

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Relative ai servizi Sistema Espresso, Sistema Completo, Sistema Economy, Sistema Slim, Resi easy

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto disciplinano le caratteristiche e le modalità di fornitura da parte di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190, Codice Fiscale 97103880585 - Partita I.V.A. 01114601006, Registro delle Imprese di Roma n. 584565/1996 - Iscrizione REA 842633 (di seguito, "Poste") dei servizi non universali di corriere espresso e pacchi business già facenti capo a Nexive Servizi S.r.l. denominati commercialmente Sistema Espresso, Sistema Completo, Sistema Economy, Sistema Slim, Resi easy. In virtù dell'affidamento delle spedizioni a Poste, il Cliente accetta integralmente, a tutti gli effetti, le presenti Condizioni Generali di Trasporto ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano espres-

samente rimando. Qualsiasi dichiarazione resa da dipendenti e/o da collaboratori di Poste, ovvero da terzi in genere, in deroga alle presenti Condizioni Generali di Trasporto, così come eventuali patti aggiuntivi, integrativi e/o modificativi delle stesse, si considereranno come prive di qualsivoglia effetto e come non apposte, se non espressamente approvata per iscritto da soggetto che, per conto di Poste, abbia pieni poteri.

Poste nell'erogazione dei Servizi si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane S.p.A., in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell'articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

2. SPEDIZIONI NON ACCETTABILI

Poste espressamente non accetta spedizioni relative a:

- plichi contenenti atti relativi a procedure giudiziarie e/o amministrative, e comunque atti o documenti che prevedano la consegna entro un termine tassativo;
- denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere (nominativi e/o al portatore), buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, preziosi, animali vivi o morti, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA;
- merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e di materiali magnetici, (Accordo Europeo per il Trasporto di merci pericolose su strada, in vigore dal 29.1.1968) legge 12 agosto 1962 n. 1839, e succ. modif.);
- barili, fusti, capi appesi, motori e altre parti di veicoli, bobine di cavi, pannelli in vetro o parabrezza;
- scatole fragili, bucate, schiacciate, danneggiate, bagnate, con bordi taglienti o parti sporgenti, articoli non fissati, pallet umidi, danneggiati o di bassa qualità;
- prodotti alimentari deperibili, con particolare riferimento a quelli trasportabili solo a temperatura controllata;
- prodotti farmaceutici e campioni di diagnostica, salvo preventive informazioni dettagliate fornite dal Cliente, con sottoscrizione di specifici accordi;
- merci soggette a rapido deperimento o decomposizione o che necessitano di particolari accorgimenti o cure per la loro conservazione;
- beni il cui trasporto sia proibito dalla legge italiana ovvero da regolamenti e/o direttive UE;
- ogni altra merce che Poste ritenga ragionevolmente di non poter trasportare, in ragione del contenuto e delle dimensioni di massa e di volume della merce stessa.

Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non affidare a Poste spedizioni relative a plichi e/o merci come sopra elencate. Poste è espressamente esonerata dal Cliente da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Con l'accettazione della proposta commerciale di Poste e/o con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente s'impegna a descrivere correttamente nella relativa lettera di vettura il contenuto della singola spedizione e che lo stesso non rientra in alcuna delle tipologie di merci non accettabili per il trasporto ai sensi del presente articolo, nonché ai

sensi di ogni disposizione normativa pro-tempore vigente.

Poste si riserva il diritto di aprire e di ispezionare le spedizioni senza alcun obbligo di comunicazione, per ragioni di sicurezza, protezione in ossequio alle norme vigenti. La stessa si riserva il diritto di rifiutare di trasportare le merci anche in fase di trasporto inoltrato.

3. STIPULA DEL CONTRATTO - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il contratto di trasporto deve intendersi concluso mediante sottoscrizione per accettazione, da parte del Cliente, della proposta commerciale di Poste.

Contestualmente il Cliente si obbliga a fornire a Poste, per ogni spedizione:

- i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni in vigore, ivi compresi eventuali documenti relativi a merci soggette al regime delle accise o ad imposta di fabbricazione; nel caso di spedizioni internazionali, anche extra UE, è onere del mittente informarsi preventivamente sulle possibilità di importazione ed esportazione (divieti, quarantena, limitazioni, ecc.) e sui documenti (certificato di origine, fattura commerciale, certificato sanitario, licenze, autorizzazioni per la quarantena per prodotti di origine animale, vegetale, alimentari) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione; in caso di importazione delle merci derivante dalla restituzione al Cliente di una spedizione indirizzata in un paese extra UE, il Cliente stesso conferisce sin da ora a Poste ovvero a suoi aventi causa apposito mandato con rappresentanza al fine di consentire a quest'ultima di provvedere, a spese e rischio del Cliente, allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci in Italia, impegnandosi sin da ora a rendere, a propria cura e spese, qualsiasi dichiarazione / certificazione che si renda a tal fine utile o necessaria; in tal caso, resta inteso che i diritti doganali dovranno essere corrisposti dal Cliente stesso che si impegna sin da ora a pagarli a prima richiesta di Poste; In caso di mancata consegna non sarà più disponibile la modalità "abbandono" e le spedizioni saranno rese al mittente;
- tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione della spedizione, ivi compresi il numero dei colli e relative dimensioni e peso per ogni tipologia la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio, gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, qualora trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione;
- per le spedizioni gravate di contrassegno, l'espresso conferimento del "mandato di incasso", secondo le modalità di cui al successivo art. 11, con l'indicazione dell'importo da esigere in cifre ed in lettere;
- qualsiasi diritto doganale, tassa (compresa ma non limitatamente all'IVA laddove applicabile), penale, importi di magazzino od altre spese nelle quali Poste dovesse incorrere a causa delle azioni doganali o di altre autorità governative od a causa di una mancanza del Cliente e/o del destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato al Cliente od al destinatario della spedizione.

Più in generale, Poste non sarà in alcun modo responsabile delle decisioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempi di resa, ispezioni e/o oneri di qualsiasi tipo) assunte dalla dogana in relazione alla singola spedizione.

Resta inteso che gli eventuali oneri doganali relativi all'importazione nel Paese di destino dovranno essere corrisposti dal destinatario della spedizione, salva diversa indicazione del Cliente che, in ogni caso, rimarrà solidalmente responsabile verso Poste del pagamento di tali diritti, impegnandosi a pagarli a prima richiesta di quest'ultima.

a) dichiara di essere consapevole delle conseguenze civili e penali a proprio carico nel caso in cui le dichiarazioni rese o le certificazioni prodotte risultassero non veritiere o parziali, ivi compreso l'eventuale sequestro della merce;

b) si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, tassa, costo, sanzione, onere (inclusi i diritti doganali) e spesa (anche di deposito), che dovesse essere subita o sostenuta da Poste stessa quale conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

In fase di immissione nel circuito logistico postale, sugli invii sarà apposta una lettera di vettura di Poste accanto a quella di NXV.

I mittenti vedranno l'abbinamento codice NXV – codice Poste su porta-

le NXV, ciascuno nella propria area riservata.

Le notifiche smart alert conterranno il solo riferimento al codice della LDV Poste.

Il destinatario conoscerà il solo codice Poste, a meno che il mittente non gli comunichi il codice NXV.

Il Cliente, si obbliga a consegnare la singola spedizione compilando contestualmente alla spedizione la Lettera di Vettura (o anche LDV).

Con la creazione della LDV il Cliente dichiara di avere la piena, legittima titolarità e disponibilità delle spedizioni e del contenuto delle stesse o di essere un mandatario autorizzato da soggetto che ne abbia i poteri.

La LDV non è trasferibile a terzi ad alcun titolo o ragione. Nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni riportate nella documentazione fornita dal Cliente ovvero nella modulistica relativa alla spedizione, prevarranno le indicazioni di cui alla Lettera di Vettura. Si considereranno, invece come non apposte sulla LDV eventuali indicazioni del Cliente, qualora siano in contrasto con le caratteristiche del servizio prescelto e/o, più in generale, con la legge.

Poste non accetta termini tassativi per la consegna entro una certa data e/o orario.

Pertanto, qualsiasi indicazione apposta sulla Lettera di Vettura o su altro documento in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il.....", "entro le ore....."), deve intendersi come non apposta.

La LDV deve essere compilata in ogni sua parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile. In particolare, le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, devono essere comprensive di CAP e del numero di cellulare (del destinatario). In caso di contrassegno, la LDV dovrà contenere, inoltre, l'espresso conferimento del "mandato all'incasso" in favore di Poste. Dalla LDV sarà desumibile il luogo di presa in consegna e quello di scarico della merce trasportata, nonché natura, peso, quantità e numero delle cose trasportate.

La sottoscrizione per ricevuta della spedizione, da parte del destinatario, potrà essere acquisita da Poste sia in cartaceo che mediante strumenti informatici.

Il Cliente potrà visualizzare la prova di consegna (POD) con la firma del destinatario sulla sua Area Personale.

4. ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLA SPEDIZIONE - CONTROLLI ED ECCEDENZE

Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino nella tipologia di servizio acquistato; Poste avrà comunque il diritto di pesare e misurare nuovamente la spedizione, anche in un momento successivo al suo affidamento ed anche in assenza del Cliente, con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare l'eventuale eccedenza riscontrata, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio prescelto.

Inoltre, accetta espressamente la facoltà di Poste di pesare e misurare, nuovamente, in ogni momento, la spedizione con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare la maggiorazione di importo derivante da esuberi riscontrati, secondo le condizioni economiche previste dal servizio prescelto.

Il Cliente dovrà prestare particolare attenzione alla determinazione del peso ed alla misurazione delle proprie spedizioni, in quanto, salvo il caso in cui Poste rilevi un peso o una misurazione maggiore, verrà considerato utile ai fini della fatturazione il peso dichiarato dal Cliente stesso.

La verifica di peso e dimensioni di cui sopra, potrà essere eseguita anche in fase successiva all'accettazione della spedizione ed in assenza del Cliente stesso. L'esito del riscontro, effettuato con sistemi certificati da terzi, farà fede nei rapporti tra Poste ed il Cliente. Quest'ultimo potrà prendere visione della relativa documentazione previo appuntamento presso la sede di Poste.

La fatturazione per eventuali esuberi di peso e di dimensioni riscontrati, potrà avvenire anche successivamente alla esecuzione dell'incarico e, comunque, entro eventuali limiti temporali previsti dalla normativa.

5. IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE - ATTREZZI DI CARICO

Il Cliente deve provvedere a propria cura e spese al confezionamento/imballaggio della spedizione in modo da (i) garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, (ii) prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nella spedizione, (iii) evitare danni a persone, cose e materiale di esercizio. I danni che eventualmente possano derivare all'automezzo, alla merce contenuta nella spedizione ovvero ad altre merci (di proprietà del Cliente o di terzi) da imballaggio inadeguato, come pure alla sicurezza del carico e del trasporto, gravano sul Cliente; il tutto nel rispetto di quanto indicato nella Guida all'imballaggio disponibile all'interno dell'Area

personale del Cliente.

Il Cliente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo ri-confezionamento.

In considerazione della natura del servizio offerto da Poste, si conviene espressamente la non applicabilità della presunzione stabilita dall'art. 1693, 2° comma c.c. a carico di Poste.

Le unità di containerizzazione (pallets, paretali, bancali, etc.) utilizzati dal Cliente sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio e, pertanto, di esclusiva pertinenza della spedizione da consegnare al destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione.

6. FACOLTÀ DI RECESSO

Fermo restando quanto precede, il Cliente potrà recedere dall'Accordo Quadro in qualsiasi momento, senza che sia dovuto alcun indennizzo o risarcimento, dandone comunicazione a Poste con un termine di preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, secondo le modalità di cui al successivo art. 24. Poste si impegna a portare a scadenza i contratti già sottoscritti ed avrà facoltà di recedere dall'Accordo Quadro già concluso e dalle presenti CGT, qualora si avveda che la spedizione accettata rientri nelle tipologie non accettabili di cui all'art. 2, ovvero: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura e dell'imballaggio, b) per le caratteristiche del contenuto, non consenta un normale svolgimento della spedizione; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione. In tali casi, Poste ha facoltà di restituire la spedizione al Cliente, che risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne.

Qualora il Cliente, a fronte del riconoscimento di particolari tariffe, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui gli sia consentito di recedere dall'Accordo Quadro prima che detti volumi siano raggiunti sarà tenuto al pagamento di una maggiorazione tariffaria, sulla base dell'effettivo numero di spedizioni affidate in relazione alla tariffa ordinaria applicabile alle medesime spedizioni.

7. TERMINI DI CONSEGNA, SVINCOLO DA PARTE DEL DESTINATARIO E GIACENZA

Nel caso di spedizioni in cui sia pattuito un orario di consegna garantito, la mancata consegna entro il termine comporterà per il Cliente che lo richieda il semplice rimborso di quanto pagato per la spedizione ed eventuali supplementi per la consegna garantita.

Il rimborso tuttavia non verrà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, ovvero dipenda da impossibilità della prestazione per cause non imputabili a Poste.

È espressamente esclusa la responsabilità di Poste per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo.

All'esito del primo tentativo di consegna non andato a buon fine, per assenza del destinatario, sarà inviata allo stesso una notifica al destinatario mediante sms/email (in mancanza dei dati di contatto necessari sarà lasciato l'avviso di mancata consegna con le medesime informazioni). Il cliente avrà la possibilità di esercitare, entro le ore 24.00, l'opzione di svincolo selezionando il link fornito nella notifica. Nella casistica in cui il cliente non eserciti l'opzione di svincolo entro l'ora indicata, il secondo tentativo di consegna avverrà in automatico il giorno lavorativo successivo al quello del primo tentativo.

Di seguito le modalità di svincolo a disposizione del destinatario:

- riconsegna stesso indirizzo o nuovo indirizzo di consegna;
- consegna presso UP (solo per le spedizioni di peso e formato compatibile); Puntoposte (solo per le spedizioni di peso e formato compatibile);
- Puntoposte Locker (solo per le spedizioni di peso e formato

Non sarà più gestibile lo svincolo da parte del mittente a far data dal 1 ottobre 2021.

In caso di mancata consegna anche al secondo tentativo di consegna, l'addetto alla consegna lascerà un nuovo avviso con i riferimenti dell'UP/Centro Operativo dove la spedizione andrà in giacenza. Il destinatario potrà ritirare la spedizione presso l'UP/Centro Operativo nei successivi 7 gg lavorativi.

In caso di mancato ritiro della spedizione da parte del destinatario entro i termini di giacenza, la spedizione sarà inviata al mittente

8. ORARIO DI SERVIZIO

I servizi di ritiro e di consegna verranno effettuati dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi.

In aggiunta a quanto precede, si precisa che detti Servizi, non si effettuano durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalle associazioni di categoria, nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia

vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane, nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende debbano restare chiusi, per cause di forza maggiore e comunque indipendenti dalla volontà di Poste.

9. MODALITÀ DI CONSEGNA

Nel caso in cui il Cliente abbia fornito a Poste un indirizzo e-mail valido e/o un numero di cellulare, Poste si impegna ad inviare smart alert, affinché la consegna possa essere correttamente eseguita, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza per persone e/o cose.

Gli incaricati di Poste addetti alla consegna, pertanto, dovranno essere messi nelle condizioni di recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. In particolare, per gli invii a firma, il Cliente accetta che gli incaricati di Poste possano desistere dalla consegna nella ipotesi in cui, nessuno si sia presentato per ricevere materialmente la spedizione (es: altro soggetto appositamente autorizzato o il portiere dello stabile). In tal caso, la circostanza verrà equiparata all'assenza del destinatario. Il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del Cliente e del destinatario, a meno che non sia espressamente previsto dalle caratteristiche del singolo Servizio sottoscritto. Qualora il destinatario sia un imprenditore o un professionista, la consegna si intende effettuata al soggetto che, proveniente dall'indirizzo del destinatario, appaia legittimato alla ricezione. Farà comunque fede, in qualsivoglia caso di contestazione, l'attestazione degli incaricati di Poste.

Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendano indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie rispetto a quelle previste, sarà dovuto dal Cliente, salva diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in base all'entità della prestazione.

10. CONTRASSEGNO

Il Cliente potrà richiedere la consegna della spedizione in contrassegno, specificando nella lettera di vettura - con la quale verrà conferito "mandato di incasso" - l'importo da incassare in cifre e le modalità di incasso (esclusivamente tra quelle indicate nella lettera di vettura), da indicare in modo chiaro e ben visibile, negli appositi spazi predisposti sulla lettera di vettura.

In fase di creazione delle lettere di vettura, sarà possibile selezionare una sola modalità di pagamento in contrassegno (tra: contanti, assegno bancario intestato al mittente, assegno circolare intestato al mittente).

Il destinatario, se espressamente richiesto dal mittente, all'atto della consegna della spedizione, dovrà pagare l'importo relativo al contrassegno (fino ad un massimo di € 2.999,99 a spedizione o, in caso di pagamento in contanti, fino ai limiti previsti dalla normativa vigente)

Per le spedizioni in contrassegno, il destinatario, al momento della consegna presso il proprio domicilio, può richiedere la consegna presso l'Ufficio Postale/Filiale SDA. Solo per il servizio in UP è previsto il pagamento di € 1,50 + IVA da parte del destinatario all'atto del ritiro della spedizione presso l'Ufficio Postale.

L'inosservanza delle predette formalità, comporterà l'esonero di Poste e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato all'incasso del contrassegno.

Il Cliente autorizza Poste a nominare sostituti mandatarî per portare a termine il mandato di incasso.

Nelle operazioni di incasso di contrassegni pagati tramite assegni, Poste sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell'intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima, Poste non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma. Pertanto, Poste sarà tenuta a verificare solamente la corrispondenza tra le istruzioni ricevute ed i dati presenti sull'assegno relativi unicamente a intestazione, importo e firma nei limiti di cui sopra.

Poste è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nei limiti comunque dell'importo del contrassegno non incassato.

Nel caso di incasso previsto a mezzo assegni bancari, che dovranno essere inderogabilmente intestati al Cliente, Poste non assume alcuna responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazioni o mancanza di provvista (assegni scoperti).

Nel caso di furto o rapina dei suddetti assegni, Poste sarà tenuta esclusivamente al rilascio, in favore del Cliente e/o del destinatario, di copia della denuncia alla Autorità di Pubblica Sicurezza, utile alle operazioni ed oneri legati all'annullamento o blocco del titolo.

Il Cliente autorizza Poste, in ogni caso di mancato pagamento da parte

del destinatario con le modalità indicate, al deposito e alla restituzione della spedizione.

Il corrispettivo pattuito per la spedizione in contrassegno sarà comunque dovuto a Poste anche qualora il destinatario dovesse rifiutare la consegna ovvero in ogni altro caso in cui il mancato incasso risulti dovuto a cause non dipendenti dalla volontà di Poste.

11. RESTITUZIONE DELLA MERCE

In caso di rifiuto del destinatario/ destinatario non individuabile/ compiuta giacenza per inesito le spedizioni non consegnate saranno restituite al mittente. Le informazioni sullo stato della spedizione sono disponibili anche sul sito www.Poste.it.

Poste provvederà a custodire la merce in giacenza presso le proprie sedi, in generale la spedizione sarà restituita al Cliente a sue spese, con esonero di Poste da ogni responsabilità al riguardo.

È espressamente esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine di cui all' art. 1685 primo comma c.c.

Qualora non fosse possibile restituire la spedizione al Cliente, o il Cliente non pagasse le relative spese, Poste potrà provvedere al recupero dei crediti gravanti sulla spedizione, anche mediante richiesta alle autorità competenti di vendita o di assegnazione della merce ai sensi degli art. 2756, 2761, 2797 e 2798 c.c., salvo ogni altro diritto e competenze non recuperate.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

In caso di perdita (anche dovuta a furto o rapina) o avaria della merce oggetto della spedizione, Poste risponderà nei limiti di (cosiddetta responsabilità vettoriale):

- per i trasporti nazionali, un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata;
- per i trasporti internazionali, l'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci, ratificata con legge 6 dicembre 1960, n. 1621 e successive modifiche (e cioè 8,33 unità di conto per ogni kg. di peso lordo mancante, pari attualmente ad euro 10,41/kg);
- ove la spedizione sia effettuata per via aerea e sia diretta o richieda una sosta in un Paese diverso da quello di partenza, potranno applicarsi le norme della Convenzione di Montreal ai fini della responsabilità di Poste, in caso di perdita o danno di tale spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea. La Convenzione di Montreal si applica anche ai trasporti via terra quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna indicati nel contratto siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

Quanto sopra a meno che non si provi che la perdita od avaria siano stati determinati da dolo o colpa grave di Poste ovvero di altri soggetti di cui Poste si sia avvalsa per l'esecuzione del trasporto, in conformità a quanto previsto dall'art. 1696 c.c..

Poste non potrà mai essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatisi, che il Cliente o qualunque altro terzo dovesse subire in occasione e/o in conseguenza dell'incarico eseguito, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela, di immagine, ecc.

Il Cliente si impegna, anche per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., in relazione alle prestazioni eseguite ai sensi delle presenti condizioni, a fare in modo che soggetti terzi non avanzino pretese, ad alcun titolo, nei confronti di Poste.

13. RESPONSABILITÀ NON ASSUNTE

Poste, non risponderà della perdita od avaria della merce, così come della sua errata e/o mancata consegna, causata da:

- a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa Poste. Ai sensi dell'art. 1694 c.c. si presumono derivanti da caso fortuito/forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e/o locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità, condizioni meteorologiche avverse;
- b) inottemperanza da parte del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi degli obblighi nascenti dal contratto di trasporto e dalle presenti Condizioni Generali;
- c) mancato impiego di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, per le quali il Cliente non abbia evidenziato le specifiche precauzioni da adottare;
- d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi;
- e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette

a perdita totale/parziale o ad avaria in seguito ad eventi particolari ed indipendenti dal fatto del vettore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, insetti, roditori e animali in genere;

- f) caratteristiche di alcune merci per le quali occorrono determinate condizioni di trasporto, non indicate dal Cliente ovvero indicate in modo inesatto ovvero in violazione delle prescritte norme di sicurezza;
- g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione sia stata affidata da Poste (nel caso di spedizioni verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa Poste, indipendentemente dal fatto che il Cliente possa averne o meno conoscenza), e ciò in deroga a quanto previsto dagli artt. 1699 e 1700 c.c.;
- h) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analogia tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

Poste provvederà ad informare della verifica delle suddette problematiche/impedimenti il Cliente attraverso la pubblicazione sul sito web (Poste.it).

Qualora Poste dovesse riscontrare una difformità rispetto ai pesi e/o formati dichiarati dal cliente e quindi dovesse procedere con nuove misurazioni, non saranno garantiti i tempi di recapito indicati nell'Acquordo Quadro.

14. PAGAMENTI

La spedizione avverrà esclusivamente in "porto franco", cioè con corrispettivo a carico del Cliente stesso.

Poste emette mensilmente verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 ai Clienti (Amministrazione Pubblica) per i quali si applicano le disposizioni della Legge n.244/2007 e ai Clienti per i quali si applicano le disposizioni Legge n.205/2017 a far data dal 01/01/2019, o che richiedono l'emissione della fattura, nei casi previsti dalla norma. I Clienti soggetti passivi non residenti nel Territorio dello Stato ai sensi delle disposizioni di cui al D.P.R. 26.10.1972, n.633 e successive modifiche richiedono opzionalmente trasmissione delle stesse in modalità email, cartacea o in fatturazione elettronica.

È inteso che tutte le fatture emesse da Poste Italiane e trasmesse in fatturazione saranno recapitate tramite il Sistema di Interscambio (SDI), per i soli soggetti obbligati ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205, saranno messe a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. Fanno eccezione i Clienti soggetti passivi non residenti nel Territorio dello Stato la cui trasmissione viene concordata con il Cliente. L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web.

Il pagamento di ciascuna fattura dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione tramite bonifico bancario sul conto corrente postale n. 6100088 intestato a Poste Italiane S.p.a. - IBAN IT57P0760101600000006100088 riportando nella causale il numero della fattura.

In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno (escluso da Iva per mancanza del presupposto impositivo), fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

15. RECLAMI E DECADENZA CONVENZIONALE

Le Parti convengono che il mittente riportato nella singola Lettera di Vettura è da intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste, in sostituzione del Cliente nell'esercizio della relativa facoltà che si intende, ad ogni effetto, ceduta all'esito della compilazione e presentazione della Lettera di Vettura stessa. Resta ferma la possibilità per il mittente di delegare un terzo, ivi compreso il destinatario, a tale fine. Quanto precede non trova applicazione con riferimento al Servizio erogato in modalità reverse in relazione al quale, salvo diverse evidenze, il Cliente deve intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste.

I reclami possono essere presentati esclusivamente attraverso il Modulo Reclami disponibile sul sito www.Poste.it, non oltre 90 (novanta) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione del flusso a cui il

reclamo fa il riferimento. Il reclamo va corredato della ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico). In caso di mancato rispetto di tali tempistiche, Poste non garantisce la presa in carico del reclamo stesso. Poste provvederà a rispondere al reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni solari in accordo con la delibera 184/13/CONS.

Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, l'interessato potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità pubblicate sul sito Internet www.poste.it.

Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso, l'Interessato ritenga che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali degli utenti.

16. COPERTURA FULL

Per le spedizioni nazionali, qualora le caratteristiche del prodotto prescelto lo prevedano e ferme restando le limitazioni/esclusioni di responsabilità di Poste di cui ai precedenti artt. 14 e 15, è data facoltà al Cliente di richiedere a Poste un servizio aggiuntivo che comporti la stipula, in favore ed a spese del Cliente stesso, di un'apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto con valore massimo assicurabile pari ad euro 3.500 con esclusione delle seguenti merci: carte valori, monete, documenti, francobolli, autoveicoli e moto-veicoli, oggetti in materiale prezioso, oggetti d'arte e/o aventi valore di affezione/di antiquariato/di collezionismo, merci di proprietà dei dipendenti della Contraente, masserizie ed effetti d'uso, esplosivi, animali vivi, merci danneggiate se e/o avariate, merci infiammabili o pericolose, tabacchi, pelli o pellicce (inclusi i capi di abbigliamento di pelle con inserti in pelliccia), prodotti farmaceutici, nonché merci deperibili o da trasportarsi a temperatura controllata.

In tale ipotesi, il Cliente fornirà ogni informazione e documentazione utile ad assicurare la spedizione e a far in modo che la Compagnia, in relazione alla polizza prescelta, sia posta nelle condizioni di liquidare il sinistro, fermo restando i limiti eventualmente previsti nella proposta commerciale di Poste. Il Cliente ha diritto al risarcimento per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino al valore dichiarato dal Cliente in fase di produzione della LdV con presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). Inoltre, sarà restituito al Cliente il costo sostenuto per la spedizione, al netto del costo del servizio di assicurazione. Per la corretta erogazione del servizio di assicurazione è necessario indicare sempre sulla LdV il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Ai sensi dell'art. 1891, secondo comma c.c., il Cliente, anche per conto del mittente effettivo, se diverso, presta espresso consenso a che Poste faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione. In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita, il Cliente o il mittente effettivo, se diverso, hanno la facoltà di presentare a Poste la richiesta di risarcimento, che può essere coincidente con il reclamo, allegando la documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto. Il rimborso sarà garantito a condizione che sulla LdV sia indicato correttamente il contenuto ed il valore effettivo della merce. Resta inteso che il danneggiamento e la manomissione devono risultare da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio.

La garanzia assicurativa sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82.

Nel caso in cui, invece, il Cliente provveda ad assicurare la spedizione, sia essa nazionale che internazionale, direttamente con una Compagnia assicuratrice di propria fiducia, è fatto obbligo al Cliente stesso di concordare con detta Compagnia l'inserimento nella polizza di una clausola ad hoc per la rinuncia ad ogni azione di rivalsa nei confronti di Poste. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Poste da qualsivoglia responsabilità nei confronti di detta Compagnia.

17. MODIFICHE

Poste si riserva, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul proprio sito internet: www.Poste.it.

Il Cliente, in relazione alle spedizioni in corso, verrà tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefax e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso. Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal

contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefax o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Poste si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in presenza di giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni Istat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Poste, dandone comunicazione scritta a quest'ultima, secondo le modalità di cui al successivo art. 24. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.Poste.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno richieste con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 24, subordinatamente all'accettazione di Poste. Se accettate da Poste, le nuove disposizioni avranno efficacia dal primo giorno lavorativo del mese successivo.

Resta inteso che al venir meno per qualsiasi causa dell'Accordo Quadro le presenti CGT cesseranno parimenti di avere efficacia e viceversa.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà in alcun caso cedere a terzi il contratto di trasporto (né i relativi debiti/crediti) senza il preventivo consenso scritto di Poste.

19. ADEGUAMENTI

L'indicazione della parte di corrispettivo corrispondente al costo del carburante e del pedaggio autostradale previsto dall'articolo 83-bis del D.L. n.112/2008 ai fini dell'adeguamento, se applicabile al presente contratto, sarà regolata in conformità a separati accordi scritti tra il Cliente e Poste.

20. TRASPORTO DI SPEDIZIONI SOGGETTE ALLA LEGGE 136/2010 – “TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI”

Considerate le particolari modalità di espletamento del servizio, Poste non è in grado di assicurare l'osservanza delle disposizioni della legge 136/2010 e sue successive modifiche e integrazioni. Per queste motivazioni non sono accettate spedizioni che ricadano nell'ambito di applicazione della legge. Nel caso in cui Poste avesse a sopportare un danno ed un conseguente pregiudizio patrimoniale, di qualunque natura, a causa del mancato rispetto da parte del Cliente della presente clausola contrattuale, questi terrà indenne e manleverà Poste dell'eventuale relativo pregiudizio patrimoniale da quest'ultimo subito.

21. TUTELA DEI DATI PERSONALI

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo “Codice Privacy”), e successive modifiche ed integrazioni, nonché dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo “Regolamento UE”), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti saranno trattati, rispettivamente da ciascuna delle Parti, per le sole finalità di esecuzione delle obbligazioni delle presenti Condizioni generali di Servizio ed in modo strumentale all'espletamento delle medesime, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge o di regolamento, della normativa comunitaria e/o derivanti da prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal presente contratto, le Parti, ciascuna per le attività di rispettiva e specifica competenza, opereranno in qualità di “Titolari autonomi”, nel pieno rispetto delle disposizioni dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate dal Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata del presente Contratto le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente contratto/accordo, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse Parti si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.

L'informativa privacy di Poste Italiane S.p.A. è parte integrante delle presenti CGT.

22. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Ogni controversia tra Poste e il Cliente sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

23. VARIE

Il conferimento dell'incarico di fornitura dei Servizi a Poste non comporta il conferimento ad essa di alcun diritto di esclusiva o potere di rappresentanza da parte del Cliente.

Il Cliente non potrà in alcun modo cedere l'Accordo Quadro né i relativi diritti ed obblighi (ivi inclusi crediti/debiti) a terzi, senza preventiva comunicazione e accettazione per iscritto da parte di Poste.

L'eventuale tolleranza da parte di una delle Parti di comportamenti posti in essere dalla Controparte in violazione di quanto previsto nelle presenti CGC o nell'Accordo Quadro non costituisce in alcun modo rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

24. COMUNICAZIONI

Salvi i casi in cui sia diversamente disposto negli articoli delle presenti CGC o nell'Accordo Quadro, ogni comunicazione tra le Parti dovrà avvenire a mezzo raccomandata A/R o PEC agli indirizzi comunicati dal referente commerciale di riferimento su richiesta del Cliente anticipandola al Servizio Clienti secondo le modalità consuete di comunicazione (e-mail).

25. RISERVATEZZA

Poste e il Cliente si impegnano a mantenere segrete e a non divulgare o altrimenti rendere note a terzi le informazioni fornite nell'ambito della negoziazione e dell'esecuzione del Servizio e ad utilizzarle solo ed esclusivamente ai fini della esecuzione dello stesso.

Le Parti non saranno ritenute inadempienti rispetto agli obblighi di cui al presente articolo nel caso in cui le suddette informazioni dovessero risultare di pubblico dominio per ragioni a loro non imputabili ovvero nel caso in cui la divulgazione delle notizie sia da ascrivere al comportamento di soggetti non vincolati dalle presenti CGT o nel caso in cui la divulgazione sia prevista dall'attuale legislazione vigente o discenda da ordine insindacabile della Pubblica Autorità.