

PostePay S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PostePay S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito PosteMobile (<http://www.postemobile.it>)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito dell'analisi è risultato complessivamente "parzialmente conforme", essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili, valore in percentuale di conformità pari al 56,9 %.

Questo sito non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga e del caso di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

1. Onere sproporzionato

Il sito postemobile.it, sezione Privati, è *in end of life* e sarà migrato sul sito <https://postepay.poste.it>. Ciò rende sproporzionato e non giustificato ogni investimento economico di modifica.

2. Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Il sito postemobile.it, sezione Business, presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati agli utenti aziende e professionisti, relativi alla richiesta ed alla gestione delle offerte di telefonia mobile di PostePay.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 51 requisiti, di cui 29 (57%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI
9.1.1.1 Contenuti non testuali
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input
9.1.4.3 Contrasto (minimo)

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo
9.1.4.5 Immagini di testo
9.2.1.1 Tastiera
9.2.4.1 Salto di blocchi
9.2.4.2 Titolazione della pagina
9.2.4.3 Ordine del focus
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)
9.2.4.6 Intestazioni ed etichette
9.2.4.7 Focus visibile
9.3.3.2 Etichette o istruzioni
9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore
9.6 Requisiti di conformità WCAG
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
10.2.4.2 Titolazione del documento
10.3.1.1 Lingua del documento
12.1.2 Documentazione accessibile
12.2.4 Documentazione accessibile

PostePay si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento dei test di usabilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Meccanismo di feedback: è possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito postemobile.it inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica segnalazioniaccessibilita@posteitaliane.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web è 2007
2. CMS utilizzato per il sito web: SharePoint 2010.
3. Sono stati effettuati i test di usabilità: no

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in PostePay: 13
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 13