

PosteCasa Ultraveloce

Prestazioni fornite con l'offerta di base (Delibera AGCOM 244/08/CSP)

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	PosteCasa Ultraveloce
Banda nominale Tecnologia Fibra (FTTH) con profilo 1000/300	1.000 Megabit/s in download 300 Megabit/s in upload
Banda nominale Tecnologia Fibra (FTTH) con profilo 1000/100	1.000 Megabit/s in download 100 Megabit/s in upload
Banda Nominale Tecnologia Fibra misto Rame (FTTC) con profilo 200 Megabit	200 Megabit/s in download 20 Megabit/s in upload
Banda Nominale Tecnologia Fibra misto Rame (FTTC) con profilo 100 Megabit	100 Megabit/s in download 20 Megabit/s in upload
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Il traffico multicast è disabilitato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita tramite assistenza online, area personale PosteCasa Ultraveloce, e Call Center
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero gratuito 160, assistenzaclientifibra@postepay.it ,
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio con tecnologia FTTH	GPON
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio con tecnologia FTTC/FTTE	VDSL2/EVDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito https://postepay.poste.it/prodotti/postecasa-ultraveloce.html
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative all'offerta sono disponibili sul sito https://postepay.poste.it/prodotti/postecasa-ultraveloce.html