

Schema riepilogativo rimborsi/indennizzi prodotti a marchio Nexive

Prodotto	Rimborsi/indennizzi
<p><u>RACCOMANDATA CLASSICA</u> (anche on line)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ritardo <ul style="list-style-type: none"> - oltre 10° g lavorativo = costo spedizione - oltre 30° g lavorativo = € 25 + costo spedizione ✓ Mancato recapito/danneggiamento integrale/manomissione = € 25,00 + costo spedizione ✓ Restituzione al mittente (senza giustificato motivo) = costo spedizione ✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 c. 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati.
<p><u>RACCOMANDATA INTERNATIONAL</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mancato Recapito/manomissione/danneggiamento = 25 DTS + costo spedizione ✓ Restituzione al mittente (senza giustificato motivo) = costo spedizione ✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 c. 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati.

<p align="center"><u>FORMULA CERTA</u></p>	<p>✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 comma 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati</p>
<p align="center"><u>FORMULA SIMPLY DIRECT</u> <u>FORMULA CERTA DIRECT</u></p>	<p>✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 comma 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati</p>
<p align="center"><u>SISTEMA ECONOMY</u></p>	<p>✓ Perdita (anche furto e rapina) e avaria (danneggiamento/manomissione) =Rimborso 1€/KG ✓ Restituzione al mittente (senza giustificato motivo) = costo spedizione</p>
<p align="center"><u>SISTEMA SLIM</u></p>	<p>✓ Perdita (anche furto e rapina) e avaria (danneggiamento/monomissione) =Rimborso 1€/KG ✓ Restituzione al mittente (senza giustificato motivo) = costo spedizione</p>
<p align="center"><u>SISTEMA ESPRESSO</u></p>	<p>✓ Perdita (anche furto e rapina) e avaria (danneggiamento/manomissione)=Rimborso 1€/KG ✓ Restituzione al mittente (senza giustificato motivo) = costo spedizione</p>

SISTEMA INTERNATIONAL

- ✓ Nei casi di **danneggiamento, manomissione, furto e smarrimento della spedizione**, il Cliente ha diritto al risarcimento forfettario come disciplinato nelle condizioni generali di contratto:
 - per le spedizioni trasportate via aerea troverà applicazione quanto disciplinato dalla Convenzione Montreal che limita la responsabilità di Poste a 17 DTS/KG.

Note:

Prodotti internazionali: Per i casi di danneggiamento o manomissione il ristoro potrà essere erogato al mittente solo nel caso in cui il destinatario abbia contestato presso l'Operatore estero il disservizio occorso secondo le regole e tempistiche stabilite dal Paese stesso. La definizione del reclamo e relativo ristoro sono quindi vincolate dal riscontro fornito dall'Operatore Estero e da quanto previsto dalla sua legislazione nazionale.