

## Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PostePay S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito PosteMobile (<http://www.postemobile.it>)

### Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'esito dell'analisi è risultato complessivamente "parzialmente conforme", essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili, valore in percentuale di conformità pari al 56,9 %.

Questo sito non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga e del caso di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

#### Onere sproporzionato

Il sito [postemobile.it](http://postemobile.it), sezione Privati, è *in end of life* e sarà migrato sul sito <https://postepay.poste.it> .  
Ciò rende sproporzionato e non giustificato ogni investimento economico di modifica.

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Il sito [postemobile.it](http://postemobile.it), sezione Business, presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati agli utenti aziende e professionisti, relativi alla richiesta ed alla gestione delle offerte di telefonia mobile di PostePay.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 51 requisiti, di cui 29 (57%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

### REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI

9.1.1.1 Contenuti non testuali

9.1.3.1 Informazioni e correlazioni

9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input

9.1.4.3 Contrasto (minimo)

- 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo
- 9.1.4.5 Immagini di testo
- 9.2.1.1 Tastiera
- 9.2.4.1 Salto di blocchi
- 9.2.4.2 Titolazione della pagina
- 9.2.4.3 Ordine del focus
- 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)
- 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 9.2.4.7 Focus visibile
- 9.3.3.2 Etichette o istruzioni
- 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)
- 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore
- 9.6 Requisiti di conformità WCAG
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
- 10.2.4.2 Titolazione del documento
- 10.3.1.1 Lingua del documento
- 12.1.2 Documentazione accessibile
- 12.2.4 Documentazione accessibile

PostePay si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento dei test di usabilità.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante valutazione effettuata da terzi.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito web postemobile.it accedendo al seguente link [Modalità segnalazioni](#).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link

<https://www.agid.gov.it>

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web è 2007
2. CMS utilizzato per il sito web: SharePoint 2010.
3. Sono stati effettuati i test di usabilità: no

## Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in PostePay: 13
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 13