

Assicurazione incendio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Posteprotezione Incendio Mutui New

Data di aggiornamento 22/06/2020
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11-00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174.
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia);
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: **www.poste-assicura.it**
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2018:

- il Patrimonio netto è pari a 138 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 113 milioni di euro di riserve patrimoniali. La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).
- Dalla relazione sono tratti questi dati:
- l'indice di solvibilità è 2,69. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 170,1 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 63,3 milioni di euro
 - il requisito patrimoniale minimo è 26,1 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato/Quali sono le prestazioni?

INCENDIO

Danni materiali e diretti al Fabbricato

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP



Ci sono limiti di copertura?

! Ulteriori casi di esclusione:

- Danni causati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione
- Danni causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- Danni all'apparecchio o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
- Derivanti da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi avvenuti nel fabbricato assicurato in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di sinistro: Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità per denunciare il sinistro puoi:

- accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata)
- telefonare al numero verde 800.13.18.11
- attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro" inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it
- inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma

Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista

Gestione da parte di altre imprese: Non prevista

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le conseguenze in cui puoi incorrere in caso di dichiarazioni false, inesatte o reticenti sono:

- il rifiuto del pagamento dell'indennizzo
- l'impugnazione della polizza da parte di Poste Assicura entro tre mesi dal giorno in cui è venuta a conoscenza della dichiarazione inesatta o della reticenza
- la riduzione delle somme assicurate (proporzionalmente alla differenza tra il premio pagato e quello che sarebbe stato applicato in caso di dichiarazioni veritiere)
- il recesso dall'assicurazione
- la richiesta di un incremento di premio corrispondente al rischio effettivo

Tutti questi casi possono verificarsi se Poste Assicura viene a conoscenza dell'inesattezza o reticenza delle dichiarazioni relative a circostanze indicate nel Modulo di adesione.

Obblighi dell'impresa

Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



Quando e come devo pagare?

Premio	- Il pagamento del premio avviene in un'unica soluzione in via anticipata tramite l'Ente Erogante - In caso di surroga attiva il premio viene pagato direttamente a Poste Assicura
Rimborso	Hai diritto al rimborso del premio in caso di: <ul style="list-style-type: none">• estinzione anticipata totale del mutuo, al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (10 euro)• surroga passiva (c. d. portabilità), al netto delle imposte e delle spese amministrative sostenute per la gestione della pratica (10 euro)• variazione del mutuatario, al netto delle imposte



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</i>
Sospensione	Non prevista



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Entro 60 giorni dalla stipulazione del contratto, puoi esercitare il diritto di ripensamento inviando una lettera raccomandata a/r indirizzata a: Poste Assicura S.p.A. Ufficio Portafoglio Viale Beethoven 11 00144 - Roma Poste Assicura effettuerà il rimborso del premio pagato al netto delle imposte, direttamente all'Ente Erogante - che ridurrà la rata del mutuo - o provvederà al rimborso nei confronti dell'assicurato
Risoluzione	Non prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai sottoscrittori di Mutuo BancoPosta che vogliono tutelare il proprio immobile oggetto del finanziamento su cui è stata costituita ipoteca



Quali costi devo sostenere?

! Costi di intermediazione:
La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio imponibile

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura tramite comunicazione scritta a:</p> <p>Poste Assicura S.p.A. Ufficio Reclami Viale Beethoven, 11 00144 Roma</p> <p>Puoi anche inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it. Poste Assicura è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:</p> <p>IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206</p> <p>pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	<p>Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio</p>
Negoziazione assistita	<p>Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Non previsti- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

AVVERTENZE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.