

**ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE IN FORMA COLLETTIVA PER LA COPERTURA INVALIDITA PERMANENTE OFFERTA GRATUITAMENTE AI SOTTOSCRITTORI DI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ASSICURATIVI A PREMIO RICORRENTE COLLOCATI DA POSTE VITA S.P.A. CHE HANNO TRA I 18 E 69 ANNI**

La documentazione contrattuale contiene:

- ***Le Condizioni di assicurazione***
- ***Il Glossario***



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione.

**Posteitaliane** **Posteassicura**  
GruppoAssicurativoPostevita

## COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

Poste Assicura S.p.A. (di seguito "Poste Assicura") ha redatto questo contratto perché sia facilmente consultabile e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo contratto e per la legge.

Le **INDISPENSABILI** del linguaggio assicurativo le trovi subito qui.

Le **DEFINIZIONI**, cioè cosa si intende con un determinato termine, le trovi nel Glossario. Sono le parole utilizzate in queste condizioni di assicurazione che hanno l'iniziale maiuscola.

### LE PAROLE INDISPENSABILI

**assicurato:** il sottoscrittore del/i Prodotto/i di investimento assicurativo/i a premio ricorrente collocati da Poste Vita S.p.A. e ha tra i 18 e i 69 anni

**contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione e deve pagare il premio; per questo contratto è Poste Vita S.p.A., di seguito Poste Vita

**contratto:** queste condizioni di assicurazione


**copertura:** le garanzie oggetto di questo contratto

**indennizzo:** la somma che Poste Assicura si impegna a pagare all'assicurato in caso di sinistro

**polizza:** il documento che il contraente firma

**premio:** la somma che il contraente deve a Poste Assicura per la polizza




















**sinistro:** l'evento dannoso coperto dal contratto

Gli articoli contraddistinti dall'icona  sono quelli che andranno a comporre l'Estratto delle condizioni di assicurazione messo a disposizione di ciascun assicurato.

# INDICE

## ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

---

Art. 1 - In cosa consiste l'assicurazione? 	pag. 1/9
Art. 2 - Chi è assicurato? 	pag. 1/9
Art. 3 - Quando inizia e quando finisce la polizza collettiva? .....	pag. 1/9
Art. 4 - Quando inizia e quando finisce la copertura? 	pag. 1/9
Art. 5 - Cosa succede se non si rispetta il piano di versamenti? 	pag. 1/9
Art. 6 - Come posso ricevere le comunicazioni di Poste Assicura? 	pag. 2/9
Art. 7 - Dove vale la copertura? 	pag. 2/9
Art. 8 - Come si calcola il premio? .....	pag. 2/9
Art. 9 - Quando e come si paga il premio? .....	pag. 2/9
Art. 10 - Obblighi del contraente .....	pag. 2/9
Art. 11 - Cosa si deve fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni? 	pag. 2/9
Art. 12 - Chi paga le imposte? .....	pag. 2/9
Art. 13 - Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo? 	pag. 2/9
Art. 14 - Si può disdire la polizza? .....	pag. 2/9
Art. 15 - Modifiche del contratto di assicurazione.....	pag. 3/9
Art. 16 - Cosa è assicurato? 	pag. 3/9
Art. 17 - In quali casi l'assicurato ha diritto all'indennizzo per la garanzia Invalidità permanente da Infortunio? 	pag. 4/9
Art. 18 - Ci sono limiti alla richiesta di indennizzo? 	pag. 5/9
Art. 19 - Ci sono casi in cui il sinistro non è coperto? 	pag. 5/9
Art. 20 - Cosa si deve fare quando avviene un sinistro? 	pag. 7/9
Art. 21 - Entro quanto tempo Poste Assicura paga il sinistro? 	pag. 7/9
Art. 22 - Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro? 	pag. 7/9
Art. 23 - Quali norme valgono per questo contratto? 	pag. 8/9
Art. 24 - In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente? 	pag. 8/9
Art. 25 - Cosa succede se una controversia è di carattere medico? 	pag. 8/9
Art. 26 - Come si presenta un reclamo? 	pag. 9/9

## GLOSSARIO

---

## TABELLA INAIL

---

## MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

---


## INFORMATIVA

---

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## Art. 1 - In cosa consiste l'assicurazione?

Questo contratto protegge l'assicurato in caso di *Invalità permanente da Infortunio e Malattia* (► *art.16 – Che cosa è assicurato?*).

 Per invalidità permanente si intende la perdita definitiva e irrimediabile, in seguito a Infortunio e/o Malattia, in misura parziale o totale (100%), della capacità generica dell'assicurato di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata.

 **La copertura è gratuita per gli assicurati.**

Il contraente, Poste Vita, si impegna ad informare gli assicurati dell'esistenza della copertura, mettendo a disposizione l'Estratto delle condizioni di assicurazione.

## Art. 2 - Chi è assicurato?

Sono assicurati tutti i sottoscrittori dei Prodotti di investimento assicurativi a premio ricorrente collocati da Poste Vita - come definiti nel Glossario - che alla data di sottoscrizione hanno un'età compresa tra i 18 e i 69 anni compiuti.

## Art. 3 - Quando inizia e quando finisce la polizza collettiva?

Omissis

## Art. 4 - Quando inizia e quando finisce la copertura?

La copertura inizia alle ore 24 del giorno in cui è previsto il versamento del dodicesimo premio ricorrente previsto dal Piano, a patto che l'assicurato abbia versato almeno 9 premi ricorrenti.

Ciò vuol dire, a titolo esemplificativo, che, se l'assicurato ha sottoscritto il Prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente il 30 agosto 2022, la copertura danni inizia dalle ore 24 del 30 luglio 2023, a patto che l'assicurato abbia versato almeno 9 premi ricorrenti.

La copertura termina alle ore 24 del giorno:

- di cessazione del Piano
- del mancato versamento del premio ricorrente, se è il quarto premio ricorrente non versato durante la durata del Piano (► *art. 5 – Cosa succede se non si rispetta il piano di versamenti?*)
- 31 dicembre dell'anno in cui l'assicurato compie 70 anni
- di pagamento dell'indennizzo per una delle garanzie previste da questo contratto
- di cessazione della polizza collettiva, in caso di disdetta o da parte del contraente, Poste Vita, o dell'assicuratore, Poste Assicura.

## Art. 5 - Cosa succede se non si rispetta il piano di versamenti?

Se per 4 volte non vengono versati i premi ricorrenti prestabiliti

- prima dell'inizio della copertura, questa copertura non si attiva
- durante l'intera durata del Piano, questa copertura cessa automaticamente.

Ciò vuol dire che in caso di sinistro successivo alle ore 24 del giorno del quarto mancato pagamento, nessun indennizzo è dovuto.

## Art. 6 - Come posso ricevere le comunicazioni di Poste Assicura?

L'assicurato può ricevere le comunicazioni da Poste Assicura nella modalità definita per le comunicazioni del Prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente.

Se l'assicurato desidera variare la modalità con la quale ricevere le comunicazioni, deve farne richiesta scritta inviando una comunicazione a:



Poste Assicura  
Ufficio Portafoglio  
Viale Europa, 190  
00144 Roma



supporto.portafoglio@poste-assicura.it.

## Art. 7 - Dove vale la copertura?

La copertura vale in tutto il mondo.

## Art. 8 - Come si calcola il premio?

Omissis

## Art. 9 - Quando e come si paga il premio?

Omissis

## Art. 10 - Obblighi del contraente

Omissis

## Art. 11 - Cosa si deve fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?

Se l'assicurato ha in corso un'assicurazione che ha per oggetto lo stesso rischio coperto da questo contratto:

- il contraente, Poste Vita, è esonerato dall'obbligo di denunciare le altre eventuali assicurazioni che i singoli assicurati hanno in corso o stipuleranno in proprio con altre società
- l'assicurato, in caso di sinistro, deve comunicarlo a tutte le compagnie (art. 1910 del Codice civile).



La mancata comunicazione può comportare la perdita dell'indennizzo (art. 1910 del Codice civile).

## Art. 12 - Chi paga le imposte?

Omissis

## Art. 13 - Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo?

La legge stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'indennizzo, è di 2 anni (art. 2952 del Codice civile) dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

## Art. 14 - Si può disdire la polizza?

Omissis

## Art. 15 - Modifiche del contratto di assicurazione

Omissis

## Art. 16 - Cosa è assicurato?

### **Invalidità permanente da Infortunio e Malattia**

Se l'assicurato durante il periodo di assicurazione (► *art. 4 - Quando inizia e quando finisce la copertura?*) subisce un Infortunio o contrae una Malattia, che gli procura una invalidità permanente **pari o superiore al 50%**, Poste Assicura paga un indennizzo pari al 100% del Piano Residuo, come definito in Glossario.

Ciò vuol dire, a titolo esemplificativo, che se l'assicurato, entrato in copertura dalle ore 24 del 30 giugno del 2023 (► *art. 4 - Quando inizia e quando finisce la copertura?*), subisce un Infortunio o contrae una Malattia che gli procura una invalidità permanente pari o superiore al 50%

- il 20 agosto 2023, allora il Piano Residuo è valutato alla data di ingresso in copertura
- il 20 marzo 2024, allora il Piano Residuo è valutato al 1° gennaio 2024.

L'indennizzo sarà versato in nome e per conto dell'assicurato direttamente sul Prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente da lui sottoscritto.



Se al momento della liquidazione del sinistro il Prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente da lui sottoscritto non è più attivo per qualsiasi causa, l'indennizzo è pagato direttamente all'assicurato che ha subito il sinistro.

Poste Assicura paga l'indennizzo anche se l'invalidità permanente si verifica entro due anni dal giorno dell'Infortunio o della Malattia, anche dopo la scadenza del contratto.

Se dopo un sinistro denunciato e indennizzabile l'assicurato muore, gli aventi diritto hanno comunque diritto all'indennizzo.

Se, prima che Poste Assicura ha accertato l'indennizzabilità del sinistro, l'assicurato muore per cause diverse da quella che ha generato l'invalidità, la stima del danno avverrà sulla base dell'analisi della documentazione clinica e medica o altra documentazione idonea ad accertare la stabilizzazione dei postumi, effettuata con i criteri della medicina legale assicurativa e di questo contratto.




L'invalidità permanente da Infortunio deve essere accertata adottando i valori riportati nella Tabella INAIL allegata a questo contratto.

### **Criteri di calcolo per i casi di invalidità permanente da Infortunio non riportati nella Tabella INAIL:**

- la perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto è considerata come perdita anatomica dell'organo o dell'arto. Nel caso di minorazione le percentuali della tabella vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta
- nel caso di una o più menomazioni dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, la valutazione si ottiene sommando le percentuali delle menomazioni fino a raggiungere il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto
- se l'Invalidità permanente non può essere determinata sulla base della Tabella INAIL né secondo i criteri indicati ai due punti precedenti, si stabilisce l'indennizzo considerando, sulla base delle percentuali delle sue menomazioni, la diminuzione permanente della capacità generica dell'assicurato a svolgere qualsiasi lavoro profittevole indipendentemente dalla sua professione
- per valutare le menomazioni visive e uditive la quantificazione del grado di Invalidità permanente tiene conto degli eventuali presidi correttivi se c'è perdita totale, anatomica o funzionale di più organi o arti, la

percentuale di invalidità è pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, fino al limite massimo del 100%.

-  In caso di invalidità permanente da Malattia, Poste Assicura considera soltanto le conseguenze dirette, esclusive e oggettivamente constatabili causate dalla Malattia denunciata.
- Le invalidità già accertate a seguito di un sinistro denunciato, pagato o non pagato, non saranno valutate di nuovo sia se si aggravano sia se vengono aggravate da nuove malattie.

## Art. 17 - In quali casi l'assicurato ha diritto all'indennizzo per la garanzia Invalidità permanente da Infortunio?

Ne ha diritto se subisce un Infortunio in qualsiasi momento, sia sul lavoro sia nel tempo libero. Sono coperti anche questi eventi:

- ☑ asfissia non di origine morbosa
- ☑ avvelenamento acuto da ingestione o da assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita
- ☑ annegamento
- ☑ assideramento e congelamento
- ☑ colpi di sole, di calore o di freddo
- ☑ infortuni derivanti da imperizia, imprudenza e negligenza anche gravi dell'assicurato
- ☑ lesioni derivanti da tumulti popolari a condizione che l'assicurato non vi abbia preso parte attiva
- ☑ conseguenze fisiche di operazioni chirurgiche o trattamenti resi necessari da Infortunio
- ☑ lesioni determinate da sforzi
- ☑ ernie traumatiche ed ernie addominali da sforzo, ma:
  - se l'ernia è operabile, non verrà riconosciuto alcun indennizzo
  - se l'ernia, anche se bilaterale, non è operabile, è riconosciuto il grado di Invalidità permanente accertato, con il limite massimo del 10% dell'Invalidità permanenteSe sorgono contestazioni circa la natura e la operabilità dell'ernia, si può rimandare la decisione al Collegio medico (► *art. 25 - Cosa succede se una controversia è di carattere medico?*)
- ☑ rottura sottocutanea del tendine d'Achille, ma viene riconosciuto solo un grado di Invalidità permanente non superiore al 4%
- ☑ malessere, stati di incoscienza o malore non causati da stupefacenti, allucinogeni o alcolici
- ☑ infezione e avvelenamento dovuti a Infortunio
- ☑ morsi di animali, punture di insetti e di vegetali, esclusa la malaria
- ☑ folgorazione
- ☑ atti compiuti dall'assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa
- ☑ guida o uso di veicoli a motore e di natanti a motore, anche come passeggero (purché non escluso ► *art. 19 - Ci sono casi in cui il sinistro non è coperto?*)
- ☑ stato di guerra (dichiarata o non dichiarata) e di insurrezione per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità, purché l'assicurato sia stato sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trovava fuori dal territorio della Repubblica Italiana in un paese fino ad allora in pace
  - ⊗ Non sono coperti gli infortuni che avvengono durante il servizio militare
- ☑ viaggi aerei di turismo, trasferimento e trasporto pubblico passeggeri su velivoli o elicotteri in qualità di passeggero
  - ⊗ Sono esclusi gli infortuni causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal trasporto pubblico passeggeri, di aeromobili di aeroclub, di apparecchi per il volo da diporto o sportivo, e gli infortuni causati dalla pratica di sport aerei in genere.

## Art. 18 - Ci sono limiti alla richiesta di indennizzo?

Si. Poste Assicura paga un solo sinistro.

 Ciò significa che nel caso in cui venga pagato un indennizzo la copertura si interrompe.

Nel caso in cui un assicurato abbia sottoscritto più di un Prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente, l'indennizzo massimo complessivo è pari a 400.000,00 €.

Nel caso di sinistro che colpisce contemporaneamente più persone assicurate, in conseguenza di un unico evento, Poste Assicura non paga complessivamente più di 10.000.000,00 €.

I singoli indennizzi saranno ridotti in maniera proporzionale.

## Art. 19 - Ci sono casi in cui il sinistro non è coperto?

Sono esclusi tutti i sinistri che avvengono in questi casi:

- ⊗ guerre anche non dichiarate, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari e invasioni a meno che la guerra o l'insurrezione non scoppi mentre l'assicurato si trovi in un paese estero fino a quel momento in stato di pace; in questo caso la copertura è valida per 14 giorni al massimo
- ⊗ atti terroristici
- ⊗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.)
- ⊗ abuso di farmaci, psicofarmaci e uso di sostanze stupefacenti e allucinogene non assunte a scopo terapeutico
- ⊗ stato di alcolismo acuto o cronico
- ⊗ sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) e le patologie correlate alla infezione da HIV
- ⊗ movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, maremoti, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale.

L'assicurato non ha diritto all'indennizzo se l'invalidità permanente da Infortunio e/o Malattia deriva:

- ⊗ da malattie mentali o del sistema nervoso, psicopatie in genere, malattie nevrotiche, incluse le sindromi ansiose o depressive, disturbi schizofrenici, paranoidi, affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva), sindromi e disturbi mentali organici
- ⊗ in maniera diretta o indiretta da infortuni e relative conseguenze, stati invalidanti, invalidità, lesioni, malattie, malformazioni o difetti fisici conosciuti e/o diagnosticati prima di essere coperto da questo contratto
- ⊗ da pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

### ***Invalidità permanente da Infortunio***

L'assicurato non ha diritto alla prestazione se l'Infortunio si verifica in seguito a:

- ⊗ dolo dell'assicurato
- ⊗ operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio
- ⊗ partecipazione o compimento di reati da parte dell'assicurato
- ⊗ partecipazione attiva dell'assicurato a tumulti popolari, sommosse, atti violenti in genere
- ⊗ suicidio, tentato suicidio e atti di autolesionismo
- ⊗ uso o produzione di esplosivi
- ⊗ uso di aeromobili in genere, di apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali ad esempio deltaplani, ultraleggeri, parapendii, etc.) e sport aerei in genere



- ⊗ pratica di sport professionistici o che comunque comportino una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
- ⊗ pratica di sport motoristici (quali automobilismo, motociclismo e motonautica) che comportano l'uso di veicoli o natanti a motore a meno che si tratti di gare di regolarità pura oppure regate veliche svolte in mari diversi dal Mar Mediterraneo e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici
- ⊗ pratica di sport estremi (paracadutismo, skydiving, bungee jumping, sci e snowboard estremi e acrobatici, freestyle ski, helisnow, airboarding, kitewings, base jumping, canyoning o torrentismo, arrampicata libera (free climbing))
- ⊗ pratica di sport pericolosi quali:
  - salto dal trampolino con sci e idrosci
  - bob o skeleton e simili
  - discese su rapide di fiumi e torrenti con qualsiasi mezzo (inclusi rafting, hydrospeed e canoa)
  - speleologia
- ⊗ guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'assicurato, compiuti 18 anni, non è abilitato a norma delle vigenti disposizioni; sono tuttavia coperti gli Infortuni subiti dall'assicurato anche se con patente scaduta, purché rinnovi il documento entro 3 mesi, e se il mancato rinnovo dipende solo e direttamente dai postumi del sinistro
- ⊗ svolgimento delle seguenti attività professionali:
  - addestratore di animali
  - circense
  - lavoratore arte, spettacolo e intrattenimento con esposizione a rischi speciali (es. incendio, presenza di belve, colluttazioni, acrobazie)
  - stunt-man e controfigura
  - lavoratore, artigiano e operaio con uso e/o contatto con sostanze radioattive/nucleari e pericolose in genere
  - collaudatore di mezzi di trasporto terrestre, marittimo e aereo
  - skipper
  - allenatore/insegnante/istruttore/guida di sport estremi, pericolosi, motoristici e aerei
  - giornalista, cronista, corrispondente, fotografo e cameraman con attività all'esterno, se inviati di guerra
  - guida alpina
  - palombaro e sommozzatore
  - speleologo
  - guardia notturna, guardia giurata, guardia armata, guardia del corpo e buttafuori
  - investigatore privato
  - portavalori
  - addetto alla disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
  - addetto alla pulizia, riparazione e manutenzione di cisterne e serbatoi
  - addetto alle piattaforme e/o raffinerie e allo spurgo pozzi neri e manutenzione reti fognarie
  - minatore, cavaiole, addetto estrazione di carbone, petrolio, gas naturale e minerali


### ***Invalidità permanente da Malattia***


L'assicurato non ha diritto all'indennizzo se subisce un'Invalidità permanente da Malattia a seguito di:

- ⊗ malattie tropicali o professionali
- ⊗ contaminazioni chimiche o biologiche derivanti da atto terroristico
- ⊗ trattamenti estetici, cure dimagranti o dietetiche.

## Art. 20 - Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando è materialmente possibile, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"


 inviando la denuncia alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**  
*(l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella email o negli eventuali suoi allegati)*

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto


### Documentazione da allegare

- Documento di identità dell'assicurato
- Referto di Pronto soccorso o analoga certificazione
- Diagnosi e documentazione sul decorso della patologia in caso di Invalidità permanente da Malattia
- Eventuale ulteriore documentazione sanitaria richiesta da Poste Assicura

 Allo stesso indirizzo l'assicurato deve inviare anche i certificati medici rilasciati di volta in volta, sul decorso delle lesioni, fino a guarigione avvenuta.

Se il sinistro causa la morte dell'assicurato o se la morte dell'assicurato avviene durante il periodo di cura, gli aventi diritto devono comunicarlo tempestivamente a Poste Assicura allegando la documentazione (ad esempio il certificato di morte che riporta la data e le cause del decesso).

L'assicurato o, in caso di sua morte, gli aventi diritto, devono consentire a Poste Assicura (o alle persone da essa indicate) le indagini, le perizie, le valutazioni e gli accertamenti ritenuti opportuni. Per questo sciolgono gli incaricati di queste attività dall'eventuale segreto professionale.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

## Art. 21 - Entro quanto tempo Poste Assicura paga il sinistro?

Poste Assicura paga il sinistro entro 30 giorni a partire dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e dal ricevimento della documentazione completa.

## Art. 22 - Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

No, Poste Assicura non si rivale verso il responsabile del sinistro per recuperare l'indennizzo pagato, **tranne che in caso di dolo**



Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire o non agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno.

## Art. 23 - Quali norme valgono per questo contratto?

Per questo contratto e per i criteri di liquidazione dei sinistri valgono le norme della legge italiana in materia.

## Art. 24 - In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?

Per ogni controversia che riguarda questo contratto è competente l'autorità giudiziaria del comune di residenza o di domicilio dell'assicurato o degli aventi diritto. Il primo passo, obbligatorio, è ricorrere alla mediazione civile (D.Lgs. 28/2010, modificato dal D.L. 69/2013 e convertito con modificazioni in Legge 98/2013). La domanda di mediazione va presentata presso un organismo di mediazione accreditato presso il ministero della giustizia, nel luogo del giudice competente territorialmente. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere all'autorità giudiziaria.

## Art. 25 - Cosa succede se una controversia è di carattere medico?

Invece di ricorrere al giudice, di comune accordo le parti (Poste Assicura o l'assicurato) possono affidare la decisione a un collegio di tre medici.

La controversia può riguardare:

- la natura del sinistro
- l'importo dell'indennizzo
- i criteri di liquidazione stabiliti dal contratto.

Il mandato al collegio deve essere scritto ed è irrevocabile.

Dei tre medici del collegio, due sono nominati uno per parte, il terzo in accordo tra le parti. Se le parti non sono d'accordo, una può prendere l'iniziativa di chiedere di nominare il terzo medico al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha sede nella città o nella provincia dove il collegio medico si riunisce.

Il collegio medico risiede nel comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

Se lo ritiene opportuno, il collegio medico può decidere di accertare in modo definitivo l'Invalidità Totale e Permanente in un secondo momento, che deciderà lo stesso collegio. In questo caso il collegio può concedere nel frattempo un anticipo sull'Indennizzo.

Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale. Le parti rinunciano a contestare le decisioni, tranne nei casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali.

I risultati delle perizie del collegio medico devono essere riportati nel verbale, che sarà redatto in due copie, una per ognuna delle parti.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese, paga il medico che ha nominato, contribuisce per la metà delle spese e competenze per il terzo medico; in nessun modo può intervenire a pagare le spese di un'altra parte.

## Art. 26 - Come si presenta un reclamo?

Chi vuole presentare un reclamo sul rapporto contrattuale e/o la gestione di un sinistro, deve farlo per iscritto e inviare il reclamo a:



Poste Assicura  
Ufficio Reclami  
Viale Europa, 190  
00144 Roma



reclami@poste-assicura.it

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'assicurato ha indicato al momento della sottoscrizione di Poste Progetto Capitale (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

### **Poste Assicura deve rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.**

Se l'assicurato non riceve risposta o la risposta non lo soddisfa, può:

- scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni



IVASS  
Servizio Tutela del Consumatore  
Via del Quirinale, 21  
00187 Roma

Sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it) è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria

- ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (D.Lgs. 28/2010, modificato dal D.L. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge 98/2013).

**Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)).

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it).

# GLOSSARIO

**Estratto delle condizioni di assicurazione:** gli articoli delle condizioni di assicurazione messi a disposizione degli assicurati.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

**Malattia:** ogni obiettiva alterazione dello stato di salute che non dipende da Infortunio. Nella Malattia si ricomprendono anche gli ictus e gli infarti. In caso di Invalidità permanente da Malattia come data del sinistro si intende la data di insorgenza della Malattia.

**Piano:** Piano di premi ricorrenti previsti dal Prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente collocato da Poste Vita.

**Piano/i Residuo/i:** somma dei premi ricorrenti residui in base al Piano prestabilito del Prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente, valutati:

- alla data di inizio della copertura (► *art. 4 - Quando inizia e quando finisce la copertura?*) se si considera l'anno solare di inizio della copertura
- al 1° gennaio di ogni anno se si considera ogni anno successivo all'anno solare di inizio della copertura.

**Prodotto/i di investimento assicurativo/i a premio ricorrente:** il prodotto di investimento assicurativo a premio ricorrente Poste Progetto Capitale.

**TABELLA DI LEGGE PER I CASI DI INVALIDITÀ PERMANENTE**  
**Allegato n. 1 del D.PR. 30 giugno 1965, N. 1124**

Descrizione	Percentuale	
	Destro	Sinistro
Sordità completa di un orecchio	15	
Sordità completa bilaterale	60	
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	35	
Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi	40	
Altre menomazioni della facoltà visiva (vedasi relativa tabella) Stenosi nasale assoluta unilaterale	8	
Stenosi nasale assoluta bilaterale	18	
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria: con possibilità di applicazione di protesi efficace senza possibilità di applicazione di protesi efficace	11 30	
Perdita di un rene con integrità del rene superstite	25	
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15	
Per la perdita di un testicolo non si corrisponde indennità		
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata, senza limitazione dei movimenti del braccio	5	
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	50	40
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione con normale mobilità della scapola	40	30
Perdita del braccio: a) per disarticolazione scapolo-omerale b) per amputazione al terzo superiore	85 80	75 70
Perdita del braccio destro al terzo medio o totale dell'avambraccio	75	65
Perdita dell'avambraccio al terzo medio o perdita della mano	70	60
Perdita di tutte le dita della mano	65	55
Perdita del pollice e del primo metacarpo	35	30

Perdita totale del pollice	28	23
Perdita totale dell'indice	15	13
Perdita totale del medio	12	
Perdita totale dell'anulare	8	
Perdita totale del mignolo	12	
Perdita della falange ungueale del pollice	15	12
Perdita della falange ungueale dell'indice	7	6
Perdita della falange ungueale del medio	5	
Perdita della falange ungueale dell'anulare	3	
Perdita della falange ungueale del mignolo	5	
Perdita delle due ultime falangi dell'indice	11	9
Perdita delle due ultime falangi del medio	8	
Perdita delle due ultime falangi dell'anulare	6	
Perdita delle due ultime falangi del mignolo	8	
Anchoriosi totale dell'articolazione del gomito con angolazione tra 110 - 75		
a) in semipronazione	30	25
b) in pronazione	35	30
c) in supinazione	45	40
d) quando l'anchoriosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	25	20
Anchoriosi totale del gomito in flessione massima o quasi	55	50
Anchoriosi totale dell'articolazione del gomito in estensione completa o quasi:		
a) in semipronazione b) in pronazione	40	25
c) in supinazione	45	40
d) quando l'anchoriosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	55	50
	35	30
Anchoriosi completa dell'articolazione radio carpica in estensione rettilinea	18	15
Se vi è contemporaneamente abolizione dei movimenti di pronosupinazione:		
a) in semipronazione b) in pronazione	22	18
c) in supinazione	25	22
	35	30
Anchoriosi completa coxo-femorale con arto in estensione e in posizione favorevole	45	
Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta, che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di protesi	80	

Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	65
Perdita di una gamba al terzo superiore quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16
Perdita totale del solo alluce	7
Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcuna indennità, ma ove concorra di più ogni altro dito perduto è valutato il	3
Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	35
Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto	20
Semplice accorciamento di un arto inferiore che superi i tre centimetri e non oltrepassi i cinque centimetri	11

NOTA: in caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione della attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro si intendono applicate all'arto sinistro e quelle del sinistro al destro.

3/4

#### TABELLA DI VALUTAZIONE DELLE MENOMAZIONI DELL'ACUTEZZA VISIVA

Visus perduto	Visus residuo	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva minore (occhio peggiore)	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva maggiore (occhio migliore)
1/10	9/10	1%	2%
2/10	8/10	3%	6%
3/10	7/10	6%	12%
4/10	6/10	10%	19%
5/10	5/10	14%	26%
6/10	4/10	18%	34%
7/10	3/10	23%	42%
8/10	2/10	27%	50%
9/10	1/10	31%	58%
10/10	0	35%	65%



## NOTE:

- In caso di menomazione binoculare, si procede a conglobamento delle valutazioni effettuate in ciascun occhio
- La valutazione è riferita all'acutezza visiva quale risulta dopo la correzione ottica, sempre che la correzione stessa sia tollerata; in caso diverso la valutazione è riferita al visus naturale.
- Nei casi la valutazione è riferita all'acutezza visiva raggiunta con correzione, il grado di Inabilità permanente, calcolato secondo le norme che precedono, viene aumentato in misura variabile da 2 a 10 punti a seconda dell'entità del vizio di refrazione.
- Le perdite di 5/10 di visus in un occhio, essendo l'altro normale, è valutata il 16% se si tratta di Infortunio agricolo.
- In caso di afachia monolaterale:

con visus corretto di 10/10, 9/10, 8/10.....	15%
con visus corretto di 7/10.....	18%
con visus corretto di 6/10.....	21%
con visus corretto di 5/10.....	24%
con visus corretto di 4/10.....	28%
con visus corretto di 3/10.....	32%
con visus corretto inferiore a 3/10.....	35%
- In caso di afachia bilaterale, dato che la correzione ottica é pressoché uguale e pertanto tollerata, si applica la tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva, aggiungendo il 15% per la correzione ottica e per la mancanza del potere accomodativo.



### **Autorizzazione al rilascio di informazioni a terze persone diverse dall'assicurato**

Attenzione: le informazioni di seguito richieste sono raccolte con il solo scopo di identificare le persone autorizzate a conoscere le informazioni sullo stato della polizza o del sinistro. L'assicurato, i beneficiari o gli aventi diritto, in virtù del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), si impegnano ad informare tali soggetti circa il conferimento dei propri dati personali al Gruppo Poste Vita ed alle relative finalità/modalità di trattamento descritte nell'Informativa Privacy ricevuta all'atto di sottoscrizione della polizza e comunque reperibile sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)

Cognome..... Nome .....

Codice Fiscale

Tipo di documento ..... n° .....

Recapito telefonico ..... e-mail .....

### **Autorizzazione trattamento dei dati personali**

Presa visione dell'Informativa Privacy resa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), ricevuta quando informato della polizza e comunque reperibile sul sito [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), acconsento al trattamento dei miei dati personali, eventualmente compresi quelli relativi alla salute, per le attività di gestione e di liquidazione dei sinistri.

Data ...../...../.....

Firma dell'assicurato o del beneficiario o degli aventi diritto

.....



*Grazie della sua collaborazione!*

*Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo e firmato.*

*Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.*

# INFORMATIVA

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)

Poste Assicura S.p.A. (di seguito Compagnia) facente parte del Gruppo Assicurativo Poste Vita con sede in Roma, Viale Beethoven 11\* che opera in qualità di “titolare” del trattamento, desidera fornirle le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, la invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy della Compagnia sottoindicati.

## ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse dal Gruppo Assicurativo Poste Vita.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

## SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, la Compagnia potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente

\* A partire dal 1° marzo 2022 la Sede Legale di Poste Assicura S.p.A. sarà in Viale Europa 190.

- Contitolari, quando determinano, congiuntamente alla Compagnia, le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente alla Compagnia

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, la Compagnia potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto del Gruppo Assicurativo Poste Vita).

La invitiamo a consultare il sito <https://postevita.poste.it/> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto.

Gli incaricati sono i dipendenti della Compagnia e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

## **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

Senza che sia necessario un consenso esplicito, la Compagnia potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- intermediari assicurativi e riassicurativi ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Compagnia, quali professionisti legali, periti e medici; cliniche convenzionate; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di consulenza per tutela giudiziaria
- società di servizi informatici, telematici e di telecomunicazione; società per la lavorazione, elaborazione e archiviazione dei dati; società di servizi postali per le comunicazioni dirette agli interessati; società (es. call center) per attività di assistenza, società di revisione e certificazione delle attività svolte dalla Compagnia anche nell'interesse della clientela; società di assistenza e consulenza; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; soggetti che svolgono attività di garanzia assegni
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. IVASS, CONSOB, COVIP, ANIA, CIRT, CONSAP, Banca d'Italia, UIF, ecc.); soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari finanziari
- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiterrorismo, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo

Inoltre, per finalità amministrativo-contabili la Compagnia potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

## **DATA PROTECTION OFFICER**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, email: [ufficiorpd@posteitaliane.it](mailto:ufficiorpd@posteitaliane.it).

## **ORIGINE DEI DATI PERSONALI**

Al fine di fornire i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o previsti a favore dell'interessato, i dati personali che la Compagnia tratta sono raccolti presso l'interessato al momento della richiesta del prodotto o del servizio oppure nel corso del rapporto contrattuale nonché, presso altri soggetti inerenti al rapporto contrattuale (es. contraenti di assicurazione in cui l'interessato risulti essere assicurato, beneficiario, coobbligati ecc.) e/o tramite intermediari assicurativi e riassicurativi (quali, Poste Italiane S.p.A. - patrimonio Bancoposta, i soggetti addetti all'intermediazione quali dipendenti, collaboratori ed altri incaricati dell'intermediario stesso per l'attività svolta al di fuori dei locali dove lo stesso opera; agenti; broker di assicurazione, ecc.).

I dati personali possono altresì, essere raccolti, telefonicamente tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio, siti web (es. installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti). I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali.

## **BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

La Compagnia tratta i Suoi dati personali nel quadro delle finalità "assicurative", quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione di un contratto o dell'esecuzione di misure pre e post contrattuali (es. predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni). Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge (es. per adempiere alle disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione del finanziamento del terrorismo internazionale). Per finalità amministrative contabili, la Compagnia potrà comunicare i Suoi dati personali a Poste Italiane S.p.A. e/o società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, la Compagnia potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, la Compagnia effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Infine, per la fornitura di prodotti e/o servizi assicurativi ed in particolare sia per alcune tipologie di prodotto offerte nell'ambito della linea Protezione sia nell'ambito del servizio di liquidazione sinistri, la Compagnia ha la necessità di trattare particolari categorie di dati personali, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Il Suo consenso esplicito per il trattamento di tali dati è raccolto nei limiti delle sole finalità assicurative sopra descritte, verrà richiesto all'interno di specifica modulistica messa a disposizione dell'Interessato. La Compagnia tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, la liquidazione.

La Compagnia potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

Infine, la Compagnia potrebbe mettere a disposizione dei propri clienti un servizio di firma elettronica avanzata (FEA) realizzato da Poste Italiane e fornito dal Gruppo Assicurativo Poste Vita in qualità di erogatore della stessa, ai sensi e per gli effetti del DPCM 22 febbraio 2013. Tale soluzione implica il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo di inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata) dettagliatamente indicato nell'Informativa per il trattamento dei **dati biometrici** di Poste Italiane. In tale informativa - cui si fa rinvio - viene dettagliatamente illustrato tutto il processo di gestione della FEA ivi comprese le operazioni di decifratura della firma stessa da parte di periti grafometrici in sede di contenzioso che vengono, comunque, effettuate nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge.

Il sistema FEA garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento in particolare alla rigorosa identificazione del firmatario e alla sua connessione univoca alla firma. Laddove il cliente intendesse aderire al suddetto Servizio FEA, dovrà esprimere esplicita accettazione attraverso apposita modulistica fornita da Poste Italiane, dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dati personali e aver rilasciato nella medesima occasione il consenso per il trattamento dei dati biometrici.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha il diritto di ottenere dalla Compagnia l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi)
- opporsi al loro trattamento

- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»)
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può rivolgersi al Presidio Privacy della Compagnia, tramite i seguenti canali:  
e-mail: [privacy@postevita.it](mailto:privacy@postevita.it); posta tradizionale: Viale Europa, 190, 00144 Roma.

### **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dalla Compagnia possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

### **DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO**

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa. I canali di contatto utilizzati dalla Compagnia per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO**

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento non garantisca un livello di protezione "adequato". Non verranno effettuati trasferimento dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali il Gruppo Assicurativo Poste Vita adoterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

### **TUTELA DEI MINORI**

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto la Compagnia rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

**PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO E AI DESTINATARI DEI DATI, TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DISPONIBILE SUL SITO [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it).**



## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su **poste-assicura.it** nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Facebook** Poste Italiane



### Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811**  
(numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)



Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Beethoven 11 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203  
• PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001,  
Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058 •  
Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività  
assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita,  
iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di quest'ultima.



# Posteitaliane