

## Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'”**App Ufficio Postale**”.

### Stato di conformità

#### Non conforme

L'esito dell'analisi è risultato complessivamente non conforme, essendo soddisfatti un numero inferiore alla metà +1 dei criteri applicabili. Valore in percentuale pari al 32,14%.

La verifica dei criteri concorrenti alla fruizione delle informazioni, attraverso le differenti tecnologie assistive, ha mostrato una non sempre agevole navigazione/comprendimento dell'applicazione da parte di tutte le tipologie di utenti.

Questa applicazione non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione del caso di deroga indicato di seguito.

#### Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

#### Onere sproporzionato

L'applicazione Ufficio Postale è *in end of life* e sarà presto sostituita da una nuova APP. Ciò rende sproporzionato e non giustificato ogni investimento per una sua modifica.

#### Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

Data la complessità tecnica dell'applicazione Ufficio Postale e la moltitudine di contenuti, informazioni, servizi che essa offre, si è proceduto con una verifica di accessibilità sui servizi che vengono utilizzati con maggiore frequenza. La verifica di accessibilità ha interessato quindi un campione relativo alle aree sui servizi per gli **Utenti non Registrati** (Benvenuto in Ufficio Postale, Seleziona il tuo Ufficio Postale, Accesso in App, Cerca Indirizzo o Spedizione, Invia Pacco, Scansione QR Code, Cerca sulla Mappa, Informativa Prenota Ticket) e per gli **Utenti Registrati** (es Registrazione, Recupero delle Credenziali, Reset Password, Poste.it, PosteID).

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità dell'App Ufficio Postale accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it>

## Informazioni sull'applicazione

1. Data di ultima pubblicazione dell'applicazione mobile:
  - a. 08/08/2022, Android, versione 3.54.7
  - b. 09/08/2022, IOS, versione 04.27.408
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si

## Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.140
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 589