

**POSTECASA ULTRAVELOCE**

Data di lancio: 07/11/2022

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. Servizio

Assistenza Clienti al numero 160

Email: [assistenzaclientifibra@postepay.it](mailto:assistenzaclientifibra@postepay.it)**SINTESI CONTRATTUALE**

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

**SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE**

<b>Servizi</b>	PosteCasa Ultraveloce Start è un'offerta destinata ad uso domestico composta da servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband.
<b>Apparecchiature</b>	Modem WiFi.
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	Traffico dati illimitato.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	

**VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO**

<b>Velocità di massima connessione Internet</b>	Download e Upload fino a 2,5 Gbps e Upload fino a 500,00 Mbps
<b>Velocità di minima connessione Internet</b>	Vedi dettagli sotto riportati.

1) La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband, sulla base della copertura presso l'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione dell'offerta, prevede uno dei seguenti profili di rete: • Fibra FTTH4 con velocità massima in download fino a 2,5 Gbps e in upload fino a 500 Mbps; velocità minima\* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi; • Fibra FTTH1 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima\* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi; • Fibra FTTH3 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima\* in download fino a 250 Mbps e in upload fino a 75 Mbps, latenza 50 millisecondi; • FTTC 200 via EVDSL con velocità massima in download fino a 200 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima\* in download fino a 50 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi; • FTTC 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima\* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi; • FTTE 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima\* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi.

\* Percentile 5° della velocità di trasmissione in download/upload

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo <a href="mailto:assistenzaclientifibra@postepay.it">assistenzaclientifibra@postepay.it</a> ; oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	--

1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## PREZZO

<b>Costo di attivazione</b>	Il costo di attivazione di PosteCasa Ultraveloce, di consegna del modem WiFi e prima installazione del modem WiFi è di € 39,00.
<b>Costo mensile</b>	Costo dell'offerta è di € 23,90 al mese. I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€ IVA inclusa.
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	L'offerta è disponibile per nuovi clienti privati: le tariffe indicate sono IVA inclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi.
<b>Apparecchiature</b>	Modem WiFi in comodato d'uso gratuito. Caratteristiche e modelli sono disponibili sul sito <a href="http://www.postemobile.it">www.postemobile.it</a> . Il Cliente può comunque utilizzare il servizio tramite un modem diverso da quello fornito da PostePay. Le prestazioni del servizio qui indicate sono basate sull'uso dei modem elencati sul sito o che saranno successivamente messi a disposizione da PostePay. Il modem deve essere collegato alla rete elettrica. Nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora il Cliente non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentano di sopperire alla mancanza di energia, il servizio non ha alcuna possibilità di funzionare. Non si garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale: es. connessione di fax, allarmi, telesoccorso.

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	Nessuno
<b>Costo disattivazione</b>	euro	Nessuno
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio diretta al Servizio Clienti alla email: <a href="mailto:assistenzaclientifibra@postepay.it">assistenzaclientifibra@postepay.it</a> ; oppure alla Casella postale: 3000 – 37138 Verona. Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

## FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

## ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband comprende la sola connessione dati. Nel caso non sia stata sottoscritta l'opzione voce, l'offerta non include il servizio telefonico, quest'ultimo, ove esistente continuerà con il precedente gestore. Qualora il cliente abbia una connessione dati già attiva con altro gestore, nel caso non sia andata a buon fine la migrazione, sarà necessario che provveda autonomamente a disdire il precedente contratto a meno che non faccia richiesta di migrazione dell'accesso dati, ove tecnicamente possibile.

Il cliente è tenuto ad un uso lecito, corretto e in buona fede. La fruizione dei servizi è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo presso l'indirizzo ove viene richiesta l'installazione.

Nel caso di impossibilità tecnica definitiva ad installare la connessione internet su rete ultrabroadband, l'attivazione dell'offerta PosteCasa Ultraveloce non potrà essere completata; il relativo contratto verrà pertanto automaticamente cessato, senza costi per il cliente.