

---

Spettabile Cliente,

Ti sottoponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa al servizio di identità digitale (“**Servizio PosteID abilitato a SPID persona fisica per uso personale e professionale**”), disciplinato dalle presenti Condizioni Generali del Servizio e relativi allegati (ver. 2.3 del 01/11/2021), nonché dal Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane e dalla Guida Utente nelle versioni vigenti, pubblicati sul sito web <https://posteid.poste.it>.

Ai fini dell'accettazione della presente proposta e dell'attivazione del Servizio PosteID abilitato a SPID, Ti invitiamo a fornire i dati richiesti seguendo le istruzioni riportate nelle pagine della navigazione del sito web <https://posteid.poste.it> e ad accettare la presente proposta contrattuale tramite firma elettronica.

# CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO POSTEID ABILITATO A SPID PER PERSONE FISICHE PER USO PERSONALE E PROFESSIONALE

## SEZIONE I – IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PERSONALE

### 1. DEFINIZIONI

- 1.1** Agenzia o AgID: l'Agenzia per l'Italia Digitale;
- 1.2** Attributi: informazioni o qualità di un Utente/Richiedente, utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, o altre caratteristiche peculiari;
- 1.3** Attributi identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, nonché il codice fiscale e gli estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione del Richiedente;
- 1.4** Attributi secondari: il numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri Attributi del Richiedente, anche funzionali alle comunicazioni tra il Gestore dell'Identità Digitale e il Richiedente;
- 1.5** Autenticazione informatica: verifica effettuata dal Gestore dell'Identità Digitale, su richiesta di un Fornitore di servizi, della validità delle credenziali di accesso presentate dal Titolare allo stesso Gestore, al fine di convalidarne l'Identificazione informatica;
- 1.6** Bacheca: servizio fornito nell'ambito del Servizio PosteID che consente all'Utente di ricevere le comunicazioni di Poste Italiane in un'area riservata;
- 1.7** Bancoposta: Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta;
- 1.8** Condizioni: le presenti condizioni generali di servizio;
- 1.9** Contratto: Il Manuale Operativo, la Guida Utente, le Condizioni e gli allegati indicati nell'art. 2.3. La documentazione contrattuale è sempre disponibile sul Sito nella versione tempo per tempo vigente. I titoli degli articoli e delle eventuali sezioni previste all'interno della documentazione che forma il Contratto sono stati inseriti per ragioni di mera comodità di lettura;
- 1.10** Codice identificativo: il particolare attributo assegnato dal Gestore dell'Identità Digitale che consente di individuare univocamente una Identità Digitale, anche nell'ambito dello SPID;
- 1.11** Credenziale: il particolare attributo che utilizza il Titolare, unitamente al codice identificativo, per accedere in modo sicuro, tramite Autenticazione informatica, ai servizi erogati in rete dai Fornitori di servizi;
- 1.12** Fornitore o Fornitori di servizi: si intendono i fornitori di servizi in rete aderenti allo SPID, pubblici o privati, nonché Poste Italiane, Bancoposta e le altre Società del Gruppo che non abbiano aderito allo SPID;
- 1.13** Gestore dell'Identità Digitale o Poste Italiane: Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa 190, che, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID e comunque del processo descritto nel Manuale Operativo, rende disponibile, assegna e gestisce una Identità Digitale, previa identificazione del Richiedente.
- 1.14** Identificazione informatica: validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie che garantiscano la sicurezza dell'accesso;
- 1.15** Identità Digitale: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un Utente e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale;
- 1.16** Manuale Operativo: il manuale operativo (tempo per tempo vigente) predisposto da Poste Italiane ai fini dell'accreditamento quale gestore dell'identità digitale, ai sensi della Normativa SPID.
- 1.17** Normativa SPID: il D.Lgs 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale", il DPCM 24 ottobre 2014 "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle Pubbliche Amministrazioni e delle imprese" e tutte le altre norme e regolamentazioni tempo per tempo applicabili allo SPID.
- 1.18** Revoca dell'Identità Digitale: disattivazione definitiva dell'Identità Digitale;
- 1.19** Registrazione: insieme delle procedure informatiche, organizzative e logistiche mediante le quali, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID, è attribuita da Poste Italiane una Identità Digitale a un Utente, previa raccolta, verifica e certificazione degli Attributi;
- 1.20** Richiedente o Utente: la persona fisica che richiede il Servizio PosteID ai sensi del Contratto. Il Richiedente, nei casi espressamente previsti dalla normativa vigente in materia e/o da specifiche regolamentazioni dell'Agenzia, può essere altresì un soggetto che, già dotato di PosteID abilitato a SPID e munito di adeguati poteri, sia legittimato a porre in essere atti giuridici nell'interesse di altra persona fisica, che diventerà Titolare dell'Identità Digitale. Il rappresentante dovrà accettare per conto del soggetto tutelato/beneficiario la documentazione contrattuale prevista da Poste Italiane nonché fornire tutte le ulteriori informazioni e documentazioni richieste per l'esecuzione del contratto in favore del soggetto tutelato/beneficiario relativo al Servizio PosteID abilitato a SPID;

**1.21** Servizio PosteID abilitato a SPID o Servizio o PosteID: il servizio di identità digitale fornito da Poste Italiane nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID. Nell'ambito del Servizio, l'Utente effettua anche la registrazione e l'accesso al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e utilizza la Bacheca.

**1.22** Servizio PosteID abilitato a SPID base o PosteID base: il servizio di identità digitale fornito da Poste Italiane nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID comprensivo esclusivamente di identificazione in una delle modalità PosteID Base, come riportate nell'Allegato Economico e rilascio di almeno una credenziale SPID 1 e SPID 2, riservato agli utenti persone fisiche, dettagliatamente descritto nell'Allegato Economico alle presenti Condizioni.

**1.23** Sistemi preesistenti: sistemi informatici (individuati nel Manuale Operativo) di cui dispone il Richiedente, preesistenti all'introduzione dello SPID e, autorizzati da AgID ai sensi del DPCM 24/10/2014 al fine del riuso delle identità digitali pregresse nel rispetto delle procedure di cui ai Regolamenti emanati in materia da AgID medesima;

**1.24** Sito: il sito web <https://posteid.poste.it> oppure [www.poste.it](http://www.poste.it);

**1.25** Società: società facenti parte del Gruppo Poste Italiane;

**1.26** Sospensione dell'Identità Digitale: disattivazione temporanea dell'Identità Digitale;

**1.27** SPID: Sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art.

64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese;

**1.28** Titolare: persona fisica, cui Poste Italiane ha rilasciato un'Identità Digitale, non revocata. Resta inteso che nelle ipotesi di richiesta di PosteID tramite tutore/amministratore di sostegno (v. art. 1.20) le obbligazioni previste dalle presenti Condizioni in capo al Titolare (soggetto tutelato/beneficiario) sono riferite al rappresentante di quest'ultimo munito di adeguati poteri.

### 2. OGGETTO - ALLEGATI

**2.1** Il Contratto disciplina l'erogazione da parte di Poste Italiane del Servizio PosteID abilitato a SPID che consente all'Utente di accedere online, tramite un'Identità digitale, ai servizi offerti dai Fornitori nonché ai servizi accessori o opzionali tempo per tempo offerti da Poste Italiane stessa.

**2.2** Le presenti Condizioni disciplinano inoltre la registrazione al Sito, l'accesso da parte del Titolare al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e alla Bacheca da [www.poste.it](http://www.poste.it).

**2.3** L'Allegato Economico forma parte integrante del Contratto. Il Manuale Operativo, la Guida Utente e l'Informativa Privacy, scaricabili dal Sito, seppur non materialmente allegati, formano parte integrante del Contratto.

**2.4** Il Richiedente dichiara di aver preso visione e ben compreso tutte le clausole contrattuali, comprese la descrizione e le caratteristiche funzionali del PosteID riportate nel Contratto, in particolare nel Manuale Operativo, e di accettarle senza riserva alcuna.

**2.5** Il Titolare prende atto e accetta che tutti i servizi che possono essere forniti dai Fornitori tramite l'Identità Digitale saranno forniti nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali applicabili a ciascuno specifico servizio. In particolare, il Titolare prende atto e accetta che per quanto concerne le funzionalità nonché le applicazioni informatiche relative ai servizi on line erogati da Bancoposta, resta valida e applicabile la disciplina normativa speciale e la specifica disciplina contrattuale accettata dal Titolare medesimo per i servizi finanziari cui dette attività si riferiscono.

### 3. REGISTRAZIONE E BACHECA

**3.1** La registrazione al Sito è gratuita e attiva anche automaticamente la Bacheca.

**3.2** Il servizio Bacheca consiste in uno spazio virtuale, protetto e sicuro, dedicato alle comunicazioni di Poste Italiane verso l'Utente registrato. Le comunicazioni presenti e ricevute sulla Bacheca possono essere di natura informativa e/o commerciale. Per quanto applicabili, l'accesso al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e alla Bacheca sono disciplinate dal Contratto.

**3.3** La disponibilità di spazio base, per la ricezione delle comunicazioni, è definita da Poste Italiane.

### 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

**4.1** L'attivazione del PosteID avviene secondo un processo conforme a quanto previsto dalla Normativa SPID, con le modalità di seguito riportate, dettagliatamente descritte nel Manuale Operativo:

- a) Identificazione e registrazione del Richiedente, in seguito alle quali Poste Italiane si accerta dell'identità del Richiedente con una delle modalità previste dal DPCM 24 ottobre 2014 e indicate nel Manuale Operativo. In particolare, l'Utente è consapevole della facoltà di utilizzare a tal fine, anche tramite i Sistemi preesistenti, un'identità pregressa di cui è titolare e che può esercitare detta facoltà all'atto della navigazione sul Sito allo scopo di aderire al Servizio con modalità di identificazione "Poste ID base". In alternativa alla identificazione "Poste ID base", l'Utente potrà richiedere a Poste di essere identificato fruendo delle Funzionalità opzionali aggiuntive a pagamento,

indicate nell'Allegato economico e meglio descritte sul Manuale Operativo e Guida Utente;

- b) inserimento e/o conferma da parte del Richiedente dei dati previsti;
- c) accettazione del Contratto mediante sottoscrizione elettronica da parte del Richiedente seguendo le modalità indicate durante la navigazione nelle apposite pagine web del Sito. Le medesime modalità sono riportate anche nel Manuale Operativo;
- d) attivazione da parte di Poste Italiane delle Credenziali.

Il Contratto è valido dalla data di accettazione da parte del Richiedente della proposta contrattuale di Poste Italiane nel rispetto di quanto previsto al precedente punto c) e diventerà efficace con l'attivazione del Servizio che Poste Italiane comunicherà al Richiedente tramite mail completa di allegati.

**4.2** Ai fini dell'Autenticazione informatica, l'Utente utilizzerà gli strumenti informatici a ciò finalizzati, messi a disposizione da Poste Italiane nel rispetto anche di quanto disposto dal DPCM 24 ottobre 2014 e secondo quanto riportato nel Manuale Operativo.

## 5. UTILIZZO DEL SERVIZIO

**5.1** Il Titolare dovrà utilizzare il Servizio in modo strettamente personale, sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità. In particolare, il Titolare potrà utilizzare il Servizio PostelD per l'accesso ai servizi dei Fornitori, ivi incluso l'accesso a servizi di Poste Italiane, di BancoPosta e delle Società, secondo le modalità indicate puntualmente nel Manuale Operativo.

**5.2** Il Titolare in qualsiasi momento può discrezionalmente impostare l'utilizzo dell'Identità digitale in ambito SPID in "modalità off" e riportarlo in "modalità on" seguendo la procedura indicata nel Manuale Operativo e nella Guida Utente.

**5.3** Il Titolare è consapevole delle raccomandazioni e precauzioni da adottare per l'uso dell'Identità Digitale come contenute nelle presenti Condizioni e nel Manuale Operativo e nella Guida Utente e in particolare prende atto e dichiara di aver preso visione e compreso la descrizione dettagliata delle caratteristiche e delle funzionalità del Servizio fornita nel Manuale Operativo.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE

**6.1** Il Titolare, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (DPR 445/2000), garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione dell'identificazione e validazione del numero di telefono cellulare. Il Titolare si impegna a fornire a Poste Italiane tutte le informazioni richieste ai fini dell'esecuzione del Servizio PostelD e dei necessari controlli nonché a notificare, con le modalità indicate nel Manuale Operativo, ogni variazione dei dati comunicati.

**6.2** All'atto della richiesta del Servizio, l'Utente dichiara di aver preso attenta visione delle presenti Condizioni e dei documenti ivi richiamati, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto, tra l'altro:

- a) dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale delle credenziali connesse all'Identità Digitale;
- b) della presunzione e anche dell'obbligo a suo carico di utilizzo personale delle Credenziali, in costanza della quale grava sul Titolare l'onere di provare che le medesime sono state abusivamente utilizzate da terzi;
- c) della possibilità di impostare l'utilizzo dell'Identità digitale in ambito SPID in "modalità on" o in "modalità off";

**6.3** Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Titolare si assume, inoltre, qualsivoglia responsabilità, in ordine all'utilizzo improprio delle Credenziali o all'utilizzo delle stesse con forme e modalità difformi dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo, impegnandosi ad esonerare Poste Italiane da qualsiasi pretesa o azione da parte di terzi.

**6.4** Il Titolare si obbliga a non utilizzare le Credenziali in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti. A tal proposito, si precisa che il Titolare è tenuto ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi.

**6.5** Il Titolare, in particolare, è obbligato:

- a) all'uso esclusivo delle credenziali di accesso e degli eventuali dispositivi su cui sono custodite le chiavi private;
- b) a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente a Poste Italiane, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia;
- c) a mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, i contenuti dei seguenti Attributi: estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale;
- d) a conservare le Credenziali e le informazioni per l'utilizzo dell'Identità digitale in modo da minimizzare i rischi di divulgazione, rivelazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione, cracking dell'eventuale token associato all'utilizzo dell'identità digitale;
- e) ad accertarsi dell'autenticità del Fornitore di servizi o del Gestore dell'Identità digitale quando viene richiesto di utilizzare l'Identità digitale;
- f) a conservare con la massima diligenza le Credenziali che gli sono state attribuite, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi;
- g) a richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo, l'immediata sospensione e la successiva revoca delle Credenziali nei casi previsti.

**6.6** Il Titolare si obbliga, altresì, a non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine. In caso di violazione di una delle presenti disposizioni, Poste Italiane potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno, sarà tenuta a risarcire alcun danno, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

**6.7** Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b), d), ed e) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio PostelD saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato, ivi inclusa quella formata in relazione al collocamento di prodotti/servizi offerti da BancoPosta. Pertanto l'Utente, con la richiesta del Servizio PostelD e l'accettazione del Contratto autorizza espressamente detto trattamento dei propri dati personali affinché siano utilizzati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza.

**6.8** Il Titolare, fino all'effettiva eventuale sospensione o revoca o recesso del/dal Servizio, è direttamente e esclusivamente responsabile di tutti gli atti posti in essere utilizzando le Credenziali.

**6.9** Il Titolare è pienamente consapevole che le false dichiarazioni sull'identità personale rese a un gestore di un servizio pubblico, qual è il gestore dell'identità digitale SPID:

- sono penalmente rilevanti ai sensi dell'articolo 496 del codice penale;
- comportano conseguenze di natura civile.

**6.10** Il Richiedente, qualora richieda il Servizio mediante una delle modalità di identificazione con funzionalità opzionali aggiuntive a pagamento, è tenuto, ai fini dell'attivazione del servizio, al pagamento del corrispettivo previsto a Poste, con le modalità e nei termini indicati nelle procedure di attivazione online o presso l'ufficio postale.

## 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE

**7.1** Poste Italiane è responsabile verso il Titolare per l'adempimento di tutti gli obblighi indicati nel Contratto e in particolare quelli discendenti dall'espletamento delle attività previste a carico del gestore dell'identità digitale dalla normativa vigente in materia di SPID, analiticamente descritti nel Manuale Operativo.

**7.2** Nello svolgimento della sua attività, Poste Italiane:

- a) attribuisce l'Identità Digitale e rilascia le Credenziali connesse attenendosi alla normativa applicabile pro tempore vigente;
  - b) si attiene alle misure di sicurezza previste ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) e della normativa nazionale vigente, nonché alle indicazioni fornite nell'informativa privacy pubblicata sul sito web <https://posteid.poste.it>;
  - c) su richiesta del Titolare, segnala ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali del Titolare stesso, inviandone gli estremi ad uno degli attributi secondari indicati dal medesimo;
  - d) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali in caso di richiesta avanzata dal Titolare o per perdita del possesso o compromissione della segretezza denunciata dal Titolare, nonché:
    - i) revoca le Credenziali in caso di decesso della persona fisica (quando adeguatamente portato a conoscenza della predetta circostanza) ovvero in caso di inattività per un periodo superiore a 24 mesi o qualora il contratto sia scaduto e non rinnovato come stabilito in proposito ai sensi del successivo art. 10.1. In tali ultimi due casi, ne informa il Titolare tramite posta elettronica e numero di telefono mobile;
    - ii) revoca le Credenziali a seguito di denuncia presentata dal Titolare all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti su cui è basata la richiesta di sospensione;
  - e) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali anche a seguito di provvedimento dell'Agenzia, o, su propria iniziativa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora venga al corrente di provvedimenti limitativi della sfera giuridica del Titolare, per sospetti di abusi o di falsificazioni, previa comunicazione al Titolare;
  - f) conserva le richieste di adesione al servizio per un periodo di 20 anni dalla scadenza o revoca dell'Identità Digitale;
  - g) con un preavviso di almeno 30 giorni, comunica ad Agenzia ed ai Titolari l'eventuale cessazione della propria attività in qualità di gestore dell'identità digitale ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID.
- 7.3** Nel rispetto della Normativa SPID, Poste Italiane si avvale di soggetti terzi ai fini dell'esecuzione di parti delle attività del Servizio, fermo restando la sua diretta responsabilità per danni diretti nei confronti del Titolare.
- 7.4** Al fine di prevenire il contenzioso con i Titolari, Poste Italiane si impegna ad applicare la procedura di conciliazione che sarà definita dall'Agenzia.
- 8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE**
- 8.1** Poste Italiane non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti in caso di impossibilità, anche parziale, di erogare il Servizio oppure al verificarsi di qualsivoglia causa di forza maggiore, ivi incluse calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità, caso fortuito e in tutti gli altri casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia comunque dovuto a cause a lei non direttamente imputabili. Inoltre, Poste

Italiane non è responsabile per la mancata attivazione o per la disattivazione del Servizio in caso di mancato pagamento da parte del Richiedente del corrispettivo eventualmente dovuto.

**8.2** Fatti salvi i casi di proprio dolo o colpa grave, Poste Italiane non assume alcuna responsabilità per l'uso improprio delle Credenziali e in generale dell'Identità Digitale. Il Titolare in particolare prende atto e accetta che Poste Italiane non risponderà di qualsivoglia uso abusivo, lesivo o comunque improprio della Identità Digitale.

**8.3** Poste Italiane non assume altresì alcuna responsabilità conseguente alla non veridicità o correttezza di tutti i dati comunicati sia in occasione delle richieste di rilascio dell'Identità Digitale sia successivamente, nonché per la mancata comunicazione di ogni variazione che dovesse nel tempo intervenire.

**8.4** Poste Italiane non assume alcuna responsabilità circa il corretto funzionamento e la sicurezza dei dispositivi, hardware e software, utilizzati dal Titolare, sul regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali o altri fattori esterni alla propria organizzazione che possano limitare la fruizione del Servizio. Poste Italiane non può pertanto garantire la sicurezza o la riservatezza delle comunicazioni elettroniche e non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi perdita o danno che il Titolare potrà subire quale conseguenza della trasmissione di tali comunicazioni nell'ambito del Servizio.

**8.5** Il Titolare prende atto e accetta che Poste Italiane non è responsabile del funzionamento del Servizio al di fuori di quanto imposto dalla legge al gestore dell'identità digitale ed in particolare che Poste Italiane è estranea al rapporto tra il Titolare medesimo ed il Fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di servizi medesimo. Pertanto, Poste Italiane resta estranea ad ogni eventuale connessa controversia che possa insorgere tra gli stessi. Altresì Poste Italiane non garantisce in alcun modo il Titolare dal rischio di eventuali truffe o da altre eventuali evenienze negative legate al rapporto con il Fornitore.

**8.6** Il Titolare, pertanto, prende atto e accetta che Poste Italiane (come anche i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, collaboratori nonché qualsivoglia suo partner), nei limiti consentiti dalla legge, non sarà considerata responsabile di qualsivoglia danno, diretto o indiretto, che non sia conseguenza diretta ed immediata della violazione degli obblighi ad essa imposti in qualità di gestore dell'identità digitale.

**8.7** Tutte le limitazioni di responsabilità previste dal Contratto operano nei limiti massimi consentiti dalle leggi tempo per tempo vigenti e in particolare dalla Normativa SPID.

## 9. CONDIZIONI ECONOMICHE, PAGAMENTO E FATTURAZIONE

**9.1** Le condizioni economiche del Servizio PostelD sono specificate nell'apposito Allegato Economico. Il Servizio è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria.

**9.2** Poste Italiane, nel rispetto della normativa applicabile e degli impegni assunti verso l'Agenzia, si riserva di modificare unilateralmente le condizioni economiche indicate nell'Allegato Economico, dandone comunicazione con adeguato anticipo al Titolare utilizzando uno degli attributi di contatto forniti.

**9.3** Il Titolare, qualora variassero le condizioni economiche ai sensi del precedente 9.2, avrà comunque la facoltà di revocare eventuali funzionalità opzionali e/o accessorie richieste e/o il servizio opzionale/accessorio ovvero recedere dal Contratto senza oneri come stabilito al successivo art. 14.

**9.4** Qualora il Cliente scelga una modalità di identificazione diversa dalla PostelD Base dovrà provvedere, in funzione della modalità di identificazione prescelta, al pagamento di quanto previsto nell'Allegato Economico tramite:

- pagamento in ufficio postale con le modalità attive presso lo specifico ufficio;
- pagamento online con le modalità tempo per tempo indicate sulla pagina di pagamento.

Le modalità di pagamento e fatturazione del servizio Posteinterative per l'identificazione tramite portalettere sono riportate nelle Condizioni Contrattuali Posteinterative per servizi erogati da Poste Italiane.

**9.5** Qualora sia previsto un corrispettivo, la fatturazione avviene con le seguenti modalità:

- per i pagamenti effettuati online, Poste emette verso il Richiedente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 che saranno inviate in modalità immediata, e ai sensi dell'art. 21 del DPR 633/1972. Il Richiedente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.Lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica a far data dal 01/01/2019 tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.
- per i pagamenti effettuati in Ufficio Postale, il Richiedente potrà richiedere l'emissione della fattura. In Ufficio Postale sarà emessa una ricevuta fiscale integrata mentre la fattura stessa sarà trasmessa all'indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni associate

all'Identità Digitale. La stessa fattura sarà inoltre depositata presso l'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.

**9.6** Nei casi in cui la richiesta di attivazione del Servizio, basata su una modalità di identificazione con funzionalità opzionali aggiuntive a pagamento, non abbia esito positivo per cause imputabili a Poste, il Richiedente potrà richiedere il rimborso di quanto corrisposto. Analogo rimborso potrà essere richiesto nel caso in cui l'attivazione del Servizio avvenga per cause imputabili a Poste oltre 15 giorni dal pagamento del servizio di identificazione.

## 10. DURATA DEL SERVIZIO

**10.1** Il Servizio PostelD base è fornito per la durata di 2 (due) anni a decorrere dalla sua attivazione ai sensi del precedente art. 4, salvo il caso di cessazione ai sensi del precedente art. 7.2. lett. g). In assenza di disdetta da parte del Titolare, la durata è tacitamente rinnovata di anno in anno.

**10.2** Fermo quanto sopra, la funzionalità SPID 3, e/o altre funzionalità opzionali aggiuntive o accessorie, sono fornite per la durata di 1 (uno) anno a decorrere dalla loro attivazione come descritto nel Manuale Operativo e, salvo revoca del Titolare, sono tacitamente rinnovate di anno in anno fintantoché le funzionalità stesse sono erogate a titolo gratuito.

**10.3** Il rinnovo tacito della funzionalità SPID 3 o di ulteriori funzionalità diverse dal servizio base è escluso in caso di variazione delle condizioni economiche ad esse riferite, ai sensi del precedente art. 9.2. In tal caso, il Titolare che intenda rinnovare la funzionalità SPID 3 o le ulteriori funzionalità opzionali aggiuntive o accessorie, ai prezzi indicati nella versione vigente dell'Allegato Economico, dovrà invece adottare la procedura che sarà pubblicata sul Sito e riportata nel Manuale Operativo.

## 11. SOSPENSIONE E REVOCA DEL SERVIZIO

**11.1** La sospensione del Servizio PostelD è associata al processo di annullamento temporaneo o della validità di una o più Credenziali.

**11.2** La richiesta di sospensione può essere presentata dal Titolare gratuitamente e in qualsiasi momento a Poste Italiane ai sensi di quanto previsto al precedente art. 7.2. lettere d) ed e), con le modalità ed i tempi indicati nel Manuale Operativo, precisando le Credenziali da sospendere.

**11.3** Poste Italiane provvede alla riattivazione delle credenziali con le modalità e i tempi indicati nel Manuale Operativo.

**11.4** Poste Italiane revoca l'Identità Digitale ai sensi di quanto previsto al precedente art. 7.2. lettere d) ed e) o nei casi di risoluzione previsti al successivo art. 15, nonché, in caso di mancato pagamento, ove previsto, per qualsivoglia motivo da parte del Titolare del corrispettivo di cui all'art. 6.10 nelle modalità e tempistiche previste.

## 12. MODIFICA DEL CONTRATTO

**12.1** Nei limiti e con le modalità consentiti dalla legge e degli impegni eventualmente assunti verso l'Agenzia, Poste Italiane si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il Contratto. Le modifiche non imposte dalla legge o dai regolamenti o dall'Agenzia, saranno efficaci decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Titolare. In tali ipotesi, Poste Italiane provvederà ad informare il Titolare delle modifiche che verranno apportate, tramite apposita comunicazione sul Sito o in Bacheca o con ulteriori canali o modalità che Poste ritenesse di adottare.

**12.2** Qualora il Titolare non intenda accettare le predette modifiche potrà, entro 30 giorni, recedere dal Servizio come previsto al successivo art. 14.1, senza oneri. Il Titolare è altresì consapevole e accetta che l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare medesimo successivamente alla comunicazione relativa alle modifiche da parte di Poste comporta l'accettazione delle modifiche stesse.

## 13. FERMO DEL SERVIZIO E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

**13.1** Qualora necessario, Poste Italiane potrà, fermi restando gli obblighi di legge, sospendere temporaneamente il Servizio, anche per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature utilizzate per l'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Titolare tramite uno degli Attributi secondari comunicati in fase di registrazione al Servizio o avviso pubblicato sul Sito, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno, salvo improrogabili esigenze anche operative di Poste Italiane di procedere con immediatezza.

**13.2** Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a Poste Italiane, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

**13.3** Per forza maggiore si intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste Italiane e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, blocchi od atti di terrorismo, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, eventi chimici e/o batteriologici ed altre circostanze che esulino dal controllo di Poste Italiane.

**13.4** Qualora la sospensione si protragga più di 15 (quindici) giorni continuativi, sarà facoltà di Poste Italiane e del Titolare di esercitare il diritto di recesso dal rapporto contrattuale, dandone comunicazione scritta all'altra parte.



## 14. RECESSO

**14.1** Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 9.2 e 12.1, il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal presente Contratto, prima della sua naturale scadenza, anche con riferimento all'accesso ai soli servizi dei Fornitori aderenti a SPID. Il recesso potrà essere esercitato secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, attivando le procedure di revoca ivi riportate.

**14.2** Il Titolare prende atto in ogni caso che il recesso dai rapporti contrattuali relativi agli specifici servizi forniti da Poste Italiane o da Bancoposta o dalle Società, comporterà automaticamente il parziale venir meno dell'efficacia del presente Contratto con riferimento all'accesso a quei servizi oggetto di recesso, fermo restando la possibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare l'Identità Digitale nell'ambito dello SPID.

## 15. RISOLUZIONE AUTOMATICA DA PARTE DI POSTEITALIANE

**15.1** In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sul Titolare siccome indicati all'art. 6.1, 6.4, 6.5, 6.6 e 6.10 delle presenti Condizioni, Poste Italiane potrà risolvere di diritto il Contratto comunicandolo per iscritto al Titolare ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

**15.2** In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., Poste Italiane procede alla contestuale e immediata disattivazione del Servizio PostelD e quindi alla Revoca dell'Identità Digitale, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi del Titolare e/o di chiunque altro sia stato responsabile delle violazioni.

## 16. COMUNICAZIONI ED ASSISTENZA

**16.1** Le informazioni relative al Servizio sono rese disponibili al Titolare attraverso canali e modalità indicati nel Manuale Operativo.

**16.2** Il Titolare potrà richiedere assistenza, informazioni e supporto sul Servizio chiamando il contact center di Poste Italiane al numero gratuito riportato sul sito <https://posteid.poste.it> alla voce *Richiedi assistenza*.

**16.3** Ogni comunicazione del Titolare, relativa al presente Contratto, fatto salvo quanto previsto nel Manuale Operativo, dovrà essere inviata esclusivamente al seguente indirizzo: Poste Italiane S.p.A. – [responsabilemanualeposteid@posteitaliane.it](mailto:responsabilemanualeposteid@posteitaliane.it).

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**17.1** Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal Contratto, Poste Italiane opererà in qualità di Titolare del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali).

**17.2** Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni l'allegata Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), fornita da Poste Italiane S.p.A.

## 18. FORO COMPETENTE

**18.1** Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione od esecuzione del presente Contratto sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare o al Foro di Roma qualora il Titolare non sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa tempo per tempo vigente.

**18.2** Qualora la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio dello Stato, sarà in ogni caso competente il Foro di Roma.

## 19. DISPOSIZIONI FINALI

**19.1** Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

**19.2** Il mancato esercizio dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti condizioni, non può essere considerato come una rinuncia e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

## SEZIONE II – IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PROFESSIONALE - CONDIZIONI AGGIUNTIVE (\*)

### 20. DEFINIZIONI

**20.1** In aggiunta e in deroga alle definizioni di cui all'art. 1 della Sezione I qui integralmente richiamate, si intende per:

- **"Condizioni Particolari di Servizio"** le presenti condizioni contrattuali per la fornitura del servizio di identità Digitale per uso professionale di cui alla Sezione II;

- **"Fornitore o Fornitori di servizi"**: si intendono i fornitori di servizi in rete aderenti allo SPID, pubblici o privati

**"Identità Digitale uso professionale della persona fisica"** o **"Identità Digitale Professionale"** l'Identità Digitale di cui alla Sezione I contenente un ulteriore attributo che dichiara la qualità di professionista del Titolare e ne consente l'utilizzo per scopi professionali dove tale caratteristica è richiesta dal Fornitore di servizi;

- **"Professionista"** la persona fisica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale.

### 21. OGGETTO

**21.1** Le presenti Condizioni Particolari di Servizio disciplinano il servizio di rilascio dell'Identità Digitale Professionale che consente l'accesso ai siti dei soli Fornitori in rete aderenti allo SPID che richiedono tale specifico attributo per la fruizione dei servizi erogati (di seguito il **"Servizio Aggiuntivo"**).

**21.2** L'Identità Digitale Professionale non costituisce prova dell'appartenenza del Titolare a un determinato ordine professionale o elenco qualificato.

**21.3** L'Identità Digitale Professionale costituisce un servizio accessorio, opzionale e a pagamento dell'Identità Digitale di cui alla Sezione I, pertanto il venir meno, per un qualsiasi motivo, di quest'ultima comporterà l'impossibilità di utilizzare anche l'Identità Digitale Professionale.

### 22. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE

**22.1** I Titolari dell'Identità Digitale di cui alla Sezione I possono attivare il Servizio Aggiuntivo per il rilascio anche dell'Identità Digitale Professionale nel proprio profilo, a seguito dell'accesso all'area riservata sul sito <https://posteid.poste.it>, utilizzando la funzione «Uso Professionale dell'Identità» che consente la richiesta e gestione del servizio accessorio.

**22.2** Il Titolare che richiede l'abilitazione dell'Identità Digitale all'uso Professionale conferma i dati della propria Identità Digitale, richiede l'adesione al Servizio Aggiuntivo e accetta le presenti Condizioni Aggiuntive.

**22.3** Il Titolare viene avvisato della conclusione del processo di richiesta e riceve una comunicazione con le informazioni per eseguire il pagamento.

**22.4** L'Identità Digitale Professionale viene attivata all'esito positivo di avvenuto pagamento.

### 23. PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE

**23.1** La prestazione del Servizio Aggiuntivo è a titolo oneroso e prevede la seguente modalità di pagamento e fatturazione:

- il pagamento di un canone come indicato nell'Allegato economico;
- in merito alle fatture, Poste emette verso il Cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 dell'art. 21 del DPR 633/1972. Il Cliente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica a far data dal 01/01/2019 tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web.
- L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia.

**23.2** Il Servizio Aggiuntivo è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria.

**23.3** Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento con una delle seguenti modalità:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.15 alle 23:45, salvo diversa indicazione presente sul sito,
- carta Postepay tutti i giorni dalle 00.15 alle 23:45, salvo diversa indicazione presente sul sito,
- eventuali ulteriori modalità di pagamento tempo per tempo rese disponibili da Poste Italiane.

**23.4** Il Titolare dell'Identità Digitale è tenuto a contattare Poste, mediante la casella di assistenza Contabilità Clienti <[ContabilitaClienti@posteitaliane.it](mailto:ContabilitaClienti@posteitaliane.it)>, qualora dovessero variare nel tempo, i dati ai fini della fatturazione del Servizio. La fattura sarà emessa da Poste Italiane in riferimento ai dati forniti dal Cliente.

### 24. DURATA SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE

**24.1** L'Identità Digitale Professionale ha la durata prevista nell'allegato economico.

### 25. RINNOVO DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE

**25.1** Il Titolare è tenuto a pagare, con le modalità comunicate, il canone dovuto per il rinnovo del Servizio Aggiuntivo, entro la data di scadenza dello stesso.

**25.2** Trascorso il termine di scadenza del Servizio Aggiuntivo, in assenza di pagamento da parte del Titolare, fermo il mantenimento dell'Identità Digitale di cui alla Sezione I, Poste provvederà, senza alcun ulteriore avviso, alla sospensione del Servizio Aggiuntivo che potrà essere riattivato entro 30 giorni previo pagamento del canone. Trascorso tale periodo il Servizio Aggiuntivo sarà disattivato e potrà essere nuovamente reso disponibile ripetendo il processo di attivazione.

### 26. RECESSO DAL SERVIZIO AGGIUNTIVO PER USO PROFESSIONALE

**26.1** Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Servizio Aggiuntivo per uso professionale dell'Identità Digitale.

**26.2** Il recesso potrà essere esercitato secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, attivando le procedure di disattivazione ivi riportate.

---

**26.3** Il recesso dal Servizio Aggiuntivo non determina in automatico il recesso dal servizio di Identità Digitale PosteID abilitato a SPID di cui alla Sezione I.

**26.4** Il recesso operato dal Titolare, prima della scadenza naturale, non determina alcun rimborso neanche parziale del canone corrisposto per la fruizione del Servizio Aggiuntivo per il periodo temporale non goduto

**27. RINVIO**

**27.1** Per tutto quanto non disciplinato dalla presente Sezione II si rinvia integralmente alla Sezione I e al Manuale Operativo.

# ALLEGATO ECONOMICO

## IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PERSONALE

### Identificazione del cliente e rilascio dell'identità digitale

Modalità	Corrispettivo una tantum (euro IVA inclusa)
POSTEID BASE	
Tramite strumento informatico pre-esistente di Poste Italiane o di Enti Terzi autorizzati	Gratis
Tramite Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (attiva)	
Tramite Carta d'Identità Elettronica con PIN (attiva)	
Tramite Firma Digitale	
FUNZIONALITÀ OPZIONALI AGGIUNTIVE	
In Ufficio Postale abilitato con contestuale verifica dell'identità con operatore	12,00 euro IVA inclusa
Con Documento Elettronico (Carta d'Identità Elettronica senza l'utilizzo del PIN o Passaporto Elettronico) e successiva verifica dell'identità tramite operatore di backoffice.	Gratis
Con Documento di riconoscimento e un bonifico disposto da conto corrente italiano intestato o cointestato e verifica dell'identità tramite operatore di backoffice.	Gratis
Tramite portalettere	Come riportato nelle Condizioni contrattuali "POSTEINTERACTIVE per servizi erogati da Poste Italiane – Allegato operativo per il Servizio PosteID abilitato a SPID" disponibili sul sito <a href="https://www.poste.it/posteid.html/">https://www.poste.it/posteid.html/</a>

### Fornitura e Gestione Credenziali

Credenziali	Corrispettivo per l'attivazione (euro IVA inclusa)	Corrispettivo annuale (euro IVA inclusa)
POSTEID BASE		
SPID 1	Gratis	
SPID 2 (con APP PosteID)		
FUNZIONALITÀ OPZIONALI AGGIUNTIVE		
SPID 2 (con SMS su cellulare certificato) <sup>1</sup>	Gratis	Gratis
SPID 3 (con APP PosteID) <sup>2</sup>	Gratis	Gratis

<sup>1</sup> Disponibile dal 26 febbraio 2019 con un limite di utilizzo di 8 accessi per trimestre solare. Per i dettagli sulle modalità di richiesta e di utilizzo si rimanda a quanto descritto nel Manuale Operativo e nella Guida Utente del servizio "PosteID abilitato a SPID", disponibili sul sito <https://posteid.poste.it>.

<sup>2</sup> Attivabile dai Titolari del Servizio, su richiesta e secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, dall'area riservata del sito web <https://posteid.poste.it>

---

## IDENTITÀ DIGITALE PER UTENTI PERSONE FISICHE PER USO PROFESSIONALE (\*)

Corrispettivo per l'uso professionale per persone fisiche (euro IVA esclusa)	
Canone per durata del servizio 1 anno	30,00 euro IVA esclusa
Canone per durata del servizio 2 anni	54,00 euro IVA esclusa
Canone per durata del servizio 3 anni	76,50 euro IVA esclusa

Ai corrispettivi previsti dal listino potranno essere applicati codici di sconto destinati a specifici clienti o categorie di clienti o riferiti a specifiche promozioni eventualmente in essere.

(\*) Poste Italiane pubblicherà sul Sito la data di effettiva disponibilità del servizio aggiuntivo