Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "posteid.poste.it" (https://posteid.poste.it).

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento del sito “PosteID" ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti.

Gli interventi mirati effettuati sulle pagine/funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono riportati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- i collegamenti ipertestuali sono privi di etichette e di descrizione, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.4 – 9.2.4.6 10.2.4.4);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.1.1 – 10.1.1.1);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1);
- in tutte le pagine utilizzando lo zoom al 200% il contenuto non si adatta correttamente e non si identificano i contenuti testuali per assenza di adeguato contrasto (9.1.4.3 – 9.1.4.4);

- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 – 12.1.2 – 12.2.2 – 12.2.4);
- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili (9.4.1.3);
- su alcuni elementi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- assenza di etichette e istruzioni chiare a supporto della comprensione dei dati da inserire (9.3.3.2);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1).

Poste sta pianificando una serie di azioni correttive da mettere in campo per migliorarne l'accessibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 03/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2023.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it.

Informazioni sul sito web

Data pubblicazione sito web: febbraio 2016

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: non utilizzato.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5173
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 568