

**Posteinsurancebroker**

Genertel per Poste Insurance Broker

**CONTRATTO DI  
ASSICURAZIONE PER  
LA CIRCOLAZIONE  
DELLE AUTOVETTURE**  
posteguidaresicuri **gn**

Prodotto redatto secondo le linee guida del Tavolo Tecnico  
ANIA-ASSOCIAZIONI CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI  
per contratti semplici e chiari

Genertel S.p.A.  
Ultimo aggiornamento 02/2022

**Posteitaliane**

genertel

# **INDICE**

<b>A. ELENCO DELLE GARANZIE</b>	3/91
<b>B. DEFINIZIONI</b>	6/91
<b>C. CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE AUTOVETTURE</b>	
<b>NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE</b>	12/91
<b>SEZIONE 1 RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	26/91
<b>SEZIONE 2 FURTO E INCENDIO</b>	33/91
<b>SEZIONE 3 KASKO COLLISIONE</b>	37/91
<b>SEZIONE 3.1 KASKO COMPLETA</b>	40/91
<b>SEZIONE 3.2 DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI</b>	43/91
<b>SEZIONE 4 EVENTI NATURALI</b>	47/91
<b>SEZIONE 4.1 ATTI VANDALICI E SOCIOPOLITICI</b>	49/91
<b>SEZIONE 4.2 CRISTALLI</b>	51/91
<b>SEZIONE 5 TUTELA LEGALE</b>	53/91
<b>SEZIONE 6A ASSISTENZA STRADALE</b>	60/91
<b>SEZIONE 6B DISPOSITIVO SATELLITARE – SERVIZI</b>	64/91
<b>ASSISTENZA QUALITY DRIVER</b>	64/91
<b>QUALITY DRIVER PROGRAM</b>	66/91
<b>SEZIONE 6C RECUPERO DISPOSITIVO SATELLITARE</b>	68/91
<b>SEZIONE 7 INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b>	69/91
<b>SEZIONE 8 PROTEZIONE IMPREVISTI</b>	73/91
<b>SEZIONE 9 PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO     DEI DANNI R.C. AUTO</b>	75/91
<b>SEZIONE 10 PROCEDURA PER L'INDENNIZZO     DEI DANNI NON R.C. AUTO</b>	80/91
<b>ALLEGATO 1</b>	88/91

# A. ELENCO DELLE GARANZIE

## GARANZIE SEMPRE COMPRESSE

Caratteristiche e vantaggi	Franchigie e scoperti	Per tutti i dettagli	Garanzia compresa?
<p><b>R.C.A.:</b> la garanzia obbligatoria che ti permette di circolare e, in caso di incidente, ti tutela per i danni (materiali o fisici) causati ad altre persone.</p> <p><b>Sicurezza comunque:</b> ti copre per i danni, anche da incendio del veicolo, causati nelle aree private (ad esempio aree chiuse al pubblico come un parcheggio condominiale); per i danni prodotti dai tuoi passeggeri; o da un tuo figlio minore, se si mette alla guida; per i danni causati dal gancio traino o dal tuo rimorchio.</p>	<p>I danni causati a terzi in caso di incendio del veicolo in aree private sono coperti fino al 3% del massimale RCA assicurato, non oltre un limite di 500.000 euro per anno assicurativo.</p>	Sezione 1	✓

3/91

## GARANZIE ACQUISTABILI

Caratteristiche e vantaggi	Franchigie e scoperti	Per tutti i dettagli	Garanzia compresa?
<p><b>Furto e incendio:</b> ti mette al riparo dai danni subiti dalla tua autovettura in caso di incendio e sei tutelato in caso di furto, anche tentato o parziale, compreso il tentativo di scasso.</p>	<p>A tuo carico rimane lo scoperto previsto. In caso di danno al veicolo se scegli di non riparare il veicolo presso una delle <b>carrozzerie convenzionate</b> o decidi di non procedere alla riparazione l'importo minimo a tuo carico, previsto in contratto, viene raddoppiato.</p>	Sezione 2	Verifica in preventivo e in contratto
<p><b>Kasko Collisione:</b> ti protegge dai danni arrecati alla tua autovettura in caso di collisione contro un veicolo a motore identificato.</p>	<p>A tuo carico rimane lo scoperto previsto. Se scegli di non riparare il veicolo presso una delle <b>carrozzerie convenzionate</b> o decidi di non procedere alla riparazione l'importo minimo a tuo carico, previsto in contratto, viene raddoppiato.</p>	Sezione 3	Verifica in preventivo e in contratto

## GARANZIE ACQUISTABILI

Caratteristiche e vantaggi	Franchigie e scoperti	Per tutti i dettagli	Garanzia compresa?
<b>Kasko Completa:</b> ti protegge dai danni arrecati alla tua autovettura in caso di collisione contro un veicolo a motore identificato (Kasko Collisione), urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.	A tuo carico rimane lo scoperto previsto. Se scegli di non riparare il veicolo presso una delle <b>carrozzerie convenzionate</b> o decidi di non procedere alla riparazione l'importo minimo a tuo carico, previsto in contratto, viene raddoppiato.	Sezione 3.1	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Danni da veicoli non assicurati:</b> ti protegge in caso di incidente causato da un veicolo a motore identificato non assicurato.	A tuo carico rimane lo scoperto previsto. Se scegli di riparare il veicolo presso una delle <b>carrozzerie convenzionate</b> non viene applicato alcuno scoperto.	Sezione 3.2	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Eventi naturali:</b> ti copre per i danni da eventi naturali (ad esempio grandine, terremoto, alluvione).	A tuo carico rimane lo scoperto previsto. Se scegli di non riparare il veicolo presso una delle <b>carrozzerie convenzionate</b> o decidi di non procedere alla riparazione l'importo minimo a tuo carico, previsto in contratto, viene raddoppiato.	Sezione 4	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Atti vandalici:</b> ti copre per i danni da eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo.	A tuo carico rimane lo scoperto previsto. Se scegli di non riparare il veicolo presso una delle <b>carrozzerie convenzionate</b> o decidi di non procedere alla riparazione l'importo minimo a tuo carico, previsto in contratto, viene raddoppiato.	Sezione 4.1	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Cristalli:</b> ti copre in caso di rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali e tetto panoramico. Rigature, segnature e simili non sono considerate rottura.	A tuo carico rimane la franchigia prevista. In caso di danno parziale ai cristalli, se la riparazione viene fatta presso un centro Carglass® (anche se utilizzato il servizio mobile con riparazione a domicilio) e il suo costo non supera i 100 euro, la franchigia non viene applicata.	Sezione 4.2	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Tutela legale:</b> l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale.		Sezione 5	Verifica in preventivo e in contratto

## GARANZIE ACQUISTABILI

Caratteristiche e vantaggi	Franchigie e scoperti	Per tutti i dettagli	Garanzia compresa?
<b>Assistenza Stradale:</b> ti permette di avvalerti in caso di necessità dei servizi e dell'assistenza offerta tramite Europ Assistance, attiva 24 ore su 24.		Sezione 6A	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Dispositivo Satellitare - Servizi:</b> ti offre protezione e assistenza in caso di incidente o furto dell'auto attraverso l'installazione della scatola nera Quality Driver Box.		Sezione 6B	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Recupero dispositivo satellitare:</b> ti protegge dal rischio di dover pagare una penale in caso di distruzione, danneggiamento o perdita della Quality Driver Box.		Sezione 6C	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Infortuni del Conducente:</b> protegge chiunque sia alla guida del veicolo assicurato in caso di infortunio avvenuto a seguito di incidente, o durante la salita o la discesa dal veicolo, o durante le operazioni eseguite in caso di fermo del veicolo per avaria.	Genertel liquida l'indennizzo: - solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che eccede tale soglia in caso di invalidità permanente minore del 20%; - in una percentuale pari al grado di invalidità accertato, se l'invalidità permanente è compresa tra il 20% e il 50%; - per l'intera somma assicurata, in caso di invalidità permanente uguale o superiore al 51%.	Sezione 7	Verifica in preventivo e in contratto
<b>Protezione imprevisti:</b> ti protegge da tante piccole seccature: rimborsa le spese di immatricolazione in caso di furto o distruzione del veicolo, ti indennizza per la perdita delle chiavi e della patente, o se il tuo box auto si danneggia per l'incendio del veicolo assicurato ecc.		Sezione 8	Verifica in preventivo e in contratto

## B. DEFINIZIONI

### A

“**Accessori**”: le parti complementari stabilmente fissate sul veicolo che possono essere:

- di serie, se costituiscono normale dotazione del veicolo, essendo inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo stesso;
- optional, ogni installazione o apparecchiatura stabilmente fissata a bordo del veicolo fornita dalla casa costruttrice con supplemento al prezzo di listino del veicolo stesso;

“**Allagamento**”: accumulo di acqua in un luogo normalmente asciutto direttamente causato da eventi atmosferici;

“**Alluvione**”: allagamento di un territorio causato da straripamento, esondazione, tracimazione o fuoriuscita di acqua dagli argini di corsi naturali e artificiali, da laghi, bacini e dighe, anche se derivanti da eventi atmosferici;

“**Antifurto satellitare**”: dispositivo che invia automaticamente, in caso di furto, le coordinate per la localizzazione del veicolo a una centrale operativa;

“**Apparecchi multimediali non di serie**”: radio, telefoni, lettori CD e DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari e simili se sono stabilmente fissati e non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo;

“**Aree aeroportuali**”: le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore;

“**Assicurato**”: soggetto destinatario delle prestazioni assicurative;

“**Attestazione**” o “**attestato**” (**Attestazione dello stato del rischio**): documento messo a disposizione del contraente o dell’avente diritto a ogni scadenza annuale, da cui risultano la storia assicurativa e la classe universale di assegnazione;

“**Atto di vandalismo**”: atto di violenza, da chiunque commesso e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo;

“**Autovettura**”: il veicolo destinato al trasporto di persone, che ha al massimo nove posti, compreso quello del conducente;

“**Avente diritto**”: soggetto diverso dal contraente a cui deve essere messa a disposizione l’attestazione dello stato del rischio, ovvero: proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario in caso di locazione finanziaria.

## B

“**Banca dati**”: la banca dati elettronica che le imprese hanno l’obbligo di alimentare con le informazioni e i dati necessari ad attestare lo stato del rischio.

## C

“**Certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde**”: il documento che attesta che il veicolo è assicurato per la responsabilità civile obbligatoria anche all’estero, nei paesi di cui riporta la sigla non barrata;

“**Classe di merito Genertel**”: la classe di merito assegnata al contratto in base alle condizioni generali di assicurazione previste da Genertel;

“**Classe di merito di conversione universale (CU)**”: la classe di merito assegnata obbligatoriamente al contratto in base alle regole previste dal Provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018 e successive modifiche e integrazioni. La classe CU risulta dall’attestazione dello stato del rischio messa a disposizione da Genertel in occasione di ogni scadenza annuale;

“**Codice delle Assicurazioni**”: il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni;

“**Codice della Strada**”: il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni;

“**CONSAP**”: Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 00198, [www.consap.it](http://www.consap.it);

“**Contraente**”: la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione.

## D

“**Degrado**”: la riduzione del valore dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato;

“**Dispositivo satellitare**”: vedi Quality Driver Box.

## E

“**Europ Assistance Italia S.p.A.**”: la compagnia che attraverso la sua struttura organizzativa gestisce i sinistri per la garanzia Assistenza Stradale per conto di Genertel;

“**EUROTAX**”: la rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell’usato.

## F

“**Franchigia**”: la somma, stabilita nel contratto, che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro;

“**Fornitore Qualificato Genertel**”: la società che fornisce le Quality Driver Box. L'elenco dei Fornitori Qualificati Genertel è disponibile sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it);

“**Furto**”: l'appropriazione di beni altrui per trarne un ingiusto profitto anche tramite violenza o minaccia (rapina).

## G

“**Genertel**”: Genertel S.p.A., con sede legale in Italia;

“**Guasto**”: il danno che il veicolo subisce per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, e che rende impossibile per l'assicurato l'utilizzo del veicolo in condizioni normali. Sono considerati guasto anche la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento di carburante;

“**Guida libera**”: formula di guida che non prevede limiti nel numero o nell'età dei conducenti del veicolo, ferme le norme stabilite per legge.

## I

“**Immobilizzazione del veicolo**”: il fermo del veicolo presso una carrozzeria/officina incaricata della riparazione che ne rende impossibile l'utilizzo (veicolo non marciante);

“**Incendio**”: la combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma;

“**Incidente**”: il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale. Solo per la garanzia Assistenza Stradale sono compresi i sinistri derivati da caso fortuito;

“**Indennizzo/Risarcimento**”: la somma dovuta da Genertel o da EuropAssistance se avviene un sinistro liquidabile a termini di polizza;

“**Infortunio**”: ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili;

“**Ingessatura**”: il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, prescritto da personale medico e che non può essere rimosso autonomamente;

“**Invalidità permanente**”: la perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla professione svolta;

“**Istituto di cura**”: gli istituti di cura sono gli ospedali pubblici, le cliniche o le case di cura (convenzionate o private). Si possono trovare in Italia o all'e-



stero. Devono essere regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero, ed eventualmente all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno;

**“IVASS”**: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.

## L

**“Legittimo conducente”**: il proprietario del veicolo e le persone da lui autorizzate alla guida del veicolo;

**“Localizzatore satellitare”**: dispositivo in grado di inviare su richiesta, non automaticamente, le coordinate per la localizzazione del veicolo in caso di furto. Vengono equiparati al localizzatore satellitare anche i localizzatori a radiofrequenza.

## M

**“Massimale”**: la somma fino a concorrenza della quale Genertel presta l'assicurazione.

## O

**“Operatore Qualificato Genertel”**: la società che fornisce le prestazioni previste dalla garanzia Dispositivo Satellitare - Servizi, quando è presente in contratto, e i servizi di ricostruzione della dinamica del sinistro sulla base dei dati registrati dal dispositivo Quality Driver Box. L'elenco degli Operatori Qualificati Genertel è disponibile sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

## P

**“Perdita totale”**: il veicolo è considerato totalmente perso se viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi, oppure se è tanto danneggiato da avere un valore residuo inferiore al 20% del valore commerciale prima del sinistro;

**“Periodo di osservazione”**: è il periodo di tempo nel quale vengono registrati gli eventuali sinistri causati dall'assicurato, ai fini della loro annotazione sull'attestato di rischio e dell'evoluzione della classe di merito. Se un veicolo è assicurato per la prima annualità, il periodo di osservazione inizia dal giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa del contratto. Per le annualità successive alla prima, il periodo di osservazione ha una durata di 12 mesi e decorre dalla scadenza del periodo precedente;

**“Polizza”**: il documento che prova la stipula del contratto di assicurazione;  
**“Poste Insurance Broker”**: il mediatore di assicurazione regolarmente iscritto alla sezione B del registro degli intermediari assicurativi interamente controllato da Poste Assicura Spa.;

**“Premio”**: la somma dovuta dal contraente a Genertel a fronte delle garanzie prestate, comprensivo di imposte ed eventuali oneri di legge;

**“Proprietario”**: l'intestatario al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà;

**“Provider di servizi telematici”**: la società che fornisce i servizi telematici.

## Q

**“Quality Driver Box”**: il dispositivo elettronico, collegabile con la piattaforma di servizio Quality Driver, che registra e raccoglie i dati telematici relativi all'attività del veicolo e che permette di ricostruire la dinamica del sinistro. Per il corretto funzionamento il dispositivo deve venire attivato dopo l'installazione. Con la Quality Driver Box, tramite la rilevazione dello stile di guida, è possibile accedere al Quality Driver Program. L'elenco delle Quality Driver Box è consultabile sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it);

**“QUATTORRUOTE”**: la rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.

## R

**“R.C.A.”**: Responsabilità Civile Auto;

**“Responsabilità principale”**: si ha quando la responsabilità del sinistro è da attribuire in misura prevalente ad uno dei conducenti dei veicoli coinvolti;

**“Responsabilità paritaria”**: si ha quando la responsabilità del sinistro è da attribuire in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti;

**“Risarcimento diretto”**: la procedura, prevista dall'Art. 149 del codice delle Assicurazioni private per le assicurazioni del ramo R.C.A., con la quale la richiesta di risarcimento viene rivolta alla propria compagnia e non alla compagnia del responsabile del sinistro, attivabile quando l'incidente vede coinvolti solo due veicoli entrati in collisione tra loro, entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia, Città del Vaticano e San Marino;

**“Rischio”**: la probabilità che si verifichi il sinistro;

**“Risoluzione”**: lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge;

**“Rivalsa”**: il diritto di Genertel a recuperare dal contraente e dall'assicurato l'importo pagato ai terzi danneggiati nei casi in cui avrebbe avuto diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.

## S

“**Scoperto**”: la percentuale del danno - con eventuale limite minimo espresso in valore assoluto - che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro, se previsto in contratto;

“**Sinistro**”: l'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione;

“**Somma assicurata**”: la somma indicata in polizza che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro;

“**Spese borsuali**”: le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività;

“**Surroga**”: l'azione dell'assicuratore che agisce nei confronti del responsabile di un sinistro o di un furto per recuperare le somme pagate al danneggiato.

## T

“**Tempario**”: manuale o tabella con l'indicazione dei tempi medi di esecuzione di lavori artigianali o industriali;

“**Terremoto**”: sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene;

“**Trasportati**”: le persone regolarmente trasportate sul veicolo indicato in polizza.

## V

“**Valore assicurato**”: vedi somma assicurata;

“**Valore commerciale**”: valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo si tiene conto di eventuali optional documentati e si fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista QUATTORUOTE (editoriale Domus);
- di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORUOTE.

“**Veicolo**”: l'autovettura assicurata indicata in polizza.

# C. CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE AUTOVETTURE

Ed. 02/2022

## NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

### *Quando e come devo pagare?*

#### **Art. 1 - Modalità di stipula del contratto e di pagamento del premio**

Per stipulare il contratto, il contraente deve pagare il premio previsto e consegnare a Poste Insurance Broker gli eventuali documenti richiesti. Il premio è dovuto per intero anche se in contratto è previsto un frazionamento rateale. Il contraente può scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

- **addebito su conto corrente anche con carta Postamat;**
- addebito su **libretto di risparmio postale;**
- **denaro contante** nei limiti previsti dalla legge.

Poste Insurance Broker inoltra a Genertel la documentazione eventualmente richiesta. Prima di attivare la polizza, Genertel verifica:

- la correttezza e l'autenticità dei documenti eventualmente ricevuti;
- la corrispondenza degli eventuali documenti rispetto alle informazioni raccolte in fase precontrattuale;
- la correttezza del premio pagato.

Genertel può richiedere al contraente, per il tramite di Poste Insurance Broker, di integrare la documentazione e/o spedire per posta quanto anticipato per via telematica. Il contratto può essere annullato per dolo o colpa grave del contraente se i documenti inviati sono inesatti o falsi, come previsto dal Codice Civile<sup>1</sup>.

Se il contraente non invia tutti i documenti necessari alla stipula del contratto, o se i documenti che invia riportano informazioni diverse da quelle dichiarate nella fase precontrattuale, il contratto non viene perfezionato e Genertel può richiedere i documenti mancanti e/o un'eventuale integrazione di premio. Se il contraente non si attiene a quanto richiesto e rinuncia quindi a stipulare il contratto, ha diritto al rimborso di quanto pagato.

1 Art. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave"

### **Variazioni e rettifiche di contratto**

Se il contraente chiede una variazione o una rettifica del contratto deve mettersi in contatto con Genertel. Se le modifiche al contratto comportano il versamento di un premio aggiuntivo, il contraente paga il premio direttamente a Genertel con:

- **bonifico bancario o bollettino postale**, sui conti correnti di volta in volta comunicati da Genertel, indicando nella causale di versamento:
  - cognome e nome del contraente;
  - numero di targa o di preventivo.
- **postepay, carta di debito o carta di credito**, comunicando i dati a Genertel.

La ricevuta del versamento o l'estratto conto valgono come quietanza di pagamento.

Il contraente ha il diritto di scegliere di ricevere la documentazione prevista dalla normativa vigente in formato cartaceo o elettronico (email), e può modificare la sua scelta successivamente; in ogni caso e senza costi aggiuntivi può sempre chiedere la rispedizione della documentazione in formato cartaceo. Genertel richiede al contraente di firmare e rispedire una copia del contratto, a solo scopo documentale, in uno dei seguenti modi:

- via email (dopo averla scannerizzata) all'indirizzo: [copiacontratto@genertel.it](mailto:copiacontratto@genertel.it);
- via posta a: Genertel - Copia Contratto - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

### **Art. 2 - Diritto del contraente al ripensamento**

Non è previsto il ripensamento.

### ***Quando comincia la copertura e quando finisce?***

#### **Art. 3 - Decorrenza e durata delle garanzie assicurative**

Se tutta la documentazione eventualmente richiesta è stata consegnata e/o inviata correttamente e il pagamento del premio è stato effettuato, le garanzie assicurative operano dalle ore 24 del giorno indicato in contratto come data di decorrenza.

Se in contratto è previsto un frazionamento del premio, il contraente deve pagare all'intermediario alle date concordate gli importi stabiliti. **Se il contraente non paga quanto dovuto a una delle scadenze concordate, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza stessa,**

come previsto dal Codice Civile<sup>2</sup>, e ritorna efficace dalle ore 24 del giorno di pagamento. In tal caso, il contraente deve mettersi in contatto direttamente con Genertel per riattivare l'assicurazione e pagare il premio di rata. Per le rate successive alla prima, Genertel mette a disposizione del contraente il certificato di assicurazione e il certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde dopo aver ricevuto evidenza del pagamento del relativo premio. **L'assicurazione cessa alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto. Non è previsto il tacito rinnovo: alla scadenza del contratto, e senza alcun preavviso, il contraente è libero di non rinnovare il contratto stesso e di assicurarsi con un'altra compagnia.**

Genertel mantiene operanti tutte le garanzie acquistate fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del contratto se nel frattempo non è stato stipulato un altro contratto R.C.A., per lo stesso veicolo, presso un'altra compagnia assicurativa.

## ***Dove vale la copertura?***

### **Art. 4 - Estensione territoriale**

Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, l'assicurazione vale in:

- Italia e Stati dell'Unione Europea;
- Città del Vaticano;
- Repubblica di San Marino;
- Principato di Monaco;
- Liechtenstein;
- stati elencati e non barrati nel certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde.

Quando si circola all'estero l'assicurazione R.C.A. vale secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali; valgono comunque le maggiori garanzie previste dal contratto.

## ***Con quali condizioni operative mi assicuro?***

### **Art. 5 - Dichiarazioni del contraente**

Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del contraente, che si impegna a verificare i dati e le informazioni riportate sul contratto, incluse:

- la presenza delle garanzie richieste;
- la correttezza dei massimali;
- la correttezza delle somme assicurate;
- la correttezza delle franchigie e degli scoperti.

2 Art. 1901 "Mancato pagamento del premio"

Eventuali rettifiche devono essere comunicate a Genertel entro 14 giorni dalla data di decorrenza del contratto.

In ogni caso, secondo quanto previsto dal Codice Civile<sup>3</sup>, se il contraente fornisce al momento della stipula del contratto dichiarazioni inesatte e reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio o non comunica ogni variazione delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio (come ad esempio la variazione di residenza del proprietario del veicolo o la variazione delle caratteristiche tecniche del veicolo), il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta, in proporzione alla differenza tra il premio concordato e quello che sarebbe stato altrimenti calcolato.

Relativamente alla garanzia R.C.A., se è applicabile l'art. 144 del Codice delle Assicurazioni Private<sup>4</sup>, Genertel esercita il diritto di rivalsa per le somme che ha dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla norma citata.

#### **Art. 6 - Trasferimento del contratto su altro veicolo**

Il contraente può chiedere di trasferire il contratto solo se il rischio relativo al veicolo precedentemente assicurato cessa. Le cause di cessazione previste sono:

- vendita;
- consegna in conto vendita;
- furto;
- demolizione;
- cessazione della circolazione;
- esportazione definitiva del veicolo.

Per poter trasferire il contratto, il veicolo su cui il contraente chiede il trasferimento deve rientrare nella medesima classificazione<sup>5</sup> di quello precedentemente assicurato e deve essere dello stesso proprietario (o da lui locato in caso di leasing, o da lui preso in usufrutto in caso di contratti di usufrutto, o da lui acquistato con con riservato dominio in caso di patto di riservato dominio).

Genertel procede al trasferimento solo dopo aver ricevuto i documenti dimostrativi richiesti, e l'eventuale conguaglio di premio.

3 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave" e 1898 "Aggravamento del rischio"

4 Art. 144 "Azione diretta del danneggiato"

5 Art. 47 del Codice della strada "Classificazione dei veicoli"

In caso di acquisto, le garanzie assicurative sono valide dal momento in cui l'assicurato entra in possesso del nuovo veicolo e, contestualmente, cessano tutte le garanzie del veicolo precedentemente assicurato.

Salvo il caso di furto, il contraente deve impegnarsi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde), e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Se li utilizza o non li distrugge, Genertel può rivalersi per recuperare gli importi pagati a terzi per sinistri denunciati dopo la data di vendita/perdita di possesso del veicolo assicurato.

Se il contratto viene trasferito nei 30 giorni precedenti la scadenza della rata, il pagamento della stessa viene richiesto al momento della stipula della variazione. Se sul primo veicolo è installata la Quality Driver Box, questa deve essere spostata sul nuovo veicolo da un centro di installazione convenzionato, entro e non oltre 20 giorni dalla decorrenza della nuova polizza.

Ricorda di disinstallare la Quality Driver Box prima di rottamare il tuo veicolo!

## Art. 7 - Risoluzione anticipata o cessione del contratto

### Risoluzione anticipata del contratto

Il contraente può chiedere la risoluzione anticipata del contratto solo nei seguenti casi:

- vendita;
- consegna in conto vendita;
- demolizione;
- cessazione della circolazione;
- esportazione definitiva del veicolo.

Il contraente deve impegnarsi a non utilizzare più i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde), o a distruggerli se ricevuti in formato cartaceo. Genertel procede alla risoluzione anticipata del contratto solo dopo aver ricevuto dal contraente i seguenti documenti:

- **in caso di vendita o consegna in conto vendita:** l'atto di vendita o l'attestazione di consegna in conto vendita;
- **in caso di demolizione del veicolo:** la copia del certificato rilasciato da un centro di raccolta autorizzato;
- **in caso di cessazione della circolazione o di esportazione definitiva del veicolo:** l'attestazione del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) che certifica la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione.



Ricevuti i documenti Genertel mette a disposizione dell'assicurato il premio non usufruito, al netto delle imposte e del contributo S.S.N. riferiti al periodo di 12 mesi.

### **Cessione del contratto all'acquirente del veicolo assicurato**

In caso di vendita del veicolo, il contraente deve avvisare subito Genertel se cede al compratore anche il contratto di assicurazione, fornendo tutte le indicazioni necessarie per l'emissione dell'appendice di cessione. Il contraente deve pagare le eventuali rate di premio successive, fino al momento della comunicazione. Il contratto ceduto non può essere sospeso. Il contratto ceduto resta valido:

- In caso di pagamento frazionato, esclusivamente per il periodo coperto dall'ultima rata pagata dal contraente;
- In caso di premio unico, fino alla sua naturale scadenza, dopodiché Genertel non rilascia l'attestato di rischio e deve essere stipulato un contratto nuovo.

Non vengono accettate richieste di variazione sui contratti ceduti. Se sul veicolo è installata la Quality Driver Box, il contraente deve comunicare al nuovo proprietario l'esistenza del dispositivo e dell'eventuale rapporto di comodato con il fornitore. **Se il nuovo proprietario decide di mantenere il dispositivo deve subentrare nel contratto di comodato;** in alternativa il contraente deve provvedere alla disinstallazione della Quality Driver Box presso un installatore convenzionato prima di cedere il contratto.

### **Art. 8 - Tutela del contraente in caso di furto del veicolo**

In caso di furto del veicolo il contraente deve darne immediata comunicazione a Genertel insieme alla copia della denuncia presentata all'autorità competente. L'assicurazione non ha effetto a partire dalle ore 24 del giorno della denuncia. Se il contraente non vuole trasferire il contratto su un altro veicolo o non vuole sospendere lo stesso, Genertel rinuncia a esigere le eventuali rate successive alla data del furto, e rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N.

### **Art. 9 - Sospensione temporanea del contratto e sua riattivazione**

Se il contratto ha durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta a Genertel online - sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) o tramite l'app Genertel - o telefonicamente, e impegnandosi a

non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Se li utilizza o non li distrugge, Genertel può rivalersi per recuperare gli importi pagati a terzi per sinistri denunciati dopo la data di sospensione.

La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale.

Se il contraente non riattiva il contratto entro 12 mesi, questo viene considerato risolto. In questo caso, il contraente può richiedere a Genertel la restituzione del premio non goduto al netto delle imposte entro 30 giorni dalla data di risoluzione. Negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal contraente.

La riattivazione può avvenire online sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) o tramite l'app Genertel o telefonicamente. Se il contratto viene sospeso nei 30 giorni precedenti la scadenza della rata, il pagamento della stessa viene richiesto al momento della riattivazione. Se il periodo di sospensione è superiore a 30 giorni, la data di scadenza del contratto e le date in cui sono dovute le eventuali rate residue vengono prorogate di un periodo pari a quello della sospensione.

## **Art. 10 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

### **Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i Suoi dati personali<sup>1</sup>, da Lei forniti, anche nel caso di registrazione in audio/videoconferenza, o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio)<sup>2</sup>;
- (ii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati<sup>2</sup>;
- (iii) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative<sup>2</sup>;
- (iv) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere;
- (v) per monitorare e migliorare la qualità dei servizi a Lei resi mediante la registrazione delle conversazioni telefoniche.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii) e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; necessita del Suo consenso esplicito solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla Sua salute, mentre per le finalità di cui alle lettere (iii) e (v) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative, a porre in essere una corretta gestione e a monitorare e poter dimostrare la certezza delle prestazioni e la qualità dei servizi erogati. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv), il conferimento dei dati è obbligatorio nonché rispondente ad obbligo normativo in relazione ai dati acquisiti durante l'audio/videoconferenza ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro.

Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

#### **Utilizzo dei dati per l'erogazione del servizio FEA Grafometrica**

La informiamo che Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), quale Titolare, tratterà i suoi dati biometrici<sup>3</sup> per l'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata (FEA Grafometrica). La base giuridica del trattamento dei suoi dati biometrici per l'erogazione del servizio FEA Grafometrica è

costituita dal Suo consenso esplicito e facoltativo, senza il quale il trattamento non potrà avere luogo e, di conseguenza, non potrà essere erogato il servizio FEA Grafometrica. Il trattamento dei suoi dati biometrici è dunque finalizzato alla sola erogazione del servizio FEA Grafometrica funzionale a consentirle la firma di documenti e contratti legati a prodotti e servizi assicurativi offerti dalla Compagnia. Nel caso non acconsentisse a tale trattamento, potrà comunque beneficiare dei servizi assicurativi sebbene soltanto attraverso modalità non dematerializzate.

Le modalità di trattamento dei dati biometrici sono dettagliate nelle condizioni contrattuali di fornitura del servizio Firma Elettronica Avanzata Grafometrica fornito da Poste Italiane S.p.A.

#### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "[RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com)" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchessa 14 31021".

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE<sup>4</sup>.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa<sup>5</sup>, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Il sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche Privacy della Compagnia, tra cui la policy sull'utilizzo dei cookie di profilazione, impiegati per migliorare l'esperienza di navigazione sul sito e sull'app e per promuovere prodotti e servizi. Accettando la cookie policy presente nel banner, Lei autorizza Genertel all'uso dei cookie e al loro trasferimento ai nostri partner di tracking on line, che per la Compagnia eseguono i seguenti trattamenti:

- tracciano le visite al sito e all'app dalle differenti fonti per controllarne il corretto funzionamento (per es. dove si interrompe il processo di prevenzione) e per finalità statistiche (le pagine più viste, i device più utilizzati, ecc), per servizi pubblicitari e di profilazione;

- supportano l'attività di accertamento della responsabilità in caso di eventuali illeciti, in particolare di natura informatica, ai danni del sito, dell'app o dei clienti della Compagnia;
- personalizzano i contenuti del sito web e dell'app in funzione della provenienza dell'utente e del suo comportamento.

### Note

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, immagine, audio acquisiti durante l'audio/videoconferenza, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione non vita, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Tali dati sono dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici. A titolo esemplificativo, dati per elaborare immagine, ritmo, velocità, accelerazione e movimento delle soluzioni di firma elettronica avanzata.
4. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
5. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa. Organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

### **Art. 11 - Legge applicabile, oneri fiscali, Foro competente e lingua utilizzata**

Al contratto è applicabile la legge italiana e gli oneri fiscali sono a carico del contraente. Il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del contraente o dell'assicurato. Per tutte le informazioni relative al contratto viene utilizzata solo la lingua italiana.

### ***Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?***

#### **Art. 12 - Modalità di reclamo**

##### **A Genertel**

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione Reclami;
- Via **mail** all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario con le seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo [reclami@pec.posteinsurancebroker.it](mailto:reclami@pec.posteinsurancebroker.it);
- con lettera inviata a Gestione Reclami - Viale Europa 190, 00144 Roma; e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

##### **All'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a. nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b. individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c. breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d. copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

### **Art. 13 - Adempimento delle obbligazioni economiche da parte di Genertel**

Genertel estingue le proprie obbligazioni relative a rimborsi di premio e pagamenti di sinistri anche in regime di risarcimento diretto tramite bonifico bancario o postale, oppure tramite assegno, a favore dell'avente diritto.

### **Art. 14 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98). Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica. In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.



### **Art. 15 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali**

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

### **Art. 16 - Home insurance**

Per questo contratto Genertel mette a disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove il contraente può consultare la propria posizione assicurativa e gestire telematicamente il contratto. L'Area Riservata è raggiungibile sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it). Il contraente può richiedere le credenziali per accedere, o recuperarle se le smarrisce, mettendosi in contatto con Genertel o facendone richiesta direttamente sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

## SEZIONE 1 RESPONSABILITÀ CIVILE

### ***Che cosa è assicurato?***

#### **Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel assicura i rischi della Responsabilità Civile per cui è obbligatoria l'assicurazione e si impegna a pagare le somme che per capitale, interessi e spese sono dovute come risarcimento di danni causati involontariamente a terzi dalla circolazione del veicolo assicurato in aree pubbliche o equiparate, con il limite del massimale indicato in polizza.

#### **Chi può guidare il veicolo assicurato?**

La polizza prevede la guida libera. La garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro.

#### **Art. 1.1.1 - Rinuncia alla rivalsa**

Genertel rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti dell'assicurato nei seguenti casi:

- se il sinistro avviene quando il conducente guida sotto l'influenza dell'alcool<sup>6</sup>;
- in caso di danni subiti dai terzi trasportati se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti oppure alle indicazioni della carta di circolazione.

### ***Sono assicurati anche rischi di responsabilità civile diversi da quella obbligatoria?***

#### **Art. 1.2 - "Sicurezza comunque"**

Oltre alla Responsabilità Civile obbligatoria Genertel assicura, con lo stesso massimale e senza aumento del premio, i danni causati involontariamente a terzi che derivano:

- a. dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali);
- b. da un rimorchio regolarmente trainato dal veicolo assicurato;
- c. dal gancio di traino del veicolo assicurato;
- d. da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati").

6 Codice della Strada, Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool"

Genertel assicura anche:

- i danni causati a terzi dall'incendio del veicolo in aree private, escluse le aree aeroportuali (c.d. "Ricorso Terzi"), **con il limite del 3% del massimale** indicato in polizza e comunque non oltre un limite di **500.000 euro** per anno assicurativo;
- i danni causati involontariamente a terzi quando, all'insaputa o contro la volontà del proprietario, **il veicolo viene guidato dai suoi figli minori non emancipati<sup>7</sup> o da persone soggette alla sua tutela**, e che convivono con lui.

## ***Che cosa non è assicurato?***

### **Art. 1.3 - Eventi non assicurati**

L'assicurazione non opera per **i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:**

1. **il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio;**
2. **il coniuge non legalmente separato, il convivente di fatto, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto 1) nonché gli affiliati e gli altri parenti o affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivono con questi o sono a loro carico perché l'assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento.**

L'assicurazione non opera quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara.

L'assicurazione non opera inoltre per i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente. In tal caso Genertel può agire in rivalsa per gli eventuali danni comunque liquidati a terzi.

Il conducente del veicolo responsabile del sinistro non è considerato terzo ed è escluso dalla copertura della garanzia R.C.A.

7 Art. 390 "Emancipazione di diritto" del Codice Civile

## COSA FACCIO IN CASO DI INCIDENTE?

### Segnala l'incidente

1. indossa l'apposito giubbotto catarifrangente prima di scendere dall'autovettura per mettere il segnale di emergenza;
2. non muovere o tentare di curare i feriti, specie se non sono coscienti e richiedi l'intervento della Polizia Stradale o dei Carabinieri, indicando il luogo dell'incidente e le condizioni delle persone coinvolte. L'autorità interpellata attiverà i mezzi di soccorso necessari;
3. se hai inserito in polizza anche la garanzia Dispositivo Satellitare Servizi, grazie all'installazione della Quality Driver Box, in caso di incidente grave viene attivata automaticamente l'Assistenza Stradale. Per tutti i dettagli vedi la Sezione 6A.

### Documenta l'incidente

1. cerca di individuare eventuali testimoni e raccoglili le generalità;
2. se disponi di un cellulare dotato di fotocamera, scatta delle foto che ritraggano lo stato dei luoghi dell'incidente e i danni alle auto, moto o altri veicoli coinvolti. Ricorda di fotografare anche le targhe dei veicoli.

### Compila il Modulo Blu

- compila con attenzione il **Modulo Blu** insieme alla controparte e firmatelo entrambi. Se non siete d'accordo apponi solo la tua firma nell'apposito spazio; il Modulo Blu vale in ogni caso come denuncia del sinistro. Se non hai in auto il Modulo Blu puoi compilarlo anche in seguito, ed eventualmente incontrare nuovamente la controparte per firmarlo insieme. Per tutti i dettagli vedi la Sezione 9.

### Avvia la procedura di risarcimento

- per ricevere assistenza e avviare la procedura invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento attraverso la sezione **denuncia on line** del sito **www.genertel.it** o **via email** all'indirizzo **sinistri@genertel.it**. Per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.66.00.55** o attiva una **chat on line** con i nostri consulenti sul sito **www.genertel.it**. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

### Porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura

in questo modo il tuo mezzo viene riparato senza anticipo di denaro e la gestione del tuo sinistro è rapida e sicura. Puoi trovare la carrozzeria più vicina a te sul sito internet **www.genertel.it**.

## **Con quali condizioni operative è prestata la garanzia R.C.A.?**

### **Come evolve la mia classe bonus malus?**

#### **Art. 1.4 - Classe di merito e attestazione dello stato di rischio**

In prossimità della scadenza della polizza annuale, Genertel mette a disposizione l'attestazione dello stato di rischio. La classe di assegnazione è calcolata in base alla presenza o meno di sinistri pagati, anche in parte, nel periodo di osservazione.

Per lo scatto in malus sono presi in considerazione i sinistri per cui è stata accertata la responsabilità principale dell'assicurato.

I sinistri pagati con responsabilità paritaria dell'assicurato minore o uguale al 50% non comportano il malus, ma vengono annotati nell'attestazione con l'indicazione della percentuale di responsabilità. Se ci sono più incidenti con responsabilità paritaria vengono sommate le loro percentuali e, se viene raggiunta la soglia del 51% nell'arco degli ultimi 5 anni di osservazione della sinistrosità, si procede all'applicazione del malus.

L'evoluzione della classe universale ha il seguente funzionamento:

- se non ci sono sinistri è prevista la discesa di una classe;
- se c'è un solo sinistro è prevista la risalita di due classi;
- dal secondo sinistro in poi è prevista la risalita di tre classi.

La classe massima è sempre la 18 e la minima sempre la 1.

Lo stesso meccanismo è previsto per l'evoluzione della classe di merito Genertel, che prevede però la classe minima -1. L'attestazione riporta, oltre alla classe di merito Genertel, anche la classe di conversione universale (CU). Per le regole di assegnazione della classe universale, di corrispondenza tra la classe universale e la classe di merito Genertel e di invio dell'attestato di rischio si rimanda a quanto indicato nell'Allegato 1.

#### **Posso evitare l'evoluzione in malus in caso di incidente con colpa?**

L'assicurato evita l'evoluzione in malus **se rimborsa gli importi pagati da Genertel a titolo definitivo** per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri pagati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati.

Per i sinistri pagati in regime di risarcimento diretto<sup>8</sup>, la richiesta di informazioni e di eventuale rimborso deve essere inoltrata a:

CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Stanza di compensazione Via Yser, 14 - 00198 ROMA

tel. 06.85.796.530

fax 06.85.796.546/547

email [rimborsistanza@consap.it](mailto:rimborsistanza@consap.it) sito internet [www.consap.it](http://www.consap.it)

In alternativa è sempre possibile inviare una email a [protezione.bonus@genertel.it](mailto:protezione.bonus@genertel.it): in questo modo è Genertel che provvede a inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato.

Se hai bisogno di maggiori informazioni per evitare l'evoluzione in malus sulla tua polizza puoi contattarci all'indirizzo email [protezione.bonus@genertel.it](mailto:protezione.bonus@genertel.it) o via fax allo 041.33.62.344.

### **Installazione della scatola nera Quality Driver Box**

#### **Art. 1.5 - Quality Driver Box**

Se è previsto che venga installata e attivata una Quality Driver Box, il contraente ha diritto a una riduzione di tariffa, così come indicato in preventivo e in contratto.

#### **Art. 1.5.1 - Installazione e attivazione della Quality Driver Box**

Se in contratto è previsto che venga installata sul veicolo una Quality Driver Box il contraente deve farla installare presso un centro di installazione convenzionato con il Fornitore Qualificato Genertel (d'ora in poi Fornitore), che attiva il collegamento telematico.

La Quality Driver Box è concessa in comodato d'uso al contraente e tutti i costi di installazione e attivazione sono a carico di Genertel. Se un nuovo contraente assicura un veicolo già dotato di Quality Driver Box, deve provvedere a firmare il contratto di comodato d'uso per attivare la Quality Driver Box. Il contraente deve collaborare affinché l'installazione e l'attivazione avvengano nel più breve tempo possibile.

Il contratto di assicurazione viene rettificato d'ufficio se si verifica uno dei seguenti casi:

- la Quality Driver Box non viene installata entro 20 giorni dalla data di decorrenza della polizza;

<sup>8</sup> Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

- non vengono rispettati due appuntamenti presso l'installatore convenzionato;
- il contratto di comodato d'uso non viene firmato.

In questo caso il contraente corrisponde a Genertel, con le modalità previste in preventivo e contratto, la somma pari alla differenza fra il premio effettivamente pagato e quello previsto per il contratto senza le eventuali garanzie e i vantaggi, indicati in preventivo e contratto, previsti con l'installazione della Quality Driver Box, relativamente all'intero periodo assicurativo. La rettifica determina un costo aggiuntivo di 30 euro per spese amministrative. Se l'eventuale differenza di premio dovuta alla rettifica d'ufficio non viene pagata, Genertel può rivalersi per gli importi pagati a terzi in caso di sinistro, in proporzione alla differenza tra il premio pagato e quello determinato a seguito della rettifica.

#### **Art. 1.5.2 - Gestione delle anomalie**

Se i servizi telematici non funzionano, il contraente viene contattato dal Fornitore tramite sms e email per identificarne le cause. Se il contraente non collabora per risolvere il problema, si procede alla variazione d'ufficio della polizza con richiesta di integrazione del premio. Se al momento del rinnovo la variazione non è stata ancora effettuata, il rinnovo viene proposto senza la garanzia Assistenza Quality Driver. In entrambi i casi non viene riconosciuto lo sconto al rinnovo che deriva dallo stile di guida.

#### **Art. 1.5.3 - Ricostruzione della dinamica dell'incidente**

Se avviene un sinistro, Genertel può gestirlo utilizzando i dati registrati dal dispositivo al momento dell'evento.

### ***Ci sono limiti di copertura?***

#### **Art. 1.6 - Esclusioni**

L'assicurazione non opera per i sinistri:

- a. che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro 120 giorni dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.

- b. che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>9</sup>;
  - c. che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di 120 giorni con le norme relative alla revisione.
- In tutti i casi sopra citati Genertel può agire in rivalsa per gli eventuali danni comunque pagati a terzi.

9 Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"



## SEZIONE 2 FURTO E INCENDIO

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori stabilmente fissati, se si verifica uno dei seguenti eventi:

- a. **furto o tentato furto** del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti.  
Il furto di apparecchi multimediali non di serie è indennizzato solo se sono stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata. In questi casi il contraente deve dimostrare l'esistenza dei beni sottratti presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto;
- b. **incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo.

Vengono inoltre indennizzate:

- c. le **spese di custodia o di parcheggio**, con il massimo di **500 euro** per evento, che si rendono necessarie se si verifica uno dei seguenti casi:
  - il veicolo viene ritrovato dopo un furto;
  - il veicolo viene sequestrato dalle autorità dopo un incendio;
- d. **la perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se viene assicurato con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato in sostituzione di quello assicurato.

### *Che cosa non è assicurato?*

#### **Art. 2.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia Furto e Incendio non opera per i sinistri determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

## ***Ci sono limiti di copertura?***

### **Art. 2.3 - Esclusioni**

Sono esclusi i danni:

- a. da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- b. determinati da furto totale o parziale del veicolo agevolato da:
  - mancata chiusura;
  - presenza di congegni automatici di apertura delle portiere del veicolo al suo interno;
  - presenza delle chiavi di accensione all'interno del veicolo.
- c. che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

### **Art. 2.4 - Scoperto e minimo**

A carico dell'assicurato rimane lo scoperto indicato in contratto. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto in polizza.

L'assicurato può far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie convenzionate Genertel S.p.A. che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura, o può servirsi di centri di riparazione non convenzionati. In quest'ultimo caso o se decide di non procedere alla riparazione per qualunque motivo, il minimo previsto in contratto è raddoppiato.

Il raddoppio del minimo non viene applicato, in caso di riparazione, se nel raggio di 15 km dal luogo del sinistro o di residenza del contraente non è presente una carrozzeria convenzionata che fa parte del circuito Carrozzeria SiCura.

#### **COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?**

##### **Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo assicurato a seguito di furto**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danni a seguito del sinistro: 2.000 euro

Scoperto: 10% (euro 2.000\*10%= 200 euro) con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 1.750 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

In caso di riparazione presso una carrozzeria non convenzionata il minimo viene raddoppiato.

## COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

### **Fai immediatamente denuncia alle autorità**

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

### **Se hai inserito in polizza anche la garanzia Dispositivo Satellitare Servizi**

- chiama immediatamente il numero verde **800.09.85.36** dall'Italia o il numero **+39.033.10.79.540** dall'estero, verrà attivata la localizzazione satellitare GPS per cercare di rintracciare e recuperare il tuo veicolo. Per tutti i dettagli vedi la sezione 6B.

### **Se hai inserito in polizza anche la garanzia Assistenza Stradale**

- chiama dall'Italia il numero verde **800.04.63.70** o dall'estero il numero **+39.02.58.24.59.98**, Europ Assistance ti metterà a disposizione un'autovettura sostitutiva. Per tutti i dettagli vedi la sezione 6A.

### **Avvia la procedura per il risarcimento del danno**

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento via email all'indirizzo **sinistri@genertel.it** insieme alla denuncia fatta all'autorità. Per tutti i dettagli consulta la sezione 10.

**In caso di danno da furto porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura:** in questo modo eviti il raddoppio dello scoperto minimo previsto in contratto e il tuo mezzo viene riparato senza anticipo di denaro. Puoi trovare la carrozzeria più vicina a te sul sito internet **www.genertel.it** o utilizzando l'app **Genertel**.

## COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

### Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco indicando loro il luogo dell'incidente.

### Se hai inserito in polizza anche la garanzia Assistenza Stradale

- chiama dall'Italia il numero verde **800.04.63.70** o dall'estero il numero **+39.02.58.24.59.98**; Europ Assistance metterà a tua disposizione un mezzo di soccorso per trasportare il veicolo e, se il fermo del veicolo supera i limiti previsti, un'autovettura sostitutiva. Per tutti i dettagli vedi la sezione 6A. Per poter rimuovere il veicolo è necessario avere il nullaosta da parte delle autorità.

### Avvia la procedura per il risarcimento del danno

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento via email all'indirizzo [sinistri@genertel.it](mailto:sinistri@genertel.it). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 10.

### In caso di danno da incendio porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura

- in questo modo eviti il raddoppio dello scoperto minimo previsto in contratto e il tuo mezzo viene riparato senza anticipo di denaro. Puoi trovare la carrozzeria più vicina a te sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it) o utilizzando l'app **Genertel**.

36/91

## Cosa faccio se il mio veicolo viene ritrovato?

### Art. 2.5 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve informare subito Genertel e inviare la documentazione rilasciata dalle autorità, anche se Genertel ha già inviato la quietanza di pagamento. Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può rientrarne in possesso entro 7 giorni dalla notizia del ritrovamento. In questo caso deve rimborsare a Genertel l'indennizzo che ha ricevuto per il furto del veicolo. Se invece l'assicurato non vuole conservare la proprietà del veicolo, Genertel può venderlo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

## SEZIONE 3 KASKO COLLISIONE

La garanzia opera solo se viene acquistata. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia Kasko Completa, perché già compresa.

### ***Che cosa è assicurato?***

#### **Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori stabilmente fissati, se durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, si verifica una collisione con un veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato.

Genertel rinuncia al diritto di surroga<sup>10</sup> nei confronti dei seguenti soggetti:

- il conducente del veicolo;
- i trasportati;
- i familiari e i dipendenti dell'assicurato.

### ***Che cosa non è assicurato?***

#### **Art. 3.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia Kasko Collisione non opera per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

### ***Ci sono limiti di copertura?***

#### **Art. 3.3 - Esclusioni**

Sono esclusi i danni:

- a. che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta.

La garanzia vale però:

- in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
- in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.

<sup>10</sup>Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

- b. che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c. che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>11</sup>;
- d. che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e. che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

#### **Art. 3.4 - Scoperto e minimo**

A carico dell'assicurato rimane lo scoperto indicato in contratto. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto in polizza.

L'assicurato può far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie convenzionate Genertel S.p.A. che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura, o può servirsi di centri di riparazione non convenzionati. In quest'ultimo caso, o se decide di non procedere alla riparazione per qualunque motivo, il minimo previsto in contratto è raddoppiato.

Il raddoppio del minimo non viene applicato, in caso di riparazione, se nel raggio di 15 km dal luogo del sinistro o di residenza del contraente non è presente una carrozzeria convenzionata che fa parte del circuito Carrozzeria SiCura.

<sup>11</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### Esempio di scoperto e minimo in caso di danni da collisione

Somma assicurata: 20.000 euro

Danni a seguito del sinistro: 2.000 euro

Scoperto: 10% (euro 2.000\*10%= 200 euro) con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 1.750 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

In caso di riparazione presso una carrozzeria non convenzionata il minimo viene raddoppiato.

## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA COLLISIONE?

### Fai immediatamente denuncia

- invia entro 3 giorni denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistri@genertel.it**. Per tutti i dettagli consulta la sezione 10.

### Porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura

- in questo modo eviti il raddoppio dello scoperto minimo previsto in contratto e il tuo mezzo viene riparato senza anticipo di denaro. Puoi trovare la carrozzeria più vicina a te sul sito internet **www.genertel.it** o utilizzando l'**app Genertel**.

### Se hai inserito in polizza anche la garanzia Assistenza Stradale

- chiama dall'Italia il numero verde **800.04.63.70** o dall'estero il numero **+39. 02.58.24.59.98**, Europ Assistance metterà a tua disposizione un mezzo di soccorso per trasportare il veicolo e, se il fermo del veicolo supera i limiti previsti, un'autovettura sostitutiva. Per tutti i dettagli vedi la sezione 6A.

## SEZIONE 3.1 KASKO COMPLETA

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 3.1.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori stabilmente fissati, se durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, si verifica uno dei seguenti eventi:

- a. collisione con un veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato (c.d. "Kasko Collisione");
- b. urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
- c. urto di oggetti contro il veicolo;
- d. uscita di strada o ribaltamento.

Genertel rinuncia al diritto di surroga<sup>12</sup> nei confronti dei seguenti soggetti:

- il conducente del veicolo;
- i trasportati;
- i familiari e i dipendenti dell'assicurato.

### *Che cosa non è assicurato?*

#### **Art. 3.1.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia Kasko Completa non opera per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

### *Ci sono limiti di copertura?*

#### **Art. 3.1.3 - Esclusioni**

Sono esclusi i danni:

- a. che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta.

La garanzia vale però:

- in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata;

<sup>12</sup>Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile



- in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
- b. che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c. che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>13</sup>;
- d. che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e. che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

#### **Art. 3.1.4 - Scoperto e minimo**

A carico dell'assicurato rimane lo scoperto indicato in contratto. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto in polizza.

L'assicurato può far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie convenzionate Genertel S.p.A. che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura, o può servirsi di centri di riparazione non convenzionati. In quest'ultimo caso, o se decide di non procedere alla riparazione per qualunque motivo, il minimo previsto in contratto è raddoppiato.

Il raddoppio del minimo non viene applicato, in caso di riparazione, se nel raggio di 15 km dal luogo del sinistro o di residenza del contraente non è presente una carrozzeria convenzionata che fa parte del circuito Carrozzeria SiCura.

13 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### Esempio di scoperto e minimo in caso di danni al veicolo

Somma assicurata: 20.000 euro

Danni a seguito del sinistro: 2.000 euro

Scoperto: 10% (euro 2.000\*10%= 200 euro) con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 1.750 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

In caso di riparazione presso una carrozzeria non convenzionata il minimo viene raddoppiato.

## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

### Fai immediatamente denuncia

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistri@genertel.it**. Per tutti i dettagli consulta la sezione 10.

### Porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura

- in questo modo eviti il raddoppio dello scoperto minimo previsto in contratto e il tuo mezzo viene riparato senza anticipo di denaro. Puoi trovare la carrozzeria più vicina a te sul sito internet **www.genertel.it** o utilizzando l'app **Genertel**.

### Se hai inserito in polizza anche la garanzia Assistenza Stradale

- chiama dall'Italia il numero verde **800.04.63.70** o dall'estero il numero **+39. 02.58.24.59.98**, Europ Assistance metterà a tua disposizione un mezzo di soccorso per trasportare il veicolo e, se il fermo del veicolo supera i limiti previsti, un'autovettura sostitutiva. Per tutti i dettagli vedi la sezione 6A.

## SEZIONE 3.2 DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La garanzia opera solo se viene acquistata. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia Kasko Collisione o Kasko Completa, perché già compresa in quelle garanzie.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 3.2.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, **garantisce la riparazione** dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato.

La garanzia opera se:

- l'assicurato non ha alcuna responsabilità nella causa del sinistro e ne fornisce prova con la presentazione del verbale o del rapporto delle autorità di pubblica sicurezza e, se compilato e firmato da entrambe le parti, del "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu).
- il sinistro avviene in Italia;
- il sinistro non avviene in aree aeroportuali;
- il veicolo del responsabile è identificato e immatricolato in Italia;
- il sinistro coinvolge esclusivamente 2 veicoli;
- il diritto al risarcimento verso i terzi e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada non è prescritto quando l'indennizzo è pagato.

### *Che cosa non è assicurato?*

#### **Art. 3.2.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia Danni da veicoli non assicurati non opera per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

## ***Ci sono limiti di copertura?***

### **Art. 3.2.3 - Esclusioni**

Sono esclusi i danni:

a. che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta.

La garanzia vale però:

- in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
- in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.

b. che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;

c. che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>14</sup>;

d. che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;

e. che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

### **Art. 3.2.4 - Scoperto e minimo**

L'assicurato può far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie convenzionate Genertel S.p.A. che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura; in questo caso non viene applicato alcuno scoperto.

Se l'assicurato sceglie invece di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel allora vengono applicati lo scoperto e il minimo previsti in contratto. Se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'articolo 10.3 - Calcolo dell'ammontare del danno.

<sup>14</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### **Esempio di scoperto e minimo in caso di danni da veicoli non assicurati**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danni a seguito del sinistro: 2.000 euro

Scoperto: 10% (euro  $2.000 \cdot 10\% = 200$  euro) con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 2.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché lo scoperto del 10% viene annullato).

In caso di riparazione presso una carrozzeria non convenzionata: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

### **C'è qualche dovere a mio carico?**

#### **Art. 3.2.5 - Obblighi a carico dell'assicurato**

L'assicurato si obbliga a far subentrare Genertel nei propri diritti nei confronti dei soggetti civilmente responsabili<sup>15</sup> e in particolare nei confronti del Fondo Garanzia Vittime della Strada, nei limiti dei danni oggetto della presente garanzia e dell'entità dell'indennizzo ricevuto, mantenendo la facoltà di agire verso i responsabili e il Fondo di Garanzia per quanto non coperto dalle garanzie assicurative o per l'eventuale eccedenza. L'assicurato deve interrompere, a pena di decadenza, e fino all'erogazione dell'indennizzo, i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada (2 anni).

<sup>15</sup>Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

## **COSA FACCIO IN CASO DI INCIDENTE CON VEICOLO NON ASSICURATO?**

### **Chiama le autorità**

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti. Compila inoltre il modulo blu e fallo firmare alla controparte.

### **Fai immediatamente denuncia**

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email all'indirizzo sinistri@genertel.it**.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 10.

### **Ricevuto l'ok alla riparazione da parte di Genertel scegli e porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura.**

- Puoi trovare la carrozzeria più vicina a te sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it) o utilizzando l'app Genertel.

### **Se hai inserito in polizza anche la garanzia Assistenza Stradale**

- chiama dall'Italia il numero verde **800.04.63.70** o dall'estero il numero **+39. 02.58.24.59.98**, Europ Assistance metterà a tua disposizione un mezzo di soccorso per trasportare il veicolo e, se il fermo del veicolo supera i limiti previsti, un'autovettura sostitutiva. Per tutti i dettagli vedi la sezione 6A.

## SEZIONE 4 EVENTI NATURALI

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### ***Che cosa è assicurato?***

#### **Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di:

- uragani;
- trombe d'aria;
- grandine;
- frane;
- smottamenti;
- alluvioni;
- terremoti.

Il danno deve essere riconducibile a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione.

### ***Che cosa non è assicurato?***

#### **Art. 4.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia non opera per i sinistri determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### ***Ci sono limiti di copertura?***

#### **Art. 4.3 - Esclusioni**

Sono esclusi i danni che avvengono:

- a. all'impianto elettrico del veicolo in conseguenza di fenomeni elettrici, anche se originati da uno degli eventi oggetto di copertura;
- b. al motore a seguito di aspirazione di acqua;
- c. in conseguenza di eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti, slavine, valanghe;
- d. in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e. in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### **Art. 4.4 - Scoperto e minimo**

A carico dell'assicurato rimane lo scoperto indicato in contratto. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto in polizza. L'assicurato può far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie convenzionate Genertel S.p.A. che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura, o può servirsi di centri di riparazione non convenzionati. In quest'ultimo caso, o se decide di non procedere alla riparazione per qualunque motivo, il minimo previsto in contratto è raddoppiato. Il raddoppio del minimo non viene applicato, in caso di riparazione, se nel raggio di 15 km dal luogo del sinistro o di residenza del contraente non è presente una carrozzeria convenzionata che fa parte del circuito Carrozzeria SiCura.

#### **COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?**

##### **Esempio di scoperto e minimo in caso di danni al veicolo per eventi naturali**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danni a seguito del sinistro: 3.000 euro

Scoperto: 10% (euro  $3.000 \cdot 10\% = 300$  euro) con un minimo di 350 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 2.650 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 350 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

In caso di riparazione presso una carrozzeria non convenzionata il minimo viene raddoppiato.



## SEZIONE 4.1 ATTI VANDALICI E SOCIOPOLITICI

La garanzia opera solo se viene acquistata. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Furto e Incendio.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 4.1.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di:

- tumulti popolari;
- scioperi;
- sommosse;
- atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo.

Il danno deve essere riconducibile a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, anche se doloso.

### *Che cosa non è assicurato?*

#### **Art. 4.1.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia non opera per i sinistri determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### *Ci sono limiti di copertura?*

#### **Art. 4.1.3 - Esclusioni**

Sono esclusi i danni che avvengono in conseguenza di:

- a. terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe;
- b. atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- c. sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### Art. 4.1.4 - Scoperto e minimo

A carico dell'assicurato rimane lo scoperto indicato in contratto. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto in polizza.

L'assicurato può far riparare il veicolo presso una delle carrozzerie convenzionate Genertel S.p.A. che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura, o può servirsi di centri di riparazione non convenzionati. In quest'ultimo caso, o se decide di non procedere alla riparazione per qualunque motivo, il minimo previsto in contratto è raddoppiato. Il raddoppio del minimo non viene applicato, in caso di riparazione, se nel raggio di 15 km dal luogo del sinistro o di residenza del contraente non è presente una carrozzeria convenzionata che fa parte del circuito Carrozzeria SiCura.

#### COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

##### Esempio di scoperto e minimo in caso di danni al veicolo per atti vandalici o sociopolitici

Somma assicurata: 20.000 euro

Danni a seguito del sinistro: 3.000 euro

Scoperto: 10% (euro 3.000\*10%= 300 euro) con un minimo di 350 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 2.650 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 350 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

In caso di riparazione presso una carrozzeria non convenzionata il minimo viene raddoppiato.

#### COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI O ATTI VANDALICI E SOCIOPOLITICI?

##### Fai immediatamente denuncia

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento via email all'indirizzo **sinistri@genertel.it**. In caso di atto vandalico occorre inviare anche la **denuncia presentata alle autorità**. Per tutti i dettagli consulta la sezione 10.

##### Porta il tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura

- in questo modo eviti il raddoppio dello scoperto minimo previsto in contratto e il tuo mezzo viene riparato senza anticipo di denaro. Puoi trovare la carrozzeria più vicina a te sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it) o utilizzando l'app Genertel.

## SEZIONE 4.2 CRISTALLI

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 4.2.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di rottura del:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico;

dovuta a una causa accidentale diversa da quelle elencate nelle sezioni 4 - Eventi naturali e 4.1 - Atti vandalici e sociopolitici.

### *Che cosa non è assicurato?*

#### **Art. 4.2.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia non opera per i sinistri determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### *Ci sono limiti di copertura?*

#### **Art. 4.2.3 - Esclusioni**

Sono esclusi i danni che avvengono in conseguenza di:

- a. terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe;
- b. atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- c. sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### **Art. 4.2.4 - Scoperto e minimo**

A carico dell'assicurato rimane il minimo indicato in contratto. In caso di danno parziale ai cristalli, se la riparazione viene fatta presso un centro Carglass®, o tramite il servizio mobile di Carglass®, e il suo costo non supera i **100 euro**, non viene applicata la franchigia prevista.

#### **COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?**

**In caso di danno ai cristalli porta il tuo veicolo presso un centro Carglass®**

- **nessuna denuncia!** Il centro Carglass® provvederà a riparare il danno interfacciandosi direttamente con Genertel, liberandoti così da qualsiasi adempimento burocratico. In più, rivolgendoti presso un centro Carglass®, se il danno ai cristalli non comporta la sostituzione degli stessi non paghi nulla quando il costo della riparazione non supera i 100 euro. Puoi trovare il centro Carglass® più vicino a te, e verificare se applicabile il servizio mobile a domicilio, sul sito internet **[www.carglass.it](http://www.carglass.it)**.

## SEZIONE 5 TUTELA LEGALE

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel fornisce all'assicurato:

- a. l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del veicolo assicurato avviene un incidente stradale che provoca all'assicurato un danno materiale e/o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
  - la condotta di un terzo;
  - un'azione compiuta da un terzo;
  - le condizioni della strada.
- b. l'**assistenza giudiziale** se l'assicurato è indagato e/o imputato in un **procedimento penale** per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo assicurato.

In entrambi i casi la garanzia opera per incidenti che avvengono durante il periodo di validità del contratto.

#### **Art. 5.2 - Contenuto dell'assicurazione**

Genertel, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso:

1. svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, Genertel:

2. anticipa all'assicurato **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
  - al soccorso del mezzo danneggiato;
  - al ripristino del mezzo danneggiato;
  - al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun sinistro e l'assicurato deve restituirlo a Genertel se ottiene la liquidazione totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

3. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'incidente accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (Consap) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);

4. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, provvede al recupero dei verbali redatti dalle autorità;
5. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, fino all'importo indicato in contratto, le eventuali spese documentate:
  - a. per l'intervento del legale;
  - b. per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
  - c. per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
  - d. pagate a favore della controparte.

Genertel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie.

Le spese legali sono a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

### **Art. 5.3 - Gestione del sinistro**

Le garanzie operano solo per i sinistri per cui gli incarichi a legali e/o periti sono già stati autorizzati da Genertel per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo rivolto a chiudere la controversia deve essere prima concordato con Genertel, **in caso contrario l'assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica.**

Se non è possibile definire la trattativa in via bonaria, Genertel propone all'assicurato di affidare la pratica a un legale nei seguenti casi:

- **quando le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;**
- **quando è necessaria la difesa penale.**

L'assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da Genertel o se nominarne uno a sua scelta. **L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.**

L'assicurato deve comunicare per iscritto a Genertel se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da Genertel, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione vanno indicate le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. Genertel si riserva di

valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza (massimale unico anche in caso di intervento di più legali). Genertel richiede però l'invio della parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto.

Il legale che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da Genertel. Se Genertel non ha dato il proprio benestare non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari.

Il legale incaricato deve aggiornare periodicamente Genertel sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

Genertel non è responsabile dell'operato di legali e periti.

#### **Art. 5.4 - Anticipi sulle spese civili e penali**

Genertel non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, ma anticipa, entro il massimale di polizza e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le spese borsuali relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie precedentemente autorizzate da Genertel, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

#### **Art. 5.5.1 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale**

Se l'assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza Genertel non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, il legale incaricato o l'assicurato devono restituire le somme che Genertel ha anticipato a titolo di spese borsuali e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile. Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto

impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (casi di insolvenza delle spese), onorari e spese del legale vengono rimborsati sulla base della sentenza del giudice o, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, Genertel, se preventivamente informata, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

### **Esito sfavorevole della fase stragiudiziale**

Se non viene concesso il benestare alla fase giudiziale e la fase stragiudiziale ha un esito sfavorevole, gli onorari e le spese del legale incaricato restano a carico di Genertel e vengono calcolati sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, con il limite massimo di **1.000 euro**. Nessun rimborso delle spese legali è invece dovuto se alla fase stragiudiziale segue quella giudiziale.

### **Esito sfavorevole della fase giudiziale**

Se la fase giudiziale ha esito negativo, le spese legali e quelle per le perizie che devono essere pagate alla controparte vengono liquidate in base alla sentenza. Quelle da rimborsare al legale incaricato vengono invece calcolate secondo i valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese vengono pagate entro il massimale di polizza. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono rimborsate alla fine della causa, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a Genertel.

### **Procedimento di mediazione**

Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, Genertel non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.



Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. **Resta valido che, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari.**

#### **Art. 5.5.2 Procedimento penale e liquidazione delle spese**

Il difensore deve aggiornare periodicamente Genertel su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio dell'assicurato.

Alla fine del procedimento penale il difensore deve inviare a Genertel una copia della sentenza o del decreto del giudice. Genertel provvede a liquidare gli onorari del penalista dopo aver visto la nota spese intestata all'assicurato, redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il massimale di polizza.

Tale massimale comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute. Il penalista può affidarsi ai professionisti fiduciari di Genertel per consulenze e/o perizie. Gli onorari dei consulenti vengono in ogni caso detratti dal massimale previsto dalla polizza.

57/91

#### **COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?**

**Invia** immediatamente la denuncia via email all'indirizzo **assistenzalegale@genertel.it** insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica. **Scarica il modulo di richiesta dal sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).**

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi l'art. 10.5.

#### ***Che cosa non è assicurato?***

##### **Art. 5.6 - Eventi non assicurati**

La garanzia Tutela Legale non opera in caso di violazioni civili o penali che **derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.**

## Ci sono limiti di copertura?

### Art. 5.7 - Esclusioni

La garanzia Tutela Legale non opera:

- a. se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- b. in caso di controversie tra il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c. in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d. in caso di costituzione di parte civile;
- e. per il dissequestro del veicolo assicurato;
- f. in caso di difetti di fabbricazione del veicolo;
- g. per i sinistri che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
- h. per i sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>16</sup>;
- i. quando Genertel deve indennizzare il danno patito dal cliente (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie Kasko Collisione, Kasko Completa, Infortuni del Conducente);
- j. quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto<sup>17</sup>;
- k. se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- l. per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m. in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

16 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

17 Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

## Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro?

### **Art. 5.8 - Arbitrato**

Se l'assicurato non concorda con Genertel sulla gestione del sinistro, può chiedere che venga avviata una procedura arbitrale per valutare se il parere espresso da Genertel è corretto. **Le spese di arbitrato sono a carico della parte perdente.** In ogni caso, se l'assicurato vuole avviare una controversia contro terzi e la sua azione ha esito favorevole in tutto o in parte, ha diritto al rimborso delle spese legali che restano a suo carico, entro il massimale previsto dal contratto, anche se Genertel all'inizio ha espresso un parere non favorevole.

## SEZIONE 6A ASSISTENZA STRADALE

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 6A.1 - Prestazioni**

Genertel eroga le prestazioni sotto indicate tramite Europ Assistance Italia S.p.A, (d'ora in poi Europ Assistance), **al massimo una volta per ogni sinistro**. Nel corso del contratto l'assistenza viene fornita non più di due volte per ciascun tipo di prestazione, alle condizioni descritte sotto.

#### **Art. 6A.1.1 - Soccorso stradale**

Se **dopo un guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo un furto**, il veicolo rimane fermo e non è in condizioni di spostarsi autonomamente, l'assicurato deve contattare telefonicamente Europ Assistance e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale per il traino del veicolo dal luogo in cui si è fermato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice. Se ciò è impossibile o antieconomico, il veicolo viene portato all'officina più vicina. Se tecnicamente possibile possono essere effettuati sul posto piccoli interventi di riparazione per consentire al veicolo di riprendere la marcia autonomamente, ma solo se il tempo necessario alla loro esecuzione non supera i 30 minuti.

Le spese relative al soccorso stradale sono a carico di Genertel fino a un massimo di 500 euro per sinistro. Le prestazioni sono erogate solo se il veicolo non pesa più di 3.500 Kg a pieno carico.

#### **Art. 6A.1.2 - Riparazione in loco**

Se il veicolo rimane fermo e non è in condizioni di spostarsi per una delle seguenti cause:

- **foratura degli pneumatici (dovuta a un evento fortuito);**
- **esaurimento della batteria;**
- **mancato avviamento in genere;**

l'assicurato deve telefonare a Europ Assistance e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che effettuerà la riparazione sul posto, se questa è possibile. Le spese relative al soccorso sono a carico di Genertel se la sede del fornitore si trova **entro 20 chilometri dal luogo del fermo**. In caso contrario, si interviene con il soccorso stradale come descritto nell'art. 6A.1.1.

Se in conseguenza di una nevicata improvvisa si rende necessario l'uso di catene per neve, Europ Assistance verifica la disponibilità di un tecnico e lo invia per effettuare le operazioni di montaggio. **Le catene devono trovarsi già nel veicolo.**

### **Art. 6A.1.3 - Autovettura in sostituzione**

Se si verifica uno dei seguenti eventi:

- guasto;
- incidente;
- incendio;
- furto parziale;
- ritrovamento dopo furto;

e il veicolo resta immobilizzato presso un'officina per almeno 24 ore, l'assicurato contatta Europ Assistance che gli mette a disposizione un'autovettura in sostituzione. L'autovettura sostitutiva è prevista anche in caso di furto totale. L'autovettura, adibita a uso privato, senza autista, di cilindrata pari alla categoria del veicolo assicurato e comunque non inferiore ai 1600 cc, viene messa a disposizione presso una stazione di noleggio convenzionata, durante il suo normale orario di apertura, alle seguenti condizioni:

- il veicolo deve essere presente presso la stazione di noleggio;
- devono essere rispettate le regole previste dalla stessa per il noleggio (ad esempio l'obbligo di presentazione di una carta di credito a garanzia).

Genertel tiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o fino al ritrovamento e comunque:

- per un massimo di 7 giorni consecutivi - in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto;
- per un massimo di 30 giorni consecutivi - in caso di furto totale.

Se l'assicurato è un soggetto diversamente abile e la struttura organizzativa non riesce a reperire un'autovettura idonea, vengono rimborsate le spese di trasporto sostenute e documentate, con un massimo di **70 euro** al giorno, fino al termine della riparazione o fino al ritrovamento, e comunque con i limiti descritti sopra. Se per i motivi descritti sopra il veicolo rimane immobilizzato **di sabato, domenica o in giorni festivi Genertel tiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Poi, per la concessione di eventuali ulteriori giorni di noleggio, il mezzo deve rimanere in officina per almeno 24 ore. Il massimale complessivo non può comunque superare i 7 giorni consecutivi.**

#### **Art. 6A.1.4 - Spese d'albergo**

Se dopo un sinistro il veicolo rimane immobilizzato e l'assicurato è costretto a sostare fuori casa per almeno una notte, Europ Assistance cerca e prenota un albergo.

Genertel tiene a proprio carico il costo del pernottamento e della prima colazione fino a un **massimo di 300 euro** complessivi per tutte le persone coinvolte nello stesso sinistro (assicurato e trasportati).

**La prestazione è fornita quando il sinistro avviene a oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.**

#### **Art. 6A. 1.5 - Invio taxi**

In caso di sinistro per cui vengono attivate le prestazioni di Autovettura in sostituzione e/o Soccorso Stradale, Europ Assistance mette a disposizione dell'assicurato un taxi per le seguenti incombenze legate direttamente all'evento:

- rientro dell'assicurato presso la propria abitazione;
- ritiro dell'autovettura in sostituzione presso la stazione di noleggio;
- ritiro del veicolo assicurato presso l'officina che ha effettuato la riparazione.

Genertel tiene a proprio carico il costo del taxi fino a un **massimo di 150 euro** per sinistro.

62/91

### ***Che cosa non è assicurato?***

#### **Art. 6A.2 - Eventi non assicurati**

Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

### ***Ci sono limiti di copertura?***

#### **Art. 6A.3 - Esclusioni**

Le prestazioni non operano per i sinistri:

- a. che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; il contratto vale però durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada;
- b. che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c. che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto

l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>18</sup>;

- d. che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e. che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi:

per gli artt. **6A.1.1 - Soccorso stradale** e **6A.1.2 – Riparazione in loco**

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, se il veicolo subisce l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (come, per esempio, percorsi fuoristrada);

per l'art. **6A.1.3 - Autovettura in sostituzione**

- i casi in cui il rimorchio viene immobilizzato;
- i casi in cui veicolo assicurato viene immobilizzato per le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non si possono comunque cumulare con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che devono essere versate direttamente dall'assicurato. Le società di autonoleggio possono richiedere all'assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione se la loro procedura lo richiede;
- eventuali assicurazioni facoltative proposte dalla società di autonoleggio.

#### **COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?**

1. chiama dall'Italia il numero verde **800.04.63.70** o dall'estero il numero **+39.02.58.24.59.98**;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

**Europ Assistance è operativa 24 ore su 24!**

<sup>18</sup>Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

## SEZIONE 6B DISPOSITIVO SATELLITARE – SERVIZI

La garanzia opera solo se viene acquistata.

La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie Assistenza Stradale e Recupero Dispositivo Satellitare.

### ASSISTENZA QUALITY DRIVER

#### *Che cosa è assicurato?*

##### **Art. 6B.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Se sul veicolo viene installata una Quality Driver Box, Genertel fornisce le seguenti prestazioni:

- a. attivazione automatica dell'assistenza stradale in caso di incidente grave;
- b. localizzazione del veicolo in caso di furto.

Le garanzie e le prestazioni sono erogate da Genertel tramite l'Operatore Qualificato Genertel (d'ora in poi Operatore) 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

##### **Art. 6B.2 - Attivazione automatica dell'assistenza stradale in caso di incidente grave**

Se avviene un incidente grave, dopo eventuale contatto telefonico con l'assicurato, l'Operatore inoltra una segnalazione di allarme a Europ Assistance che invia sul luogo del sinistro i soccorsi.

Verifica sempre che il **numero di cellulare** indicato in contratto sia corretto, solo così l'Operatore può contattarti e inviarti i soccorsi sul luogo dell'incidente!

##### **Art. 6B.3 - Localizzazione del veicolo in caso di furto**

In caso di furto totale del veicolo l'assicurato deve:

- comunicare immediatamente l'evento all'Operatore, chiamando dall'Italia il numero verde 800.09.85.36 e dall'estero il numero +39.0331.07.95.40;
- inviare all'Operatore, appena possibile, copia della denuncia rilasciata dalle forze dell'ordine.

Una volta ricevuta la segnalazione, l'Operatore avvia le attività di ritrovamento del veicolo e ne agevola l'eventuale recupero. È possibile individuare la posizione del veicolo se i dati di localizzazione vengono correttamente trasmessi da parte della Quality Driver Box. Per permettere all'Operatore di localizzare il veicolo in caso di furto, l'assicurato s'impegna a essere reperibile al numero di telefono fornito.



Scarica l'app **Genertel** per iOS e Android! Puoi **localizzare** in tempo reale la posizione della tua auto, e il percorso per raggiungerla e, in caso di furto, puoi **segnalarlo** immediatamente alla centrale operativa sia in Italia sia all'estero!

#### **Art. 6B.4 - Condizioni per l'attivazione della garanzia**

Per poter usufruire delle prestazioni previste, il contraente deve far installare e attivare la Quality Driver Box presso un centro di installazione convenzionato con il Fornitore Qualificato Genertel (d'ora in poi Fornitore) entro 20 giorni dalla data di decorrenza del contratto. In caso contrario il contratto viene rettificato d'ufficio e la garanzia viene eliminata. Tutti i dettagli si trovano agli artt. 1.5.1 e 1.5.2.

A differenza di quanto previsto dall'art. 3 delle Norme Comuni, le prestazioni erogate dalla garanzia Dispositivo Satellitare – Servizi operano da quando il Fornitore comunica che la Quality Driver Box è stata correttamente attivata.

**Installa e attiva** la Quality Driver Box presso un centro di installazione convenzionato **entro 20 giorni** dalla data di decorrenza del contratto, **solo così puoi usufruire di tutte le prestazioni previste!**

65/91

#### **Art. 6B.5 - Sospensione**

La prestazione di localizzazione dell'auto in caso di furto è attiva anche quando il contratto viene temporaneamente sospeso. Il contratto deve comunque essere riattivato entro 12 mesi dalla data di sospensione, come previsto all'art. 9 delle Norme Comuni.

#### **Art. 6B.6 - Estensione territoriale**

A differenza di quanto previsto dall'art. 4 delle Norme Comuni la garanzia opera in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, negli Stati dell'Unione Europea, in Bosnia ed Erzegovina, Montenegro, Norvegia, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera e Turchia.

### ***Ci sono limiti di copertura?***

#### **Art. 6B.7 - Limitazioni ed esclusioni**

Se la Quality Driver Box non funziona correttamente, il Fornitore contatta il contraente tramite sms e email per identificarne le cause. Se il contraente non collabora con il Fornitore per risolvere il problema, l'erogazione delle prestazioni previste dalla garanzia Dispositivo Satellitare – Servizi viene

sospesa. In nessun caso Genertel risponde per interruzioni e limitazioni delle prestazioni dovute alle seguenti cause:

- disposizioni di legge o disposizioni amministrative entrate in vigore dopo la stipula della polizza;
- provvedimenti emanati dalle autorità competenti;
- modifiche e/o danni causati alla Quality Driver Box o alla SIM Card GSM o GSM-GPRS, anche se in circostanze fortuite e imprevedibili;
- mancato funzionamento della Quality Driver Box.

Le condizioni fondamentali per il corretto funzionamento della Quality Driver Box sono:

- corretto funzionamento e operatività della Costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretto funzionamento e operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo. L'Operatore opera con cartografia disponibile sul mercato;
- presenza di copertura GPS e/o GSM, GSM-GPRS.

Le prestazioni potrebbero non avvenire anche a causa di: terremoti e calamità naturali in genere, sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

66/91

## QUALITY DRIVER PROGRAM

### Che cos'è il quality driver program?

#### Quality Driver Program

Con l'installazione della Quality Driver Box, il contraente attiva il Quality Driver Program, che rileva ed elabora i dati telematici relativi allo stile di guida e in questo modo determina, in base ad un algoritmo, il Quality Level, il cui valore viene calcolato in Crediti Sicurezza. Se rinnova la polizza con la garanzia Dispositivo Satellitare – Servizi, il contraente può ottenere uno sconto sulla base dei Crediti Sicurezza che ha accumulato, nella misura e nelle modalità indicate in preventivo e contratto. Se il contraente non rinnova la polizza con la garanzia Dispositivo Satellitare - Servizi, nulla è dovuto.

#### Calcolo del Quality Level

I fattori che determinano il Quality Level sono:

- **Livello Prudenza:** viene calcolato in base alla percentuale di chilometri percorsi rispettando i limiti di velocità previsti per le varie tipologie di strada

(urbana, extraurbana, autostrada), con una tolleranza di 10 km/h. In caso di eventuali e accertati disallineamenti tra i limiti di velocità reali e quelli che risultano dalle mappe cartografiche utilizzate dal Fornitore, Genertel si impegna a riconoscere all'assicurato il punteggio legato alla situazione reale;

- **Livello Rischio:** viene calcolato in base alla percentuale di chilometri percorsi in determinate fasce orarie;
- **Livello Attenzione:** viene calcolato in base al numero e all'intensità delle accelerazioni e decelerazioni durante la guida.

Le modalità di calcolo dei livelli Prudenza, Rischio e Attenzione sono indicate in preventivo e in contratto.

### **Regole per il consolidamento del Quality Level**

Il Quality Level viene consolidato 60 giorni prima della scadenza della polizza. **Se ci sono sinistri pagati con colpa, anche parziale, il Quality Level si azzerà.** Se la Quality Driver Box viene installata in corso d'anno, per poter maturare i Crediti-Sicurezza il periodo di rilevazione **deve durare almeno 6 mesi**, anche non continuativi. Se il veicolo assicurato viene rubato negli ultimi 60 giorni di copertura e nei 12 mesi successivi al furto il contraente assicura a suo nome un veicolo dello stesso tipo su cui viene installata la Quality Driver Box, il Quality Level consolidato viene riportato nel nuovo contratto.

**Collegati al sito web [www.genertel.it/qualitylevel](http://www.genertel.it/qualitylevel) e inserisci le credenziali che riceverai via email. In qualsiasi momento potrai visualizzare il tuo **Quality Level** e ogni mese riceverai una email di aggiornamento sul tuo **stile di guida in modo da permetterti di migliorarlo.****

Se hai uno **smartphone** scarica l'**app Genertel** per iOS e Android, avrai sempre sotto controllo i tuoi **livelli di prudenza, attenzione e rischio!**

## SEZIONE 6C RECUPERO DISPOSITIVO SATELLITARE

La garanzia opera solo se viene acquistata.

La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie Dispositivo Satellitare – Servizi e Assistenza Stradale.

### ***Che cosa è assicurato?***

#### **Art. 6C.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel tiene indenne l'assicurato e risarcisce direttamente il Fornitore Qualificato Genertel se l'assicurato non può restituire la Quality Driver Box perché distrutta, danneggiata o perduta a seguito di uno degli eventi descritti sotto:

- a. Demolizione del veicolo a seguito di incidente o incendio;
- b. Furto totale del veicolo, o furto parziale con asportazione della Quality Driver Box;
- c. Danneggiamento totale o parziale della Quality Driver Box.

L'assicurato deve presentare la seguente documentazione a supporto:

- Un certificato che attesta la demolizione per il caso a);
- La denuncia di furto per il caso b);
- Una dichiarazione dell'installatore per il caso c).

### ***Che cosa non è assicurato?***

#### **Art. 6C.2 - Eventi non assicurati**

La garanzia non opera per i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

## SEZIONE 7 INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### ***Che cosa è assicurato?***

#### **Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel indennizza, nei limiti stabiliti in contratto, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un incidente stradale mentre è alla guida del veicolo assicurato.

La garanzia opera anche per gli infortuni che il legittimo conducente subisce:

- durante la salita o la discesa dal veicolo;
- in caso di fermo per avaria, durante le operazioni necessarie per rimettere il veicolo in condizioni di marcia, allontanarlo dal flusso del traffico e reinserirlo nel flusso medesimo.

#### **Art. 7.2 - Invalidità permanente**

Se l'infortunio del conducente ha come conseguenza una invalidità permanente, Genertel paga un'indennità calcolata sulla somma indicata in contratto, in proporzione al grado di invalidità accertato, secondo le regole descritte nella tabella e nella relativa legenda di seguito riportate:

<b>% Invalidità</b>	0%	[...]	3%	4%	5%	[...]	16%	19%	20%	21%	25%	[...]	50%	51%	[...]	100%
<b>% Indennizzata</b>	0%	[...]	0%	1%	2%	[...]	13%	16%	20%	21%	25%	[...]	50%	100%	[...]	100%

- Se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 3%, Genertel non prevede alcun indennizzo;
- Se l'invalidità permanente è superiore al 3% e inferiore al 20%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera la soglia del 3%;
- Se l'invalidità permanente è compresa tra il 20% e il 50%, Genertel paga l'indennizzo in una percentuale pari al grado di invalidità accertato;
- Se l'invalidità permanente è superiore al 50%, Genertel paga l'indennizzo in una percentuale pari al 100%.

L'invalidità deve verificarsi entro due anni dal giorno nel quale l'infortunio è avvenuto.

## COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

### Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Somma assicurata per invalidità permanente: 50.000 euro

Invalidità permanente accertata: 13%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 3%

Invalidità permanente al netto della franchigia assoluta: 10% (13%-3%)

Indennizzo per invalidità permanente: 5.000 euro (euro 50.000 x 10%)

2. Invalidità permanente accertata: 25%

Indennizzo per invalidità permanente: 12.500 euro (euro 50.000 x 25%)

3. Invalidità permanente accertata: 51%

Indennizzo per invalidità permanente: 50.000 euro (euro 50.000 x 100%)

### Art. 7.3 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso del conducente, Genertel paga agli eredi la somma assicurata. Il decesso deve verificarsi entro due anni dal giorno del sinistro. Per individuare gli eredi, Genertel si basa sui criteri della successione legittima. Gli indennizzi per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, Genertel riduce la somma assicurata di quanto eventualmente già pagato per l'invalidità permanente.

### Conserva la documentazione medica.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione di tutta la **documentazione medica**.

### Eventuali preesistenti patologie possono influire sull'indennizzo?

### Art. 7.4 - Criteri di indennizzabilità

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se l'infortunio colpisce una persona che non è fisicamente integra e sana, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. Nei casi di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel riconosce l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

## Come viene calcolata la percentuale di invalidità?

### Art. 7.5 - Calcolo della percentuale di invalidità

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL<sup>19</sup>", tenendo validi i principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'assicurato è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL" per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 7.6 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente.

### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 7.7 - Esclusioni

La garanzia non opera in caso di infortuni:

- a. che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta.

La garanzia vale però:

- in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
- b. che avvengono durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali

<sup>19</sup> Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino alla data di decorrenza del contratto"

- previste nel regolamento di gara;
- c. che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>20</sup>;
  - d. che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

#### COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

##### **Avvia la procedura per il risarcimento del danno**

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento via **email** all'indirizzo **sinistri@genertel.it**, insieme alla copia del **certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 10.

20 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"



## SEZIONE 8 PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### *Che cosa è assicurato?*

#### **Art. 8.1 - Danni alla tappezzeria**

Genertel rimborsa fino a **250 euro** per evento le spese documentate sostenute per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di vittime di incidenti stradali (il trasporto e il danno devono risultare da una dichiarazione dell'istituto di cura o delle Forze dell'Ordine).

#### **Art. 8.2 - Perdita chiavi**

Genertel rimborsa fino a **250 euro** per evento le spese documentate sostenute in conseguenza di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni automatici di apertura delle portiere del veicolo. Entro lo stesso limite sono inoltre indennizzabili le spese di sostituzione della serratura o del congegno con altro equivalente e le eventuali spese di sbloccaggio del sistema di apertura delle portiere.

#### **Art. 8.3 - Ripristino box**

Genertel rimborsa fino a **500 euro** per evento le spese documentate sostenute per ripristinare il garage di proprietà danneggiato da incendio del veicolo assicurato.

#### **Art. 8.4 - Rimborso spese di reimmatricolazione**

In caso di perdita totale del veicolo assicurato per uno dei seguenti motivi:

- incendio;
- furto;
- incidente stradale.

Genertel rimborsa fino a **250 euro** per evento le spese documentate sostenute dall'assicurato per immatricolare un altro veicolo dello stesso tipo, che sostituisce quello assicurato, solo se lo stesso viene assicurato con Genertel.

#### **Art. 8.5 - Rimborso spese rifacimento patente a seguito di smarrimento, distruzione o furto**

Genertel rimborsa forfettariamente, in seguito a presentazione della relativa denuncia alle autorità, l'importo di **25 euro** a copertura delle spese di duplicazione sostenute dall'assicurato in seguito a smarrimento, distruzione o

furto della sua patente di guida.

**Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità.**

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali **denunce alle autorità**.

## SEZIONE 9 PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI R.C. AUTO

### *Cosa fare in caso di sinistro?*

#### **Art. 9.1 - Obbligo del contraente o dell'assicurato in caso di incidente**

In caso di incidente, l'assicurato deve informare Genertel entro 3 giorni da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>21</sup>. Il diritto al risarcimento può essere perso o ridotto, come previsto dal Codice Civile<sup>22</sup>, se l'assicurato non rispetta le condizioni sopra indicate. Il ritardo, l'inesattezza o il mancato invio della denuncia o della documentazione, consentono a Genertel di rivalersi in base a quanto previsto dal Codice delle Assicurazioni Private<sup>23</sup>.

La denuncia deve avere in allegato una copia del "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu) o in sua assenza, deve contenere una dettagliata descrizione dell'evento conforme al modulo stesso.

#### **La denuncia deve contenere:**

- luogo e data dell'incidente;
- targhe dei veicoli coinvolti;
- denominazione delle rispettive imprese assicuratrici;
- nome e cognome, codice fiscale, residenza dei soggetti coinvolti;
- indicazione dell'eventuale intervento delle autorità;
- presenza di testimoni con indicazione di nome e cognome, codice fiscale, residenza;
- il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per l'ispezione necessaria ad accertare l'entità del danno (non meno di 5 giorni non festivi successivi a quello in cui la denuncia viene ricevuta).

#### **Se in conseguenza dell'incidente ci sono lesioni a terzi o al conducente la denuncia deve indicare, inoltre:**

- generalità dell'infortunato con indicazione del ruolo a bordo del veicolo (conducente/ trasportato);
- dati relativi all'entità delle lesioni subite con allegato il certificato rilasciato dal Pronto Soccorso;
- eventuale attestazione medica di avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti (se la documentazione non è subito disponibile, è possibile inviarla in seguito);

21 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

22 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

23 Art. 144 "Azione diretta del danneggiato"

- dichiarazione di avere o non avere diritto a prestazioni da parte di Enti assicuratori sociali (ad esempio Inail/Inps).

Insieme al **Modulo Blu**, e solo se l'assicurato si ritiene in tutto o in parte non responsabile del sinistro, deve essere spedita anche la richiesta di risarcimento danni che deve essere inviata:

1. a Genertel se si applica la procedura di risarcimento diretto come dall'Art. 149 del Codice delle Assicurazioni Private;
2. alla compagnia assicurativa del responsabile in caso contrario.

La procedura di risarcimento diretto si applica se:

- l'incidente avviene in Italia;
- sono coinvolti due soli veicoli identificati (tramite la targa), assicurati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano;
- l'incidente provoca solo danni ai veicoli e lesioni di lieve entità al conducente (fino al 9% di invalidità).

Genertel comunica all'assicurato la somma offerta per il risarcimento dopo aver valutato se esistono i presupposti per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto e se l'assicurato è ritenuto in tutto o in parte non responsabile dell'incidente.

Se invece il danno non è risarcibile Genertel invia all'assicurato una comunicazione con i motivi per cui ritiene di non procedere all'offerta.

Questa comunicazione, ai sensi di legge, viene effettuata:

- nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento;
- nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta;
- nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica di avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti.

Quando Genertel paga il danneggiato o, in caso di risarcimento diretto quando la compagnia di controparte risarcisce il proprio assicurato (anche in parte), il contraente deve pagare la franchigia se prevista in contratto.

#### **Se hai bisogno di assistenza**

- chiama il nostro **Servizio di Assistenza Sinistri 800.66.00.55**, dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20;
- collegati a **www.genertel.it** e attiva una **chat online** con un consulente dedicato;
- scrivi una email al Servizio Assistenza Sinistri **sinistri@genertel.it**.

### RITIENI DI AVERE RAGIONE ANCHE PARZIALMENTE?

Porta il tuo veicolo presso una **Carrozzeria del Circuito SiCura e consegna il modulo blu**. La tua pratica verrà gestita direttamente in maniera **rapida e sicura!** Trova la carrozzeria più vicina a te sul sito internet **www.genertel.it** o utilizzando l'app **Genertel**.

### DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Per l'invio della denuncia a Genertel puoi scegliere una delle seguenti opzioni:

#### Se presente il Modulo di Constatazione Amichevole

- compila la denuncia online sul sito **www.genertel.it** allegando la scansione del Modulo;
- invia una email a **sinistri@genertel.it** allegando la scansione del Modulo;
- invia il Modulo via posta all'indirizzo **Genertel S.p.A. - Area Sinistri - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste**.

#### In assenza del Modulo di Constatazione Amichevole

- compila la denuncia online sul sito **www.genertel.it**;
- invia la denuncia via email a **sinistri@genertel.it**;
- invia la denuncia via posta all'indirizzo **Genertel S.p.A. - Area Sinistri - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste**.

### HAI UNO SMARTPHONE?

Scarica l'app **Genertel** per ios o android e **denunci il sinistro** direttamente dal tuo telefonino, allegando le fotografie del danno e tutti i dettagli dell'incidente! Inoltre trovi subito la **carrozzeria del circuito SiCura** più vicina a te e tutti i **numeri utili** in caso di emergenza!

### Art. 9.2 - Risarcimento del trasportato

Genertel risarcisce i danni dei trasportati a bordo del veicolo assicurato indipendentemente dalla responsabilità del conducente, come previsto dalla legge<sup>24</sup>. Questa regola non si applica se il sinistro è dovuto a un caso fortuito. **Il risarcimento avviene entro il massimale minimo di legge.** Se il danno è maggiore, il trasportato si può rivolgere alla compagnia di assicurazione del responsabile civile, ma solo se la sua polizza presta una copertura superiore al massimale minimo di legge.

<sup>24</sup> Art. 141 "Risarcimento del terzo trasportato" del Codice delle Assicurazioni Private

### **Art. 9.3 - Fondo di Garanzia Vittime della Strada**

In caso di incidente con un veicolo non assicurato o non identificato (tramite la targa), la richiesta di risarcimento deve essere rivolta alla compagnia indicata dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada.

Per sapere qual è la compagnia, è possibile:

- contattare CONSAP S.p.A. - Servizio Fondo Garanzia per le Vittime della Strada al numero 06.85.79.64.44;
- consultare il sito [www.consap.it](http://www.consap.it).

### **Art. 9.4 - Sinistri provocati da veicoli stranieri**

In caso di sinistro provocato da un veicolo straniero:

- se il sinistro avviene in Italia, l'assicurato invia la richiesta di risarcimento a: **UCI - Ufficio Centrale Italiano** - C.so Sempione, 39 - 20145 Milano - tel. 02.34.968.1 - fax 02.34.968.230 - [www.ucimi.it](http://www.ucimi.it) che comunica il nominativo della società incaricata di pagare il danno;
- **se il sinistro avviene all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata direttamente all'assicuratore del responsabile e al "Bureau" di quello Stato (gli indirizzi sono indicati sul sito [www.cobx.org](http://www.cobx.org)). È quindi necessario individuare esattamente l'assicuratore del veicolo straniero;**
- se il sinistro è provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in uno Stato dello Spazio Economico Europeo, il modulo di richiesta di risarcimento (che si trova su [www.genertel.it](http://www.genertel.it) o su [www.consap.it](http://www.consap.it)) può essere inviato alla compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla, l'assicurato deve rivolgersi a Consap - Centro di Informazione Italiano con le seguenti modalità:
  - via mail all'indirizzo [richieste.centro@consap.it](mailto:richieste.centro@consap.it);
  - via web tramite [portale.consap.it](http://portale.consap.it).

## **LARGE CLAIMS**

**Genertel vuole essere vicina alle persone e alle comunità.**

In alcuni casi di sinistro R.C.A. in cui:

- è accertata la responsabilità esclusiva dell'assicurato;
  - ci sono terzi danneggiati che riportano importanti danni alla persona;
- Genertel si impegna a valutare l'opportunità di offrire ai terzi danneggiati la possibilità di usufruire, previo accordo, di:
- prestazioni riabilitative;
  - interventi presso la loro abitazione, finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Questa possibilità viene offerta da Genertel solo dopo un'attenta selezione e a suo insindacabile giudizio.

Resta fermo per i terzi danneggiati il diritto al risarcimento del danno per equivalente.

## SEZIONE 10 PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI NON R.C. AUTO

FURTO E INCENDIO - KASKO COLLISIONE - KASKO COMPLETA -  
DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI - EVENTI NATURALI -  
ATTI VANDALICI E SOCIOPOLITICI - CRISTALLI

### *Cosa fare in caso di sinistro?*

#### **Art. 10.1 - Modalità per la denuncia del sinistro**

In caso di sinistro l'assicurato deve spedire a Genertel una denuncia con una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.

L'assicurato deve inviare a Genertel la denuncia **entro 3 giorni** dal sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>25</sup>. Il diritto all'indennizzo può essere perso o ridotto, come previsto dal Codice Civile<sup>26</sup>, se l'assicurato non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve anche:

- In caso di **eventi naturali**, fornire a Genertel:
  - la prova dell'evento, che se non è reperibile sugli organi di stampa (anche online) può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo;
  - la fattura d'acquisto o un documento equivalente per i danni relativi agli accessori stabilmente installati, ma non di serie.
- **In caso di furto o atto vandalico**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviare una copia (convalidata dall'autorità stessa) a Genertel. L'assicurato deve inviare prima possibile, tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti.
- **In caso di perdita totale per furto**, inviare a Genertel:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di spossessamento (da richiedere al PRA);
  - la carta di circolazione;
  - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
  - la documentazione che attesta il pagamento del mezzo (copia assegno, bonifico bancario, eventuale contratto di finanziamento);
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;

25 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

26 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"



- la procura notarile a vendere il veicolo;
  - ogni altra documentazione richiesta specificatamente da Genertel.
- Nei casi previsti dalla legge<sup>27</sup>, prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione dell'istruttoria penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

- In caso di **danni che derivano da un incidente con veicoli non assicurati**, spedire a Genertel:

- copia dei verbali delle autorità (che possono essere inviati successivamente se non sono disponibili entro 3 giorni);
- il "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu), solo se compilato e firmato da entrambi.

Dalla documentazione inviata deve risultare evidente la completa responsabilità dell'altro.

**Se il Modulo Blu firmato da entrambi non è disponibile, il verbale delle autorità diventa condizione inderogabile per poter procedere all'indennizzo.**

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari.

#### DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

La denuncia può essere spedita via **email** all'indirizzo **sinistri@genertel.it**, via posta presso Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

<sup>27</sup> Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

## Cosa devo fare per riparare i danni al mio veicolo?

### Art. 10.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

A eccezione delle riparazioni urgenti (che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina) l'assicurato non deve effettuare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel. Se il consenso non viene dato entro **5 giorni lavorativi** da quando Genertel riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. Il diritto all'indennizzo può essere perso o ridotto se l'assicurato non rispetta le condizioni sopra indicate.

Negli stessi termini l'assicurato deve conservare le tracce e i residui del sinistro senza aver diritto a indennità (come ad esempio il rimborso delle spese sostenute per la loro custodia, l'uso di un taxi, ecc.).

L'assicurato può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- in una delle carrozzerie convenzionate Genertel S.p.A. che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura (elenco consultabile alla sezione "assistenza" del sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it));
- nei centri di riparazione specializzata Carglass®, o usufruendo del servizio mobile di Carglass® se applicabile, in caso di rottura dei cristalli;
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il sinistro;

negli altri casi l'assicurato deve ottenere l'autorizzazione di Genertel.

Se la richiesta di indennizzo riguarda la garanzia **Danni da veicoli non assicurati**, l'indennizzo avviene solo se Genertel riceve i verbali delle autorità.

#### Ripara subito il tuo veicolo!

Portando il tuo veicolo presso una **carrozzeria del circuito SiCura il consenso alla riparazione da parte di Genertel è implicito.**

Trova la carrozzeria più vicina a te sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it) o utilizzando l'**app Genertel**.

In caso di **furto parziale** l'indennizzo può avvenire solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

## Come si calcola il mio indennizzo?

### Art. 10.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

In caso di danno parziale, l'ammontare del danno è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni per ripristinare il veicolo al netto della percentuale di degrado d'uso prevista per tutti i pezzi di ricambio. Il degrado non si applica per le parti di carrozzeria.

Il degrado d'uso viene stabilito sulla base della tabella che segue:

Età del veicolo	Percentuale di degrado d'uso
Oltre 1 anno	0%
Oltre 2 anni	0%
Oltre 3 anni	20%
Oltre 4 anni	30%
Oltre 5 anni	40%
Oltre 6 anni	50%

L'età del veicolo è calcolata dalla data di prima immatricolazione indicata sul libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo. Per gli pneumatici si fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento dell'evento.

L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale del veicolo prima del sinistro e quello dopo il sinistro.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, l'ammontare del danno viene ridotto nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile<sup>28</sup>.

Nel calcolare l'ammontare del danno viene riconosciuta l'IVA solo se il danneggiato non può detrarla. A questo scopo viene richiesto il documento fiscale come prova.

Genertel non risponde dei danni che derivano dal fatto di non poter usare il veicolo o dal suo deprezzamento, per qualunque causa.

Per calcolare il valore commerciale del veicolo si tiene conto di eventuali optional documentati e si fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus);
- di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.

Lo scoperto previsto in contratto si applica sempre all'ammontare del danno quantificato con le regole sopra descritte.

<sup>28</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale

## COME SI CALCOLA L'AMMONTARE DEL DANNO IN CASO DI DANNO PARZIALE?

### Esempio di calcolo dell'ammontare del danno in caso di danno parziale

Danni alla carrozzeria: 1.000 euro

Danni al motore: 2.000 euro

Età del mezzo: 4 anni (degrado 30%)

Danno indennizzabile alla carrozzeria: 1.000 euro

Danno indennizzabile al motore: 1.400 euro (2.000-30% degrado)

Totale danno indennizzabile prima dell'applicazione dello scoperto 2.400 euro.

**In caso di perdita totale del veicolo** l'ammontare del danno è uguale al valore commerciale del mezzo al momento del sinistro e non può essere superiore al valore assicurato. Nel calcolare l'ammontare del danno viene riconosciuta l'IVA solo se il danneggiato non può detrarla e questa imposta è compresa nel valore assicurato.

Per calcolare il valore commerciale del veicolo si tiene conto di eventuali optional documentati e si fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus);
- di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.

Lo scoperto previsto in contratto si applica sempre all'ammontare del danno quantificato con le regole sopra descritte.

**Se la perdita totale avviene entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione,** l'ammontare del danno è pari al valore assicurato; questo valore non può però essere superiore al valore commerciale al momento dell'acquisto.

Nel calcolare l'ammontare del danno viene riconosciuta l'IVA solo se il danneggiato non può detrarla e questa imposta è compresa nel valore assicurato.

Per calcolare il valore commerciale del veicolo si tiene conto di eventuali optional documentati e si fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus);
- di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.

Lo scoperto previsto in contratto si applica sempre all'ammontare del danno quantificato con le regole sopra descritte.

#### Art. 10.4 - Cause di riduzione dell'indennizzo

È prevista una riduzione proporzionale dell'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>29</sup>, nei seguenti casi:

- se in contratto si dichiara che di notte il veicolo è custodito in autorimessa o giardino, e l'assicurato non è in grado di dimostrare la disponibilità d'uso di un'autorimessa o di un giardino;
- se in contratto è prevista la presenza di un antifurto e l'assicurato non è in grado di dimostrarne l'installazione sul veicolo (antifurto diverso o mancante).
- se in contratto è previsto un antifurto satellitare o un localizzatore satellitare e l'assicurato non è in grado di provare l'esistenza, al momento del furto, di un abbonamento a un servizio satellitare;
- se sul veicolo è prevista l'installazione e l'attivazione della Quality Driver Box (in questo caso il tipo di antifurto è equiparato ad un localizzatore satellitare), ma il dispositivo non è installato e attivo quando avviene un furto;
- in caso di furto, se la Quality Driver Box non funziona e il contraente non collabora con il Fornitore alla risoluzione del problema.

### TUTELA LEGALE

85/91

#### *Cosa fare in caso di sinistro?*

##### Art. 10.5 - Modalità per la denuncia del sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione scritta a Genertel e **trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica** entro dodici mesi dalla scadenza del contratto in cui è avvenuto l'incidente. La denuncia deve contenere:

- dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

Se l'assicurato intende attivare la garanzia Tutela Legale per la difesa in sede penale, deve inviare a Genertel una **copia della documentazione che dimostra il procedimento penale a suo carico** (ad esempio, verbale di identificazione ed elezione a domicilio, querela, atto di citazione).

29 Art. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave" e Art. 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave"

## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

La denuncia deve essere spedita via email all'indirizzo **assistenzalegale@genertel.it**, posta presso Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste o via fax al numero 041.33.62.005.

**Scarica il modulo di richiesta sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it)!**

## ASSISTENZA STRADALE

### Art. 10.6 - Modalità per la denuncia del sinistro

Genertel affida la gestione e liquidazione dei sinistri per la garanzia Assistenza Stradale alla struttura organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., costituita da responsabili, personale, attrezzature e presidi (centralizzati e non) **in funzione 24 ore su 24** tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto di Genertel a:

- contattare l'assicurato;
- organizzare e fornire le prestazioni di assistenza previste in polizza, con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

86/91

### **Cosa fare in caso di sinistro?**

Per ottenere l'assistenza stradale, l'assicurato deve contattare Europ Assistance:

- dall'Italia, al numero verde **800.04.63.70**;
- dall'estero, al numero: **+39.02.58.24.59.98**;
- via fax al numero: **+39.02.58.47.72.01**.

L'assistenza va sempre richiesta a Europ Assistance, che interviene direttamente o la autorizza in modo esplicito. Il diritto alle assistenze fornite da Genertel decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance quando avviene il sinistro.

Per ottenere l'assistenza l'assicurato deve comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui ha bisogno;
- nome e cognome;
- numero di targa del veicolo;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- un recapito telefonico dove Europ Assistance può richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Per il rimborso delle prestazioni autorizzate da Europ Assistance, l'assicurato deve inviare a Europ Assistance c/o Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI):

- il riferimento IBAN;
- tutta la documentazione che dimostra i costi sostenuti;
- gli originali dei relativi giustificativi, fatture e ricevute delle spese;
- ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza richiesta da Europ Assistance.

## INFORTUNI DEL CONDUCENTE

### *Cosa fare in caso di sinistro?*

#### **Art. 10.7 - Modalità per la denuncia del sinistro**

L'assicurato deve inviare a Genertel la denuncia dell'infortunio, con una dettagliata descrizione dei fatti accompagnata dal certificato medico, **entro 3 giorni** dall'infortunio o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice Civile<sup>30</sup>. Il diritto all'indennizzo può essere perso o ridotto, come previsto dal Codice Civile<sup>31</sup>, se non vengono rispettate le condizioni sopra indicate.

Il decorso e gli eventuali postumi devono essere documentati da ulteriori certificati medici e dalla copia completa della cartella clinica.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato. Tutta la documentazione deve essere datata.

## TERMINI DI LIQUIDAZIONE PER LE GARANZIE DIVERSE DALLA RESPONSABILITÀ CIVILE

#### **Art. 10.8 - Termini di liquidazione**

Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

<sup>30</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>31</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

# ALLEGATO 1

## Assegnazione della classe di merito: periodo di osservazione

I periodi di osservazione considerati per l'applicazione delle regole evolutive sono:

- 1° periodo: inizia dal giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza del periodo di assicurazione corrispondente alla prima annualità intera di premio;
- periodi successivi: hanno durata di 12 mesi e decorrono dalla scadenza del periodo precedente.

## Assegnazione della classe di merito: classe interna Genertel

Genertel utilizza una scala di bonus malus interna identificata come classe interna Genertel. Per le regole di corrispondenza tra la classe universale e la classe di merito Genertel si rimanda alla tabella di corrispondenza di seguito riportata.

Classe universale (CU)	1**	1*	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Classe interna genertel	-1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

\* se la classe di provenienza CU è la 1 da un anno e la classe di assegnazione CU è sempre la 1

\*\* se la classe di provenienza CU è la 1 da più di un anno e la classe di assegnazione CU è sempre la 1

## Attestazione dello stato di rischio

Genertel mette l'attestato di rischio a disposizione del contraente almeno 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto, nell'apposita area riservata del proprio sito Internet. Gli aventi diritto possono recuperare l'attestato nell'apposita pagina sul sito Internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it). L'attestazione non viene messa a disposizione per contratti di durata inferiore all'anno e in ogni caso di risoluzione anticipata o cessione del contratto per vendita, quando queste avvengono prima del termine del periodo di osservazione. L'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto cui si riferisce.



### Tabella dei coefficienti di variazione del premio

La classe interna Genertel si articola in 20 classi di merito corrispondenti a livelli di premio crescenti dalla classe -1 alla 18 secondo la tabella dei coefficienti di premio, espressa in termini percentuali, di seguito riportata.

**COEFFICIENTI APPLICATI AGLI ASSICURATI PROVENIENTI SIA DA FORMULE TARIFFARIE BONUS/MALUS, SIA DA FORMULE TARIFFARIE DIFFERENTI DA BONUS/MALUS ("TARIFFA B").**

Classe interna di appartenenza	Classe interna di assegnazione in caso di bonus alla scadenza annuale	Coefficienti di variazione del premio di tariffa relativi alla classe interna di assegnazione rispetto alla classe di provenienza espressi in termini percentuali
-1	-1	0,0%
0	-1	-2,0%
1	0	-1,9%
2	1	-1,4%
3	2	-1,4%
4	3	-1,4%
5	4	-1,4%
6	5	-1,3%
7	6	-1,3%
8	7	-2,2%
9	8	-1,3%
10	9	-1,3%
11	10	-1,3%
12	11	-4,0%
13	12	-3,8%
14	13	-3,7%
15	14	-46,0%
16	15	-16,7%
17	16	-25,0%
18	17	-20,0%

## **ECCO I RIFERIMENTI UTILI PER CONTATTARCI IN QUALSIASI SITUAZIONE DI BISOGNO**

### **PER CONTATTARE GENERTEL**

lun/sab 8-20

**numero verde:** 800.66.00.55

**dall'estero:** +39.040.67.68.349

### **ASSISTENZA SINISTRI ALL INCLUSIVE**

lun/sab 8-20

**numero verde:** 800.66.00.55

**dall'estero:** +39.040.67.68.349

### **DENUNCIA SINISTRI ONLINE**

h 24 su **www.genertel.it** o con l'app **Genertel**

lun/ven 8-20 sab 9-14

**live chat** su **www.genertel.it**

**email:** [sinistri@genertel.it](mailto:sinistri@genertel.it)

### **SOCCORSO STRADALE EUROP ASSISTANCE (SE PREVISTO) h 24**

**numero verde:** 800.04.63.70

**dall'estero:** +39.02.58.24.59.98

### **CARROZZERIE CONVENZIONATE**

circuito Carrozzeria SiCura su **www.genertel.it** o sull'app **Genertel**

### **RIPARAZIONE CRISTALLI**

carglass® numero verde: 800.36.00.36

### **TUTELA LEGALE (SE PREVISTA)**

**email:** [assistenzalegale@genertel.it](mailto:assistenzalegale@genertel.it)

**posta:** Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste

## RECLAMI

a Genertel

**email:** [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it)

**fax:** 199.11.77.99 (tariffa ordinaria)

all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

**posta:** Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

**fax:** 06.42133206

**PEC:** [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO

**telefono:** 800.66.00.55

**email:** [sinistri@genertel.it](mailto:sinistri@genertel.it)

**fax:** 041.33.62.100

**posta:** Genertel Sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su [Genertel.it](https://www.genertel.it) nella sezione Supporto e compila il modulo



### Chiamaci

**800.66.00.55**, attivo dal lunedì al sabato  
dalle 8.00 alle 20.00

**dall'estero: +39.040.67.68.349**



poste.it