

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “FORMULA IBRIDA” VALIDE DAL 1° OTTOBRE 2021

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, “CGC”) disciplinano le caratteristiche e le modalità di fornitura da parte di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190, Codice Fiscale 97103880585 - Partita I.V.A. 01114601006, Registro delle Imprese di Roma n. 584565/1996 - Iscrizione REA 842633 (di seguito, “Poste”) del Servizio non universale “Formula Ibrida” di cui le condizioni generali di servizio relative ai servizi postali costituiscono parte integrante e sostanziale.

Le presenti CGC avranno efficacia a decorrere dalla data di perfezionamento dell'operazione di fusione per incorporazione di Nexive Network S.r.l. e Nexive Group S.r.l. in Poste (1° Ottobre 2021).

ART. 1 - DEFINIZIONI

“**Area Personale/Sito**” è l'area web sul sito di Nexive (www.nexive.it) messa a disposizione del Cliente;

“**Cliente**”: il soggetto al quale Poste, direttamente o indirettamente fornisce, anche in parte, i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.

“**Condizioni Generali Formula Ibrida**”: le presenti condizioni generali di contratto che regolano il Servizio Formula Ibrida.

“**Condizioni Generali di Servizio**”: indica i termini e le condizioni di erogazione ai Clienti dei Servizi Postali, quali contenute nel documento consultabile di volta in volta sul Sito, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente.

“**Giorno lavorativo**”: i giorni della settimana dal lunedì al venerdì, con esclusione del sabato, della domenica e degli altri giorni festivi previsti nel calendario.

“**Manuale Operativo**”: il documento di descrizione delle modalità e delle condizioni di utilizzo del Servizio Formula Ibrida, reperibile per la consultazione ed il download sul Sito.

“**Parti**”: Poste e il Cliente.

“**Servizio Formula Ibrida**”: servizio che consente al Cliente di usufruire dei Servizi Postali attraverso la creazione *on line* dei documenti da spedire per mezzo di apposita applicazione presente sul Sito.

“**Servizi Postali**”: indica, cumulativamente, esclusivamente i seguenti servizi erogati da Poste ai sensi delle Condizioni Generali Formula Certa come di seguito specificati: (i) servizio di posta certificata, (ii) servizio di posta raccomandata.

ART. 2 - OGGETTO

2.1 Per mezzo del Servizio Formula Ibrida, il Cliente può usufruire dei Servizi Postali direttamente collegandosi all'Area Personale attraverso la creazione *on line* dei documenti da spedire oppure attraverso upload direttamente sul Sito di documenti precedentemente creati.

2.2 Le ulteriori caratteristiche dei documenti e/o le modalità di compilazione dei file da inviare al Servizio Formula Ibrida sono descritte nel Manuale Operativo.

2.3 Poste, attraverso il Servizio Formula Ibrida, provvederà per conto del Cliente a stampare, anche per mezzo di società del gruppo Poste Italiane S.p.A., imbustare e recapitare ai sensi delle Condizioni Generali di Servizio i documenti predisposti *on line* per la spedizione.

2.4 Poste si impegna a fornire i servizi indicati a fronte della richiesta espressa dal Cliente attraverso l'ordine di cui al successivo articolo 4.

2.5 Poste nell'erogazione del Servizio si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane S.p.A., in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell'articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

ART. 3 - NORME REGOLATRICI

La fornitura del Servizio Formula Ibrida è regolata, oltre che dalle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida, anche dalle Condizioni Generali di Servizio.

ART. 4 - ORDINE DI FORNITURA

4.1 Poste si impegna a fornire il Servizio Formula Ibrida secondo le caratteristiche, i termini, le modalità descritte nelle presenti Condizioni

Generali Formula Ibrida e sul Sito.

4.2 Per effettuare l'ordine di fornitura il Cliente dovrà accedere al Sito, digitando nome utente e password, e seguire la procedura guidata presente sul Sito e descritta nel Manuale Operativo.

4.3 Il documento da stampare per l'invio dovrà contenere i dati del destinatario e dovrà essere predisposto in base all'art. 2.2 delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.

4.4 Costituisce ordine di fornitura l'invio da parte del Cliente dei file di corrispondenza, a cui seguirà da parte di Poste una conferma di ricezione dell'ordine di fornitura, la quale costituisce formale accettazione dello stesso.

4.5 Sarà cura del Cliente verificare la correttezza dei dati elaborati e di informare tempestivamente Poste di ogni eventuale anomalia riscontrata.

4.6 Al termine dell'elaborazione dei dati ricevuti per espletare il Servizio Postale richiesto, Poste conserverà e renderà visibili i documenti inviati nell'area riservata del Cliente per 6 mesi, successivamente i documenti verranno cancellati.

ART. 5 – ELABORAZIONE, STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO

5.1 Poste, attraverso il Servizio Formula Ibrida, provvederà alla elaborazione dei dati, alla stampa, all'imbustamento e al successivo recapito del Servizio Postale richiesto alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Servizio.

ART. 6 – AREA PERSONALE SITO E SOFTWARE

6.1 Il collegamento all'Area Personale avviene tramite accesso da rete telematica. Tale collegamento è operativo tutti i giorni della settimana, per 24 ore al giorno.

6.2 Per visualizzare correttamente le pagine dell'Area Personale è necessaria la configurazione minima indicata nel Manuale Operativo. Ove tale configurazione minima non venga rispettata dal Cliente, Poste non garantirà l'accesso corretto al Sito e ai suoi servizi.

6.3 Il Cliente prende atto che Poste non risponde di qualsivoglia danno, diretto o indiretto, incidentale o consequenziale, compresi il mancato guadagno, perdite di opportunità e tutto quanto possa derivare al Cliente in conseguenza della mancata adozione della configurazione minima richiesta al punto precedente.

6.4 L'effettuazione di operazioni di manutenzione che impediranno il collegamento sarà tempestivamente comunicata da Poste ai propri Clienti, salvo il caso in cui si rendano necessari interventi che, per la loro particolare urgenza, non consentano di dare il menzionato preavviso.

6.5 I costi di connessione alla rete telematica, nonché quelli relativi alle apparecchiature informatiche, telematiche, programmi software e a ogni altro strumento o mezzo necessario per collegarsi al Sito, sono a totale carico del Cliente.

6.6 Il Servizio Formula Ibrida necessita dell'utilizzo del software presente sul Sito.

6.7 È fatto espresso divieto al Cliente di scaricare e/o copiare, in tutto o in parte, il software.

6.8 Il software rimane in esclusiva proprietà di Poste o dei suoi fornitori.

6.9 Poste garantisce esclusivamente che il software è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella relativa documentazione di supporto.

6.10 Poste non risponde dei danni, diretti o indiretti, comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso ovvero del mancato uso del software.

ART. 7 - ASSISTENZA

7.1 Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità indicate sul Sito.

7.2 I servizi oggetto del presente articolo saranno forniti al Cliente da Poste (9:00-18:00; lunedì-venerdì, escluso festivi), la quale – per la prestazione dei servizi stessi – sarà libera anche di avvalersi di soggetti estranei alla propria organizzazione, fermo restando quanto previsto al successivo punto 14.

ART. 8 - RISERVATEZZA

8.1 Il Cliente si obbliga a garantire la massima riservatezza sul contenuto della documentazione fornita e ad adottare le necessarie misure opportune a protezione dei diritti di Poste e dei suoi fornitori.

8.2 Il Cliente si impegna, pertanto, ad effettuare ogni possibile sforzo per assicurare che i propri dipendenti, consulenti o mandatari, che abbiano accesso al software e al Sito, rispettino le condizioni delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.

ART. 9 – CONCLUSIONE E DURATA

9.1 Il contratto avente ad oggetto il Servizio Formula Ibrida si intende perfezionato mediante l'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.

9.2 Il singolo ordine di fornitura si intende perfezionato fra il Cliente e Poste solo nel momento della formale accettazione dello stesso da parte di quest'ultima ai sensi del precedente art. 4.4, con conseguente obbligo di Poste di effettuare il Servizio Formula Ibrida e del Cliente di provvedere al pagamento dovuto.

9.3 Le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida ed i relativi servizi postali di recapito avranno una durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione.

9.4 Il Servizio continuerà ad essere erogato fino alla prossima scadenza annuale.

ART. 10 – CONDIZIONI ECONOMICHE

10.1 Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio Formula Ibrida indicati nel listino disponibile sul Sito.

10.2 Il servizio è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria. Tutti gli importi e i prezzi si intendono al netto di IVA.

10.3 I corrispettivi applicabili al Servizio Formula Ibrida e/o ai Servizi Postali sono quelli pubblicati sul sito web www.nexive.it che verranno applicati al Cliente fino alla data di cui al precedente art. 9.4.

10.4 Qualsiasi tassa, imposta, tributo o contributo comunque gravante per legge sui corrispettivi o sulle prestazioni previste dalle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida sarà a carico del Cliente.

10.5 Nelle ipotesi in cui il Servizio Formula Ibrida non possa più essere effettuato per cause direttamente imputabili a Poste, il Cliente ha diritto esclusivamente alla restituzione delle somme versate e non ancora utilizzate, nella misura di quanto espresso come saldo *on line*, al netto di eventuali accrediti ricevuti a scopo promozionale.

ART. 11 – SISTEMI DI PAGAMENTO

Poste emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 ai Clienti (Amministrazione Pubblica) per i quali si applicano le disposizioni della Legge n.244/2007 e ai Clienti per i quali si applicano le disposizioni Legge n.205/2017 a far data dal 01/01/2019, o che richiedono l'emissione della fattura, nei casi previsti dalla norma. I Clienti soggetti passivi non residenti nel Territorio dello Stato ai sensi delle disposizioni di cui al D.P.R. 26.10.1972, n.633 e successive modifiche richiedono opzionalmente trasmissione delle stesse in modalità email, cartacea o in fatturazione elettronica.

È inteso che tutte le fatture emesse da Poste Italiane e trasmesse in fatturazione saranno recapitate tramite il Sistema di Interscambio (SDI), per i soli soggetti obbligati ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205, saranno messe a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. Fanno eccezione i Clienti soggetti passivi non residenti nel Territorio dello Stato la cui trasmissione viene concordata con il Cliente.

L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web.

Il pagamento di ciascuna fattura dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione tramite bonifico bancario sul conto corrente postale n. 6100088 intestato a Poste Italiane S.p.a. - IBAN IT57P076010160000006100088 riportando nella causale il numero della fattura.

In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno (escluso da Iva per mancanza del presupposto impositivo), fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

ART. 12 – TEMPISTICHE E RESPONSABILITÀ DI POSTE

12.1 Il Servizio Formula Ibrida garantisce in automatico l'elaborazione dei file contenenti i dati che vengono inseriti dal Cliente utilizzando il Sito.

12.2 Relativamente ai servizi di cui all'articolo 4, Poste, fatti salvi i casi previsti nell'articolo 14, garantisce di completare l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento e la messa a disposizione per il successivo recapito entro un livello di servizio predeterminato. Il valore del livello di servizio viene così indicato:

- per i volumi di corrispondenza inviati a Poste attraverso le funzionalità **PDF e WEB EDITOR** entro le ore 12.00 con la formula "X+1", dove "X" rappresenta il Giorno lavorativo di ricezione del flusso (corretto) da parte di Poste e "1" rappresenta il numero di Giorni lavorativi (1) concordati entro i quali il materiale viene preparato per il successivo recapito. Nel caso in cui l'invio dei flussi avvenga dopo le ore 12:00 ad "X" verrà aggiunto un ulteriore Giorno lavorativo, ovvero sarà considerato come X+(1+1). Per la copertura del servizio trova applicazione l'art. 4 delle Condizioni Generali di Servizio.

- Per i volumi di corrispondenza inviati a Poste attraverso la funzionalità **UPLOAD da FILE** (invii massivi) entro le ore 12.00 con la formula "X+3", dove "X" rappresenta il Giorno lavorativo di ricezione del flusso (corretto) da parte di Poste e "3" rappresenta il numero di Giorni lavorativi (3) concordati entro i quali il materiale viene preparato per il successivo recapito. Nel caso in cui l'invio dei flussi avvenga dopo le ore 12:00 ad "X" verrà aggiunto un ulteriore Giorno lavorativo, ovvero sarà considerato come X+(3+1). Qualora la comunicazione richieda una approvazione esplicita, eventualmente subordinata ad un'esibizione di campionatura pdf, il conteggio del livello di servizio non avverrà a partire dalla ricezione del flusso (corretto) ma dal momento in cui viene data conferma e approvazione ufficiale a procedere. Per la copertura del servizio trova applicazione l'art. 4 delle Condizioni Generali di Servizio.

12.3 I livelli di servizio relativi al recapito dei Servizi Postali sono indicati nelle Condizioni Generali di Servizio.

ART. 13 - RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente si impegna a trasferire i file relativi ai contenuti da elaborare secondo le modalità previste da Poste ai sensi dell'art. 2 e 4 delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida nonché del Manuale Operativo.

13.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio Formula Ibrida in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida, nel Manuale Operativo, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

13.3 Il Cliente è direttamente e personalmente responsabile in sede penale, civile, disciplinare e di qualsiasi altro genere della natura e del contenuto della corrispondenza consegnata a Poste, essendo direttamente e personalmente impegnato ad evitare che la corrispondenza da lui inviata sia in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative di qualunque genere.

13.4 Il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne Poste da qualsiasi conseguenza pregiudizievole di qualunque natura derivante dalla corrispondenza da lui inviata ed a manlevarla da essa.

13.5 Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

13.6 In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi/impegni del presente articolo 13, Poste avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio Formula Ibrida, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto. Poste tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Poste a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

ART. 14 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

14.1 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge per le ipotesi di dolo o colpa grave, Poste non assume alcuna responsabilità per i danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi in relazione alle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida o alle prestazioni in esso previste.

14.2 In particolare, in nessun caso Poste potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti: a) causati ai Clienti o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida e nel Manuale Operativo; b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) provocati dalla mancata conservazione

dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio Formula Ibrida; d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio Formula Ibrida restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite Formula Ibrida sono e restano a carico del Cliente; e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi; f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore.

14.3 Poste non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto e della diffusione delle notizie e dei dati personali riportati nei file inviati dai Clienti, né potrà essere ritenuta responsabile per inesattezza o incompletezza dei dati dell'indirizzo in essi riportati.

14.4 In nessun caso, Poste potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento del Servizio Formula Ibrida durante guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.

14.5 In nessun caso, Poste sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento di servizi esterni ai propri server.

14.6 Se per qualsiasi motivo Poste non assolvesse le condizioni delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida, il Cliente potrà chiedere di essere risarcito fino all'ammontare corrisposto per i servizi previsti nel singolo Ordine di fornitura, con espressa esclusione di qualsivoglia altra pretesa di danno, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave di Poste.

14.7 Poste non si assume alcuna responsabilità sulle liste di nominativi eventualmente fornite. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Poste da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

14.8 Ogni eventuale contestazione, richiesta e/o rivendicazione che il Cliente intendesse proporre in ordine a perdite, disservizi, danni e ritardi dovrà essere portata a conoscenza di Poste, a mezzo di lettera raccomandata A.R., entro il termine di 90 giorni, dalla data in cui Poste ha eseguito o avrebbe dovuto eseguire il servizio oggetto di contestazione. Il decorso del predetto termine senza che sia stata inoltrata la comunicazione di cui sopra comporterà la definitiva decadenza da qualsiasi diritto al proposito, anche se esso non fosse ancora prescritto, ai sensi dell'art. 2965 cod. civ.

ART. 15 – COMUNICAZIONI – MODIFICHE

15.1 Fatti salvi casi espressamente indicati – ovvero stabiliti da obblighi di legge – le comunicazioni tra Poste e i suoi Clienti saranno inviate tramite fax, raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza, ivi compresa la mail - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso - agli indirizzi indicati comunicate fra le Parti.

15.2 Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare i propri indirizzi di cui al precedente capoverso 15.1 ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

15.3 Poste si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le Condizioni Generali Formula Ibrida e/o le Condizioni Generali di Servizio, mediante pubblicazione sul sito www.Poste.it e/o dandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo posta elettronica, con un anticipo di almeno 7 (sette) giorni rispetto all'applicazione. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto tramite dichiarazione scritta da far pervenire a Poste entro i 7 (sette) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di Poste, con efficacia alla scadenza del periodo di durata. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopraindicato.

ART. 16 - TUTELA DELLA PRIVACY

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo "Codice Privacy"), e successive modifiche ed integrazioni, nonché dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti saranno trattati, rispettivamente da ciascuna delle Parti, per le sole finalità di esecuzione delle obbligazioni delle presenti Condizioni generali di Servizio ed in modo strumentale all'espletamento delle medesime, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge o di regolamento, della normativa comunitaria e/o derivanti da prescrizioni

del Garante per la protezione dei dati personali.

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal presente contratto, le Parti, ciascuna per le attività di rispettiva e specifica competenza, opereranno in qualità di "Titolari autonomi", nel pieno rispetto delle disposizioni dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate dal Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata del presente Contratto le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente contratto/accordo, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse Parti si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.

L'informativa privacy di Poste Italiane S.p.A. è parte integrante delle presenti CGS.

ART. 17 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relativi alla elaborazione dei dati sviluppati dal personale di Poste, o con la sua collaborazione, in connessione alla prestazione del Servizio Formula Ibrida e/o dei Servizi Postali devono ritenersi di esclusiva proprietà di Poste.

ART. 18 – RECESSO E RISOLUZIONE

18.1 È facoltà del Cliente recedere dalle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida attraverso una comunicazione scritta inviata a Poste a mezzo Racc. R.R., con preavviso di almeno 3 (tre) mesi.

18.2 In ogni caso, le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida si intenderanno risolte di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. nel caso in cui il Cliente violi anche una soltanto delle obbligazioni di cui agli Articoli:

- Articolo 11 (Sistemi di Pagamento);
- Articolo 13 (Responsabilità del Cliente);
- Articolo 17 (Diritti di proprietà intellettuale).

Resta sempre salvo il diritto di Poste a richiedere il risarcimento del danno ai sensi dell'art. 1453 cod. civ.

ART. 19 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1 La legislazione applicabile alle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida è quella italiana.

19.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità di consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

19.3 Per tutto quanto non espressamente indicato e regolamentato nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida è applicabile la normativa italiana.

ART. 20 - CLAUSOLE FINALI

20.1 Le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, eventualmente intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

20.2 Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida o i diritti da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto di Poste.

20.3 Tutto quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida è da ritenersi valido anche per gli eventuali "Sotto Utenti" attivati dal Cliente come indicato nel Manuale Operativo.