato viene perseguito in sede penale
- casi di adesione a class action
- questioni in materia di diritto di famiglia, successioni e donazioni
- controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, di imbarcazioni da diporto, di navi da diporto e di natanti da diporto
- conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, terremoti
- controversie con Poste Assicura o con Poste Italiane
- operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi
- spese liquidate a favore delle parti civili che si sono costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali
- fatti dolosi degli assicurati



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di sinistro

Coperture di Rimborso spese veterinarie

Se desideri utilizzare la rete di centri veterinari e medici veterinari convenzionati è necessario contattare, con un preavviso di almeno 48 ore, il

Numero verde 800.13.18.11

(attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00)

Se scegli una struttura veterinaria NON convenzionata con Poste Welfare Servizi S.r.l., devi denunciare il sinistro entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità.

Per richiedere il rimborso delle spese effettuate puoi

- accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata)
- telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"
- inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it
- inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma

Assistenza diretta/in convenzione: devi contattare prima la Struttura Organizzativa di Poste Welfare Servizi ai numeri attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

Numero verde 800.55.40.84

Assistenza diretta/in convenzione: l'Assistenza è erogata da Poste Welfare Servizi S.r.l.

Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri di Assistenza è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l.

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui il diritto si fonda

| | |
|---|---|
| Cosa fare in caso di sinistro | Denuncia di sinistro Coperture di Responsabilità civile e Tutela legale Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità, per denunciare il sinistro puoi: - accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata) - telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro" - inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it - inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma |
| | Assistenza diretta/in convenzione: non prevista |
| | Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri di Tutela legale è affidata ad ARAG |
| | Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità civile, il termine di 2 anni inizia dal giorno in cui il terzo danneggiato ti ha chiesto un risarcimento o ha promosso azione nei tuoi confronti |
| Dichiarazioni inesatte o reticenti | Se rilasci dichiarazioni false, inesatte o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, puoi perdere parzialmente o totalmente il diritto all'indennizzo o puoi veder annullato il contratto |
| Obblighi dell'impresa | Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria |



Quando e come devo pagare?

| | |
|-----------------|---|
| Premio | Il premio comprensivo di imposta può essere pagato con frazionamento annuale, semestrale o mensile. - Se si sceglie il frazionamento annuale si ha diritto a uno sconto del 10% - Se si sceglie il frazionamento semestrale si ha diritto a uno sconto del 5% Qualunque sia il frazionamento scelto, il premio alla sottoscrizione può essere pagato in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale • addebito mediante Carta Postamat • assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta (solo per premio annuale) • contanti se il premio annuo non supera i 750 euro I rinnovi annuali, le rate semestrali o mensili successive alla prima possono essere pagate con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale In caso di sottoscrizione mediante tecniche di comunicazione a distanza il premio può essere pagato esclusivamente con addebito automatico sul conto BancoPosta |
| Rimborso | Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali in caso di <ul style="list-style-type: none"> • recesso per sinistro (vale anche in caso di sottoscrizione avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza) • recesso entro 15 giorni dalla sottoscrizione in caso di collocamento mediante tecniche di comunicazione a distanza • modifica della polizza che comporta l'applicazione di un premio inferiore al precedente |



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|--------------------|--|
| Durata | Copertura Rimborso spese mediche veterinarie solo per intervento chirurgico È prevista una Carenza di 30 giorni per infortunio e malattia del cane e gatto Copertura Rimborso spese mediche veterinarie È prevista una Carenza di 30 giorni per infortunio e malattia del cane e gatto Se acquistate le coperture Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti) e Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali): <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</i> |
| Sospensione | Non è prevista |



Come posso disdire la polizza?

| | |
|--|--|
| Ripensamento dopo la stipulazione | Nel caso in cui il contratto è sottoscritto mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente può recedere entro il 15esimo giorno dalla sottoscrizione |
| Risoluzione | Non prevista |



A chi è rivolto questo prodotto?

Copertura Rimborso spese mediche veterinarie solo per intervento chirurgico

Il prodotto è rivolto ai proprietari di cani e gatti

Copertura Rimborso spese mediche veterinarie

Il prodotto è rivolto ai proprietari di cani e gatti

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)

Il prodotto è rivolto ai proprietari di cani e gatti

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (altri animali)

Il prodotto è rivolto ai proprietari di animali domestici, domestici da cortile o da sella



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:

- al 15% del premio imponibile per le coperture di Assistenza veterinaria
- al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|----------------------------------|---|
| All'impresa assicuratrice | <p>Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura</p> <ul style="list-style-type: none"> - con una comunicazione scritta a: Poste Assicura S.p.A. Ufficio Reclami Viale Beethoven 11 00144 Roma - oppure inviarli per email a reclami@poste-assicura.it. Poste Assicura ti deve rispondere entro 45 giorni |
| All'IVASS | Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it |

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

| | |
|--|--|
| Mediazione | Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio |
| Negoziazione assistita | Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | Liti transfrontaliere: Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm) |

AVVERTENZE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.