Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa all' applicazione mobile "BancoPosta".

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per la seguente deroga:

Onere sproporzionato

L’applicazione Bancoposta è in *end of life* e sarà presto sostituita dalla nuova APP PosteItaliane. Nelle more di questa sostituzione, sono stati comunque effettuati interventi mirati su alcune funzionalità a maggior impatto, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono elencati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- limitazione (per alcuni servizi e sezioni) nell'utilizzo di intestazioni ed etichette descrittive. (11.2.4.6);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili (11.4.1.2.1);
- assenza di orientamento libero per la comprensione di alcuni contenuti e l’utilizzo dell'interfaccia (11.1.3.4);
- assenza del testo alternativo nei contenuti visivi presenti in alcuni servizi o sezioni (11.1.1.1.1);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata per la comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni (11.1.3.1.1);
- assenza di un adeguato contrasto o della modalità per aumentare la dimensione del carattere (zoom 200%), senza perdere o ostacolare la visione/identificazione di alcuni contenuti testuali (11.1.4.3 - 11.1.4.4.1);
- limitata possibilità di configurare le proprie preferenze (es.: unità di misura, colore, contrasto, tipo di carattere, dimensione del carattere e focus del cursore) (11.7);
- limitata possibilità di utilizzo delle tecnologie assistive per determinare il valore e le relazioni delle etichette degli elementi presenti sull'interfaccia utente (11.5.2.8);

- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 – 12.2.2);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (11.4.1.1.1);
- assenza di un titolo descrittivo della pagina che aiuti a facilitare la navigazione (10.2.4.2);
- il contrasto tra i contenuti in forma grafica e lo sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (11.1.4.11);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata per la comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni (10.1.3.1).

Alla luce della prevista evoluzione verso una nuova App non sono state, al momento, predisposte alternative accessibili.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 03/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2023.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it.

Informazioni su applicazione mobile

Data pubblicazione applicazione mobile: 16/09/2022 per la versione Android (10.128.07), 13/09/2022 per la versione iOS (10.128.08).

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: a. Android b. iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5173
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 568