

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere i propri siti web accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **posteid.poste.it** (<https://posteid.poste.it>)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito per il dominio <https://posteid.poste.it> è parzialmente conforme, essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili.

Il sito web posteid.poste.it è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Tale dominio presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati a tutti gli utenti privati e relativi alla richiesta ed alla gestione dell'identità digitale SPID di Poste Italiane.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 50 requisiti, di cui 32 (64%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI

10.2.4.2 Titolazione del documento

10.2.4.6 Intestazioni ed etichette

12.1.2 Documentazione accessibile

12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità

9.1.1.1 Contenuti non testuali

9.1.3.1 Informazioni e correlazioni

9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input

9.1.4.1 Uso del colore

9.1.4.3 Contrasto (minimo)

9.1.4.4 Ridimensionamento del testo

9.2.1.1 Tastiera

9.2.4.1 Salto di blocchi

9.2.4.2 Titolazione della pagina

9.2.4.6 Intestazioni ed etichette

9.3.2.2 All'input

9.3.3.2 Etichette o istruzioni

9.4.1.2 Nome, ruolo, valore

9.6 Requisiti di conformità WCAG

Poste Italiane si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento dei test di usabilità

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito web posteid.poste.it accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: maggio 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: non utilizzato

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589