

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'”**App Poste Business**”.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito per l'applicazione mobile 'Poste Business' è parzialmente conforme, essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili.

L'applicazione mobile “**Poste Business**” è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Tale applicazione presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati ad aziende e professionisti, per la gestione del business, dagli incassi del servizio Codice Postepay e del servizio Postepay Tandem Mobile POS, alla gestione dei conti BancoPosta Link e alle carte di debito Postepay Business.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 46 requisiti, di cui 25 (54,3%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI

11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)

11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)

11.1.3.4 Orientamento

11.1.4.12 Spaziatura del testo

11.1.4.3 Contrasto (minimo)

11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta)

11.2.4.3 Ordine del focus

- 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)
- 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 11.2.5.3.1 Etichetta nel nome (funzionalità aperta)
- 11.3.3.2 Etichette o istruzioni
- 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori
- 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)
- 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)
- 11.4.1.3.1 Messaggi di stato (funzionalità aperta)
- 11.5.2.10 Testo
- 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà
- 11.5.2.8 Relazioni etichetta
- 11.5.2.9 Relazioni genitore- figlio
- 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità
- 12.2.3 Comunicazione effettiva

Poste Italiane si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento di test di usabilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità dell'App Poste Business accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link

<https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data ultima di pubblicazione dell'applicazione mobile:
 - a. 26/07/2022, Android, versione 2.25.05
 - b. 28/07/2022, IOS, versione 2.20.11

2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Si

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589