

POSTECASA ULTRAVELOCE

Data di lancio: 14/11/2022

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: assistenzaclientifibra@postepay.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	PosteCasa Ultraveloce è un'offerta destinata ad uso domestico composta da: 1) servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband; 2) servizio di accesso dati erogato su rete radiomobile tramite carta SIM.
Apparecchiature	Modem WiFi e chiavetta USB.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico dati illimitato.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	Download e Upload fino a 2,5 Gbps e Upload fino a 500,00 Mbps..
Velocità di minima connessione Internet	Vedi dettagli sotto riportati.

- 1) La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband, sulla base della copertura presso l'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione dell'offerta, prevede uno dei seguenti profili di rete: • Fibra FTTH4 con velocità massima in download fino a 2,5 Gbps e in upload fino a 500 Mbps; velocità minima* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi; Fibra FTTH1 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi; • Fibra FTTH3 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima* in download fino a 250 Mbps e in upload fino a 75 Mbps, latenza 50 millisecondi; • FTTC 200 via EVDSL con velocità massima in download fino a 200 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 50 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi; • FTTC 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi; • FTTE 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi.

* Percentile 5° della velocità di trasmissione in download/upload.

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

- 2) Per quanto riguarda la componente di accesso dati erogato su rete radiomobile tramite carta SIM, a meri fini indicativi, la velocità massima in 4G è fino a 150 Mbps*. Il traffico dati mobile è valido esclusivamente tramite APN casa.postemobile.it; la SIM dati inserita nella chiavetta USB non è abilitata ad effettuare e ricevere traffico voce, non è abilitata al traffico dati in roaming e non può inviare sms; è perciò esclusa l'applicazione della disciplina relativa alla portabilità della numerazione.

* Le prestazioni esposte sono meramente indicative poiché il servizio su rete mobile è meramente opzionale e gratuito.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo assistenzaclientifibra@postepay.it ; oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	--

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

PREZZO

Costo di attivazione	Il costo di attivazione di PosteCasa Ultraveloce, di consegna del modem WiFi e della chiavetta USB e prima installazione del modem WiFi è di € 49,00.
Costo mensile	Costo dell'offerta è di € 26,90 al mese.
Eventuali scontistiche e loro durata	L'offerta è disponibile per nuovi clienti privati: le tariffe indicate sono IVA inclusa e possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi.
Apparecchiature	Modem WiFi e chiavetta USB in comodato d'uso gratuito. Caratteristiche e modelli sono disponibili sul sito www.postemobile.it . Il Cliente può comunque usare un modem diverso da quello fornito da PostePay.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuno
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio di una comunicazione diretta al Servizio Clienti alla email: assistenzaclientifibra@postepay.it ; oppure alla Casella postale: 3000 - 37138 Verona. Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband comprende la sola connessione dati. Nel caso non sia stata sottoscritta l'opzione voce, l'offerta non include il servizio telefonico, quest'ultimo, ove esistente continuerà con il precedente gestore. Qualora il cliente abbia una connessione dati già attiva con altro gestore, nel caso non sia andata a buon fine la migrazione, sarà necessario che provveda autonomamente a disdire il precedente contratto a meno che non faccia richiesta di migrazione dell'accesso dati, ove tecnicamente possibile.

Il cliente è tenuto ad un uso lecito, corretto e in buona fede. La fruizione dei servizi è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo presso l'indirizzo ove viene richiesta l'installazione.

Nel caso di impossibilità tecnica definitiva ad installare la connessione internet su rete ultrabroadband, l'attivazione dell'offerta PosteCasa Ultraveloce non potrà essere completata; il relativo contratto verrà pertanto automaticamente cessato, senza costi per il cliente.