Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa al sito web "poste.it" (https://www.poste.it).

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per la seguente deroga:

Onere sproporzionato

Il sito web Poste.it è *in end of life* come *experience* e infrastruttura e sarà evoluto verso un nuovo portale. Nelle more di questa evoluzione, sono stati comunque effettuati alcuni interventi mirati sulle pagine/funzionalità a maggior impatto, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti, che hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo del dominio, di seguito sono elencati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1 -9.2.4.2);
- nelle pagine è talvolta assente lo scopo di alcuni collegamenti (9.2.4.4);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2);
- su alcuni elementi non è visibile l’indicatore del focus nell’interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- alcuni elementi non ricevono il focus con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività (9.2.4.2 - 9.2.4.3 - 10.2.4.2 – 10.2.4.3);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1- 10.3.1.1);
- alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale (9.1.1.1- 10.1.1.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- il contrasto tra il colore del testo e dello sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (9.1.4.3 - 9.1.4.11- 10.1.4.3 - 10.1.4.11);

- in tutte le pagine utilizzando lo zoom al 200% il contenuto non si adatta correttamente (9.1.4.4);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.2 - 12.2.4 - 12.1.1 - 12.2.2);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non è fornito un suggerimento adeguato per la correzione (9.3.3.1 - 9.3.3.3 - 10.3.3.1);
- alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.6 – 9.2.5.3);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.4.5 - 10.1.4.5);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1 – 10.1.3.1).

Alla luce della prevista evoluzione verso un nuovo portale non sono state, al momento, predisposte alternative accessibili.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 03/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/23.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it.

Informazioni sul sito web

Data pubblicazione sito web: ottobre 2016.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5173
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 568