

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'”**App PostelD**”.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito per l'applicazione mobile '**PostelD**' è parzialmente conforme, essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili.

L'applicazione mobile "**PostelD**" è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Tale applicazione presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati a tutti gli utenti privati e relativi alla disposizione e gestione dell'identità digitale SPID di Poste Italiane.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 60 requisiti, di cui 38 (63,3%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI

10.1.3.1 Informazioni e correlazioni

10.2.4.2 Titolazione del documento

10.2.4.6 Intestazioni ed etichette

11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)

11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)

11.1.3.4 Orientamento

11.1.4.1 Uso del colore

- 11.1.4.12 Spaziatura del testo
- 11.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 11.2.4.3 Ordine del focus
- 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)
- 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 11.2.5.3.1 Etichetta nel nome (funzionalità aperta)
- 11.3.3.2 Etichette o istruzioni
- 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)
- 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)
- 11.4.1.3.1 Messaggi di stato (funzionalità aperta)
- 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà
- 11.5.2.8 Relazioni etichetta
- 11.5.2.9 Relazioni genitore- figlio
- 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità
- 12.2.3 Comunicazione effettiva

Poste Italiane si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento di test di usabilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità dell'App PosteID accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it>

Informazioni sull'applicazione

1. Data di ultima pubblicazione dell'applicazione mobile:
 - a. 08/09/2022, Android, versione 4.5.303

b. 09/09/2022, IOS, versione 04.5.305

2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589