Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa all'applicazione mobile “PosteID".

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell’app “PosteID" ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti.
Gli interventi mirati già effettuati sulle pagine/funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono elencati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- assenza di orientamento libero per la comprensione di alcuni contenuti e l’utilizzo dell'interfaccia (11.1.3.4);
- assenza della modalità per aumentare la dimensione del carattere (zoom 200%), senza perdere o ostacolare la visione/identificazione di alcuni contenuti testuali (11.1.4.4.1);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell’assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 – 12.1.2 – 12.2.4);
- limitazione (per alcuni servizi e sezioni) nell'utilizzo di intestazioni ed etichette descrittive (11.2.4.6);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili (11.4.1.2.1);
- assenza del testo alternativo nei contenuti visivi presenti in alcuni servizi o sezioni (11.1.1.1.1);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata per la comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni (11.1.3.1.1);
- assenza di un adeguato contrasto senza perdere o ostacolare la visione/identificazione di alcuni contenuti testuali (11.1.4.3);

Poste sta pianificando una serie di azioni correttive da mettere in campo per migliorarne l'accessibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/09/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2023.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it.

Informazioni su applicazione mobile

Data pubblicazione applicazione mobile: 31/07/2023 per la versione Android (4.5.441), 31/07/2023 per la versione iOS (4.5.484).

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: a. Android b. iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5173
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 568