

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere i propri siti web accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web business.poste.it (<https://business.poste.it/>)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito per il dominio <https://business.poste.it/> è parzialmente conforme, essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Il sito presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati ad aziende e professioni, che spaziano dai servizi finanziari, di spedizione (corriere espresso e pacchi), servizi postali e di direct marketing, servizi assicurativi e servizi digitali e di telefonia.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 50 requisiti, di cui 31 (62%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI

9.1.1.1 Contenuti non testuali

9.1.3.1 Informazioni e correlazioni

9.1.4.1 Uso del colore

9.1.4.3 Contrasto (minimo)

9.1.4.4 Ridimensionamento del testo

9.2.1.1 Tastiera

9.2.4.3 Ordine del focus

9.2.4.6 Intestazioni ed etichette

9.2.4.7 Focus visibile

9.3.1.1 Lingua della pagina

9.3.1.2 Parti in lingua

9.3.3.2 Etichette o istruzioni

9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)

9.4.1.2 Nome, ruolo, valore

9.6 Requisiti di conformità WCAG

10.2.4.2 Titolazione del documento

10.2.4.6 Intestazioni ed etichette

12.1.2 Documentazione accessibile

12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità

Poste Italiane si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento di test di usabilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito web business.poste.it accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 13 novembre 2017
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Si
3. CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589