

Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all' "App Bancoposta".

Stato di conformità

Non conforme

Questa applicazione non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione del caso di deroga elencato di seguito.

L'esito dell'analisi è risultato complessivamente "non conforme", essendo soddisfatti un numero inferiore alla metà +1 dei criteri applicabili. Valore in percentuale pari al 36,92%.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

Onere sproporzionato

L'applicazione Bancoposta è in *end of life* e sarà presto sostituita da una nuova APP. Ciò rende sproporzionato e non giustificato ogni investimento per una sua modifica.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

Data la complessità tecnica dell'applicazione Bancoposta e la moltitudine di contenuti, informazioni, servizi che essa offre, si è proceduto con una verifica di accessibilità sui servizi che vengono utilizzati con maggiore frequenza.

La verifica di accessibilità ha interessato quindi un campione relativo alle aree sui servizi per gli Utenti **non Registrati** (Benvenuto, Accesso in App, Scopri Prodotti) e per gli **Utenti Registrati** (es Registrazione, Recupero delle Credenziali, Abilitazione prodotto, Bonifico, Bonifico Istantaneo, Lista Movimenti, Spese, Impostazioni).

La verifica dei criteri concorrenti alla fruizione delle informazioni, attraverso le differenti tecnologie assistive, ha mostrato una non sempre agevole navigazione/comprendimento dell'applicazione da parte di tutte le tipologie di utenti.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità dell'App BancoPosta accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sull'applicazione

1. Data di ultima pubblicazione dell'applicazione mobile:
 - a. 16/09/2022, Android, versione 20.128.07
 - b. 13/09/2022, IOS, versione 20.128.08
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Sì

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5140
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589