

Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere i propri siti web accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **posteid.poste.it** (<https://posteid.poste.it>)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito per il dominio <https://posteid.poste.it> è parzialmente conforme, essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili.

Il sito web posteid.poste.it è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Tale dominio presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati a tutti gli utenti privati e relativi alla richiesta ed alla gestione dell'identità digitale SPID di Poste Italiane.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 50 requisiti, di cui 32 (64%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI
10.2.4.2 Titolazione del documento
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette
12.1.2 Documentazione accessibile
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità
9.1.1.1 Contenuti non testuali
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input
9.1.4.1 Uso del colore
9.1.4.3 Contrasto (minimo)
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo
9.2.1.1 Tastiera
9.2.4.1 Salto di blocchi

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI
9.2.4.2 Titolazione della pagina
9.2.4.6 Intestazioni ed etichette
9.3.2.2 All'input
9.3.3.2 Etichette o istruzioni
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore
9.6 Requisiti di conformità WCAG

Poste Italiane si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento dei test di usabilità

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito web [posteid.poste.it](https://www.posteid.poste.it) accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: maggio 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: non utilizzato

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589