

MODULO RECLAMI

Per reclami inerenti forniture su indirizzi differenti, utilizzare due moduli separati

- E-mail: **reclami.energia@postepay.it**
- Posta tradizionale: **casella postale 160 CAP 00144 ROMA**

DATA* (GG / MM / AAAA) / /

CLIENTE	
NOME*	COGNOME*
CODICE CONTRATTO*	CODICE CLIENTE*

DATI DI FORNITURA

CODICE POD	<input type="text"/>
CODICE PDR	<input type="text"/>
INDIRIZZO DI FORNITURA*	<input type="text"/>
CAP	<input type="text"/>
COMUNE	<input type="text"/>
PROVINCIA	<input type="text"/>

AUTOLETTURA (se necessaria ai fini del reclamo)

LETTURA GAS	DATA		
LETTURA LUCE	DATA		SE MULTIORARIA
		F1	
		F2	
		F3	
		SE MONORARIA	
	F0		

MODALITÀ DI RICEZIONE RISPOSTA SCRITTA DA PARTE DI POSTEPAY

- E-mail (scelta consigliata), all'indirizzo
- Risposta cartacea via posta tradizionale al seguente indirizzo, (da compilare solo se diverso da quello di fornitura)
- INDIRIZZO
- COMUNE
- PROVINCIA
- CELLULARE

(*) Campi obbligatori.

Poste Energia è un servizio erogato da PostePay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.

INDICARE LA FATTISPECIE PER CUI SI FA SEGNALE

CONTRATTI

- recesso volture e subentri modifiche unilaterali da parte di PostePay S.p.A. altro

MISURA

- cambio misuratore verifica e ricostruzioni dei consumi mancate letture altro

MERCATO

- contratti non richiesti cambio fornitore condizioni economiche nuovi contratti doppia fatturazione
 altro

FATTURAZIONE

- uso dell'autolettura ricalcoli consumi stimati errati periodicità e fattura di chiusura
 pagamenti e rimborsi altro

MOROSITÀ E SOSPENSIONE

- morosità sospensione e riattivazione Cmor (corrispettivo morosità pregresse) altro

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA

- preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) continuità del servizio valori della tensione/pressione
 sicurezza altro

BONUS SOCIALE

- validazioni cessazioni erogazioni altro

QUALITÀ COMMERCIALE

- servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) indennizzi altro

ALTRO (descrizione)

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data

G	G	/	M	M	/	A	A	A	A

 riguardo

- RISCONTRO NON RICEVUTO**
 RISPOSTA NON CHIARA
 CASO NON RISOLTO

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE disponibile sul sito www.poste.it o presso gli Uffici Postali.

Luogo e data (necessari)

Il Cliente (Firma)

.....

.....