

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **poste.it** (<https://www.poste.it/>)

Stato di conformità

Non conforme

L'esito per il dominio www.poste.it è risultato complessivamente non conforme, essendo soddisfatto un numero inferiore alla metà + 1 dei criteri applicabili (35,2 % di conformità).

REQUISITO	ESITO COMPLESSIVO DOMINIO POSTE.IT	POSTE.IT BUONIELIBRETTI.P OSTE.IT POSTEPAY.POSTE.IT(PRIVATI)	POSTE.IT CORRISPONDENZA E SPEDIZIONI (PRIVATI)	POSTE.IT BANCOPOSTA. POSTE.IT (PRIVATI)
CRITERI APPLICATI: 91	Non conformi: 59 Conformi: 32	Non conformi: 56 Conformi: 34	Non conformi: 23 Conformi: 26	Non conformi: 36 Conformi: 22
PERCENTUALE DI CONFORMITA'	35,2%	37,8%	53,1%	37,9%
GRADO DI CONFORMITA'	NON CONFORME	NON CONFORME	PARZIALMENTE	NON CONFORME

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione del caso di deroga indicato di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

Onere sproporzionato

Il sito web Poste.it è *in end of life* e sarà presto sostituito dal nuovo portale. Ciò rende sproporzionato e non giustificato ogni investimento per una sua modifica.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022

Data la complessità tecnica del dominio poste.it e la moltitudine di contenuti, informazioni, sottodomini e servizi, si è proceduto con una verifica di accessibilità sui servizi che vengono utilizzati con maggiore frequenza.

La verifica di accessibilità ha interessato un campione relativo alle aree sui servizi per i **Privati** (es. Registrazione, Identità Digitale, scelta di un Conto Corrente, Carta Digitale, Libretto di Risparmio, Invio di Telegramma Online, informazione su Raccomandata Internazionale, Spedizione e Ricerca di un pacco, Homepage di MyPoste, Bonifico SEPA, Saldo e Lista Movimenti, Ricarica della Postepay, Documento Consultazione).

La verifica dei criteri concorrenti alla fruizione delle informazioni, attraverso le differenti tecnologie assistive, ha mostrato una non sempre agevole navigazione/comprendimento dell'applicazione da parte di tutte le tipologie di utenti.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito web www.poste.it accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link www.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: ottobre 2016
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589