

## **CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI**

### **Parte I - Modalità di partecipazione**

#### **Procedura telematica in busta chiusa digitale**

### **Indagine esplorativa di mercato per una soluzione di confezionamento con funzione di packaging cartaceo autoformante personalizzabile a dato variabile**

**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DISPOSIZIONI REGOLAMENTARI.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>OGGETTO.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>INDICAZIONI TECNICHE PER IL PORTALE: UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT E DOTAZIONE TECNICA MINIMA.....</b>	<b>5</b>
4.1	UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT .....	5
4.2	DOTAZIONE TECNICA MINIMA PER LA PARTECIPAZIONE .....	5
<b>5</b>	<b>INDICAZIONI TECNICHE PER IL PORTALE: SVOLGIMENTO DELL'INDAGINE E MODALITA' DI SUPPORTO.....</b>	<b>6</b>
5.1	SVOLGIMENTO DELL'INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO .....	6
5.2	MODALITÀ DI SUPPORTO.....	7
<b>6</b>	<b>REQUISITI DI AMMISSIONE.....</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>MODALITA' DI PARTECIPAZIONE.....</b>	<b>8</b>
	TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA .....	8
7.1	FORMA DI PARTECIPAZIONE .....	8
7.2	DOCUMENTAZIONE RICHIESTA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE.....	8
7.3	TRASMISSIONE DELLA PROPRIA RISPOSTA .....	9
7.4	ULTERIORI NOTE .....	9
<b>8</b>	<b>MODIFICHE ALLA PROCEDURA .....</b>	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>APERTURA E ANALISI DELLE RISPOSTE .....</b>	<b>11</b>
<b>10</b>	<b>RICHIESTA DI CHIARIMENTI.....</b>	<b>11</b>
<b>11</b>	<b>LINGUA.....</b>	<b>11</b>
<b>12</b>	<b>SPESE.....</b>	<b>12</b>
<b>13</b>	<b>INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR).....</b>	<b>12</b>
<b>1</b>	<b>COME ACCEDERE ALLA RDI ON LINE.....</b>	<b>14</b>
<b>2</b>	<b>COME UTILIZZARE LO STRUMENTO DELLA MESSAGGISTICA .....</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>MODALITÀ E NOTE PER L'INSERIMENTO DEI DOCUMENTI A PORTALE</b>	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>COME TRASMETTERE LA PROPRIA RISPOSTA ALLA RDI ON LINE.....</b>	<b>18</b>

## 1 PREMESSA

Poste Italiane, in coerenza con l'indirizzo strategico di gestione unitaria ed integrata del Gruppo Poste Italiane, ha sottoscritto con la società Postel Spa, società soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Italiane, un Contratto di Servizio per l'espletamento a cura di Poste stessa delle procedure di affidamento previste nel Contratto di Servizio stesso.

Le attività oggetto della presente indagine esplorativa di mercato, non risultano soggette alla disciplina di cui al Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i.

I richiami legislativi riportati di seguito si devono intendere effettuati solo per chiarezza e per comodità di esposizione e non per richiamare l'intera disciplina di cui al predetto Decreto Legislativo.

I richiami legislativi ivi contenuti sono da intendersi riferiti alle sole norme legislativi e/o regolamentari di volta in volta espressamente richiamate.

Poste Italiane, intende acquisire manifestazioni di interesse al fine di individuare gli operatori economici da invitare ad una futura/possibile gara.

I soggetti che partecipano all'indagine di mercato forniscono consulenze, relazioni, dati, informazioni e altri documenti tecnici idonei a prestare il migliore apporto conoscitivo e informativo a Poste, relativamente all'individuazione del fabbisogno o delle soluzioni tecniche e/o organizzative idonee a soddisfare le esigenze funzionali indicate.

I soggetti che partecipano all'indagine indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione. I partecipanti precisano altresì se la divulgazione dei contributi forniti dovrà avvenire in forma anonima.

I contributi si conformano ai canoni di correttezza, chiarezza e trasparenza. Poste può indirizzare la consultazione formulando domande o indicando questioni specifiche, anche attraverso la predisposizione di un questionario.

Il contributo richiesto è prestato gratuitamente, senza diritto a rimborsi spese.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

Per poter partecipare all'indagine di mercato è necessaria la compilazione dell'Istanza di ammissione all'indagine.

La presente indagine di mercato è regolata dai seguenti documenti (disponibili, solo in formato elettronico, nella sezione "Allegati" della RDI on line):

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI (d'ora in poi anche solo "CSO") composto da:

### **Parte I – Modalità di partecipazione, comprensiva dei seguenti allegati:**

- Allegato A: Istanza di manifestazione di interesse e relativo Allegato 1;

## Parte II – Modalità di partecipazione, comprensiva del seguente allegato:

- Allegato B: Requisiti funzionali di prodotto e partecipazione.

Le Imprese partecipanti sono tenute ad accettare i sopra citati documenti, pena esclusione dalla procedura, con la sottoscrizione dell'Allegato A (Istanza di manifestazione di interesse).

La presente procedura sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici e si svolgerà sul portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), la piattaforma internet che Poste utilizza per gli approvvigionamenti on line e gestita dalla società Jaggaer già BravoSolution S.p.A. (d'ora in poi anche solo "Jaggaer"), secondo le modalità descritte ai successivi paragrafi.

Le modalità di utilizzo del sistema sono specificate nelle "Istruzioni operative" riportate alla fine del presente CSO.

Le modalità di esecuzione delle prestazioni e le condizioni della fornitura sono riportate nella documentazione dell'indagine di mercato.

### **Non sono ammesse istanze pervenute con modalità differenti.**

L'Allegato A e il relativo Allegato 1 sono editabili. L'Impresa interessata, pertanto, dovrà utilizzare gli allegati forniti lasciando vuoti i campi di non pertinenza.

L'Impresa è tenuta a segnalare, tempestivamente, utilizzando lo strumento della messaggistica della RdI on line, eventuali anomalie riscontrate nella fase di compilazione dei suddetti allegati.

Tutti i documenti, sopra elencati, sono disponibili in formato elettronico e scaricabili dall'area riservata del sito [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it).

La documentazione allegata e tutte le informazioni contenute nella presente lettera sono di proprietà del Gruppo Poste e dovranno essere trattate come riservate, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 comma 7 del D.Lgs. 50/16.

Pertanto le Imprese che prendono visione del presente CSO devono considerarlo come documento strettamente confidenziale e riservato.

In particolare, la visione di tutta la documentazione inerente deve essere limitata ai dipendenti, legali e consulenti che nell'esercizio delle proprie funzioni, in ordine alla partecipazione, devono, necessariamente, prenderne visione.

## **2 DISPOSIZIONI REGOLAMENTARI**

L'Impresa è tenuta al rispetto delle normative comunitarie e nazionali applicabili in relazione all'oggetto del presente CSO.

L'Impresa è tenuta al rispetto della normativa in materia di concorrenza sia comunitaria che nazionale, astenendosi da comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e contrari alle regole a tutela della concorrenza. L'Impresa prende atto ed accetta, con la partecipazione alla presente, del "Codice etico del gruppo Poste Italiane" consultabile sul sito [www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it). L'Impresa prende atto altresì che Poste Italiane si è dotata, in conformità ai principi e linee guida previste dal D.Lgs. 231/2001, di un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabile sul sito [www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it) e si obbliga al rispetto delle previsioni di cui al medesimo Decreto.

Responsabile della procedura: Valeria Patacchiola.

### 3 OGGETTO

Oggetto dell'indagine di mercato è una **“Soluzione di confezionamento con funzione di packaging cartaceo autoformante personalizzabile a dato variabile”**.

### 4 INDICAZIONI TECNICHE PER IL PORTALE: UTILIZZO DEL PORTALE WWW.POSTEPROCUREMENT.IT E DOTAZIONE TECNICA MINIMA

#### 4.1 Utilizzo del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it)

Si fa presente che l'utilizzo della user ID e della password forniti in sede di registrazione al portale imputano incontestabilmente agli utenti ed ai soggetti eventualmente rappresentati, tutte le manifestazioni di volontà, gli atti, i fatti posti in essere nell'ambito della procedura telematica.

La manifestazione di interesse on line si intenderà come proveniente dal legale rappresentante o dal procuratore speciale indicati nell'Allegato A (“Istanza di ammissione”) al presente CSO.

Le operazioni effettuate nell'ambito del sistema informatico sono riferibili al soggetto abilitato e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN).

L'Impresa è tenuta a non diffondere a terzi la chiave di accesso, a mezzo della quale verrà identificata da Poste Italiane, e la password.

Le comunicazioni per via telematica inerenti l'indagine di mercato saranno effettuate da Poste italiane all'indirizzo e-mail comunicato dall'Impresa al momento della registrazione (o successivamente modificati dalla stessa) e nella cartella personale disponibile sul portale (“messaggio di sistema”).

I riferimenti inseriti in fase di registrazione al portale da parte dell'Impresa (o successivamente modificati dalla stessa) verranno utilizzati per l'invio di tutte le comunicazioni inerenti la procedura.

È pertanto onere dell'Impresa aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul sito [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) qualsiasi variazione dell'indirizzo e-mail.

Non è, pertanto, necessario che le altre Imprese consorziate siano registrate a portale.

#### 4.2 Dotazione tecnica minima per la partecipazione

Per poter partecipare alla presente indagine è richiesto il possesso della dotazione tecnica minima riportata al seguente indirizzo: [https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione\\_tecnica.jst](https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/dotazione_tecnica.jst)

Per la sottoscrizione dei documenti, da presentare ai fini della partecipazione, è obbligatorio il possesso, (laddove espressamente indicato) da parte del legale rappresentante o procuratore sottoscrittore dell'Allegato A (“Istanza di ammissione”), di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 82/2005) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R.

445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005.

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da Certificatori operanti in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea ed in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Sono altresì ammessi, in conformità a quanto stabilito dall'art. 21 comma 4, del D.Lgs. 82/2005 certificati di firma digitale rilasciati da un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea, quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) il certificatore possiede i requisiti di cui alla normativa vigente, ed è accreditato in uno Stato membro;
- b) il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nella Unione europea, in possesso dei requisiti di cui alla medesima normativa;
- c) il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione europea e Paesi terzi o organizzazioni internazionali.
- d) Sarà onere dell'Impresa indicare alla Stazione Appaltante quale delle ipotesi sopra indicate sia applicabile all'autorità che le ha rilasciato la firma, allegandone documentazione a comprova, e indicare altresì lo strumento per mezzo del quale sarà possibile effettuare la verifica (software, link, ecc).

**N.B. Si precisa che sul portale è presente uno strumento di verifica della firma digitale che è in grado di controllare la validità della firma se la dimensione del file è inferiore ai 25 MB.**

Poste Italiane effettuerà la verifica della validità delle firme digitali utilizzando lo strumento automatico di verifica presente sul portale, e nel caso di verifica negativa una volta scaricato/i in locale il/i file, utilizzerà i software gratuiti messi a disposizione delle Certification Authority Italiane (come previsto dalle disposizioni normative in materia).

Pertanto si suggerisce alle Imprese di effettuare, per i file firmati digitalmente, verifiche preventive con tali strumenti.

Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale dovrà essere valido alla data di sottoscrizione del documento.

N.B. I soggetti abilitati sono tenuti a rispettare tutte le norme legislative, regolamentari e contrattuali in tema di conservazione ed utilizzo dello strumento di firma digitale, e segnatamente l'art. 32 del D.Lgs. n. 82/2005 ed ogni e qualsiasi ulteriore istruzione impartita in materia dal certificatore che ha rilasciato lo strumento ed esonerano espressamente BravoSolution e Poste da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essi o a terzi a causa dell'utilizzo dello strumento di firma digitale.

Gli atti e i documenti sottoscritti a mezzo di firma digitale non potranno considerarsi validi ed efficaci se non verranno sottoscritti secondo la modalità sopra richiesta.

## **5 INDICAZIONI TECNICHE PER IL PORTALE: SVOLGIMENTO DELL'INDAGINE E MODALITÀ' DI SUPPORTO**

### **5.1 Svolgimento dell'indagine esplorativa di mercato**

La presente indagine si svolgerà all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it) mediante lo strumento della Raccolta di istanze in busta chiusa digitale (d'ora in poi anche solo "RDI on line").

In particolare, la presente procedura viene gestita mediante l'utilizzo delle seguenti RDI on line:

- **1 RDI on line**, avente nel corpo dell'oggetto la dicitura "Amministrativa" (e identificata, nel proseguo di questo documento, con il termine "**RDI Amministrativa**") all'interno della quale l'Impresa dovrà inserire la documentazione e le garanzie richieste ai fini della partecipazione all'indagine di mercato;

Per partecipare alla presente procedura l'Impresa interessata dovrà entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di partecipazione:

- inserire, nella RDI Amministrativa, la documentazione richiesta ai fini della partecipazione di cui al successivo paragrafo 7.2;
- trasmettere la risposta alla "RDI Amministrativa" secondo le modalità di cui al paragrafo "Come trasmettere la risposta alle RDI on line" delle istruzioni operative;
- trasmettere telematicamente la risposta alla/e "RDI on line" secondo le modalità di cui al successivo paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alle RDI on line" delle Istruzioni operative;

L'istanza di partecipazione non è vincolante per l'Impresa.

## 5.2 Modalità di supporto

Per informazioni sulla modalità di inserimento a portale della documentazione richiesta e in caso di guasti alla struttura tecnologica, applicativa e di comunicazione, l'Impresa avrà facoltà di contattare il servizio di supporto di Jaggaer al numero +39 02 00 70 42 57 ovvero inviare una mail a [info@posteprocurement.it](mailto:info@posteprocurement.it) (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa nonché propri recapiti telefonici).

**Si consiglia di formulare la risposta alla RDI on line almeno 3 ore prima del termine fissato per la presentazione della Documentazione Amministrativa richiesta ai fini della partecipazione, al fine di poter eventualmente ricevere adeguato supporto.**

Eventuali problemi, tali da impedire la formulazione della risposta alla RDI on line, devono essere segnalati entro 20 minuti dal termine fissato per la presentazione della risposta al presente CSO (o dal termine fissato per la presentazione del rilancio, come previsto al successivo paragrafo 8), al Servizio di Supporto Gare al numero +39 02 00 70 42 57 oppure, in alternativa, utilizzando lo strumento della messaggistica on line (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come utilizzare lo strumento della messaggistica" delle Istruzioni operative).

Qualora entro 20 minuti dal termine di cui sopra non pervenisse alcuna comunicazione da parte delle Imprese Poste non accetterà reclami.

Per verificare la giusta causa degli eventuali problemi tecnologici segnalati da una o più Imprese si provvederà ad analizzare mediante log file la reale consistenza di quanto dichiarato.

## 6 REQUISITI DI AMMISSIONE

- a) Iscrizione C.C.I.A.A. o organismo equipollente in caso di Imprese appartenenti all'UE;

- b) Insussistenza di tutti i motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. come richiamato dall'art. 133 co. 1 di detto decreto;
- c) Certificazione di Catena di Custodia FSC (Forest Stewardship Council), con indicazione del codice COC come previsto dalle norme di certificazione FSC;
- d) Certificazione di qualità ISO 9001:2015.

## 7 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

### Termine per la presentazione dell'istanza

La documentazione richiesta ai fini della partecipazione, dovranno pervenire telematicamente, all'interno del portale internet [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it), nelle aree e nelle sezioni di competenza della RDI on line entro e non oltre le ore **13:00 del giorno 02/05/2022** termine perentorio ed essenziale, secondo le modalità di seguito descritte.

In particolare, per partecipare alla presente indagine, l'Impresa abilitata al portale dovrà, entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di partecipazione, accedere alle RDI on line riferite alla presente indagine (seguendo le indicazioni del paragrafo "Come accedere alla RDI on line" delle Istruzioni operative) e:

- A. accedere all'area "Qualificazione" della RDI on line nonché alle diverse sezioni di risposta seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come accedere alla RDI on line" delle Istruzioni operative e;
- B. Indicare la forma di partecipazione secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 7.1;
- C. Inserire la documentazione richiesta ai fini della partecipazione di cui al successivo paragrafo 7.2;

**Il sistema non accetta domande di partecipazione presentate con modalità differenti.**

#### 7.1 Forma di partecipazione

L'Impresa dovrà selezionare, nell'area "Qualificazione" della "RDI on line", la forma di partecipazione (è ammessa la partecipazione di imprese sia in forma singola che in forma di RTI "Raggruppamenti Temporanei di Imprese", e di Consorzi)

La stessa informazione dovrà essere fornita anche nell'Allegato A al presente CSO.

#### 7.2 Documentazione richiesta ai fini della partecipazione

Per poter partecipare alla presente indagine l'Impresa deve inserire, nell'Area "Qualificazione", e nelle sezioni di competenza della "RDI on line", (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Modalità e note per l'inserimento dei documenti a portale" delle Istruzioni operative) e trasmettere telematicamente (seguendo le indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alla RDI on line") la seguente documentazione:

- a) **Istanza di manifestazione di interesse** redatta utilizzando l'Allegato A, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore. Nel caso in cui l'Allegato A sia reso da un procuratore dovranno essere forniti, nello stesso documento, gli estremi della procura. La dichiarazione fornita è editabile. L'Impresa dovrà compilare solo i campi di competenza lasciando vuoti gli altri;



- b) Copia della **Certificazione di Catena di Custodia FSC (Forest Stewardship Council)**, con indicazione del codice COC come previsto dalle norme di certificazione FSC, corredata di dichiarazione di copia conforme all'originale resa ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- c) Copia della **Certificazione ISO 9001:2015** corredata di dichiarazione di copia conforme all'originale resa ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- d) **Relazione esplicativa delle tecniche di produzione utilizzate**, resa ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- e) **Documentazione relativa ai requisiti di ammissione** indicati al paragrafo 3 dell'Allegato B "Requisiti funzionali di prodotto e partecipazione";
- f) **Dichiarazione riferita ad eventuali brevetti/diritti di privativa industriale**, resa ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. e sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- g) **Quotazione indicativa** relativamente alle tipologie di prodotto indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, utilizzando l'Allegato 1, sottoscritta digitalmente dal proprio legale rappresentante o procuratore;
- h) **Copia documento di identità** del sottoscrittore dell'istanza.

### 7.3 Trasmissione della propria risposta

Una volta espletate le attività di cui ai precedenti paragrafi l'Impresa dovrà trasmettere telematicamente entro il termine fissato per la presentazione delle Istanze di partecipazione la risposta alla RDI on line seguendo le indicazioni contenute al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alla RDI on line" del documento "Istruzioni operative".

### 7.4 Ulteriori note

**Il sistema non accetta risposte trasmesse dopo il termine fissato per la presentazione dell'istanza.**

Le operazioni di inserimento a portale di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione telematica della risposta alla RDI on line rimangono ad esclusivo rischio dell'Impresa, pertanto, non saranno accettati reclami, se, per un motivo qualsiasi, la risposta non venga trasmessa entro il termine fissato per la per la chiusura della RDI On line.

**N.B. Onde evitare non completa e quindi mancata trasmissione telematica della risposta è consigliabile iniziare il processo di inserimento della stessa con largo anticipo (almeno 3 ore prima) rispetto al termine fissato per la chiusura della RDI on line.**

Si raccomanda altresì di verificare il contenuto della propria risposta prima della trasmissione della stessa.

Entro e non oltre il termine fissato per la presentazione della risposta al presente CSO il sistema consente, seguendo indicazioni riportate al paragrafo "Come trasmettere la propria risposta alla RDI on line" delle Istruzioni operative:

- la modifica dei dati precedentemente trasmessi (eliminazione e/o inserimento nuovi

allegati, modifica/sostituzione documenti, ecc.);

- la cancellazione della propria risposta alla RDI on line.

I dati non trasmessi, cancellati o ritirati non saranno visibili a Poste e, pertanto, si intenderanno non presentati.

Con la trasmissione della risposta l'Impresa accetta implicitamente tutta la documentazione, allegati inclusi, e risposte ai chiarimenti.

Nel caso in cui l'Impresa non intenda presentare manifestazione di interesse è invitata, ai fini organizzativi di Poste Italiane, a far pervenire telematicamente, entro il termine fissato per la presentazione della risposta la propria rinuncia indicando le motivazioni del rifiuto e cliccando sul tasto "Rifiuta" della RDI on line.

## 8 MODIFICHE ALLA PROCEDURA

Poste si riserva la facoltà:

- di apportare eventuali rettifiche e/o integrazioni che si dovessero rendere necessarie ai documenti messi a disposizione ai fini della presentazione delle rispettive risposte;
- di posticipare il termine fissato per la presentazione della risposta alla presente indagine.

Il presente CSO, pertanto, non vincola in alcun modo Poste che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente CSO e di non dar seguito alla successiva procedura senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica istanza valida.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 90 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per Poste, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste.

Qualora, nel corso della procedura, vengano apportate delle rettifiche/integrazioni/modifiche alla RDI on line all'Impresa invitata all'indagine perverrà una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione della modifica.

Le informazioni saranno riportate nell'apposita area "messaggi" ovvero come allegato nell'area "Allegati" della RDI on line.

Costituisce onere dell'Impresa prendere visione delle eventuali rettifiche e/o integrazioni.

L'assenza di una comunicazione prima del termine fissato per la presentazione della risposta alla RDI on line e, comunque, la trasmissione della risposta stessa, deve considerarsi quale presa visione ed accettazione integrale ed incondizionata delle modifiche apportate da Poste Italiane.

Saranno escluse dalla procedura le risposte che non recepiscano le modifiche e/o integrazioni introdotte da Poste e, pertanto, non riportino tutti gli elementi essenziali ai fini della valutazione.

## 9 APERTURA E ANALISI DELLE RISPOSTE

Allo scadere del termine di presentazione della documentazione richiesta (chiusura della RDI on line) ai fini dell'ammissione le risposte saranno acquisite definitivamente dal portale e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal portale stesso in modo segreto.

A seguito della chiusura della RDI on line Poste procederà attraverso il portale all'apertura e all'analisi della documentazione presentata dalle Imprese partecipanti secondo le seguenti modalità:

- Apertura dell'area "Qualificazione" della "RDI amministrativa" e constatazione ed esame della documentazione richiesta per la partecipazione, presentata da ciascuna Impresa;

Le eventuali esclusioni verranno comunicate utilizzando lo strumento della messaggistica on line.

Poste potrà invitare, anche attraverso lo strumento della messaggistica on line, le Imprese partecipanti a trasmettere eventuali chiarimenti che si rendessero necessari per una più facile valutazione della documentazione presentata con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio entro il quale detti completamenti e/o chiarimenti dovranno essere trasmessi.

## 10 RICHIESTA DI CHIARIMENTI

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto il presente CSO e degli altri documenti, potranno essere richiesti per il tramite della messaggistica della RDI on-line seguendo le istruzioni di cui al paragrafo "Come utilizzare lo strumento della Messaggistica" delle Istruzioni operative.

Le richieste di chiarimento dovranno pervenire entro e non oltre le ore **13:00 del giorno 12/04/2022**.

Le richieste di chiarimento devono essere formulate in lingua italiana.

Le risposte ai chiarimenti saranno rese disponibili da Poste Italiane, nell'apposita area "messaggi" della RDI on line ovvero come documento allegato ad un messaggio.

All'Impresa invitata verrà inviata comunque una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione delle Risposte ai chiarimenti.

Poste Italiane potrà invitare, attraverso lo strumento della messaggistica on line, le Imprese a trasmettere eventuali chiarimenti che si rendessero necessari per una più facile valutazione della documentazione presentata con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio entro il quale detti completamenti e/o chiarimenti devono essere trasmessi.

## 11 LINGUA

I documenti richiesti dovranno essere redatte in lingua italiana.

Potranno essere riportate in lingua inglese:

- Espressioni tecnico-economiche e commerciali di uso comune

Tutta la rimanente documentazione dovrà essere anch'essa prodotta in lingua italiana, così come l'italiano sarà adottato dal gruppo di lavoro.

La documentazione non in lingua italiana dovrà essere accompagnata da traduzione giurata.

## 12 SPESE

Tutte le spese relative alla preparazione ed alla presentazione dell'istanza di manifestazione di interesse sono a carico dell'Impresa.

Poste non rimborserà alcuna spesa, anche in caso di annullamento.

## 13 INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Si rimanda all'apposita sezione del Portale PosteProcurement (all'indirizzo <https://www.posteprocurement.it/esop/tlp-host/public/poste/web/privacy.jst>) ed a quanto previsto dal presente documento.

Si precisa che:

- per le finalità connesse all'espletamento delle procedure telematiche di acquisto da parte di Poste, i dati personali saranno trattati, in qualità di titolare autonomo, da Jaggaer (già Bravosolution);
- per le eventuali attività di Audit, i dati personali forniti dall'interessato saranno comunicati a qualificati soggetti terzi, appositamente incaricati da Poste, che opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento.

Poste Italiane S.p.A.  
CA/ACQ  
Acquisti, Security, Stampa e  
Materiale di Consumo  
Il Responsabile  
(firmato digitalmente)

## **ISTRUZIONI OPERATIVE**

## 1 COME ACCEDERE ALLA RDI ON LINE

Per accedere alla RDI on line l'Impresa dovrà cliccare direttamente sul link riportato nella mail di invito;

o in alternativa all'interno del portale [www.posteprocurement.it](http://www.posteprocurement.it):

- a) inserire User ID e Password nel box "Area riservata" posizionato alla sinistra dello schermo;
- b) cliccare su "Invia";
- c) cliccare sul link "Gare telematiche";
- d) cliccare sul link "Raccolta di offerte in busta chiusa digitale (RDI)";
- e) cliccare sulla descrizione corrispondente alla negoziazione di interesse per accedere all'area "Mia risposta" della RDI on line.;

**Per prendere visione dalla documentazione aggiuntiva di gara** l'Impresa dovrà:

- a) accedere alla RDI on line;
- b) cliccare sull'etichetta "Allegati", posta in alto alla sinistra dello schermo, all'interno della sezione "Dettagli RDI" oppure cliccare sul link "Attenzione devi ancora leggere un allegato del Buyer, premi qui per vederlo".

**Per avviare il processo di risposta alla RDI on line** l'Impresa dovrà cliccare sull'etichetta "Mia Risposta" e successivamente sul tasto "Rispondi" (posizionato alla destra dello schermo) e confermare. Questa azione dovrà essere effettuata solo al primo accesso.

**Per accedere all'area "Qualificazione" della RDI on line** l'Impresa dovrà cliccare sul link "Qualificazione", posizionato all'interno della sezione "Riassunto risposta" (in alternativa, dovrà cliccare sul pulsante "Modifica Risposta" posizionato, alla destra dello schermo, in corrispondenza della sezione "Qualificazione");

Una volta completate le attività richieste all'interno di ciascuna area l'Impresa dovrà cliccare su "Salva e esci" e successivamente su "OK" per confermare il salvataggio.

**Per trasmettere la risposta alla RDI** l'Impresa dovrà seguire le istruzioni riportate al successivo punto 4.

## 2 COME UTILIZZARE LO STRUMENTO DELLA MESSAGGISTICA

### 2.1 Come inviare un messaggio

**Per inviare un messaggio utilizzando lo strumento della messaggistica on line** l'Impresa dovrà:

- a) accedere alla RDI on line;
- b) cliccare sulla sezione "Messaggi" posizionata in alto alla sinistra dello schermo;
- c) cliccare sull'etichetta "Crea messaggio";
- d) classificare eventualmente il messaggio [vedi al riguaRDI note successive]
- e) compilare la richiesta "Oggetto" e "Messaggio";

- f) [eventuale, solo se l'Impresa deve allegare documenti a corredo] cliccare su "Aggiungi Allegati";
- g) cliccare su "Carica nuovo file";
- h) cliccare su "Seleziona file da caricare" e selezionare il documento precedentemente salvato all'interno del proprio PC;
- i) inserire una breve descrizione dell'allegato;
- j) cliccare su "Conferma" per allegare il file (o cliccare su "Annulla" per tornare alla schermata precedente);
- k) per ciascun documento da allegare, cliccare su "Carica nuovo file" e ripetere le operazioni dalla lettera h) alla lettera j);
- l) [terminato il caricamento di tutti i documenti] cliccare su "Salva tutto" per inserire il/i documento/i nella lista allegati;
- m) cliccare su "Invia messaggio" per trasmettere il messaggio.

**Nota:**

**Si fa presente che la classificazione del messaggio (attività descritta alla precedente lettera d) è richiesta solo per le seguenti comunicazioni:**

- invio **Richieste di chiarimento** (in questo caso è necessario selezionare la classificazione "Richieste di chiarimento/Risposte ai chiarimenti");
- segnalazioni **problemi tecnologici** (in questo caso l'Impresa dovrà selezionare la classificazione "Segnalazione problemi tecnologici").

**Per tutte le altre comunicazioni non è richiesta la classificazione del messaggio.**

**L'Impresa che ha ricevuto una richiesta di chiarimenti/integrazioni o che necessiti di ulteriori chiarimenti in merito ad un messaggio ricevuto è tenuta ad utilizzare la funzionalità "Rispondi" presente all'interno del messaggio ricevuto.**

## 2.2 Come rispondere ad un messaggio

Per rispondere ad un messaggio l'Impresa dovrà:

- a) Accedere al Messaggio ricevuto;
- b) cliccare su "Rispondi";
- c) ripetere le operazioni descritte dalla lettera e) alla lettera m) (non è necessario modificare l'oggetto del messaggio).

## 3 MODALITÀ E NOTE PER L'INSERIMENTO DEI DOCUMENTI A PORTALE

### 3.1 Modalità di inserimento dei documenti a portale

**Per inserire i documenti richiesti ai fini dell'ammissione l'Impresa dovrà:**

- a) accedere all'area "Qualificazione" della RDI on line;

- b) in corrispondenza del parametro di tipo “Allegato” all’interno del quale dovrà essere inserito il documento, cliccare sul link “Clicca per allegare un file”, posizionato alla destra dello schermo;
- c) cliccare su “Seleziona un file da caricare” e selezionare il documento precedentemente salvato all’interno del proprio PC;
- d) [Solo per i file non firmati digitalmente, con firma digitale non riconosciuta dallo strumento di verifica disponibile sul portale o segnalata non valida dallo stesso]<sup>1</sup> cliccare su “Conferma”;
- e) cliccare su “Conferma” per allegare il proprio documento nella lista allegati (o cliccare su “Annulla” per tornare alla schermata precedente);
- f) Nel caso in cui si vogliano inserire altri allegati cliccare su “Salva e continua” e ripetere le operazioni da b) ad e);
- g) Una volta allegati i documenti l’Impresa dovrà cliccare su “Salva e esci”;
- h) Cliccare su “OK” per confermare l’inserimento “Annulla “ per tornare alla schermata precedente.
- a) schermata precedente);
- b) Nel caso in cui si vogliano inserire altri allegati cliccare su “Salva e continua” e ripetere le operazioni da b) ad e);
- c) Una volta allegati i documenti l’Impresa dovrà cliccare su “Salva e esci”;
- d) Cliccare su “OK” per confermare l’inserimento “Annulla“ per tornare alla schermata precedente.

### 3.2 *Note per l’inserimento dei documenti a portale*

All’interno dell’area “Qualificazione” della RDI on line sono presenti dei parametri di tipo “Allegato” con descrizione corrispondente ai documenti richiesti da Poste nel presente documento.

L’Impresa dovrà allegare i documenti nelle sezioni e nei parametri corrispondenti.

Si precisa che, con riferimento ai documenti da inserire nell’area “Qualificazione” della RDI on line, dovranno essere seguite le seguenti regole:

- i documenti riguardanti l’Impresa singola o mandataria o il Consorzio dovranno essere inseriti nella Sezione denominata “Documentazione Impresa Singola/Mandataria/Consorzio”;
- i documenti riguardanti l’Impresa mandante o consorziata o consorzianda dovranno essere inseriti nella Sezione (o nelle sezioni, nel caso di più Imprese mandanti, consorziate, consorziande) denominata/e “Documentazione Impresa Mandante/Consorziata/Consorzianda”

---

<sup>1</sup> In tal caso, se viene richiesta la sottoscrizione digitale del documento, è necessario controllare la presenza della firma digitale e, se presente, la validità della stessa, utilizzando uno dei software gratuiti messi a disposizione dalle Certification Authority Italiane (nel caso di firma estera è necessario seguire le indicazioni riportate al paragrafo 4.2 dell’invito a presentare offerta)



Alla fine di ciascuna delle sezioni sopra indicate sono presenti dei parametri denominati “Altro documento” dove è possibile inserire, sempre con riferimento al soggetto per il quale sono stati già inseriti documenti nella singola sezione, documenti per i quali non esiste esatta corrispondenza o per i quali non è stato possibile, per mancanza di spazio, l’inserimento negli altri parametri della stessa sezione (ad esempio eventuali altri documenti riferiti al soggetto A, per i quali ricorrono le ipotesi sopra indicate, devono essere inseriti nei parametri “Altro documento” presenti nella stessa sezione dove sono stati già inseriti i documenti per il soggetto A);

i documenti non riferiti ad uno specifico soggetto (Impresa Singola/Mandataria/Consorzio o Impresa Mandante/Consorziata/Consorzianda) per i quali non esiste esatta corrispondenza e i documenti per i quali non è stato possibile, per mancanza di spazio, l’inserimento nei parametri “Altro documento”, presenti nelle sezioni sopra indicate, dovranno essere inseriti nella Sezione denominata “Altri documenti”.

Nell’inserimento dei documenti a portale è necessario seguire le seguenti regole:

- dovranno essere inseriti separatamente e non raggruppati in una cartella compressa;
- dovranno conservare, nel nome del file, la dicitura originaria (ad es. Istanza di ammissione\_Rossi S.p.A.);
- dovranno essere in formati di comune diffusione (preferibilmente pdf, word, xls);
- non dovranno superare la dimensione di:
  - ✓ 10 MB per i caricamenti in upload massivo (upload di più file contemporaneamente);
  - ✓ 25 MB per i caricamenti di singoli file firmati digitalmente;
  - ✓ 80 MB per il caricamento di file non firmati digitalmente

I documenti per i quali è richiesta la sottoscrizione a mezzo di firma digitale dovranno essere firmati singolarmente dai soggetti autorizzati.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa contenente un documento privo di firma digitale (laddove richiesta).

Ogni documento, una volta firmato digitalmente, assumerà l'ulteriore estensione "P7M" o "PDF" (qualora venga usato il prodotto “Acrobat”), in conformità alle regole dell’Agenzia per l’Italia Digitale ex DigitPa in materia di firma digitale. Si raccomanda pertanto di verificare, prima di inviare la risposta, la corretta estensione del file firmato digitalmente.

Si precisa che nel caso in cui venga associato, al documento informatico firmato digitalmente, una marcatura temporale certificata dovranno essere allegati a portale sia il file firmato digitalmente sia la marcatura temporale.

**N.B. Nel caso in cui la marcatura temporale riporti l’estensione \*.tsr\* l’Impresa dovrà allegare a portale sia il file con estensione \*.tsr\* sia il file firmato digitalmente con estensione \*.p7m.**

Si segnala inoltre che, molti software, nel marcare temporalmente un file, generano un unico file che contiene al suo interno il documento firmato digitalmente e la marcatura temporale. In tal caso non è necessario separare il file.

## 4 COME TRASMETTERE LA PROPRIA RISPOSTA ALLA RDI ON LINE

### 4.1 *Trasmissione della risposta alla RDI on line*

Per trasmettere la risposta alla RDI on line l'Impresa dovrà:

- a) accedere alla RDI on line;
- b) cliccare su "Trasmetti risposta";
- c) cliccare su "OK" per confermare la trasmissione.

Il sistema non consente la conferma (e la conseguente trasmissione telematica della risposta alla RDI on line) dopo il termine fissato per la presentazione della risposta alla RDI on line.

I documenti non trasmessi non saranno visibili a Poste al termine della procedura.

L'Impresa potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna "Stato della risposta", l'avvenuta trasmissione (Stato della risposta: "Trasmessa").

### 4.2 *Ulteriori note*

L'Impresa potrà modificare i dati precedentemente trasmessi, entro e non oltre il termine fissato da Poste per la presentazione della risposta alla RDI on line, procedendo come di seguito indicato:

- a) accedere alla RDI on line nonché all'area di risposta dove deve essere effettuata la modifica;
- b) effettuare la modifiche;
- c) cliccare su "Salva le modifiche";
- d) cliccare su "Trasmetti modifiche".

Prima di tale termine, l'Impresa avrà altresì facoltà di ritirare i dati trasmessi cliccando sull'icona con i tre puntini sospensivi posizionata in alto a destra dello schermo e selezionando al suo interno il link "Cancella la tua risposta".