

Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'”**App PosteBusiness**”.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito per l'applicazione mobile 'PosteBusiness' è parzialmente conforme, essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili.

L'applicazione mobile “**PosteBusiness**” è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Tale applicazione presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati ad aziende e professionisti, per la gestione del business, dagli incassi del servizio Codice Postepay e del servizio Postepay Tandem Mobile POS, alla gestione dei conti BancoPosta Link e alle carte di debito Postepay Business.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 46 requisiti, di cui 25 (54,3%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)
11.1.3.4 Orientamento
11.1.4.12 Spaziatura del testo

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI
11.1.4.3 Contrasto (minimo)
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta)
11.2.4.3 Ordine del focus
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette
11.2.5.3.1 Etichetta nel nome (funzionalità aperta)
11.3.3.2 Etichette o istruzioni
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)
11.4.1.3.1 Messaggi di stato (funzionalità aperta)
11.5.2.10 Testo
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà
11.5.2.8 Relazioni etichetta
11.5.2.9 Relazioni genitore- figlio
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità
12.2.3 Comunicazione effettiva

Poste Italiane si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento di test di usabilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità dell'App PosteBusiness accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data ultima di pubblicazione dell'applicazione mobile:
 - a. 26/07/2022, Android, versione 2.25.05
 - b. 28/07/2022, IOS, versione 2.20.11
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Si

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589