

Novembre 2023

Gentile Cliente,

con l'approssimarsi del periodo natalizio, che determina un incremento notevole delle spedizioni in lavorazione presso il nostro network, Poste Italiane si sta preparando a recapitare al meglio il volume considerevole di pacchi che attraverserà la nostra penisola per garantire la soddisfazione di tutti i nostri clienti.

La nostra rete di distribuzione è pronta per fronteggiare queste condizioni di picco produttivo attraverso il potenziamento della propria capacità e della cabina di controllo per il presidio integrato e continuativo della filiera operativa.

Per ottenere il miglior servizio è molto importante la tua collaborazione. Riportiamo di seguito alcune importanti indicazioni:

- Prima di spedire, **consulta il sito www.poste.it** dove è pubblicato un calendario operativo sulle giornate e sui tempi di consegna nel periodo delle festività natalizie.
- **Proponi** ai tuoi clienti, come alternativa alla consegna a domicilio, di ritirare le spedizioni direttamente in un **Ufficio Postale** o in un **PuntoPoste**, una **soluzione comoda e sostenibile**. Nel 2022, questa opzione ha permesso di eliminare circa 495.000 chilometri di percorrenza per la nostra flotta, riducendo le emissioni di CO₂.
- **Verifica** la qualità del tuo flusso di **preadvising** (completezza e tempestività delle informazioni) per consentirci la corretta gestione E2E di ogni spedizione che ci affidi.
- **Applica** la Lettera di Vettura all'interno della tasca adesiva sul lato più grande del pacco, lontana dagli angoli, avendo cura di indicare il telefono del destinatario, il CAP esatto, e ogni informazione utile per la consegna: palazzina, nome sul citofono o altri elementi. Il codice a barre della Lettera di Vettura deve essere sempre visibile, evita punti metallici, spago, scotch o quant'altro possa coprirlo impedendone la lettura ottica. È necessario rimuovere dall'imballo qualsiasi altro codice a barre.
- **Rispetta il cut-off** e gli orari di ritiro abituali.
- **Pianifica** i tuoi ordini e distribuisce i volumi in modo regolare su tutti i giorni della settimana e indica ai tuoi clienti l'ultimo giorno in cui effettuare gli acquisti per ricevere le spedizioni entro la data desiderata.
- Per consegne in tempo per Natale, affidaci le spedizioni con recapito in **2 giorni lavorativi** entro il **18/12/2023** e le spedizioni con recapito in **1 giorno lavorativo** entro il **19/12/2023**.
- **Monitora le tue spedizioni** sul portale che utilizzi abitualmente per la gestione delle spedizioni oppure sul sito poste.it nella sezione Cerca Spedizione.

Ti ricordiamo che con il servizio Smart Alert puoi ricevere o inviare ai destinatari notifiche informative sullo stato della spedizione e, se attivi Scegli Tu, i tuoi clienti potranno riprogrammare in corsa la data o il luogo di consegna o scegliere uno degli oltre 15.000 punti della rete PuntoPoste per ritirare i propri acquisti.

Queste indicazioni hanno l'obiettivo di aiutarci a garantirti un servizio adeguato ai tuoi bisogni, affidabile e puntuale. Vogliamo continuare ad essere il partner logistico di riferimento per aiutarti a far crescere il tuo business.

Nel ringraziarti per la fiducia accordataci, ti auguriamo Buone Feste da Poste Italiane.

Poste Italiane S.p.A.
Codice ABI 07601
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita IVA 01114601006

Codice Fiscale e Registro delle Imprese
n. 97103880585
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.
N. Iscrizione Rea 842633

Posteitaliane