

Polizza facoltativa vita e danni a protezione del finanziamento

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi multirischi (DIP aggiuntivo Multirischi)

Poste Vita S.p.A

Postevita
GruppoAssicurativoPostevita

Poste Assicura S.p.A

Posteassicura
GruppoAssicurativoPostevita

Posteprotezione Mutuo

Data di aggiornamento 19/10/2020
Il DIP Aggiuntivo Multirischio pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita) e per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Vita S.p.A., Viale Beethoven 11, 00144, Roma, Tel. 06.54.924.1, sito internet: www.postevita.it, e-mail: infoclienti@postevita.it, PEC: postevita@pec.postevita.it

Poste Vita S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta e capogruppo del Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00133.

Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia);

Recapito telefonico 06.54.924.1

Sito internet: www.postevita.it

E-mail: infoclienti@postevita.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): postevita@pec.postevita.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2019:

- il patrimonio netto ammonta a 3.916,88 milioni di euro, di cui 1.216,61 milioni di euro di Capitale sociale e 2.700,27 milioni di euro di Riserve patrimoniali
- l'indice di solvibilità riferito alla gestione vita risulta essere pari a al 312% e rappresenta il rapporto tra i mezzi propri ammissibili pari a 11.466,00 milioni di euro ed il requisito di capitale pari a 3.675,00 milioni di euro

Per le informazioni patrimoniali e di solvibilità si rimanda alla "Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria" della società consultabile sul sito internet della Compagnia al seguente link: www.postevita.it

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11, 00144, Roma, Tel. 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174

Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia)

Recapito telefonico 06.54.924.1

Sito internet: www.poste-assicura.it

E-mail: infoclienti@poste-assicura.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2019:

- il Patrimonio netto è pari a 188 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 163 milioni di euro di riserve patrimoniali
- La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Dalla relazione sono tratti questi dati:

- l'indice di solvibilità è 3,01. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 221,8 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 73,7 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 33,1 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Ramo Vita:

Se l'assicurato muore nel corso del contratto, Poste Vita paga ai Beneficiari un indennizzo pari al debito residuo al netto degli interessi, in base al piano di rimborso del Mutuo al momento del decesso. In nessun caso l'indennizzo può superare l'importo di 500.000 euro.

Ramo Danni: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e nel DIP Vita



Ci sono limiti di copertura?

Ulteriori casi di esclusione:

L'assicurazione esclude sempre i danni derivanti da:

- Dolo dell'Assicurato
- Uso (anche come passeggero) di mezzi subacquei, veicoli o natanti a motore in competizioni agonistiche
- Attività professionale di costruttore o collaudatore di macchinari industriali, autista di macchinari pesanti (bulldozer gru, ruspe, battipali, torri di trivellazione, escavatori, carrelli elevatori, montacarichi, demolitori di edifici e draghe), controfigura cinematografica o personale circense
- Partecipazione attiva o presenza per motivi professionali a guerre, operazioni belliche, insurrezioni o sommosse popolari
- Tentato suicidio
- Uso di stupefacenti, allucinogeni o psicofarmaci, o medicine in dosi non prescritte dal medico o stato di alcolismo acuto o cronico
- Infezione da virus HIV, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o di altra patologia ad essa collegata

Ramo Vita:

Morte

Oltre a quelli già indicati, questa copertura esclude sempre:

- Suicidio, se avviene nei primi 24 mesi dalla data di decorrenza
- Sinistri provocati volontariamente dall'assicurato
- Patologie o condizioni patologiche predisponenti o preesistenti alla data di decorrenza delle coperture assicurative

La copertura per il caso Morte termina quando è già stato pagato un sinistro a causa di Invalidità Totale e Permanente (► copertura offerta da Poste Assicura S.p.A.)

Ramo Danni:

Invalidità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia

Oltre a quelli già indicati sono sempre esclusi i danni derivanti da:

- Sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, stati paranoici o stati depressivi
- Uso o produzione di esplosivi
- Guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti
- Parto, gravidanza, aborto, operazioni chirurgiche, accertamenti, cure mediche o trattamenti estetici non resi necessari da infortunio o malattia



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di sinistro: il sinistro può essere denunciato

- per la copertura **in caso di Morte**, con comunicazione scritta a:

Poste Vita S.p.A.
Prodotti di Rischio e Portafoglio Vita
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

- per le coperture di **Invalidità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia, Malattia Gravež** a Poste Assicura S.p.A., in uno dei seguenti modi:

- accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata)
- telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"
- inviando la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it
- inviando la denuncia a **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma**

Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 10 anni, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, per i contratti sulla vita e in 2 anni, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, per i contratti danni

Se si evita di richiedere il pagamento del sinistro per il caso morte entro il termine di prescrizione (10 anni), Poste Vita è obbligata per legge a devolvere le somme prescritte al Fondo istituito per l'indennizzo di risparmiatori vittime di frodi finanziarie

	<p>Liquidazione della prestazione: Poste Vita e Poste Assicura si impegnano a pagarti entro 30 giorni dalla presentazione della documentazione completa. Decorso tale termine ti saranno riconosciuti gli interessi legali</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non prevista</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: non prevista</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le conseguenze in cui puoi incorrere in caso di dichiarazioni false, inesatte o reticenti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il rifiuto del pagamento dell'indennizzo • l'impugnazione della polizza da parte di Poste Vita o Poste Assicura entro tre mesi dal giorno in cui sono venute a conoscenza della dichiarazione inesatta o della reticenza • la riduzione delle somme assicurate (proporzionalmente alla differenza tra il premio pagato e quello che sarebbe stato applicato in caso di dichiarazioni veritiere) • il recesso dall'assicurazione • la richiesta di un incremento di premio corrispondente al rischio effettivo <p>Tutti questi casi possono verificarsi se Poste Vita o Poste Assicura vengono a conoscenza dell'inesattezza o reticenza delle dichiarazioni relative a circostanze indicate nel Questionario assuntivo e nel Modulo di adesione</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il pagamento del premio avviene in un'unica soluzione in via anticipata tramite l'ente erogante - Il premio comprensivo di imposte è finanziato e viene pagato dal richiedente all'ente erogante con le stesse modalità e periodicità di pagamento previste per il pagamento delle rate del finanziamento
Rimborso	<p>Hai diritto al rimborso del premio in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estinzione anticipata totale del mutuo, al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (20 euro) • estinzione anticipata parziale del mutuo, al netto delle imposte • surroga passiva (c. d. portabilità), al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (20 euro)
Sconti	Poste Vita e Poste Assicura si riservano il diritto di applicare sconti in presenza di determinate condizioni tempo per tempo individuate



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e nel DIP Vita</i>
Sospensione	Non prevista



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

Revoca	Non prevista
Recesso	<p>È possibile recedere dal contratto inviando entro 60 giorni dalla sua efficacia una lettera raccomandata a/r, accompagnata dall'apposito modulo di richiesta incluso nella documentazione contrattuale e la copia del Modulo di adesione indirizzata a:</p> <p>Poste Vita S.p.A. Prodotti di Rischio e Portafoglio Vita Viale Beethoven, 11 00144 Roma</p> <p>oppure a:</p> <p>Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Beethoven, 11 00144 Roma</p> <p>Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso verrà rimborsato il premio pagato, al netto delle imposte. Hai anche il diritto di recedere dal contratto se entro 60 giorni presenti in sostituzione un'altra polizza reperita sul mercato e stipulata autonomamente</p>
Risoluzione	Non prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti che hanno sottoscritto un contratto di mutuo e hanno esigenza di tutelare i propri cari di fronte ad un evento imprevisto.

Puoi assicurarti se hai un'età compresa tra i 18 ed i 64 anni, cioè se non hai ancora compiuto i 65 anni, purché alla scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso non superi l'età massima di 75 anni compiuti



Quali costi devo sostenere?

Per i Rami Vita

Per il ramo vita non sono previste spese di emissione

Per tutti i Rami

Costi di intermediazione: la quota parte percepita dall'intermediario è pari al 40% del premio imponibile

Costi dei PPI: in caso di estinzione anticipata del finanziamento Poste Vita e Poste Assicura tratteranno 20 euro per spese di amministrazione



Sono previsti riscatti o riduzioni? SI NO

Valori di riscatto e riduzione	Non previsti
---------------------------------------	--------------

Richiesta di informazioni	Non previsti
----------------------------------	--------------

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Puoi inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Vita tramite comunicazione scritta a:

Poste Vita S.p.A.
Gestione Reclami
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

Puoi inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@postevita.it.
Poste Vita è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Puoi inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura tramite comunicazione scritta a:

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Reclami
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

Puoi inoltrare un reclamo anche via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it
Poste Assicura è tenuta a rispondere entro 45 giorni

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:

IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale, 21
00187 Roma, fax 06.42133206

pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98) – Sistema alternativo obbligatorio

Negoziazione assistita

Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Vita o Poste Assicura

<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria in caso di controversie mediche sulla natura dell'evento o sulla misura dell'indennità da corrispondere all'Assicurato, nonché sui criteri di liquidazione contrattualmente stabiliti, le parti, possono conferire, per iscritto, di comune accordo mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo fra le parti ovvero fra i medici di rispettiva nomina. Il collegio medico risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Il collegio medico può rinviare, se lo ritiene opportuno, l'accertamento definitivo dell'invalidità permanente ad epoca da definirsi dal collegio stesso. In questo caso il collegio può concedere un acconto sull'indennizzo. I risultati delle operazioni peritali del collegio medico devono essere raccolti in apposito verbale redatto in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. Le parti rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa di detto verbale, salvi i casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)
---	--

REGIME FISCALE	
<p>Trattamento fiscale applicabile al contratto</p>	<p>I premi dei contratti di assicurazione sulla vita non sono soggetti all'imposta sulle assicurazioni. I premi corrisposti per la copertura del rischio Morte, Invalidità Totale e Permanente non inferiore al 5% o non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana danno diritto ad una detrazione dall'imposta sul reddito dichiarato ai fini IRPEF secondo quanto previsto dalla legge del D.P.R. n. 917/86, e successive modifiche e integrazioni. Quando anche solo una componente del premio pagato è destinata alla copertura dei rischi sopra indicati, il diritto alla detrazione spetta esclusivamente con riferimento a tale componente</p>

AVVERTENZE

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN PROPOSTA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.